УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

ДОКЛАД ПРЕЗИДЕНТУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

О результатах работы по защите прав предпринимателей

2020



СОДЕРЖАНИЕ

4 ОБРАЩЕНИЯ В ОФИС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

8 СОВЕТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

10 РЕЕСТР ПРОБЛЕМ

11 РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13 НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

16 БИЗНЕС-РЕЕСТР

18 ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

22 ЗАЩИТА КОНКУРЕНЦИИ

25 РЕГУЛИРУЕМЫЕ ЗАКУПКИ

28 ПОРТАЛ «ЕДИНОЕ ОКНО ЗАКУПОК»

30 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ДЕЛИКТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

33 АРБИТРАЖ И МЕДИАЦИЯ

35 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

37 ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СУДЕБНОЙ СИСТЕМЕ

39 УЧАСТИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНО-СОВЕЩАТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ

41 РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

42 МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

43 МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ

48 РЕГУЛИРОВАНИЕ «С ЧИСТОГО ЛИСТА»/ РЕЕСТР ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ К БИЗНЕСУ

51 КОНЦЕПЦИЯ ПРАВОВОЙ ПОЛИТИКИ

52 ВСТРЕЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА БИЗНЕСА / НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

53 ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

ОБРАЩЕНИЯ В ОФИС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

Одной из основных задач бизнес-омбудсмена является представление, обеспечение и защита прав и законных интересов предпринимателей, защита интересов предпринимательского сообщества. В этих целях он рассматривает обращения, вносит предложения и рекомендации относительно мер для восстановления нарушенных прав и др.

В 2020 году по линии защиты бизнеса в офис бизнес-омбудсмена поступило 5 175 обращений, из них 2 245 (44%) решены положительно. Сумма защищенных имущественных прав предпринимателей составила 35,25 млрд тенге (отмененные штрафы, возврат активов или иные способы сохранения имущества бизнеса).

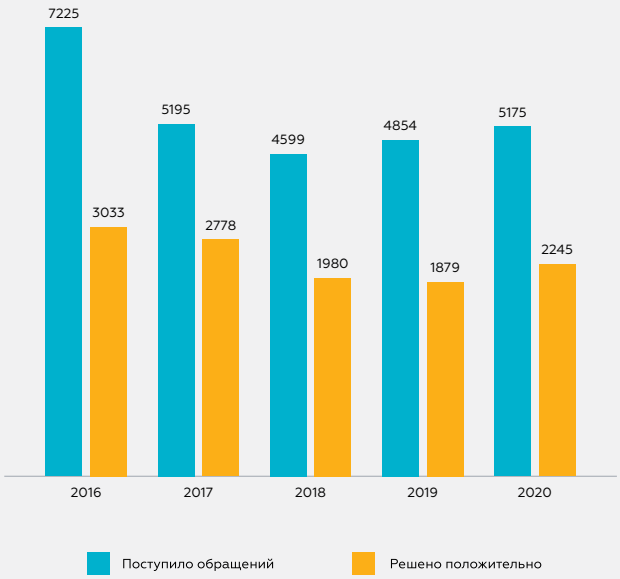
Вследствие пандемии изменился характер жалоб. По сравнению с 2019 годом отмечается рост числа обращений на 7%, каждое третье обращение связано с работой в период ЧП и карантина.

В 2020 году наибольшее количество жалоб касается работы в период ЧП и карантина, земельных отношений, архитектуры и строительства, налогообложения, закупок.

С 2016 года после введения института бизнес-омбудсмена рассмотрено свыше 27 тыс. обращений предпринимателей. Общая сумма защищенных имущественных прав составила 205,7 млрд тенге.

Динамика обращений показывает снижение по сравнению с 2016 годом, в 2020 году он составил 28% (наибольший пик снижения отмечается в 2018 году – 36%).

Динамика обращений/жалоб



Топ-10 обращений в 2020 году



ОБРАЩЕНИЯ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

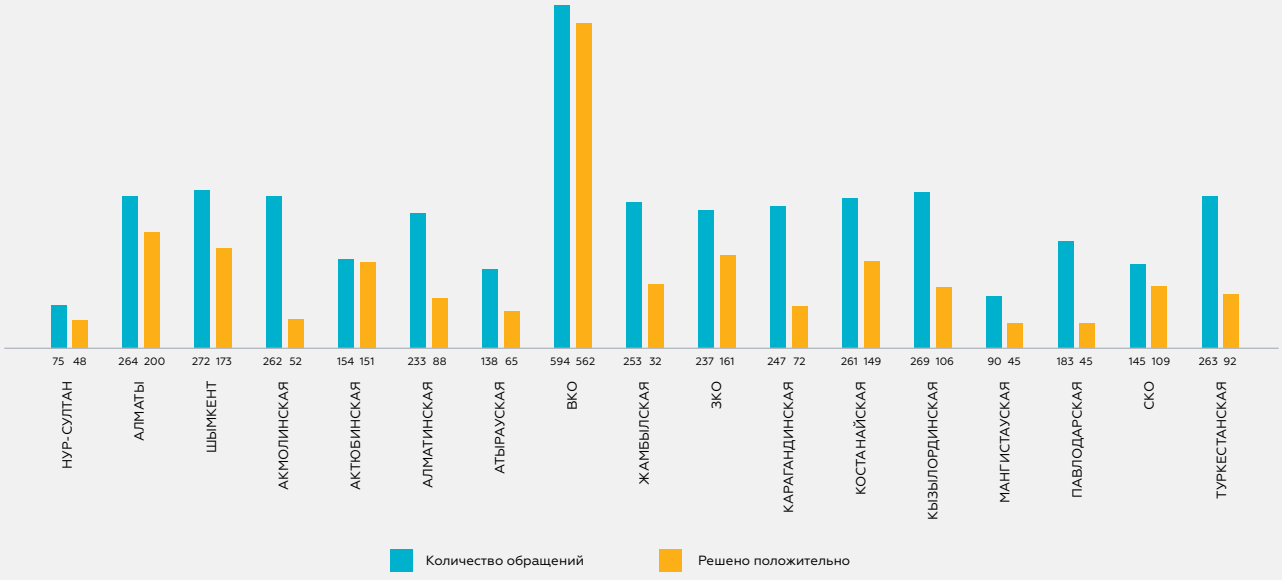
В 2020 году с начала введения чрезвычайного положения обработано более 144 тыс. устных запросов и письменных обращений. В большинстве случаев затрагивались вопросы исполнения договорных обязательств и иные хозяйственно-экономические вопросы (разрешение на работу и передвижение, пропуска, предельные цены, комуслуги, налоги, социальные выплаты и т.д.).

С первых дней ЧП офисом бизнес-омбудсмена направлены более 50 инициативных писем по решению проблем бизнеса в Правительство, Генеральную прокуратуру, Верховный Суд, МВД, Министерство здравоохранения и другие госорганы. Оперативно разрешились наиболее острые проблемы, в частности, приостановление проверок, беспрепятственное передвижение фермеров, работа курьерских служб, освобождение от арендной платы, предоставление налоговых послаблений, минимизация штрафов и др.

В период режима ЧП поступило 6 970 заявок о выдаче свидетельств о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), выдано 6 121 свидетельство.

Во избежание излишних и многочисленных судебных тяжб и для обеспечения стабильности делового оборота, на всех уровнях был поднят вопрос о признании ЧП форс-мажором. С учетом поручений, данных Главой государства, статья 359 Гражданского кодекса дополнена поправкой о признании ЧП форс-мажором (поправки внесены 3 июля 2020 года).

Деятельность РПП в 2020 году



СОВЕТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

Бизнес-омбудсмен является членом Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Национальной палаты предпринимателей. Совет создан для оперативного и системного решения задач по вопросам представления, обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства и противодействию коррупции в Казахстане, а также их публичного освещения.

Возглавляет Совет известный политический деятель Сулейменов Каирбек Шошанович. В состав Совета входят депутаты Сената и Мажилиса Парламента, заместитель Генерального Прокурора, заместитель председателя Агентства по делам государственной службы, заместитель председателя Агентства по противодействию коррупции, руководители государственных органов, общественные деятели, представители бизнес-сообщества и СМИ.

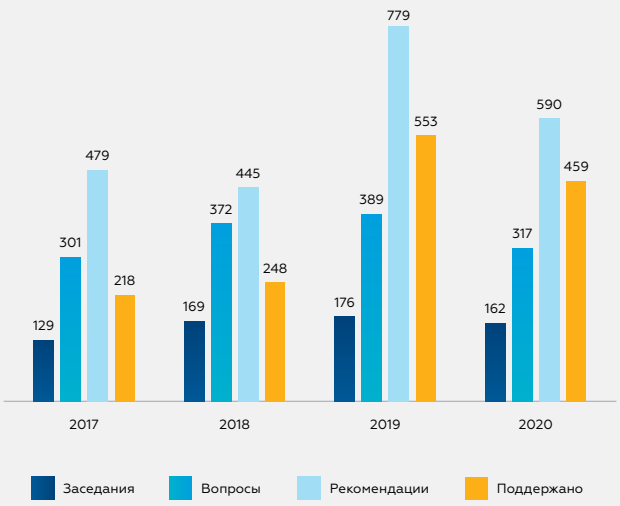
В 2020 году Советом проведено 10 заседаний, с учетом карантинных ограничений они проводились как в заочной форме, так и формате видеоконференцсвязи. К обсуждению вопросов привлекались предприниматели посредством видеоконференцсвязи. Одно заседание сопровождалось журналистским расследованием, 4 заседания транслировались в прямом эфире в «фейсбук».

Рассмотрено 12 вопросов, в том числе: по защите прав предпринимателей по вопросам выполнения государственного оборонного заказа, субсидирования в сфере агропромышленного комплекса; субсидирования убытков, связанных с осуществлением перевозок пассажиров; проведения экспертной оценки медицинской техники; применения специального порядка госзакупок; а также в сфере архитектуры и строительства, закупок лекарственных средств, усилении уголовной ответственности за воспрепятствование развитию бизнеса и др.

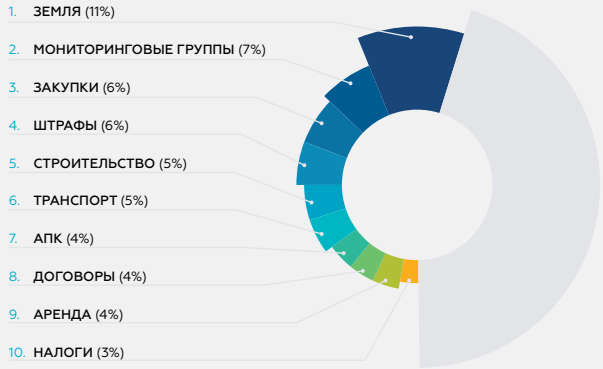
В государственные органы внесено 96 рекомендаций, из которых поддержано 42, отклонено 6. Остальные рекомендации находятся на стадии рассмотрения в связи с неистечением сроков их рассмотрения.

Решения Совета для сведения направлялись в Администрацию Президента РК и Пра-

Динамика по Советам



Топ-10 вопросов в Советах в 2020 году



вительство РК, что позволило расширить круг должностных лиц, участвующих в рассмотрении рекомендации Совета, содействовало оперативному и эффективному разрешению проблем предпринимателей.

В региональных палатах предпринимателей также сформированы аналогичные советы по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции. В состав советов в регионах входят заместители прокуроров областей, заместители руководителей департаментов агентств по противодействию коррупции и по делам госслужбы, департаментов государственных доходов, представители бизнес-сообщества и СМИ.

В 2020 году советами региональных палат проведено 152 заседания, на которых рассмотрено 305 вопросов. Акцент в работе сделан на разрешение наиболее волнующих бизнес проблемных вопросов.

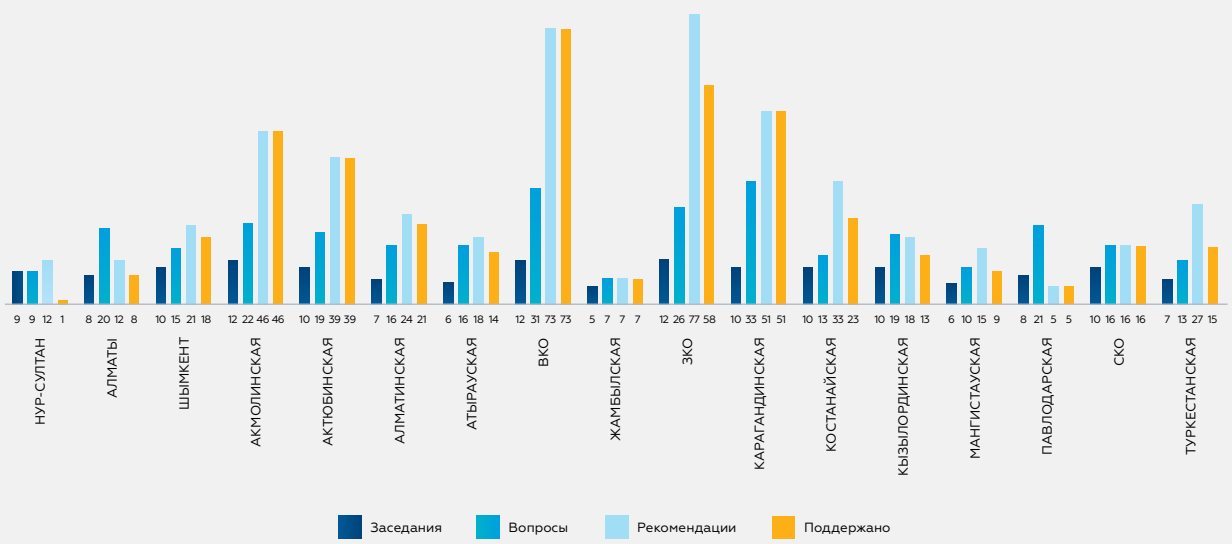
В частности, рассматривались вопросы отсрочки арендных и коммунальных платежей, причин невозможности исполнения договорных обязательств, минимизации наказаний за нарушения санитарных правил, устранения барьеров в сфере таможенного администрирования и налогообложения, госзакупок, земельных отношений, архитектуры и градостроительства, государственных и естественных монополий, разрешений и уведомлений, торговли, транспорта и агропромышленного комплекса и др.

По результатам заседаний советами внесено в госорганы и организации 494 рекомендации, из которых поддержано 417 (84%). По сравнению с 2019 годом доля удовлетворенных рекомендаций увеличилась более чем на 10% (2019 – 73%).

Всего в период 2017–2020 годы советами НПП и РПП проведено 636 заседаний, рассмотрено 1379 вопросов, внесено 2293 рекомендации, поддержано 1478. По рекомендациям советов привлечены к дисциплинарной ответственности 230 лиц.

Доля поддержанных рекомендаций в динамике составила: в 2017 г. – 45,5%, 2018 г. – 55,7%, 2019 г. – 71%, 2020 г. – 77,8%.

Деятельность Советов в 2020 году





СУЛЕЙМЕНОВ К.Ш.

Председатель Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции НПП РК «Атамекен»



ТОРЕГЕЛЬДИН С. М.

Председатель Совета по Карагандинской области (19 членов Совета)



ФАЙЗУЛЛИН Б. Д.

Председатель Совета по Алматинской области (14 членов Совета)



ГЕРАЩЕНКО В. С.

Председатель Совета по Акмолинской области (12 членов Совета)



КАПАНОВ К. Х.

Председатель Совета по ЗКО (14 членов Совета)



ТЛЕУМУРАТОВ Ю. Д.

Председатель Совета по г. Алматы (15 членов Совета)



ШАКУН В. М.

Председатель Совета по Костанайской области (15 членов Совета)



НАБИЕВ Н. А.

Председатель Совета по Павлодарской области (12 членов Совета)



ЖАНАЕВ А. З.

Председатель Совета по Мангистауской области (15 членов Совета)



ЕЛЕКЕЕВ И. К.

Председатель Совета по г. Нур-Султан (16 членов Совета)



ШАЦКИЙ И. В.

Председатель Совета по ВКО (7 членов Совета)

СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ НПП «АТАМЕКЕН»



КУАНОВА И. З.

Председатель Совета
по СКО
(6 членов Совета)



СЕМГАЛИЕВ А. А

Председатель Совета
по Атырауской
области
(7 членов Совета)



КУРМАНГАЗИН Е. А.

Председатель Совета
по Актюбинской
области
(13 членов Совета)



ОСПАНОВ К. Д.

Председатель Совета
по Жамбылской
области
(15 членов Совета)



СЕЙТЖАНОВ М. Д.

Председатель Совета
по г. Шымкент
(14 членов Совета)



КАБИШТАЕВ О. А.

Председатель Совета
по Туркестанской
области
(18 членов Совета)



НУРХОЖАЕВ Б. Ж.

Председатель Совета
по Кызылординской
области
(12 членов Совета)

РЕЕСТР ПРОБЛЕМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

Помимо точечного решения частных вопросов по поступающим жалобам, офис бизнес-омбудсмена уделяет большое внимание решению системных проблем бизнеса. Устранение тех или иных барьеров, имеющих отношение к большому кругу субъектов предпринимательства, устраняет предпосылки для будущих возможных жалоб.

В этих целях создан Реестр проблем[1] – это система, которая фиксирует системные проблемы, предусматривает пути решения и отслеживает текущее состояние проводимых работ.

По состоянию на 31.12.2020 г. Реестр включал 737 вопросов, из которых 534 (или 72,4%) решены, в работе – 203 (27,6%).

В топ-10 проблемных отраслей входят: АПК и сельское хозяйство, логистика и перевозки, закупки, строительство, градостроительство и архитектура, медицинская и фармацевтическая деятельность, налогообложение, техническое и профессиональное образование, таможенное регулирование, разрешительные процедуры, земельные отношения.

В 2020 году решены следующие вопросы:

- пересмотрено страхование растениеводческой продукции в агропромышленном комплексе путем создания более удобных форм заключения договора, уплаты страховых взносов, снижения тарифных ставок и увеличения перечня страховых услуг;
- внесены изменения в статью 62 Земельного кодекса РК, в части сокращения числа участников кондоминиума, согласие которых требуется для раздела земельного участка, до двух третей, по аналогии с Законом РК «О жилищных отношениях» (пункт 3 статьи 4).
- введена норма по освобождению субъектов бизнеса от НДС по регулярным автомобильным перевозкам пассажиров и багажа на 3 года;
- освобождение гусеничных тракторов от обложения транспортным налогом и др.

Топ-10 наиболее проблемных отраслей



[1] Реестр проблем
atameken.kz/ru/registers

РЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

За последние 5 лет совместными усилиями Правительства, офиса бизнес-омбудсмена и Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» проделана значительная работа по дерегулированию бизнеса и снижению его издержек.

Налажено тесное взаимодействие с Министерством национальной экономики, на постоянной основе совершенствуется законодательство в сфере предпринимательства.

Введен новый Предпринимательский кодекс, приняты 8 пакетов поправок по улучшению условий ведения бизнеса, по принципу «гильотины» сокращены разрешения и лицензии, контрольные функции госорганов.

В результате существенно снижено количество разрешительных документов (на 75%, с 1115 до 287), оптимизирована система госконтроля, внедрен профилактический контроль, сократилось число требований к бизнесу (с 30540 до 13386), контрольные функции (с 544 до 379), сроки проверок (с 30 до 15 дней). Приняты меры по систематизации отчетности, утвержден их единый перечень (состоит из 439 видов отчетности).

В целях систематизации работ уполномоченных госорганов по введению новых регуляторных инструментов в отношении бизнеса (способы воздействия, формы и средства госрегулирования предпринимательства) приняты Правила проведения и использования анализа регуляторного воздействия регуляторных инструментов (приказ МНЭ от 30. 11. 2015 г. № 748).

Благодаря АРВ существенно сокращены возможности необоснованного давления на бизнес. В 2016–2020 годах госорганами предложено 646 новых инструментов, из них посредством АРВ отклонено 557 (86%), одобрено лишь 89.

Офис бизнес-омбудсмена и Национальная палата предпринимателей осуществляют экспертизу проектов нормативных правовых актов, затрагивающих интересы бизнеса.

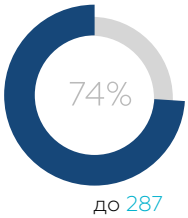
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСРЕГУЛИРОВАНИЯ БИЗНЕСА

Предпринимательский кодекс Республики Казахстан

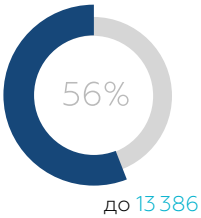
Принято 8 пакетов поправок по улучшению бизнес-климата

Эффект от проведенных реформ

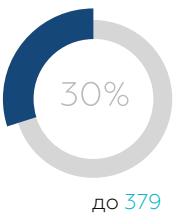
сокращено разрешений на **74%** или **828**



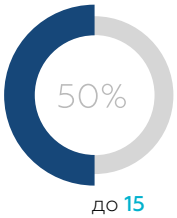
сокращено число требований к бизнесу на **56%** или **17154**



оптимизированы контрольные функции на **30%** или **165**



сокращены сроки проверок на **50%** или **15** дней

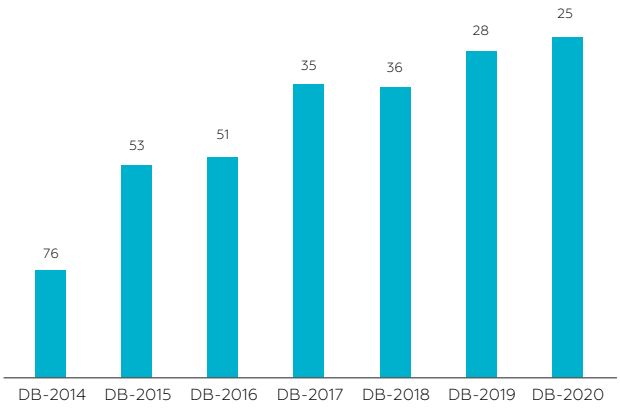


В этот процесс вовлечены региональные подразделения и предпринимательское сообщество через аккредитованные ассоциации.

С 2016 года выдано более 26 000 экспертных заключений на проекты НПА, в том числе по законопроектам – 463.

За время работы в данном направлении удалось перейти от режима выдачи замечаний к совместной проработке проектов («с начала жизненного цикла»). Благодаря этому, за последние 4 года средний процент учтенных экспертных заключений вырос и составляет порядка 78% по сравнению с 30% в 2015 году.

Улучшение позиции Казахстана в рейтинге «Doing Business»



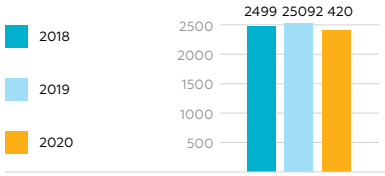
Динамика по НПА И АРВ



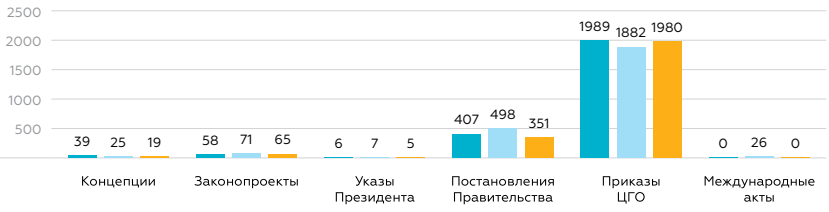


Анализ экспертной деятельности структурных подразделений НПП

Общее количество ЭЗ

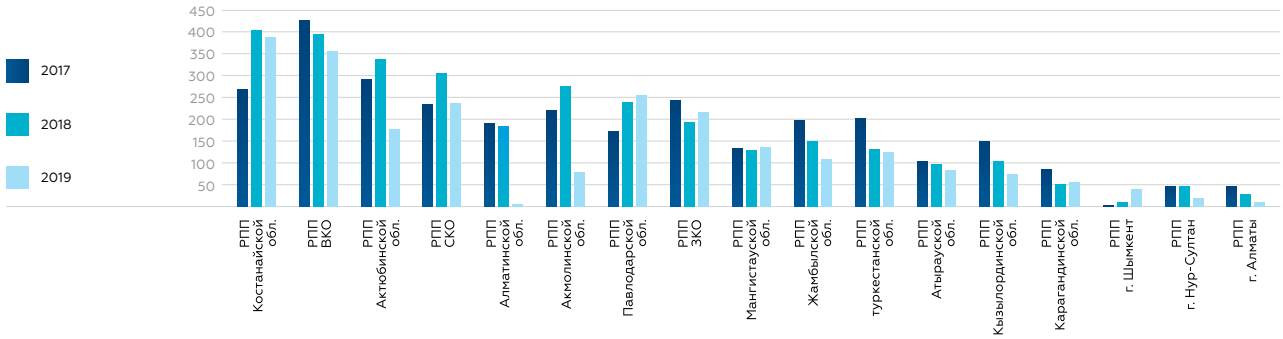


ЭЗ по видам НПА



Анализ экспертной деятельности региональных палат

Статистика выдачи Экспертных заключений НПП



НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

В 2020 году решены следующие вопросы:

- введен СНР на основе розничного налога в размере 3% для пострадавших субъектов МСБ (действует до 1 января 2023 года);
- введена льгота по НДС переработчикам сельхозпродукции – по производству дрожжей, шоколада, сахаристых кондитерских изделий, печенья и мучных кондитерских изделий, сахара из сахарной свеклы, хлопка волокна;
- снижен КПН, налог на имущество, земельный налог на 100% для инвесторов, готовых вкладывать и развивать приоритетные отрасли экономики:
- введена льгота по НДС для перевозчиков по социально значимым маршрутам (автомобильный транспорт, трамваи);
- предоставлен упрощенный порядок возврата НДС в размере 50% для производителей товаров собственного производства;
- введен инвестиционный налоговый кредит – право на изменение срока уплаты налогов предстоящих периодов по КПН и налогу на имущество на срок до 3 лет;
- снижена ставка платы за использование радиочастотного спектра в 10 раз на 5 лет;
- освобождены от налогообложения доходы ИП, работающих в общеустановленном режиме;
- продлены сроки оформления и предоставления в налоговые органы сертификатов резидентства за 2019 год до 31.12.2020 г.

С введением чрезвычайного положения в РК:

- до 1 января 2021 года предоставлена отсрочка по уплате исчисленного НДС за нерезидента по техническому обслуживанию и юридическому сопровождению сделок лизинга воздушных судов для налогоплательщиков-резидентов РК, занимающихся деятельностью воздушного пассажирского транспорта;
- на период с 1 апреля 2020 года до 1 октября 2020 года освобождены от налога на имущество: взлетно-посадочные полосы на аэродромах и терминалах аэропортов; лица, занимающиеся частной практикой;
- представлены отсрочки по уплате всех видов налогов и других обязательных платежей, социальных платежей до конца 2020 года;
- предоставлены возможности ведения во время действия ЧП налогового учета на основании копий документов и признание таких копий действительными для налоговых органов (при условии оформления оригиналов документов до конца текущего года);
- перенесен срок представления форм налоговой отчетности по обязательствам 2019 года с 31 марта 2020 года на 31 мая 2020 года.

АПЕЛЛЯЦИОННАЯ КОМИССИЯ

Налоговая и таможенная сферы являются одними из сложных отраслей законодательства. В целях досудебного урегулирования споров с 2017 года действует апелляционная комиссия при Министерстве финансов, которая рассматривает жалобы предпринимателей на уведомления о результатах налоговой и таможенной проверок.

В 2020 году апелляционной комиссией рассмотрено 323 жалобы по налоговым спорам, в пользу бизнеса вынесено решений по 61 жалобе на общую сумму 11,5 млрд тенге, в т.ч.:

- 60% – отмена доначислений на сумму 7,8 млрд тенге;
- 31% – составляют доначисления, связанные с неблагонадежными поставщиками на сумму 1,9 млрд тенге;
- 9 % – НДС, подлежащий к возврату, на сумму 1,8 млрд тенге.

В ходе работы Апелляционной комиссии подняты проблемные вопросы, связанные с истечением срока исковой давности по налоговым обязательствам.

Так, с 1 января 2020 года статья 48 Налогового кодекса установила срок исковой давности в 3 года. По разъяснениям КГД, к отношениям, возникшим до 1 января 2020 года, применяется 5 лет.

Для разрешения ситуации направлены письма в госорганы (ГП, МНЭ, МЮ, МФ) о невозможности применения 5 летнего срока в рамках законопроекта по внесению изменений в Налоговый кодекс, в 2020 году исключена поправка, предусматривающая применение 5-тилетнего срока по отношениям, возникшим до 1 января 2020 года.

Апелляционной комиссией рассмотрено 23 жалобы по налоговым обязательствам 2014–2016 гг., решения вынесены в пользу бизнеса, отменены доначисления налогов на 6,8 млрд тенге. К примеру:

- ТОО «Эверестстрой» сторнированы НДС, КПН в размере 413,5 млн тенге за 2014–2015 годы;
- ТОО «КБ Промсвязь» сторнированы НДС, КПН в размере 267,9 млн тенге за 2014 год;
- ТОО «Манатгазстройсервис» сторнированы НДС, КПН в размере 198,3 млн тенге за 2016 год;
- ТОО «Exspress Global stroy» сторнированы НДС, КПН, ИПН, социальный налог в сумме 180,9 млн тенге за 2014–2016 годы.

СОГЛАСИТЕЛЬНЫЕ КОМИССИИ

В 2019–2020 годах отметился 5 кратный рост исковых заявлений налоговых органов о признании сделок недействительными, которые стали дополнительным инструментом выставления требований предпринимателям о доначислении налогов.

Для решения проблемы офисом бизнес-омбудсмена и НПП «Атамекен» в марте 2020 года инициировано создание согласительных комиссий при департаментах госдоходов для досудебного разрешения споров по указанным сделкам.

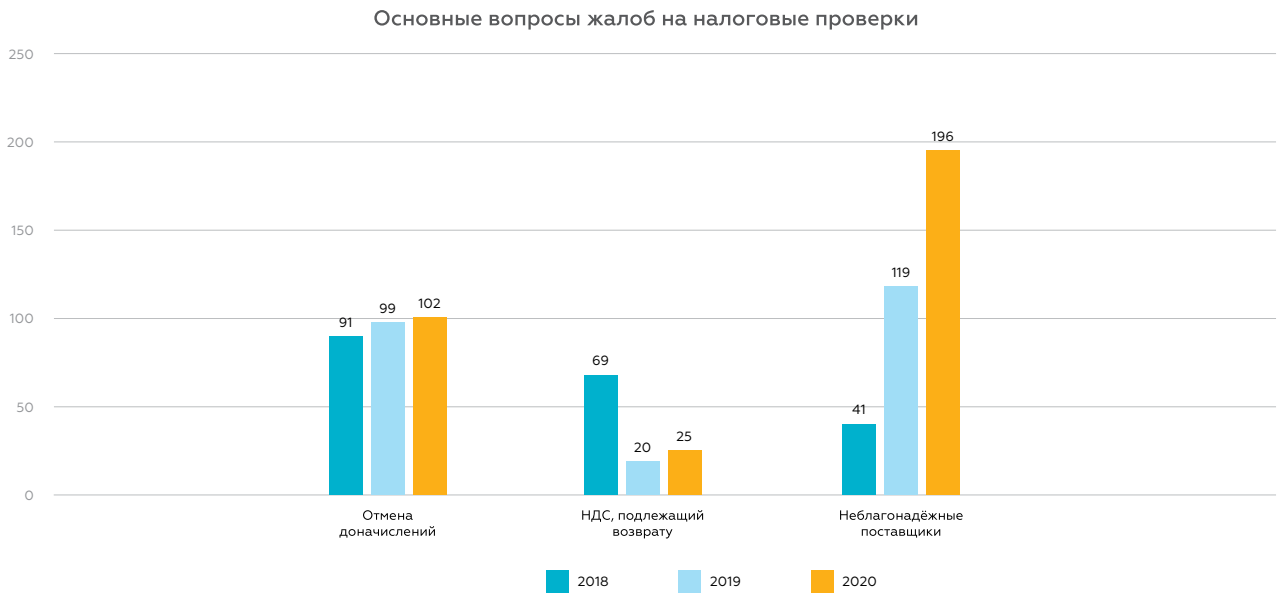
В 2020 году проведено 41 заседание комиссий по 83 материалам, по 55 материалам принято решение о направлении исков в суд.

Работа комиссий приостановлена из-за карантинных ограничений, а также в связи с проводимой работой по корректировке Нормативного постановления Верховного Суда от 29 июня 2017 года № 4 «О судебной практике применения налогового законодательства».

Справочно:

В 2018 году в суды направлено 694 иска налоговых органов, из которых удовлетворено 635 (91%), отказано в удовлетворении 59 (9%).

В 2019 году количество исков выросло в 5 раз (3 436), из которых удовлетворено 1 785 (52%), отказано в удовлетворении 349 (10%), 1302 на рассмотрении (информация по данным КГД по состоянию на март 2020 года).



БИЗНЕС-РЕЕСТР

В 2019 году на заседаниях Совета национальных инвесторов и Национального совета общественного доверия Главой государства поручено создать открытую интегрированную базу данных по субъектам бизнеса, предусмотреть принцип должной осмотрительности.

Данный принцип направлен на повышение бдительности предпринимателей при выборе контрагента. Сделка с контрагентом не должна быть предметом преследования для доначисления налогов, если предприниматель провел проверку контрагента по данной базе и он не оказался в так называемой «красной зоне».

Такой подход позволит оградить предпринимателя от налоговых притязаний, вменяемых из-за недобросовестного контрагента.

Внедрение принципа должной осмотрительности в Налоговый кодекс прорабатывается совместно с Министерством национальной экономики.

По Реестру добросовестных бизнес-партнеров законодательные поправки приняты и вступают в силу в июле 2021 года[1].

Принцип должной осмотрительности. Предложение

	Как есть	Предлагается
Признание сделки недействительной	Только по решению суда	Без решения суда
Требуемые признаки	• должная осмотрительность **проявлена** • необоснованная налоговая выгода **доказана** во время налоговой проверки	• должная осмотрительность **не проявлена**, либо ИДО контрагента находится в «красной зоне» • необоснованная налоговая выгода **доказана** во время налоговой проверки
Результат	КГД сторнирует вычеты и зачет по НДС только **при наличии решения суда**	КГД сторнирует вычеты и зачет по НДС **самостоятельно без решения суда**
Последствия	Страдает **контрагент**. Комитет госдоходов: • доначисляет ему КПН • увеличивает оборот по НДС	Страдает налогоплательщик. Комитет госдоходов: • доначисляет ему КПН • увеличивает оборот по НДС

При этом у КГД всегда есть возможность действовать в рамках существующего порядка.

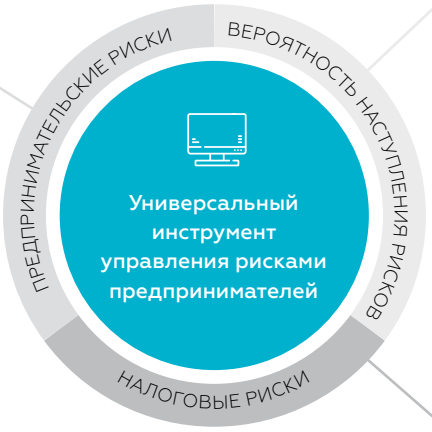
[1] adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000399

Бизнес-реестр будет представлять собой открытую интегрированную базу данных по субъектам бизнеса, позволяющей аккумулировать всесторонние сведения о субъектах предпринимательства. В результате бизнес может в «одном окне» видеть своих клиентов и поставщиков, оценивать их порядочность, надежность, вовремя выявлять фирмы-однодневки во избежание фиктивных сделок.

Сервис может составлять различные индексы – деловой репутации, платежной и кредитной дисциплины, финансовой устойчивости, должной осмотрительности и др.

Это позволит выстроить эффективную систему самоконтроля, повысить ответственность бизнеса, снизить теневую экономику, создать надежную статистическую базу, выявлять недобросовестные компании, факты невыполнения обязательств и т.д.

Реестр добросовестных бизнес-партнёров



Предприниматели смогут в Бизнес-реестре оценить коммерческие риски взаимодействия с потенциальным контрагентом.

Здесь будет содержаться информация по искам судебных органов, рейтинги Кредитного бюро, участие в регулируемых закупках и т.д.

Предприниматели смогут оценить вероятность наступления того или иного риска у потенциального контрагента путем экспресс-анализа Индексов предпринимателя

Предприниматели в Бизнес-реестре смогут быстро и удобно **проявить Должную осмотрительность**, так как здесь будет собрана вся официальная информация о контрагенте из Государственных БД

На одном ресурсе собрана вся информация, помогающая предпринимателям избегать риски

На портале будет сформирован реестр предпринимателей по степени рисков во взаимоотношениях с ними.

Данная информация будет важной для выбора контрагентов как для отечественного бизнеса, так и для иностранных потенциальных партнеров и инвесторов.

2 января 2021 года Главой государства подписан Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам восстановления экономического роста»

ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

АПЕЛЛЯЦИОННАЯ КОМИССИЯ

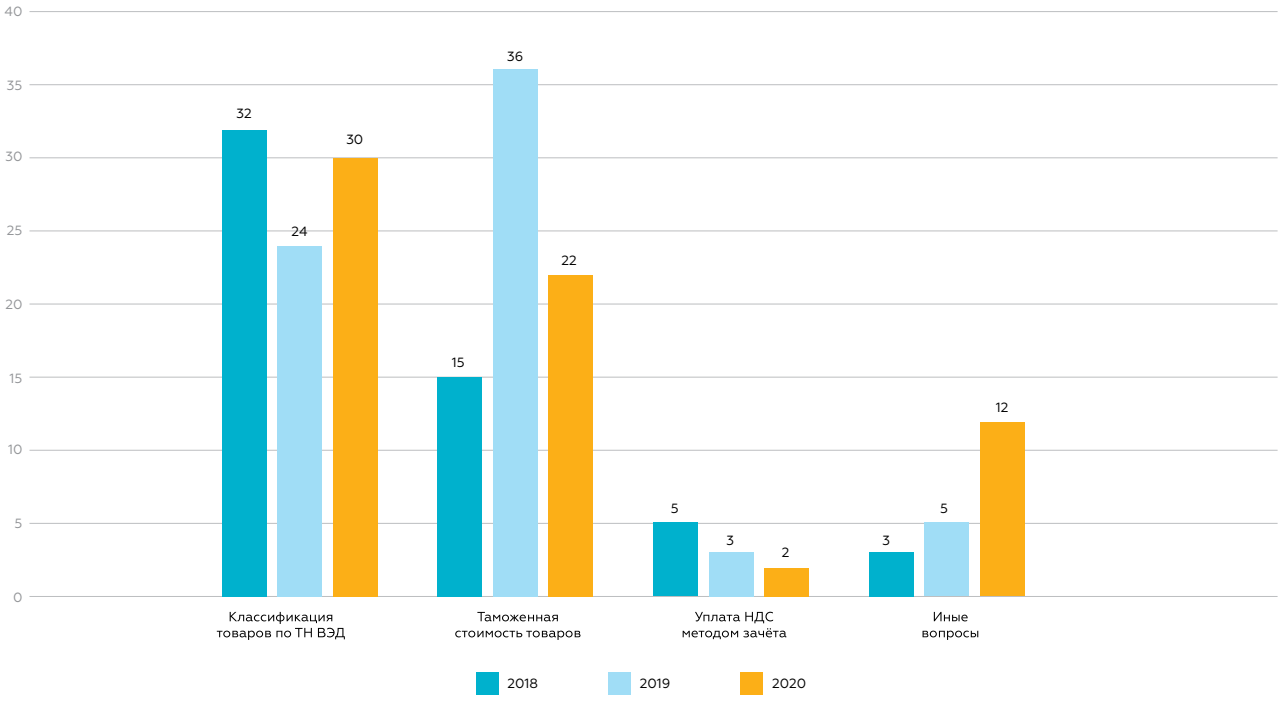
В 2020 году на апелляционной комиссии рассмотрено 62 жалобы, из которых по 21 акты проверок признаны неправомерными.
Общая сумма оспоренных в пользу бизнеса денежных средств превысила 4,6 миллиарда тенге.

Анализ итогов таможенных проверок выявил следующие проблемы:

- при отборе компаний не применяется система управления рисками (СУР), не учитывается уровень их добросовестности и законопослушности;
- увеличилось количество проверок: на этапе до выпуска товаров; начатые после выпуска; камеральные проверки; внеплановые выездные проверки;
- для предпринимателей срок предоставления документов очень короткий – всего 10 рабочих дней, тогда как срок проведения камеральной проверки для должностных лиц таможенных органов установлен до 6 месяцев;
- бизнес несет дополнительные временные и финансовые издержки при обжаловании актов таможенных проверок.

В 2020 году начаты работы по совершенствованию таможенного законодательства, как в рамках ЕАЭС (начаты работы по внесению в международный договор союза – Таможенный кодекс), так и национального законодательства.

Основные вопросы жалоб на таможенные проверки



ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ СУР

СУР в соответствии с международными стандартами по своей сути должна быть направлена на облегчение международной торговли, стимулировать бизнес на автоматическое включение таможенными органами в категорию участников ВЭД «низкого» риска.

Тогда как СУР, применяемая таможенными органами РК, в основе которой лежит принцип селективного (выборочного) контроля, остается карательным инструментом и не направлена на ускорение таможенного оформления.

На практике добросовестные компании, несмотря на все усилия по полному соблюдению таможенного законодательства, подпадают под проверки и досмотры, установленные тем или иным профилем и индикатором риска СУР.

Подготовлены и направлены в Мажилис Парламента РК предложения по совершенствованию порядка проведения таможенных проверок,

Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам таможенного регулирования и предпринимательской деятельности» (от 5 января 2021 года) приняты 119 поправок, из которых 111 предложены бизнес-сообществом и предусматривают:

- цифровизацию госуслуг в сфере таможенного дела;

ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ ИС «АСТАНА-1» . СУР

Проблемы:	Потери бизнеса:
1. Непрозрачный механизм СУР 2. Несвоевременная актуализация профилей и индикаторов СУР 3. Отсутствие субъектно-ориентированного подхода 4. Большое количество утвержденных профилей рисков 5. Бюрократический подход при решении проблем бизнеса по вопросам применения СУР	1. Отвлечение оборотных средств 2. Расходы на СВХ, простой вагонов 3. Срыв контрактных обязательств
Принятые меры:	**Ожидаемые результаты:**
1. Расширен перечень информации и критериев степени риска, не являющейся конфиденциальной 2. Своевременная актуализация профилей и индикаторов риска в Методике по формированию стоимостных индикаторов 3. Внедрен субъектно-ориентированный подход 4. Сокращено количество стоимостных индикаторов риска: от 6 тыс. до 3,4 тыс. 5. Создан Телеграмм-чат «Таможенная стоимость» с участием: Председателя КГД, подразделений КГД МФ РК, НПП и бизнеса	1. Прозрачность и доступность операций 2. Снижение финансовой нагрузки 3. Снижение уровня коррупции

- совершенствование таможенных проверок;
- упрощение порядка проведения таможенных операций;
- совершенствование системы управления рисками (СУР).

В части СУР поправки предусматривают:

- закрепление компетенции уполномоченного органа в части принятия правовых актов, регламентирующих порядок выбора проверяемых лиц с применением СУР для назначения комплексных выездных таможенных проверок;
- расширение перечня информации, не являющейся конфиденциальной (методики формирования ценовых информаций и стоимостных индикаторов риска);
- утверждение перечня критериев степени риска, не являющихся конфиденциальными.

В 2 раза сокращено количество стоимостных индикаторов таможенной стоимости (из 6 000 исключено 3 400).

Контроль таможенной стоимости перенесен с этапа таможенного контроля на после выпуска по товарам, ввезенным из стран ОЭСР и др.

Совместно с МФ разработаны методические документы по проблемным вопросам применения ценовой информации и контроля таможенной стоимости товаров как для предпринимателей, так и для должностных лиц таможенных органов.

Направления работы и решение проблем



РАБОТА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Пандемия парализовала внешнеэкономическую деятельность, таможенные органы РК усилили таможенный контроль как на этапе таможенного оформления товаров, так и на этапе после их выпуска.

Закрылась часть пунктов пропуска на границе с КНР и Узбекистаном – внешней границе ЕАЭС. Ограничилось перемещение грузового автотранспорта, возникли многокилометровые заторы и очереди.

Отечественные товаропроизводители не смогли выполнять контракты о поставках своей продукции за рубеж. Карантин внутри городов вызвал остановку процедур таможенного оформления и контроля.

По предложению бизнес-сообщества принят ряд мер, в том числе отменены выездные проверки, приостановлено вручение документов проверок нарочно, приостановлено принятие мер по обеспечению исполнения невыполненного в срок налогового обязательства и принудительного взыскания налоговой и таможенной задолженности.

Порядка 11 000 компаний получили отсрочки по уплате НДС на импорт при таможенном декларировании.

ПРОБЛЕМЫ	ПРИНЯТЫЕ МЕРЫ
Длительность таможенного оформления продуктов питания	Для импортируемых в страну продуктов питания создан «зеленый коридор»
Увеличение количества проводимых таможенных экспертиз на этапе таможенного оформления	Отменены профили риска с мерой минимизации в виде таможенной экспертизы
Увеличение количества таможенных досмотров	1185 участников ВЭД отнесены к категории «низкого» уровня риска для выпуска товаров с освобождением от применения форм таможенного контроля (досмотры)
Большие **заторы и очереди на границе**: китайская сторона принимала всего 5-6 автомашин в сутки	В результате обращения НПП количество пропускаемых на территорию Китая грузовых транспортных средств возросло до 15-40 в сутки
Невозможность подготовить документы, необходимые для таможенной проверки	Приостановлено проведение выездных таможенных проверок, приостановлено до 1 июня текущего года принятие мер по принудительному взысканию задолженности по ТПиН

ЗАЩИТА КОНКУРЕНЦИИ

Утвержденный в 2018 году Стратегический план развития РК до 2025 года предусматривает реформу в области конкуренции и конкурентоспособного бизнеса. Она направлена на сокращение роли государства и госмонополий, снижение барьеров для ведения бизнеса, стимулирование роста частных, в особенности средних предприятий.

Сокращение участия государства ведется в двух направлениях:

- регламентация и ужесточение оснований участия квазигоссектора в предпринимательской деятельности;
- приватизация действующих субъектов квазигоссектора.

УЧАСТИЕ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Указом Президента РК от 3 июля 2019 года № 51 введен мораторий до конца 2021 года на создание субъектов квазигоссектора;
- Законом РК от 29 июня 2020 года («О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам улучшения бизнес-климата») сокращены 2 из 7 оснований участия государства в предпринимательской деятельности (в ст. 192 Предпринимательского кодекса).
- В 2019 году НПП «Атамекен» совместно с антимонопольным органом проведена работа по анализу товарных рынков в части целесообразности участия государства в предпринимательской деятельности.

По результатам данной работы принято Постановление Правительства РК от 19 декабря 2019 года № 944 (поправки в Перечень), исключены 107 видов деятельности (из 347, на 31%):

- 14 видов для субъектов республиканской собственности;
- 93 вида для национальных управляющих холдингов, национальных холдингов.

- В Перечень добавлен дополнительный раздел по видам деятельности госпредприятий (ранее в Перечне охватывались лишь виды деятельности субъектов квазигоссектора в форме АО и ТОО).
- 31 декабря 2020 года принят Указ Президента РК «Об основных направлениях государственной политики по развитию конкуренции». Приоритетными направлениями определены сокращение доли субъектов рынка с государственным участием и повышение эффективности управления экономическими активами государства.

Проводимая работа в данном направлении в ближайшей перспективе охватывает следующие задачи:

- пересмотр оснований участия государства в предпринимательской деятельности

Справочно:

Количество разрешенных видов деятельности, предусмотренных Постановлением Правительства РК от 28 декабря 2015 года № 1095 (далее – Перечень) на 1 января 2019 года составляло 347 (51 вид деятельности для республиканских предприятий; 22 вида деятельности для коммунальных предприятий; 274 вида деятельности для национальных управляющих холдингов, национальных холдингов).

– в части исключения основания участия ранее созданных предприятий;

- закрепление разрешенных видов деятельности субъектов квазигоссектора с учетом различной степени развитости конкуренции в разрезе административно-территориальных единиц (область, город, район, село), а также установления конкретных сроков их осуществления.

ПРИВАТИЗАЦИЯ СУБЪЕКТОВ КВАЗИГОССЕКТОРА

- Планом приватизации на 2016–2020 годы предусмотрена приватизация 863 субъектов квазигоссектора. Формально план исполнен на 96,8%:
  - 503 объекта реализованы;
  - 220 объектов ликвидированы (ввиду трижды несостоявшихся торгов);
  - 78 объектов на стадии ликвидации;
  - 62 объекта находятся в работе.

  В доход государства от реализации вышеуказанных 503 субъектов квазигоссектора поступило более 534 млрд тенге (53 из республиканской собственности на 64,8 млрд тенге, 251 из коммунальной собственности на 63,8 млрд тенге, 103 из собственности нацхолдингов и нацкомпаний на 398,2 млрд тенге, 96 объектов СПК на 7,3 млрд тенге).
- В 2019 году на базе НПП «Атамекен» сформирована рабочая группа по оптимизации расходов государственных органов (сформирована по поручению Первого заместителя Премьер-Министра РК Смаилова А.А.), которой предложено сокращение 69 предприятий республиканской собственности (из 302):
  - приватизация – 40 предприятий;
  - слияние – 50 предприятий (фактическое сокращение 27);
  - ликвидация – 2 предприятия.

Постановлением Правительства РК от 29 декабря 2020 года № 908 принят новый перечень приватизируемых объектов (783 субъекта).

Справочно:

Общий экономический эффект (доход государства от приватизации, и сокращение административных расходов) при реализации рекомендаций составит 134,2 млрд тенге.

При этом, прослеживается явное нежелание госорганов по сокращению субъектов квазигоссектора (в связи с возможностью перекладывания последними своих непосредственных функций на подведомственные организации, а также осуществлением деятельности на развитых товарных рынках).

Указанная проблема перешла и на процессы приватизации.

В связи с чем, проводится работа по устранению следующих проблемных вопросов:

- непрозрачный характер принятия решений по включению и исключению предприятий из перечня объектов приватизации;
- сохранение контроля над госактивами путем выставления неконтрольного пакета акций либо изменение способа приватизации с реализации хозяйствующих субъектов на включение их в периметр IPO, национальных холдингов (АО «НК «КТЖ», АО «НК «КазМунайГаз, АО «Самрук-Энерго» и т.д.);

- утверждение условий и требований, которые налагают на потенциальных покупателей дополнительные требования, не относящиеся к вопросам приватизации, что фактически влияет на удорожание объектов приватизации и ущемляет права субъектов частного предпринимательства.

Приватизация должна быть выстроена на паритетных добросовестных началах, как со стороны потенциальных инвесторов, так и госорганов.

Зарубежные страны в целях максимально эффективной реализации госактивов, как правило, привлекают независимую сторону для администрирования процессов приватизации и соблюдения баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Аналогичную функцию в Казахстане могла бы осуществлять НПП «Атамекен», поскольку она в течение последних лет последовательно проводит политику «моста» между бизнесом и государством.

СОЦИАЛЬНО-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ КОРПОРАЦИИ

В 2020 году в ходе работ по инвентаризации акцент был поставлен на субъектах коммунальной собственности, в частности отдельным вопросом рассмотрена деятельность социально-предпринимательских корпораций (СПК) и их дочерних организаций.

В ходе анализа установлено, что фактически деятельность СПК сведена в хозяйственные подразделения местных исполнительных органов, занимающихся решением краткосрочных социально-экономических проблем, а не развитием регионов путем создания новых производств и развитием конкуренции.

Такие обстоятельства приводят к смещению первоначальных задач, стоявших перед СПК, ухудшению их экономических показателей.

Кроме того, сегодня деятельность СПК не направлена на развитие региональной конкуренции, помимо этого зачастую приводит к ее ограничению путем необоснованного участия на отдельных товарных рынках с развитой конкуренцией.

По итогам анализа направлены предложения в Правительство, в том числе по проведению детального анализа каждого СПК, определения центрального госоргана, ответственного за деятельность СПК, утверждению концепции деятельности и развития СПК.

Вместе с тем, предложения не учтены Министерством национальной экономики при разработке проекта концепции СПК на 2021–2025 гг. В настоящее время проект (фактически копия концепции 2012 года) на стадии рассмотрения в госорганах.

Справочно:

Анализ консолидированных аудиторских отчетов СПК за 2018 год показал следующие результаты. По итогам 2018 года 11 из 17 действующих в стране СПК (65%) оставались убыточными. Лишь СПК «Тараз», «Shymkent», «Алматы», «Павлодар», «Тобол» и «Astana» удалось получить чистую прибыль после вычета издержек.

В целом совокупный вклад всех 17 СПК в экономику за 2017–2018 годы можно охарактеризовать как отрицательный. По итогам 2017 года СПК совокупно сгенерировали убытки в размере 2 348 048 000 тенге, по итогам 2018 года – 15 609 260 000 тенге.

РЕГУЛИРУЕМЫЕ ЗАКУПКИ

ТИПОВЫЕ ДОГОВОРЫ ЗАКУПОК

Офисом бизнес-омбудсмена проведен анализ типовых договоров госзакупок, закупок отдельных субъектов квазигосударственного сектора (АО «Самрук-Казына», АО «НК «КазМунайГаз», АО «КазТрансГаз Аймақ», АО «НК «Қазақстан темір жолы», АО «КТЖ-Грузовые перевозки», АО «НАК «Казатомпром», АО «Казахтелеком», ТОО «Самрук-Казына Контракт»). В ходе анализа выявлены многочисленные барьеры, которые нарушают баланс интересов сторон, ущемляют интересы поставщиков – субъектов частного предпринимательства.

В частности, договоры содержат права заказчиков (госсектор и квазигоссектор), которые отсутствуют у поставщиков, возлагают на поставщиков дополнительные обязанности или иным образом ущемляют их интересы. Такие условия не соответствуют деловым отношениям между равноправными партнерами.

К дискриминирующим условиям договоров можно отнести:

- поздняя оплата работ поставщику (оплата в течение 30 дней после поставки товаров, выполнения работ, услуг);
- обеспечение исполнения договора поставщиком в форме банковской гарантии (страхового договора) в размере 3% от суммы договора;

  Необходимо ввести дифференцированный подход для разных категорий поставщиков, в т.ч. С учетом их рейтингов финансовой устойчивости, платежеспособности, корпоративного управления. При высоком рейтинге не должно быть необходимости во внесении обеспечения.
- возложение обязанностей на поставщика по безвозмездному выполнению работ, не предусмотренных договором;
- требование излишней информации от поставщиков (в т.ч. направление информации о суммах выплаченных заработных плат по каждой должности работников поставщика, подрядчика);
- отсутствие справедливой ответственности заказчика за позднее подписание актов выполненных работ;
- повышенная ответственность поставщика;

При расторжении договора по вине поставщика отдельные договоры предусматривают штрафы на поставщика сверх суммы убытков или, в случае непоставки (недопоставки) товара, одновременно штраф, пеню, неустойку за нарушение условий договора.

Тогда как общей мерой ответственности за нарушение поставщиками своих обязанностей по договору должно быть возмещение убытков заказчиков.

- ограничение прав поставщика на возмещение убытков и неустойки;

  В отдельных договорах прямо указано, что в случае расторжения договора заказчиком поставщик обязуется не предъявлять к нему убытки и/или неустойку, возникшие в связи с расторжением договора.
- право заказчика односторонне изменить договор;

  Отдельные договоры дают заказчику право продлить сроки работ, даже если причины для этого возникли по вине самого заказчика, или уменьшить объем товара по договору без объяснения каких-либо причин.

  При этом нет ответственности заказчика за такие действия и обязанности на возмещение убытков поставщика. Более того, прямо указывается, что поставщик не имеет права на компенсацию.
- право заказчика односторонне отказаться от договора, если для него возникнет нецелесообразность исполнения договора;
- право заказчика расторгнуть договор при любом, даже несущественном, нарушении договора поставщиком, или по иному основанию;

- отсутствие возможности альтернативного разрешения спора в арбитраже;
- конфиденциальность информации по договору.

Предложения по устранению данных условий направлены в Минфин, Минздрав, Самрук-Казына.

По итогам совместных обсуждений с Самрук-Казына приняты меры по корректировке Стандарта управления закупочной деятельностью и некоторых условий договоров.

В частности:

- В договорах теперь не предусматриваются требования, обязывающие поставщиков выполнять работы, которые не предусмотрены на этапе выбора поставщика.
- Определен срок подписания акта приема-передачи товаров, работ и услуг (не более 10 рабочих дней). За несвоевременное подписание предусмотрена ответственность Заказчика (пеня в размере 0,01% от суммы оплаты за каждый календарный день, но не более 10% от общей суммы неисполненного обязательства).
- При заключении договоров с товаропроизводителями размер пени, начисляемой им по условиям договора, не должен превышать 10% от суммы договора.
- Потенциальные поставщики могут в предварительном порядке обсудить тендерную документацию с заказчиком и получить подробную информацию по тем или иным вопросам.
- Исключена ответственность поставщика за непредставление информации по заработной плате.
- В шаблоны договоров включено право поставщика требовать возмещения убытков в случае, если договор расторгается по вине заказчика.
- Исключены положения о том, что заказчик имеет возможность расторжения договора в случае, если поставщик вовлечен в любой сторонний судебный процесс.
- В части одностороннего расторжения договора в силу нецелесообразности его дальнейшего выполнения – включены положения, допускающие такое расторжение только при нарушении поставщиком своих обязательств и/или ввиду сокращения расходов, персонала, связанного с чрезвычайным положением или другими негативными явлениями в экономике.
- Достигнуто понимание в части признания информации об оплате неконфиденциальной и доступной для третьих лиц в информационных системах уполномоченных органов и организаций. Иная документация и информация может быть конфиденциальной.

Аналогичной реакции от министерств здравоохранения и финансов до настоящего времени не последовало. Ведется дальнейшая работа по реализации предложений.

СУДЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ДЕЛАМ О ГОСЗАКУПКАХ

В целях минимизации споров по госзакупкам совместно с Верховным Судом проводится работа по анализу судебной практики.

Касательно признания поставщиков недобросовестными участниками госзакупок

Закон о госзакупках позволяет заказчикам не обращаться в суд в случае ненадлежащего исполнения поставщиком своих обязательств при наличии в совокупности следующих условий:

- выплаты поставщиком неустойки (штрафа, пени);

- полного исполнения договорных обязательств;
- отсутствия ущерба, причиненного заказчику.

В других случаях необходимо решение суда для признания поставщика недобросовестным участником и включения его в Реестр недобросовестных участников.

Анализ судебной практики показал, что вопреки Закону заказчики в целях «подстраховки» продолжают формально обращаться в суды, в результате чего на субъекты предпринимательства оказывается дополнительное давление, способствует излишней нагрузке на судебную систему.

В большинстве случаев имелись подписанные акты приемки, оплаченные неустойки, отсутствовали претензии к поставщику и негативные последствия. При таких обстоятельствах судебные дела завершились в пользу поставщиков.

Для решения данной проблемы предлагается внедрить институт согласительных комиссий по делам о госзакупках, которые могут быть сформированы при заказчиках и рассматривать споры между заказчиками и поставщиками в досудебном порядке.

Согласительные комиссии будут определять наличие либо отсутствие вышеуказанных условий, принимать решение об отсутствии необходимости обращения в суд.

По предварительным оценкам, это позволит уменьшить количество судебных споров по данным делам на 30–50% (в 2020 году судами первой инстанции с вынесением решений рассмотрено 15 599 дел о госзакупках).

Касательно поставщиков, непреднамеренно уклонившихся от подписания договора

По формальным основаниям потенциальный поставщик, не успевший своевременно подписать договор о госзакупках, считается уклонившимся от заключения договора и по решению уполномоченного органа включается в реестр недобросовестных участников госзакупок.

Закупки проходят посредством веб-портала, реестр формируется автоматически, объективные причины пропуска сроков не принимаются во внимание.

При этом, такие поставщики могут иметь большой опыт в той или иной сфере, ранее неоднократно принимать участие в закупках и в полном объеме исполнять свои обязательства.

Примеры судебных решений показывают, что на практике не учитывается субъективная сторона сложившихся обстоятельств, отсутствие умысла на уклонение от договора, наличие у поставщика намерения и объективной возможности исполнить обязательства и др.

В 2020 году в Реестр включено 2223 потенциальных поставщика, уклонившихся от заключения договора. Решениями судов из Реестра исключено 226 (10%) поставщиков, среди оснований отмечаются следующие:

- ошибки сотрудников в сроках подписания договора, отсутствие опыта, большой объем нагрузки на работе, командировки, временная нетрудоспособность;
- введение режима чрезвычайного положения и карантина и отсутствие доступа к рабочему месту;
- технические неполадки потенциального поставщика или неполадки на портале государственных закупок и др.

Для разрешения данной ситуации предлагается ввести уведомительный этап перед включением в Реестр, а также создать согласительную комиссию при уполномоченном органе для рассмотрения заявлений об исключении из Реестра до подачи исков в суд.

ПОРТАЛ «ЕДИНОЕ ОКНО ЗАКУПОК»

Одна из ключевых задач, поставленных Главой государства в Послании народу Казахстана от 1 сентября 2020 года, это повышение прозрачности закупок. В этих целях разработан и широко используется портал «Единое окно закупок». Эта цифровая платформа существенно повышает транспарентность закупок, предоставляет возможность проводить мониторинг в онлайн режиме.

Любой потенциальный участник закупок может на одном ресурсе увидеть планы закупок всех госучреждений, недропользователей, национальных компаний, институтов развития и аграрного сектора страны.

Бизнес получает доступ к более 100 тыс. товаров, работ и услуг. Это позволяет изучить объемы закупок за определенный период по всем площадкам, отслеживать их динамику в разрезе регионов и заказчиков, а также выявлять наиболее покупаемые товары и их ценовой диапазон.

В периметре 9 закупочных площадок в 2020 году действовало более 1 млн 420 тыс. договоров на общую сумму более 6,4 трлн. тенге (ГЗ, Байтерек, Казагро, АО НИТ, Казгеология, Зерде, QazExpoCongress, «АО «Продовольственная контрактная корпорация», СКК – количество заключенных, действующих и исполненных договоров за 2020 год – 1 427 518 договоров, сумма 6 452 897 486 392 тг.).

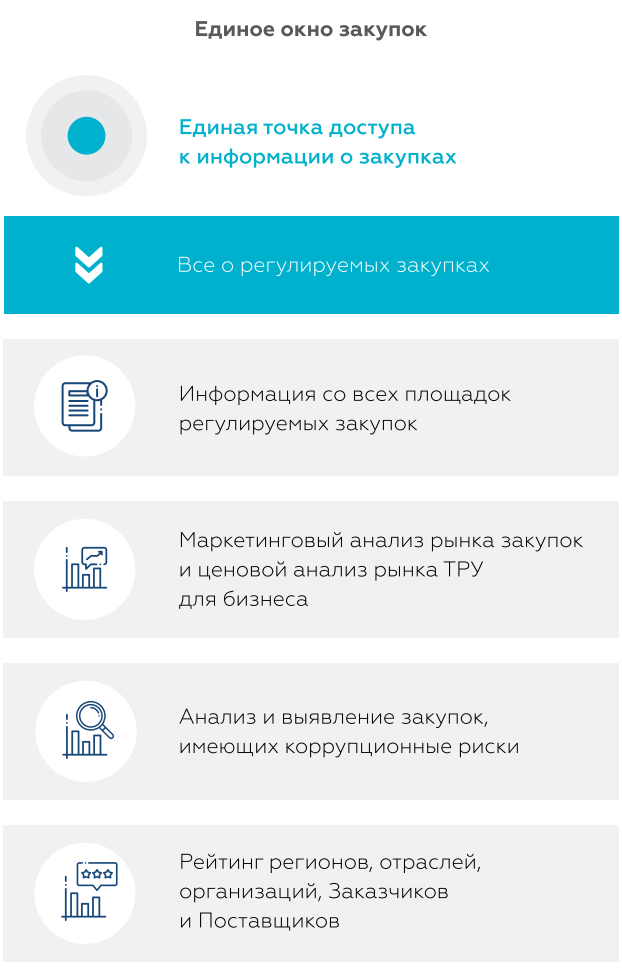
Портал «Единое окно закупок» позволяет выявлять риски завышения и занижения цен, исследовать динамику закупок по отраслям и регионам.

С начала 2020 года система активно используется совместно Агентством РК по противодействию коррупции. Проведены курсы обучения и предоставлен доступ 18 сотрудникам Агентства, разработан специальный дэшборд, состоящий из 15 различных отчетов. На постоянной основе проводится обмен опытом по практическому применению аналитических возможностей портала.

По результатам мониторинга госзакупок отменены закупки либо снижены плановые цены на товары. Реальная экономия с начала реализации проекта составила 22,8 млрд тенге.

По оценкам экспертов, ежегодные потери бюджета в закупках составляют как минимум 100 млрд тенге.

Продолжается работа по созданию новых инструментов. Проведена презентация рейтинговой системы госзакупок – «Регион ГЗ».



Система позволяет анализировать закупки в разрезе каждого региона и организации, вести оценку в оперативном режиме.

В ее основе лежит оценка соблюдения базовых принципов закупок – оптимальное и эффективное расходование бюджета, привлечение большего числа предпринимателей для поддержки отечественного бизнеса, развитие добросовестной конкуренции, недопущение коррупционных проявлений.

Исходя из данных принципов разработаны ключевые показатели эффективности закупок – это «риски нарушений», «конкурентность закупок», «конкурсная эффективность», анализ «закупа из одного источника» и другие.

Возможности портала «Единое окно закупок» позволяют более эффективно планировать будущие закупки. В этих целях предлагается минимизировать потенциальные риски уже на самом начальном этапе – в ходе планирования бюджета.

На базе портала необходимо применение ценового комплаенса с автоматизацией бюджетных заявок и установлением реальных рыночных цен. Инструменты для такого комплаенса имеются на портале.

Предлагается использовать потенциал портала в качестве механизма контроля Правительства за закупками, в том числе через внедрение KPI для центральных и местных государственных органов, квазигосударственных организаций.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-ДЕЛИКТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Статистика привлеченных к административной ответственности предпринимателей показывает ежегодный рост, за последние шесть лет количество увеличилось в 2 раза.

Справочно:

Количество зарегистрированных правонарушений в отношении субъектов предпринимательства:

2015 г. – 253 525 дел;
2016 г. – 319 828 дел;
2017 г. – 396 002 дела;
2018 г. – 445 940 дел;
2019 г. – 501 649 дел;
2020 г. – 445 504 дела.

Анализ практики применения административно-деликтного законодательства показал следующие проблемные вопросы:

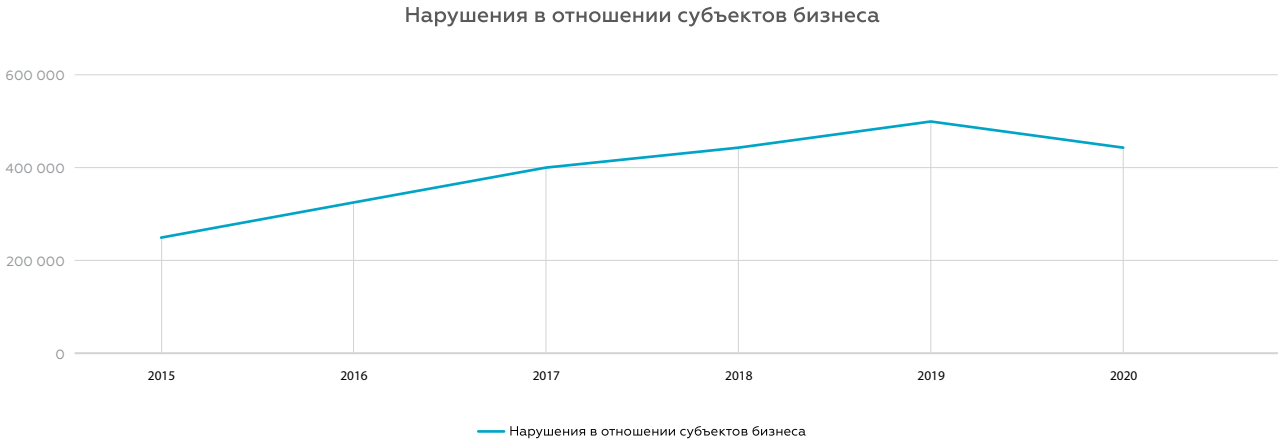
- несоразмерность штрафов (по категориям субъектов предпринимательства, общественной опасности, повторности) и отсутствие единого подхода (методики) в определении размеров санкций при разработке законопроектов;
- наличие формальных составов административных правонарушений, предусматривающих ответственность за нарушение общих нормативных правовых правил (отсылки на правила, требования и др.).

Критерии установления административных взысканий и их размеров отсутствуют. Введение и/или ужесточение ответственности осуществляется без должного анализа правоприменительной практики, причин слабой эффективности мер, не связанных с наказанием.

Работа по прогнозированию последствий и оценке соразмерности взысканий правонарушениям не проводится. Как следствие, зачастую применяется субъективный подход к определению размеров штрафов.

Проблема обусловлена отсутствием единого подхода (методики), что приводит к несоразмерности штрафных санкций, в том числе их излишней репрессивности.

Проблемами соразмерности штрафов также являются формальные статьи КоАП, в которых



Справочно:

Штрафные санкции по статье 425 КоАП «Нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов» увеличены в 8–13 раз, размеры составляют от 230 МРП до 1600 МРП (поправки внесены 5 октября 2018 года, введены в действие 11 апреля 2019 года).

Такие санкции вызвали резонанс в обществе, это особенно проявилось с началом пандемии в 2020 году.

нет четкого состава правонарушения, а ответственность наступает за нарушение общих нормативных правовых актов, правил, требований и т.д. В целом, без их уточнения – т.е. За любое возможное нарушение, вытекающее из таких документов.

Правила либо иные нормативные правовые акты содержат множество обязательств и требований (до 1000), в том числе не связанных с безопасностью человека или окружающей среды, по которым предусмотрена одна санкция.

В Послании народу Казахстан от 1 сентября 2020 года Глава государства отметил, что «решения, касающиеся применения законодательства, зачастую принимаются без надлежащего анализа и прогнозирования, исходя из удобства правоприменителей. Поэтому предстоит выработать новые понятия «административного» и «уголовного» правонарушений. Обществу и юридической общественности станет понятной логика установления наказания за правонарушения».

С учетом вышеуказанных проблемных вопросов КоАП, выработка нового понятия административного правонарушения, его характерных признаков возможна после проведения работы по совершенствованию норм КоАП в целом – пересмотр и сокращение составов правонарушений, проведение анализа эффективности взысканий и выработка подходов к их установлению и применению.

При этом целесообразно предусмотреть деление нарушений на категории: незначи-

Справочно:

В сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов в проверочных листах содержатся свыше 1700 требований – от незначительных (наличие контейнеров с крышками для сбора твердых бытовых отходов) до грубых (наличие документов, удостоверяющих безопасность сырья и продукции), установлено около 60-ти гигиенических нормативов.

Нарушение этих требований влечет ответственность по статье 425 КоАП.

тельные, значительные и грубые, с учетом характерных признаков, по аналогии с уголовным законодательством (небольшой тяжести, тяжкие и особо тяжкие).

Поскольку КоАП не содержит альтернативные размеры штрафов (так называемые «вилки»), предлагаемый подход позволит устанавливать размеры санкций в зависимости от категории правонарушений.

Данные предложения направлены в Министерство юстиции для обсуждения с заинтересованными госорганами и принятия по ним мер, ожидается продолжение работы в рамках рабочих групп. Предложения нашли отражение в проекте Концепции правовой политики до 2030 года.

ШТРАФЫ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Менее чем за 2 месяца чрезвычайного положения по статье 476 КоАП «нарушение режима ЧП» к ответственности привлечено 1 244 лица, из них 160 юрлиц и индивидуальных предпринимателей. Санкции данной статьи предусматривают предупреждение либо штраф в размере 10 МРП либо административный арест на срок до 15 суток.

Принимая во внимание, что заключение под арест создает дополнительные условия для распространения коронавирусной инфекции, бизнес-омбудсменом направлены обращения в МВД и Верховный Суд о минимальном применении ареста в целях обеспечения безопасности граждан. Предложения поддержаны, по незначительным нарушениям в отношении предпринимателей чаще стали применяться такие меры, как предупреждение и штрафы.

С прекращением режима ЧП к нарушителям карантина применялась часть 3 статьи 462 КоАП «Воспрепятствование должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований». К началу июля 2020 года по данной норме привлечено к ответственности 263 субъекта предпринимательства (из них 7 ИП).

С июля 2020 года уполномоченные органы стали применять статью 425 КоАП «Нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов». За полгода (июль–декабрь 2020 года) к ответственности привлечено 31 444 лица, из которых граждане – 27 790 человек (88%), 2 754 индивидуальных предпринимателей (9%) и 900 юридических лиц (3%).

Совместно с уполномоченными органами выработаны подходы по разграничению ответственности между предпринимателями и физическими лицами (клиентами и работниками) за нарушения масочного режима. Благодаря этому минимизированы штрафы на предпринимателей (12% от общего числа нарушителей).

АРБИТРАЖ И МЕДИАЦИЯ

СОГЛАСИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ОРГАНА

В Законе «Об арбитраже» содержится требование о необходимости получения согласия отраслевого министерства для рассмотрения в арбитраже спора между физическими и/или юридическими лицами РК с одной стороны, и государственными органами, организациями, квазигосударственными организациями – с другой. Запрос о получении согласия должен содержать прогнозируемые суммы расходов на арбитражное разбирательство. При рассмотрении запроса учитывается экономическая безопасность и интересы государства (п. 10 ст. 8).

На практике процедура получения согласия носит достаточно неопределенный характер. По прошествии четырех лет действия Закона «Об арбитраже» были лишь единичные случаи обращения и выдачи таких согласий.

Требования об указании прогнозируемых сумм расходов на арбитражное разбирательство сложно реализовать, т.к. На этапе заключения арбитражного соглашения невозможно спрогнозировать такие суммы. Кроме того, отсутствует понимание правильной оценки заложенных в законе критериев экономической безопасности и интересов государства при рассмотрении возможности выдачи согласия.

Ограничение возможности обращаться в арбитраж и пользоваться его преимуществами, в т.ч. В части гибкости, низких расходов и оперативности, значительно ограничивает рыночную позицию квазигосударственных организаций.

Одновременно, поставлены в худшее положение и местные частные компании – как сторона договора с квазигосударственными организациями и как возможные инвесторы они также не могут пользоваться преимуществами арбитража.

В настоящее время законодательными актами (Конституционным законом «О Международном финансовом центре «Астана», Законом «О Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан») предусмотрено создание Международного арбитражного центра как органа МФЦА, а также Арбитража (арбитражного центра) при Национальной палате предпринимателей РК.

Статус организаций (МФЦА и НПП), при которых созданы данные арбитражи, их общественно значимый и некоммерческий характер делают необходимым исключение установленных Законом «Об арбитраже» ограничений в части получения арбитражем согласия уполномоченного органа на рассмотрение споров с участием организаций, в которых прямо или косвенно участвует государство.

Арбитражи при МФЦА и НПП имеют независимый статус, реестр высококвалифицированных арбитров, рассмотрение споров в данных арбитражах происходит на высоком профессиональном уровне на основании регламентов, соответствующих международным стандартам.

Касательно согласия для участия государственных и квазигосударственных организаций в арбитражном разрешении споров:

Текущая ситуация:

Требование о необходимости получения согласия отраслевого министерства

Рассмотрения в арбитраже спора между физическими и/или юридическими лицами РК с одной стороны, и государственными органами, организациями, квазигосударственными организациями – с другой

Запрос о получении согласия

Запрос должен содержать прогнозируемые суммы расходов на арбитражное разбирательство

Рассмотрение запроса

При рассмотрении запроса учитывается экономическая безопасность и интересы государства *(п.10 ст.8 ЗРК «Об арбитраже»)*

ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИМ АРБИТРАЖАМ

Практика последних лет выявила ряд недостатков в сфере правового регулирования создания и функционирования арбитражей. Закон об арбитраже, в отличие от аналогичного российского закона, не содержит никаких требований относительно численного и качественного состава арбитров, включенных в списки арбитров арбитражей.

Такая лояльность казахстанского закона оборачивается тем, что появились недобросовестные и «карманные» арбитражи, которые создаются при определенных коммерческих организациях и выносят решения в пользу этих организаций.

Известны случаи рассмотрения этими арбитражами споров в отсутствие арбитражной оговорки, изменения своего регламента под интересы конкретного дела, наделения руководителей арбитража полномочиями по отмене арбитражных решений, вынесения по 10–20 различным делам одного решения.

Причинами такого непрофессионального подхода является отсутствие необходимых компетенции и опыта, заботы о собственной репутации как у руководителей арбитражей, так и у их арбитров.

В Казахстане отсутствует система учета арбитражей со стороны государственных органов. В настоящее время никто не знает количества арбитражей и вынесенных ими решений. Зачастую стороны договора даже не могут найти указанный в договоре арбитраж.

Для повышения качества проведения арбитражных разбирательств, упорядочивания деятельности арбитражей необходимо законодательно установить требования к арбитрам и постоянно действующим арбитражам по компетенциям и опыту работы, ввести их учет и прозрачную отчетность.

НПП РК «Атамекен» начинает проект по реализации медиативных процедур по спорам (конфликтам) в предпринимательской среде. Совместно с Центром медиации РОО «Международный правозащитный центр» открываются кабинеты медиации при НПП РК «Атамекен» и Региональных палатах. Эксперты НПП и РПП проходят курсы медиаторов и на профессиональной основе оказывают услуги медиации в сфере бизнеса.

Предлагаемые требования к постоянно действующим арбитражам:

1.	наличие в реестре арбитров не менее 3-х лиц с ученой степенью доктора наук/кандидата наук/PhD по гражданскому праву или гражданскому процессу
2.	наличие у первого руководителя арбитража и его заместителя высшего юридического образования и не менее 10 лет стажа работы по юридической специальности в сфере коммерческого оборота или ученой степени доктора наук/кандидата наук/PhD по гражданскому праву или гражданскому процессу
3.	возможность арбитров состоять в реестрах не более 3-х арбитражей
4.	включение в реестр арбитров не менее 20 арбитров
5.	публикация арбитражем на своем сайте ежегодного отчета о количестве: вынесенных решений, отмен решений с указанием оснований отмен, привлеченных арбитров
6.	исключить возможность использования в наименованиях арбитражей слов, которые могут вводить в заблуждение потенциальные стороны разбирательства, в т.ч. путем смешения арбитража с судебными органами, или наименования, которые имеют характер недобросовестной конкуренции
7.	возможность начала работы арбитража лишь после проверки Арбитражной палатой Казахстана соответствия арбитражей установленным требованиям и включения арбитража в реестр
8.	контроль Арбитражной палатой Казахстана выполнения вышеуказанных требований

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В целях системной защиты бизнеса офис бизнес-омбудсмена и Национальная палата предпринимателей на постоянной основе проводят комплексные мероприятия с рядом госорганов: Генеральной прокуратурой, Агентством по противодействию коррупции, Верховным Судом и др.

В частности, органы прокуратуры широким инструментарием за обеспечением законности, в том числе в области предпринимательства, поэтому деятельность бизнес-омбудсмена направлена как на системную работу в этом направлении (выстраивание партнерских отношений, выявление и решение системных проблем бизнеса), так и на точечную поддержку предпринимателей.

С 2016 года совместно с Генеральной прокуратурой проведено 5 форумов, в рамках дорожных карт реализовано более 90 совместных мероприятий, направленных на защиту прав предпринимателей от необоснованного вмешательства в их деятельность госорганов и должностных лиц.

Эти мероприятия включают усиление полномочий мобильных групп, формирование согласительных комиссий по досудебному рассмотрению споров, усиление госконтроля за использованием земель, за разработкой и утверждением градостроительных документов, сокращение перечня видов деятельности госпредприятий и др.

При поддержке органов прокуратуры принимаются меры по совершенствованию уголовного законодательства. В результате гуманизации УК и корректировок в Правила регистрации сообщений о правонарушениях (приказ ГП), в период с 2015 по 2020 год в 6 раз сократилась регистрация уголовных дел в сфере экономики (с 8170 дел в 2015 году до 1297 дел в 2020 году).

Ведется работа по совершенствованию механизмов защиты предпринимателей от рейдерства и воспрепятствования законной предпринимательской деятельности, усилению полномочий прокуратуры для защиты бизнеса.

Совместно с Агентством по противодействию коррупции с 2016 года проведено 4 совместных республиканских форума с принятием дорожных карт, которые включают порядка 90 мероприятий.

Проводятся антикоррупционные мониторинги, в том числе по вопросам субсидирования, земельных отношений, строительства и др. Активно используется портал «Единое





окно закупок» для анализа и пресечения рисков в закупках. Принимается активное участие в работе проектных офисов «Protecting business and investments», в 2020 году подписано более 200 соглашений на антикоррупционное сопровождение бизнеса.

С Верховным Судом проведено 3 форума (с 2017 года), совместные планы предусматривают порядка 60 мероприятий. Они включают совместное обсуждение правоприменительной и судебной практики, в том числе в сфере налогообложения, недропользования, таможенного регулирования, антимонопольного регулирования. Разработана система искусственного интеллекта в судебной системе, организованы курсы обучения судей, совместно с Верховным Судом и другими госорганами разработан комментарий к Налоговому кодексу.

16 июня 2021 года заключили Соглашение о сотрудничестве между Агентством РК по финансовому мониторингу, НПП РК «Атамекен» и Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана. Такое взаимодействие станет одним из важнейших факторов дальнейшего развития диалога между государством и бизнесом.



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СУДЕБНОЙ СИСТЕМЕ

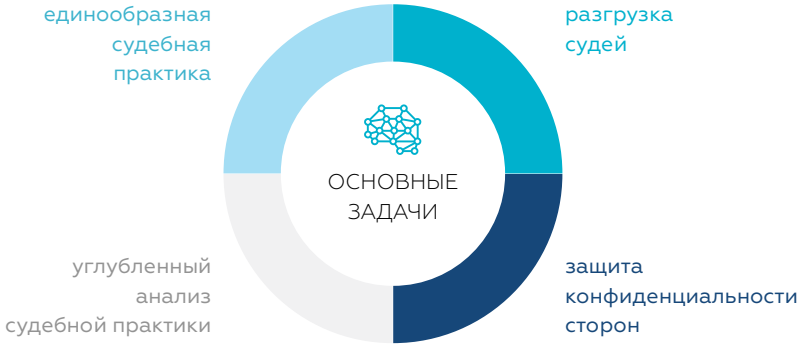
Офисом бизнес-омбудсмена, НПП «Атамекен» и ВС осуществляется совместный проект по внедрению системы искусственного интеллекта в судах.

Для реализации проекта привлечены специалисты лаборатории искусственного интеллекта Казахстанско-Британского технического университета.

Целью разработки проекта является обеспечение населения качественным инструментом по поиску и оценке исхода судебных дел с использованием последних достижений в IT-сфере. Он позволит истцу спрогнозировать вероятность успеха предполагаемого обращения в суд и на основе этого принять решение не доводя вопрос до суда.

В систему загружено более 1,2 млн судебных актов всех инстанций и более 120 тыс. исковых заявлений. Алгоритм работы состоит из очищения загруженного судебного акта и выделения в нем «ключевых» слов, которые в свою очередь переводятся в числа и определяются в категории, из которых обученная модель подтягивает схожие с запросом судебные акты.

Внедрение искусственного интеллекта по поиску и прогнозированию судебных решений



Текущие результаты

В Систему загружено более:
1.2 млн судебных актов всех инстанций
120 тыс. исковых заявлений 2016–2018 гг.

Снижение нагрузки на судей **на 10%**

Повышение роли медиаторства **на 5%**

Сокращение расходов времени сторон на судопроизводство **на 10%**

Конечные результаты

Создание качественного инструмента по поиску и оценке исхода судебных дел с использованием последних достижений в IT-сфере

Оптимизация временных и материальных ресурсов населения

Повышение доверия к судебной системе, что является долгосрочной социальной выгодой

Система будет адаптироваться под меняющееся законодательство. Учитывая изменения в законодательной базе и судейской практике, каждые 10 тыс. актов будет проводиться автоматическое переобучение и формирование актуальных критериев исхода судебных дел.

Система станет помощником для судей перед принятием решений, а гражданам позволит видеть перспективы иска. Она формирует прогнозирование, основываясь, в первую очередь, на имеющихся постановлениях ВС по конкретным делам, а также нормативных постановлениях ВС.

Таким образом, практика формируется на основании «эталонных» или «правильных» судебных актов, подтвержденных постановлениями ВС.

Внедрение системы поможет оптимизировать временные и материальные ресурсы населения и позитивно отразится на разгрузке судов. В 2021 году планируется перейти от пилота к полноценному применению системы.

КОНСТРУКТОР ДОГОВОРОВ И ИСКОВ

Для оказания практической правовой помощи предпринимателям разработана информационная система «Конструктор документов»[1]. Система содержит 100 наиболее популярных шаблонов договоров и 100 исковых заявлений, а также консультации и разъяснения. Она позволяет малому бизнесу в своей повседневной работе использовать юридически выверенные документы (договоры купли-продажи, поставки, трудовые договоры, учредительные документы и др.), а также готовить сильные претензионные документы (заявления, иски, отзывы в судебные органы и др.).

Использование шаблонов, которые подготовлены юристами-практиками с большим опытом, помогает бизнесу нивелировать юридические риски при осуществлении предпринимательской деятельности.

С начала работы в 2017 году информационную систему посетило 3 398 человек.

[1] Конструктор документов
contract.atameken.kz

УЧАСТИЕ В КОНСУЛЬТАТИВНО-СОВЕЩАТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ

Для представления бизнеса и защиты прав предпринимателей, бизнес-омбудсмен участвует в работе различных консультативно-совещательных органов, решения которых влияют на бизнес, в частности, Высшем Совете по реформам, Комиссии при Президенте РК по вопросам противодействия коррупции, рабочих группах по реформированию правоохранительной и судебной систем, общественных советах госорганов, межведомственных комиссиях и др.

КОМИССИЯ ПО РЕФОРМЕ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ И СУДЕБНОЙ СИСТЕМЫ

Бизнес-омбудсмен включен в составы рабочих групп при Комиссии по реформе правоохранительной и судебной системы, созданных в целях реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года.

Основной акцент рабочей группы по реформе правоохранительной системы сделан на двух вопросах:

- усиление надзорных функций органов прокуратуры по защите прав граждан и субъектов предпринимательства;
- реформа местной полицейской службы (развитие сервисной модели) и освобождение МВД от непрофильных функций.

По итогам обсуждений выработаны подходы по усилению надзорных функций органов прокуратуры. В частности, они включают:

- органы прокуратуры вправе назначать проведение проверок по обращениям субъектов предпринимательства (сейчас они ограничены 3 категориями – лица, которые не могут себя защитить, неограниченный круг лиц, а также для предотвращения необратимых последствий для жизни здоровью людей либо безопасности государства).
- с прокурором должно быть согласовано требование органа уголовного преследования о производстве ревизий и проверок деятельности субъектов предпринимательства;
- с согласия прокурора производится приостановление сделок и иных операций с имуществом (до получения санкции суда, на срок не более 10 суток, по истечении данного срока и неполучения санкции суда – автоматическое снятие ограничений);
- прокурор вправе, проверив законность начала досудебного расследования, установить разумный срок досудебного расследования;
- необходимо получение санкции следственного судьи, если подлежащие изъятию предметы и носители информации содержат коммерческую тайну (поправки направлены на исключение случаев изъятия компьютеров, содержащих информационные программы со сведениями о бухгалтерской деятельности и движении финансовых средств);
- жалобы о проведении несанкционированного осмотра, обыска и выемки подлежат рассмотрению в течение трех суток с момента их получения (для более оперативного реагирования на жалобы о незаконных осмотрах, обысках и выемках, как со стороны бизнеса так и других категорий граждан).

Предложения по реформе МВД, освобождению от непрофильных функций на стадии обсуждений. Принят План реализации мер по реформированию правоохранительной системы на 2021 год.

Рабочей группой по реформе судебной системы одобрены предложения по:

- установлению обязательного досудебного порядка по банковским, страховым, налоговым, таможенным спорам, а также спорам в сфере защиты конкуренции, с субъектами естественных монополий, в сфере земельных правоотношений, в финансовом секторе, обжалованию действий частных судебных исполнителей;
- расширению категории споров в упрощенном производстве (переход из общего порядка, переход из особого производства), категории дел для упрощенного (письменного) производства;
- определению оптимального баланса между размерами госпошлин, в частности по малозначительным спорам;
- привлечению в качестве участников судебного производства правоведов, специалистов из отраслевых и некоммерческих организаций;
- развитию института медиации;
- распространению опыта апелляционной комиссии МФ на все контролирующие госорганы;
- пересмотру подсудности и инстанций споров с участием инвесторов, рассматриваемым по правилам ГПК и АППК;
- усилению материально-технической, финансовой базы Верховного Суда для полноценной эксплуатации системы «Судебной Смарт Аналитики» и ее дальнейшего развития.

Ряд вопросов рекомендовано обсудить в рамках разработки Концепции правовой политики до 2030 года (внедрение преюдиции кассационных решений, расширение сферы арбитража), Министерством юстиции ведутся работы по проекту Концепции.

КОМИССИЯ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Бизнес-омбудсменом на обсуждение Комиссии внесены информация и предложения по вопросам, включенным в План работы Комиссии на 2020 год, в том числе по вопросам дальнейшего совершенствования госконтроля и надзора, эффективности управления, использования и охраны земельных ресурсов и др.

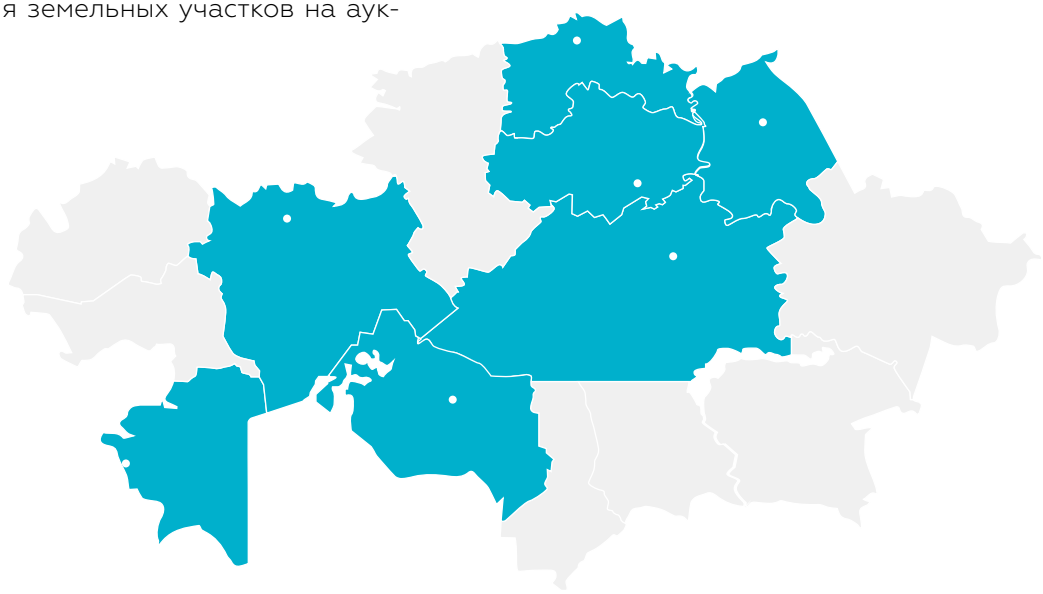
В Плане работы комиссии на 2021 год учтены предложения бизнес-омбудсмена о рассмотрении вопроса по противодействию коррупции в таможенной сфере.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

С 2019 года в практику работы бизнес-омбудсмена внедрено заключение дорожных карт с акиматами областей, такие карты подписаны в Акмолинской, Северо-Казахстанской, Кызылординской, Актюбинской, Западно-Казахстанской, Карагандинской, Павлодарской и Мангистауской областях.

Предусмотрено более 70 мероприятий, составленных на основе проблемных вопросов, поднимаемых предпринимателями в регионах, в том числе по процедурам и срокам выставления земельных участков на аукционы; публикациям информации о земельных участках; бюджетным заявкам на разработку проектной документации по полигонам твердых бытовых отходов и др.

В 2020 году в эту работу подключились прокуратуры областей, подписаны дорожные карты между бизнес-омбудсменом, акимом и прокурором Жамбылской области, между региональной палатой предпринимателей, акиматом и прокуратурой Западно-Казахстанской области.





МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Защита интересов предпринимательства ведется и на международном уровне. Очень важно, чтобы отечественные бизнесмены на территории других государств не оставались один на один со своими проблемами. В этой связи, бизнес-омбудсменом подписаны соглашения о взаимопомощи и сотрудничестве с бизнес-омбудсменами России, Узбекистана и Грузии. Благодаря достигнутым договоренностям решаются многочисленные проблемные вопросы.

К примеру, в период введения чрезвычайного положения отечественным грузоперевозчикам потребовалась четкая и ясная информация о порядке прохождения через границу России. В оперативном режиме она была получена от бизнес-омбудсменов Курганской, Тюменской и Омской областей. Это позволило скорректировать логистические маршруты перевозчиков и сэкономить финансовые и временные ресурсы.

В ходе телефонных переговоров с бизнес-омбудсменом Республики Северной Осетии-Алании оперативно получена консультативно-правовая помощь по вопросам внешнеэкономической деятельности в части провоза транзитного товара через РФ.

В адрес Уполномоченного при Президенте РФ по защите прав предпринимателей направлено обращение об оказании содействия в разрешении проблемы пропускной способности приграничных постов в Северо-Казахстанской области РК и Курганской области РФ.

Бизнес-омбудсменом Алтайского края оказано содействие в организации проведения посредством ВКС судебного заседания в городе Барнаул. В условиях карантинных ограничений предпринимателю Казахстана не пришлось выезжать в РФ.

Бизнес-омбудсменом Республики Татарстан оказано содействие в предоставлении информационно-правовой помощи по уголовному делу, связанному с животноводами Казахстана. По уголовному делу допрошены свидетели, проведены обыски, проведён осмотр документов, направлено международное поручение.

В рамках соглашения с бизнес-омбудсменом Узбекистана между Аппаратами налажена работа по взаимопомощи при реализации исполнительных производств и содействие в достижении исполнения контрактных обязательств.

В 2020 году в адрес бизнес-омбудсмена поступило 10 обращений в интересах предпринимателей других стран, из них 6 – Российской Федерации, 4 – Узбекистана.

От предпринимателей Казахстана на имя бизнес-омбудсмена Казахстана поступило 6 обращений, из них 5 – вытекают из сотрудничества с российскими компаниями, 1 – с компанией из Кыргызстана.

В июле 2020 года представитель офиса бизнес-омбудсмена Казахстана выступил на международном форуме «Защита бизнеса. Эволюция партнерства» (Республика Башкортостан, г.Уфа), проинформировал участников форума о предпринимаемых мерах по поддержке бизнеса в период пандемии, в том числе о законодательных поправках по признанию ЧП форс-мажорным обстоятельством, корректировке административной практики по штрафам и арестам и др.



МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ

DOING BUSINESS

В рейтинге Всемирного Банка «Doing Business 2020»[1] Казахстан занял 25 место, повысив свой рейтинг на 3 пункта по сравнению с предыдущим годом и на 26 пунктов по сравнению с 2016 годом.

Казахстан лидирует среди стран СНГ. При этом, он опередил Исландию (26 место), Австрию (27 место), Японию (29 место), Испанию (30 место) и др.

Возглавляет рейтинг Новая Зеландия, в десятку лидеров также вошли Сингапур, Гонконг, Дания, Южная Корея, США, Грузия, Великобритания, Норвегия, Швеция.

Из 10 базовых индикаторов Казахстан улучшил позиции по 3 индикаторам («Открытие предприятий» (+14), «Подключение к системе электроснабжения» (+9) и «Получение кре-

Индикаторы рейтинга	DB-2016*	DB-2017	DB-2018	DB-2019	DB-2020	Изменение (+,–) по сравнению с DB-2016
Общий рейтинг	51 (41)	35	36	28	25	+26
Открытие предприятий	54 (21)	45	41	36	22	+32
Получение разрешений на строительство	78 (92)	22	52	35	37	+41
Регистрация собственности	18 (19)	18	17	18	24	-6
Получение кредитов	70 (70)	75	77	60	25	+45
Защита миноритарных инвесторов	25 (25)	3	1	1	7	+18
Налогообложение	57 (18)	60	50	56	64	-7
Международная торговля	128(122)	119	123	102	105	+23
Исполнение контрактов	9 (9)	9	6	4	4	+5
Разрешение неплатежеспособности	46 (47)	37	39	37	42	+4
Подключение к системе электроснабжения	102 (71)	75	70	76	67	+35

* в скобках указаны пересмотренные данные по изменениям методики оценки
В 2020 году публикация ежегодного рейтинга Doing Business приостановлена на время проведения оценки допущенных при его составлении нарушений. В частности, был отмечен ряд нарушений, касающихся изменений данных в отчетах Doing Business-2018 и Doing Business-2020, опубликованных в октябре 2017 и 2019 годов. Эти изменения данных не согласуются с методологией Doing Business.

[1] Doing business
russian.doingbusiness.org/rudoingbusiness

дитов» (+35)). По сравнению с рейтингом 2016 года отмечается положительная динамика по 8 из 10 индикаторов.

Повышение позиции Казахстана стало возможным благодаря проводимой системной работе по созданию благоприятных условий для реализации предпринимательской инициативы. Совместными усилиями Правительства РК и бизнес-сообщества принято 8 пакетов поправок в законодательство по улучшению бизнес-климата.

Для разъяснения проводимых реформ офисом бизнес-омбудсмена, НПП «Атамекен» совместно с МНЭ и другими отраслевыми госорганами периодически организовываются презентации, встречи и обсуждения, в том числе с экспертами Всемирного банка. На основании поступающих от бизнес-сообщества обращений постоянно проводится мониторинг практической реализации реформ.

В настоящее время ведется работа по формированию девятого пакета поправок, которые направлены на сокращение количества процедур, снижение административных барьеров, а также временных и финансовых издержек бизнеса.

Улучшение условий ведения бизнеса в рамках Doing Business



Поддержанные предложения НПП:

Развитие конкурентной среды

- сокращение перечня оснований для создания организаций с государственным участием
- установление компетенции Правительства по утверждению перечня разрешенных видов деятельности для государственных предприятий
- увеличение срока исполнения выносимых антимонопольным органом уведомлений о наличии признаков нарушения антимонопольного законодательства с 10 до 30 дней с возможностью его продления по заявлению предприятия
- снижение административных барьеров при подаче субъектами рынка ходатайств на экономическую концентрацию

Регулирование земельных отношений

- увеличение сроков аренды земельного участка для строительства;
- рассрочка кадастровой стоимости при изменении целевого назначения земельного участка;
- исключение требования по обязательному выкупу права аренды при передаче права застройщиком уполномоченной компании в соответствии с законодательством о долевом участии в жилищном строительстве;
- определение минимального срока аренды в 3 года при предоставлении земельного участка для целей строительства;
- исключение необходимости подготовки и принятия решения акимата из процесса предоставления земельного участка, предоставляемого через торги, аукционы, конкурсы;
- исключение обременения на продажу земельного участка при наличии на него предписания о необходимости принятия мер

Закон Республики Казахстан от 29 июня 2020 года № 352-VI ЗРК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам улучшения бизнес-климата»

ГИК ВЭФ

В Глобальном индексе конкурентоспособности Всемирного Экономического Форума за 2019 год (ГИК ВЭФ) Казахстан улучшил свои позиции по сравнению с прошлым рейтингом на 4 позиции и занял 55 место. Казахстан опережает страны СНГ, кроме Российской Федерации.

Исследование свидетельствует об устойчивом лидерстве таких стран, как Сингапур, США, Гонконг, Нидерланды, Швеция, Япония, Германия, Швейцария, Великобритания, Дания.

№	Наименование фактора	Место 2018	Место 2019	Динамика
	Общий рейтинг	59	55	+4
1.	Институты	61	64	-3
2.	Инфраструктура	69	67	+2
3.	Внедрение ИКТ	44	44	–
4.	Макроэкономическая стабильность	62	60	+2
5.	Здоровье	97	95	+2
6.	Навыки	57	57	–
7.	Рынок товаров	57	62	-5
8.	Рынок труда	30	25	+5
9.	Финансовая система	100	104	-4
10.	Размер рынка	45	45	–
11.	Динамичность бизнеса	37	35	+2
12.	Инновационный потенциал	87	95	-8

Из 12 факторов конкурентоспособности улучшение произошло по 5 факторам. Самые позитивные показатели по факторам «Рынок труда» – 25 место (улучшение на 5 позиций) и «Динамичность бизнеса» – 35 место (улучшение на 2 позиции).

В этом имеется заслуга офиса бизнес-омбудсмена и НПП «Атамекен». На системной основе ведется работа по исключению барьеров на законодательном уровне, пресечению монопольного положения, внедрению новых форм поддержки бизнеса. Реализуемые меры благоприятно влияют на предпринимательскую инициативу, что позитивно оценивается экспертами ВЭФ.

В 2020 году исследование ГИК ВЭФ не проводилось. 16 декабря 2020 года опубликован «Доклад о глобальной конкурентоспособности, специальный выпуск 2020: как страны продвигаются по пути к выздоровлению». Данное издание посвящено разработке приоритетов восстановления и возрождения, а также рассмотрению строительных блоков перехода к новым экономическим системам, которые сочетают в себе цели «производительности», «людей» и «планеты».

[1] Глобальный индекс World Economic Forum weforum.org/reports

ИНДЕКС ВОСПРИЯТИЯ КОРРУПЦИИ (CPI) TRANSPARENCY INTERNATIONAL

В Индексе восприятия коррупции[1] по итогам 2020 года Казахстан набрал 38 баллов и занял 94 позицию, показав значительный рост (+19), разделив ее с Бразилией, Эфиопией, Перу, Сербией, Шри-Ланкой, Суринамом и Танзанией. Вместе с тем, страна остается в числе стран, наиболее восприимчивых к коррупции.

Казахстан оценивался, как и ранее, на основе 9 источников. Эксперты четырех рейтинговых агентств повысили оценку принимаемых антикоррупционных мер, остальные пять – сохранили оценки на уровне предыдущего года.

№	Исследование	Рейтинг 2017 *(баллы)*	Рейтинг 2018 *(баллы)*	Рейтинг 2019 *(баллы)*	Рейтинг 2020 *(баллы)*
1.	Оценка политических рисков, США (Political Risk Services International Country Risk)	24	27	43	58
2.	Глобальный индекс конкурентоспособности Всемирного экономического форума, Швейцария (Word Economic Forum Executive Opinion Survey)	36	46	47	47
3.	Индекс трансформации Фонда Бертельсмана, Германия (Bertelsman Foundation Transformation Index)	25	25	33	33
4.	Оценка странового риска, Великобритания (Economist Intelligence Unit)	20	20	20	20
5.	Рейтинг стран переходного периода, США (Freedom House Nations in Transit)	24	24	24	24
6.	Рейтинг глобального понимания странового риска, США (IHS Global Insight Country Risk Ratings)	35	35	35	47
7.	Индекс верховенства закона, США (World Justice Project Rule of Law Index)	34	34	36	38
8.	Рейтинг глобальной конкурентоспособности, Швейцария (IMD World Coppetitiveness Yearbook)	55	48	55	61
9.	Многообразие демократии, США (Varities of Democracy Project)	24	17	17	17
	ИТОГОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ КАЗАХСТАНА	31	31	34	38

[1] Глобальный индекс World Economic Forum
weforum.org/reports

Справочно:

Индекс восприятия коррупции постсоветских государств:

Эстония	17 место	75 баллов
Литва	35 место	60 баллов
Латвия	42 место	57 баллов
Грузия	45 место	56 баллов
Беларусь	63 место	47 баллов
Армения	60 место	49 баллов
Казахстан	94 место	38 баллов
Украина	117 место	33 балла
Кыргызстан	124 место	31 баллов
Россия	129 место	30 баллов
Азербайджан	129 место	30 баллов
Таджикистан	149 место	25 баллов
Узбекистан	146 место	25 баллов
Туркменистан	165 место	19 баллов

В 2020 году основной темой глобального исследования определено подрывное влияние коррупции на системы здравоохранения и усугубление нарушений демократических принципов стран на фоне пандемии COVID-19.

Более двух третей всех стран получили рейтинг ниже 50, при этом средний балл составил лишь 43. Рейтинг возглавили Дания и Новая Зеландия с 88 баллами, замыкающие страны Южный Судан и Сомали с 12 баллами. Регион с наивысшим рейтингом – Западная Европа и Европейский союз со средним баллом 66, а регионами с самым низким рейтингом являются Африка (средний балл 32), Восточная Европа и Центральная Азия (средний балл 36).

Рост позиций Казахстана в рейтинге ИВК на фоне чрезвычайной ситуации в сфере здравоохранения и угроз устойчивости демократических институтов, свидетельствует о поступательной работе страны в противодействии коррупции.

Мировым сообществом положительно оценивается деятельность руководства Казахстана, принявшего пакет мер по поддержке населения и бизнеса в период пандемии, а также поправок по усилению ответственности за коррупцию и цифровизации сферы государственных услуг.

Международные эксперты пришли к выводу о том, что COVID-19 спровоцировал не только кризис в области здравоохранения и экономики, но и волну коррупции, пагубные последствия которой, помешавшие справедливому и равноправному предоставлению глобальной помощи, привели к смерти множества людей.

Чрезвычайное реагирование на развитие пандемии COVID-19 выявило огромные недостатки в демократических институтах, наглядно показав, что власти или субъекты, распоряжающиеся финансовой политикой, часто защищают свои собственные интересы, игнорируя потребности наиболее уязвимых групп.

Для снижения уровня коррупции и более эффективного реагирования на будущие кризисы Transparency International рекомендует:

- укреплять надзорные органы, чтобы обеспечить доступ к ресурсам для наиболее нуждающихся групп населения;
- обеспечить открытое и прозрачное заключение контрактов для борьбы с правонарушениями, выявления конфликтов интересов и обеспечения справедливого ценообразования;
- защищать демократию и содействовать расширению пространства для гражданского общества для создания благоприятных условий для призыва правительств к ответственности;
- публиковать релевантные данные и гарантировать доступ к ним, чтобы обеспечить для людей простую, доступную, актуальную и значимую информацию.

РЕГУЛИРОВАНИЕ «С ЧИСТОГО ЛИСТА»

За последние годы проделана большая работа по сокращению проверок и снижению издержек бизнеса. Однако дерегулирование проводилось зачастую механически, без системного решения проблемных вопросов качества регуляторной политики.

Ежегодно вводятся новые требования к бизнесу, при этом отсутствует систематизированный анализ и учет требований. Регуляторная политика не основана на анализе и управлении рисками в соответствующей сфере регулирования.

С 2015 года отмечается 2-кратный рост привлечения предпринимателей к административной ответственности (2015 г. – 253 тыс., 2019 г. – 502 тыс.), 4-кратный рост жалоб на действия госорганов (2015 г. – 18 тыс., 2019 г. – 73 тыс.).

В январе 2020 года Глава государства на расширенном заседании Правительства отметил необходимость разработки оптимальных подходов к современному «умному» регулированию. В Послании народу Казахстана от 1 сентября 2020 года поручено внедрить регулирование «с чистого листа».

Офисом бизнес-омбудсмена, НПП «Атамекен» совместно с МНЭ, зарубежными и отечественными экспертами, включая экспертов USAID, подготовлены базовые принципы и подходы новой регуляторной политики.

Предлагаемые меры неоднократно рассмотрены на уровне Премьер-Министра и его Первого Заместителя, концептуально поддержаны на заседании Государственной комиссии по восстановлению экономического роста 3 декабря 2020 года.

31 декабря 2020 года подписан Указ Президента РК №483[1] «О мерах по внедрению новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности в РК», в котором поставлены задачи по выработке принципов и подходов новой регуляторной политики, по введению реестра обязательных требований и разработке законопроекта.

Для их решения в МНЭ создана рабочая группа с участием представителей госорганов и организаций (МНЭ, АСПиР, АПК, ГП, КПСиСУ).

Законопроект по вопросам новой регуляторной политики предусматривает систему базовых условий, принципов и подходов, применимых к любым нормотворческим инициативам госорганов (если отсутствуют риски – будет обеспечена свобода предпринимательской деятельности, если имеются риски жизни и здоровью людей, экологии, правопорядка, нравственности – то будут меры госрегулирования).

Законопроект внесен в Парламент в июне 2021 года.

[1] Указ Президента Республики Казахстан от 31 декабря 2020 года № 483. adilet.zan.kz/rus/docs/U2000000483

Качество регуляторной политики будет обеспечиваться следующими условиями введения новых требований:

- обоснованность;
- равенство субъектов предпринимательства;
- открытость и предсказуемость;
- исполнимость;
- определенность;
- стабильность;
- соразмерность;
- рациональность.

На соответствие новой регуляторной политике будут пересмотрены все регуляторные требования и инструменты.

На первом этапе (в период 2021–2022 годы) будет разработан и внедрен Реестр обязательных требований к бизнесу, представляющий собой базу данных нормативных правовых актов и нормативно-технической документации.

Пересмотр будет начат со сфер, вызывающих наибольшее число жалоб и недовольств бизнеса, это налоговая, земельная, градостроительная, а также с отраслей, где действуют

Условия установления требований к бизнесу



наибольшее количество общего числа действующих предпринимателей (60%) – торговля, услуги проживания и общепита, сельское хозяйство, транспорт.

Ревизия по остальным отраслям запланирована на 2022–2023 гг.

Пересмотр требований коснется системы госконтроля, разрешений, информационных инструментов, технического регулирования. Он будет проводиться через инструментарий анализа регуляторного воздействия, роль которого будет усилена, а методика проведения значительно упрощена.

На регуляторов (госорганы) будет возложено «бремя доказывания» соответствия нормативных актов новым принципам и условиям регуляторной политики. Если требования соответствуют – то они действительны, не соответствуют – госорган не может проверять бизнес по этим требованиям, привлекать к ответственности.

Все нормативные акты, вносимые в Реестр (включая акты, принятые не в экспериментальном, а в обычном режиме) должны будут иметь четко установленные сроки их повторной ревизии (через 3–5 лет, принцип «заходящего солнца»), что должно обеспечить постоянство работы по качеству регуляторной политики.

Важную роль при пересмотре будут играть новая система оценки и управления рисками (СУР), а также интегрированная с СУР полная автоматизация отчетности бизнеса.

С 2024 года заработает «регуляторная гильотина», предполагающая невозможность привлечения предпринимателей к ответственности за нарушение требований нормативных правовых актов, не приведенных в соответствие с базовыми принципами и условиями новой регуляторной политики в сфере предпринимательства.

Предлагаемые меры позволят сократить неактуальные, избыточные, дублирующие требования, улучшить условия ведения бизнеса.

Этапы работы



КОНЦЕПЦИЯ ПРАВОВОЙ ПОЛИТИКИ

Офисом бизнес-омбудсмена, НПП РК «Атамекен» совместно с представителями бизнес-сообщества и научных кругов проведена масштабная работа по выработке новых, концептуальных для бизнеса и развития правовой системы предложений в проект новой Концепции.

Внесено 135 предложений, из которых в проект Концепции включено 50, в том числе:

1) развитие альтернативных способов госрегулирования предпринимательства, в том числе путем саморегулирования и со-регулирования;

2) усиление роли (вовлеченности) отечественной науки в законотворческий процесс;

3) решение вопроса о пределах создания норм законов с обратной силой в тех областях, которые затрагивают инвесторов;

4) более глубокое всестороннее изучение дискреционных норм.

   Особую значимость для реализации положений Конституции, а также для защиты законных прав и интересов граждан и организаций в повседневных отношениях с госорганами всех уровней имеет административное право (неслучайно, в Германии административное право принято называть «уточненным конституционным правом»).

   Предполагается, что в плоскости административного права не должно быть места для усмотрения властного органа во избежание создания предпосылок для совершения коррупционных действий (бездействия). Такое понимание административного права до сегодняшнего дня наблюдается в Казахстане.

   Вместе с тем, в Германии иной подход к данному вопросу – возможность принимать решение по усмотрению увеличивает эффективность госуправления и не рассматривается в качестве факторов коррупционного риска.

   Таким образом возникает вопрос целесообразности «борьбы» с административной дискрецией посредством детального правового регулирования. Соответственно, необходимо более глубокое и всестороннее изучение подобных норм в законодательстве.

5) совершенствование административно-деликтного законодательства;

6) модернизация АРВ (расширение предмета, обеспечение выполнения требований по проведению АРВ, рассмотрение вопроса определения уполномоченного органа);

7) укрепление стабильности и незыблемости договоров, а также уход от избыточного регулирования форм договоров;

8) развитие института злоупотребления правом.

Речь идет о разрешении проблемы, когда законодательство требует от госорганов все споры с бизнесом обжаловать во всех инстанциях, т.е. всегда доводить до Верховного Суда.

Таким образом, споры с госорганами занимают длительное время. При этом, не учитываются ситуации, когда госорган принимает

Справочно:

Типовое положение о юридических службах государственных органов РК (постановление Правительства РК от 9 ноября 2006 года № 1072), Правила использования резервов Правительства РК и местных исполнительных органов (постановление Правительства РК от 25 апреля 2015 года № 325).

Справочно:

В 2018 году судами первой инстанции рассмотрено 10 535 дел по обжалованию действий госорганов (удовлетворено 36%). При этом издано всего 11 постановлений Правительства (удовлетворены требования 109 заявителей, среди них 2 юрлиц и 107 граждан на общую сумму 121 млн 865 тыс. тенге);

объективно неправомерные решения, подтвержденные неоднократными и практически идентичными судебными актами первой инстанции.

Очевидно, что здесь отсутствует целесообразность дальнейшего обжалования. При этом, даже при выигрыше дела – предпринимателю необходимо еще раз обратиться в суд с отдельным иском о возмещении ущерба. Затем потребуется принятие постановления Правительства о выделении средств из резерва.

9) отдельные предложения по судебной реформе (обеспечение финансовой независимости судов, повышение заработной платы судей и вспомогательного персонала, относительно кадровой политики и т.п.);

10) совершенствование института досудебного обжалования.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В целях улучшения системы национального корпоративного управления, инвестиционной привлекательности и позиций Казахстана в рейтинге Всемирного экономического форума «Глобальный индекс конкурентоспособности» создан Национальный совет по вопросам корпоративного управления при НПП «Атамекен» (НСКУ). В состав совета вошли ведущие эксперты с многолетним опытом и фундаментальными познаниями, представители Министерства национальной экономики, Самрук-Казына, Байтерек, КазАгро, IFC, МФЦА, KASE, Ассоциации финансистов Казахстана, консалтинговых фирм и др.

Ключевыми задачами НСКУ являются разработка стандартов и повышение качества корпоративного управления в казахстанских компаниях, стимулирование внедрения передовой мировой практики.

При НСКУ сформированы 5 комитетов: по национальным стандартам корпоративного управления; независимых директоров; корпоративных секретарей; оценки и рейтингов; внутреннего аудита, рисков и комплаенс.

Разработаны карта проблем в сфере корпоративного управления, концепция формирования национальных стандартов корпоративного управления, проект методики оценки и рейтинга уровня корпоративного управления казахстанских компаний.

По итогам широких общественных обсуждений с привлечением корпоративных директоров и секретарей, публичных и частных компаний, экспертов поэтапно проведена работа по разработке национальных стандартов.

НСКУ одобрены проекты кодекса корпоративного управления, руководства о применении

кодекса в компаниях с участием государства и в непубличных компаниях, руководства для независимых директоров и корпоративных секретарей, рекомендации к методике оценки уровня корпоративного управления и присвоения рейтинга или индекса и др.

Принципиально важным является то, что кодексы корпоративного управления отдельных компаний не должны противоречить законодательству и национальному кодексу.

В этой связи необходимо закрепить возможность утверждения уполномоченным госорганом национального кодекса корпоративного управления для придания им обязательной силы для определенной категории компаний (публичных компаний).

Предложения направлены Правительству РК, ведется их проработка совместно с Министерством национальной экономики РК.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

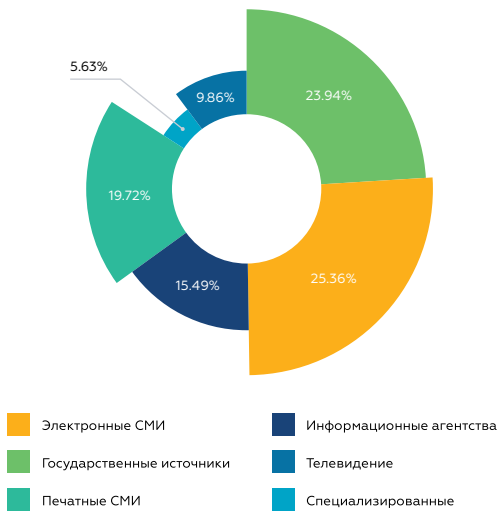
Офисом бизнес-омбудсмена организовано широкое освещение проводимых мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов предпринимателей. Информация об институте бизнес-омбудсмена размещена на интернет-ресурсе ombudsmanbiz.kz.

В 2020 году зафиксировано 8 096 материалов (в 4 раза больше по сравнению с 2019 годом), из них в средствах массовой информации 2 185 материалов, в социальных сетях – 5 911.

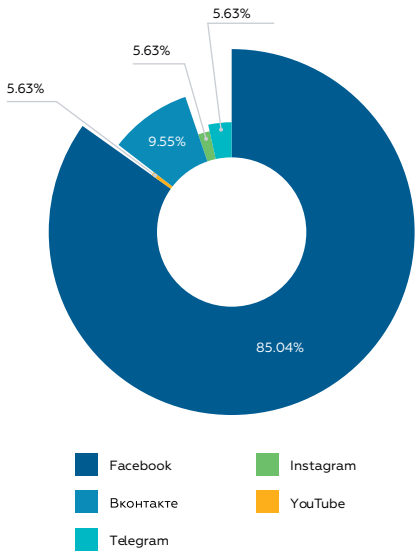
Организован выход более 100 новостных сюжетов с участием бизнес-омбудсмена на телеканалах, на радио – 8 новостей с упоминанием о проводимой работе института бизнес-омбудсмена.

Ежегодный прирост связан, помимо прочего, с увеличением количества источников мониторинга – в 2020 году специальная поисковая система собирала данные из более 2 500 казахстанских и 17 000 зарубежных источников (в 2019 году – 1 300 и 12 000 соответственно).

Распределение по категориям источников в СМИ



Распределение по соцсетям





НОВАЯ КОРОНАВИРУСНАЯ ИНФЕКЦИЯ **COVID-19**

СОДЕРЖАНИЕ

56 ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА ЭКОНОМИКУ

59 ПОДДЕРЖКА И ЗАЩИТА БИЗНЕСА С НАЧАЛА ПАНДЕМИИ COVID-19

61 ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ВЫЗВАННЫХ ЧП И КАРАНТИННЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ

62 ВОПРОСЫ ПРИЗНАНИЯ ЧП И КАРАНТИННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ

63 НАРУШЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОНИТОРИНГОВЫХ ГРУПП

66 НЕЗАКОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

67 РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ РАЗМЕРОВ ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЯ КАРАНТИННЫХ МЕР

68 МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

74 ОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ВЛИЯНИЕ ПАНДЕМИИ НА ЭКОНОМИКУ

Последствия пандемии коронавирусной инфекции погрузили все экономики мира в худший экономический кризис со времен Великой депрессии 1930-х годов.

За всю новейшую историю независимого Казахстана наиболее негативный эффект на экономику страны окажет именно «коронакризис».

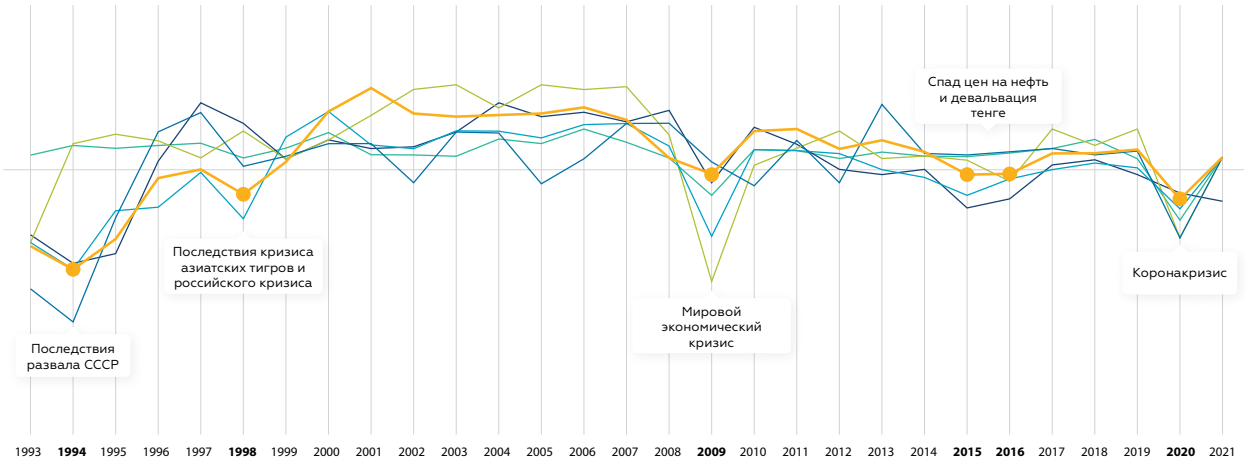
Зависимость экономики Казахстана от нефтегазового рынка оказала «двойной удар» по экономическим показателям развития страны. Внешний удар – падение цены на нефть, внутренний удар – введение ограничительных мер в целях предотвращения стремительного распространения коронавируса и последовавшее за этим замедление экономической активности, затронувшее практически все отрасли.

Согласно данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан (по состоянию на 15. 02. 2021 г.), темп роста ВВП за 2020 года составил 97,4% или (–2,6%).

Также в соответствии с обновленным отчетом Global Economic Prospects (World Bank. 2021. Global Economic Prospects, 5 January 2021) снижение ВВП Казахстана (в реальном выражении) в 2020 г. составляет –2,5% по сравнению с 2019 г., против –3%, спрогнозированных в отчете от июня 2020 г.

Для сравнения по прогнозу Всемирного банка, среди постсоветских стран в Армении и Кыргызстане в 2020 году прогнозировался спад роста на –8%, в России –4%, в Украине –5,5%, в Беларуси –1,6%. Таджикистан и Узбекистан смогут избежать рецессии, но прогнозируемые темпы роста их ВВП будут не столь значительными: 2,2% в Таджикистане и 0,6% в Узбекистане, по сравнению с прошлогодними показателями.

Динамика ВВП Казахстана в сравнении со странами ЕАЭС и ОЭСР



Рассчитано на основе данных:

Данные за 2020 год - World Bank. 2021. Global Economic Prospects, January 2021

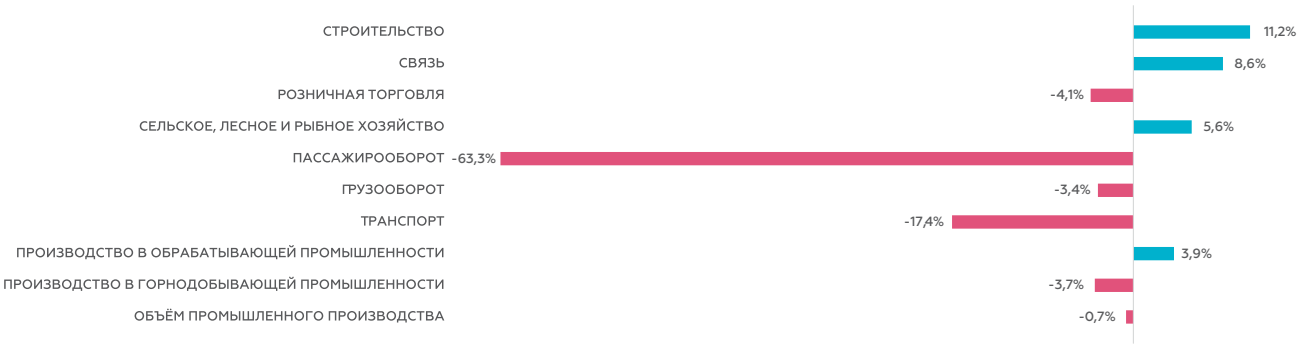
[1] Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан stat.gov.kz

[2] OECD Data data.oecd.org

[3] Евразийская экономическая комиссия. Национальные счета eurasiancommission.org

[4] Всемирный банк. Рост ВВП data.worldbank.org

Темпы роста отраслей экономики (индекс физического объёма)



Несмотря на некоторое улучшение прогнозных и фактических данных о состоянии национальной экономики, отрицательная динамика ВВП на уровне 2,5%, по нашему мнению, стала одним из самых глубоких кризисов в Казахстане со времен развала СССР в 1991 году (кризис 1991-1996 годов), а также кризисом «Азиатских тигров» и российским кризисом (кризис 1997-1998 годов).

Всемирным банком отмечается эффективность мер по обеспечению устойчивости реального сектора экономики и поддержанию благосостояния граждан, по развертыванию необходимой помощи бизнесу, в том числе через механизмы субсидированного финансирования и налоговых послаблений, предоставлению прямых трансферов пострадавшим слоям населения, а также повышению доступности медицинской инфраструктуры.

Однако резкое сжатие рынков сбыта и разрыв цепочек поставок, приостановление авиаперевозок, ограничение передвижения граждан и самоизоляция повлекли значительное снижение деловой активности субъектов предпринимательства в разных отраслях.

Наиболее уязвимыми в текущей рыночной конъюнктуре оказались следующие сферы:

- розничная торговля: -4,1%;
- транспорт: -17,4%;
- грузооборот: -3,4%;
- пассажирооборот: -63,3%;
- объем промышленного производства: -0,7%;
- производство в горнодобывающей промышленности: -3,7%.

Положительная динамика за 2020 год присутствует в таких отраслях как производство в обрабатывающей промышленности (+3,9%), выпуск в сельском хозяйстве (+5,6%), объем строительных услуг (+11,2%), выпуск в отрасли связи (+8,6%). Эти отрасли фактически «спасли» экономику Казахстана от более глубокого падения.

Вместе с тем, за прошедший год отмечается рост количества действующих субъектов малого и среднего предпринимательства на 2% (2019 год – 1 330 244, 2020 год – 1 357 311), что в условиях глобального кризиса является достаточно неплохим показателем.

При этом, динамика объема инвестиций в основной капитал после заметного падения в первой половине 2020 года в экономике Казахстана остается в зоне отрицательного значения.

Рассчитано на основе данных:

[1] Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан stat.gov.kz

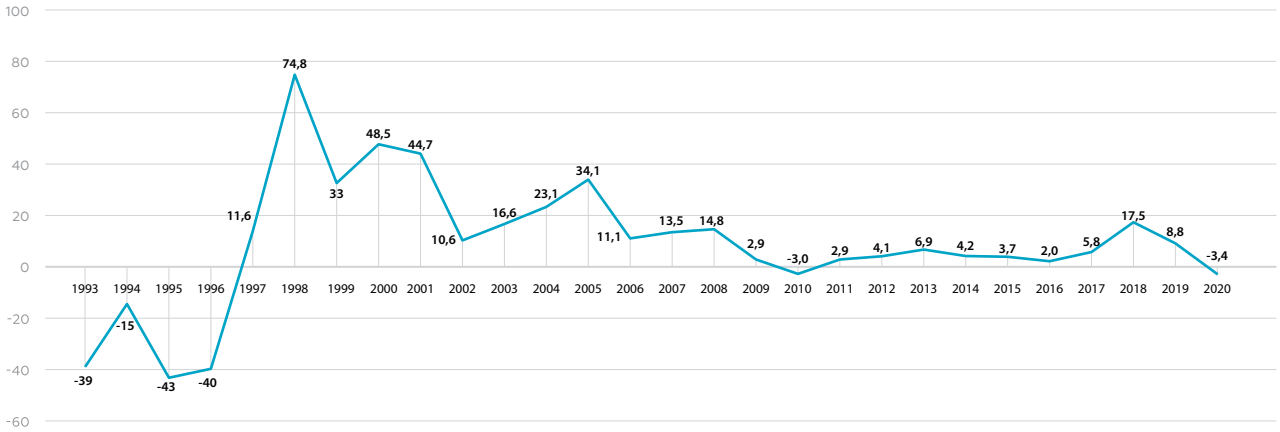
В 2020 году объем инвестиций в основной капитал составил 12322,7 млрд тенге, что на 3,4% меньше, чем в 2019 году.

Отрицательная динамика объема инвестиций в основной капитал сопровождается существенным падением темпов роста реальной зарплаты и повышением уровня безработицы.

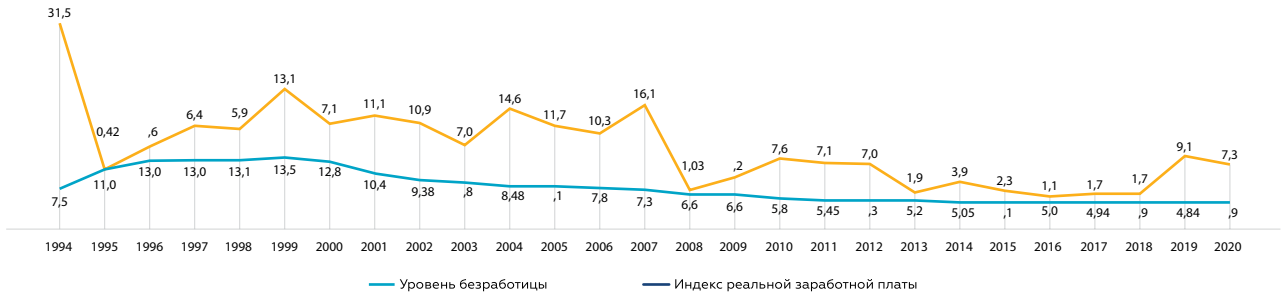
Снижение объема инвестиций и уровня доходов населения будет обуславливать сохранение отрицательной динамики в уровне внутреннего потребления как со стороны домохозяйств, так и предприятий.

Согласно прогнозу Всемирного банка, опубликованному в отчете Global Economic Prospects, рост национальной экономики Казахстана в 2021 году составит более 3-х %. По нашему мнению, прогноз достаточно реалистичен.

Динамика объёма инвестиций в основной капитал, % [1]



Основные показатели рынка труда Казахстана, % [1]



Рассчитано на основе данных:

[1] Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
stat.gov.kz

ПОДДЕРЖКА И ЗАЩИТА БИЗНЕСА С НАЧАЛА ПАНДЕМИИ COVID-19

Применение масштабных и жестких изоляционных мер потребовали определенного времени для адаптации и разрешения множества вопросов.

На первых порах предприниматели массово сталкивались со штрафами и арестами за нарушения карантинных мер.

Дефицит масок, аппаратов бесконтактной термометрии, высокая стоимость тестов на COVID-19 и другие объективные причины неисполнения требований санврачей усилили воздействие ограничительных мер.

Менее чем за 2 месяца чрезвычайного положения (ЧП) по статье 476 Кодекса об административных правонарушениях (КоАП) «Нарушение режима ЧП» к административной ответственности, включая аресты, привлечено 1244 лица, из них 160 юрлиц и индивидуальных предпринимателей.

Санкции данной статьи предусматривают предупреждение либо штраф в размере 10 МРП либо административный арест на срок до 15 суток.

В июле 2020 года статья 476 КоАП была дополнена второй частью, которая за повторное нарушение режима ЧП в течение года предусматривает штраф в 20 МРП либо арест до 30 суток.

ПРИМЕРЫ:

27 марта 2020 года Специализированным административным судом города Петропавловска предприниматели Бимберин Н.П. и Ульман Н.В. подвергнуты аресту сроком на 5 суток за то, что допустили в свои магазины посетителей без масок (не обеспечили бесплатную выдачу масок) и не раздавали памятки по профилактике коронавируса.

2 апреля 2020 года Саранским городским судом ИП Торская И.Р. была подвергнута аресту на 1 сутки за отсутствие дезинфекционного коврика при входе на объект (Карагандинским областным судом арест был заменен на предупреждение, однако наказание в виде ареста предприниматель уже отбыла).

В отношении ИП Ремневой Т.П. составлен протокол за то, что уборщица магазина во время уборки сняла перчатки, которая очищала руки от хлорированной жидкости, затем надела их и продолжила уборку (позднее предприниматель при поддержке офиса бизнес-омбудсмена была освобождена от ответственности Специализированным межрайонным административным судом города Караганды).

7 апреля 2020 года Приозерским городским судом ИП Каленской И.Б. был назначен арест на 3 суток, так как персонал кафе «Трактир» находился на рабочем месте без масок, без одноразовых медицинских перчаток, отсутствовал дезинфекционный коврик, расстояние между столами составляло менее 2 метров (позднее предприниматель с участием офиса бизнес-омбудсмена была освобождена от ответственности).

Принимая во внимание, что заключение под арест создает дополнительные условия для контактов и распространения коронавирусной инфекции, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана в начале апреля 2020 года направил обращения в МВД и Верховный Суд о минимальном применении ареста в целях обеспечения безопасности граждан.

Предложения были поддержаны Верховным Судом и по незначительным нарушениям в отношении предпринимателей чаще стали применяться такие меры, как предупреждение и штрафы.

К середине 2020 года по инициативе офиса бизнес-омбудсмена совместно с Верховным Судом, МВД, Министерством здравоохранения были выработаны подходы по минимизации карательной практики за формальные и незначительные нарушения.

С прекращением режима ЧП к нарушителям карантина применялась часть 3 статьи 462 КоАП (воспрепятствование должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований).

За невыполнение требований и предписаний должностных лиц по части 3 статьи 462 КоАП предусмотрены штрафы в размере 100 МРП, 200 МРП и 500 МРП в зависимости от категории самого субъекта предпринимательства (малый, средний, крупный бизнес), с возможностью приостановления деятельности.

К началу июля 2020 года по данной статье привлечено к ответственности 263 субъекта предпринимательства (из них 7 ИП).

С начала июля 2020 года при нарушении законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения уполномоченные органы стали применять статью 425 КоАП «Нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов».

Часть 1 статьи 425 КоАП предусматривает еще более высокие штрафы – от 230 МРП до 1600 МРП в зависимости от категории субъекта предпринимательства.

За полгода применения этой статьи (июль-декабрь 2020 года) к ответственности привлечено 31 444 лица, из которых граждане – 27 790 человек (88%), 2 754 индивидуальных предпринимателя (9%) и 900 юридических лиц (3%). Т.е. только 12% предпринимателей или 3 654 субъекта предпринимательства были привлечены к административной ответственности по статье 425 КоАП.

Этого удалось добиться в результате разделения ответственности между предпринимателем и физическим лицом (его работником и клиентом). Предприниматель не должен нести ответственность за нарушение масочного режима собственными сотрудниками и потребителями – если им обеспечены все санитарные условия на своих объектах.

Такой подход подтвержден Комитетом контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения[1].

[1] В сентябре 2020 года Комитет контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения был разделен на два комитета по направлениям санитарно-эпидемиологии и медицинского контроля.

ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ВЫЗВАННЫХ ЧП И КАРАНТИННЫМИ ОГРАНИЧЕНИЯМИ

В целях нивелирования негативных последствий пандемии в Национальной палате предпринимателей «Атамекен» незамедлительно был создан оперативный штаб. Аналогичные штабы функционировали и на площадках всех региональных палат. В их состав вошли сотрудники офиса бизнес-омбудсмена.

Рабочие группы при штабах осуществляли деятельность по оказанию содействия предпринимателям в досудебном урегулировании споров.

К примеру, оперативными штабами «Атамекена» было оказано содействие более чем 46 тыс. арендаторам по объектам коммерческой недвижимости, 12621 арендодатель пошел навстречу арендаторам, предоставив отсрочку от арендных платежей на период ЧП и карантина, либо уменьшение арендной платы, что в разы сократило количество судебных разбирательств.

С 20 марта по 20 июня 2020 года приостановлено начисление арендных платежей малому и среднему бизнесу по объектам государственной собственности и собственности субъектов квазигосударственного сектора.

Приказом министра национальной экономики от 9 октября 2020 года № 75 начисление арендных платежей приостановлено до конца 2020 года.

Предложение офиса бизнес-омбудсмена по продлению льготы в виде освобождения от арендных платежей по объектам государственного имущества и имущества субъектов квазигосударственного сектора в 2021 году уже поддержано, и уполномоченным органом подготовлены соответствующие поправки в правила передачи государственного имущества в имущественный наем (аренду).

Достигнуты результаты и по отсрочке оплаты коммунальных услуг. Для 2157 предпринимателей отсрочены коммунальные платежи на сумму более 951 млн тенге.

В продолжение этой работы офисом бизнес-омбудсмена были поддержаны предложения Верховного Суда по совместной реализации пилотных проектов по развитию примирительных процедур и профилактике споров в период ЧП и карантина.

Представители офиса бизнес-омбудсмена в регионах совместно с судами запустили проекты по профилактике публичных споров. Проекты реализуются посредством кабинетов досудебной медиации в зданиях судов.

Сотрудники офиса бизнес-омбудсмена оказывают предпринимателям консультативно-правовую помощь и содействие по мирному урегулированию споров и их завершению в рамках медиации.

В сотрудничестве с судами разработаны алгоритмы взаимодействия и обмена информацией по поступающим искам и рассмотренным делам.

В рамках работы по досудебной медиации региональными палатами совместно с судами в 2020 году урегулировано 107 споров (поданы заявления об оставлении исков без рассмотрения, заключены медиативные соглашения, приняты обоюдные решения по проблемам).

Несмотря на короткий срок и учитывая карантинные мероприятия, с помощью кабинетов досудебной медиации были достигнуты действенные результаты.

В рамках рабочей группы по совершенствованию судебной системы бизнес-сообществом внесены предложения:

- по увеличению финансирования судов;
- по обновлению кадров судейского корпуса;
- по снижению нагрузки на суды путем широкого внедрения порядка досудебного урегулирования споров, исключения обязанности госорганов по доведению споров до Верховного Суда, разработки процедуры возмещения убытков бизнеса госорганами;
- по повышению качества правосудия путем внедрения искусственного интеллекта при анализе судебной практики и введения преюдиции решений кассационной инстанции, а также увеличения штата Верховного Суда для рассмотрения кассационных дел, передача кассационных ходатайств на коллегиальное рассмотрение;
- внедрения судебной экспертизы;
- внедрения широкой практики привлечения специалистов.

В основном, предложения поддержаны членами рабочей группы.

ВОПРОСЫ ПРИЗНАНИЯ ЧП И КАРАНТИННЫХ ОГРАНИЧЕНИЙ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ

Пандемия коронавируса и последовавший за ней карантин отразились на экономике стран мира. Казахстан не стал исключением. Многие предприятия в результате вынужденного простоя отправили сотрудников в отпуска без содержания, кто-то и вовсе расстался с работниками. Опросы бизнеса (5787 субъектов предпринимательства были опрошены с 12 марта по 6 апреля 2020 года) показали, что 60% предпринимателей были вынуждены нарушать договорные обязательства в условиях действия жестких карантинных мер.

Поэтому на период действия режима ЧП и последовавшего за ним карантина Национальной палатой предпринимателей была организована оперативная процедура рассмотрения заявок по выдаче свидетельств о наступлении обстоятельств непреодолимой силы – форс-мажора. За 2020 год было выдано 6273 справки о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

Хотя для бизнеса негативные явления в экономике возникли вследствие введения режима ЧП (закрытие границ, введение блок-постов между областями, запрет на работу целых отраслей и т.д.), однако последствия ограничительных мер нередко вынуждали поставщиков нарушать свои обязательства перед контрагентами даже спустя месяцы после прекращения режима ЧП. Распространение коронавирусной инфекции COVID-19 в мире вызвало глобальные сбои в цепочке поставок, что в особенности затрагивает те отечественные компании, чья деятельность в значительной степени зависела и зависит от иностранных партнеров.

Поэтому остро встал вопрос о признании режима ЧП форс-мажорным обстоятельством.

Предварительные оценки предрекали возможность возникновения более 1 млн судебных разбирательств, которые легли бы громаднейшей нагрузкой на бизнес и судебную систему.

Во избежание излишних и многочисленных судебных тяжб и для обеспечения стабильности делового оборота на всех уровнях был поднят вопрос о признании ЧП форс-мажором. Бизнес-омбудсмен обратился в Правительство с предложением признать режим ЧП форс-мажорным обстоятельством и в Верховный Суд для принятия необходимых системных мер.

Верховным Судом 6 мая 2020 года на пленарном заседании были даны официальные разъяснения по форс-мажору.

Впоследствии с учетом поручений, данных Главой государства на заключительном заседании Госкомиссии по обеспечению режима ЧП 11 мая 2020 года, статья 359 Гражданского кодекса 3 июля 2020 года была дополнена поправкой о признании ЧП обстоятельством непреодолимой силы (форс-мажором).

Разъяснения Верхового Суда и поправки в законодательство во многих случаях позволили урегулировать разногласия по договорам, обеспечили единообразную судебную практику и справедливое рассмотрение споров.

Был решен вопрос о приостановлении возбуждения процедуры банкротства в отношении предпринимателей до 1 октября 2020 года.

НАРУШЕНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОНИТОРИНГОВЫХ ГРУПП

В соответствии с протоколом Межведомственной комиссии по недопущению возникновения и распространения COVID-19 от 18 мая 2020 года, местными исполнительными органами созданы мониторинговые группы в целях осуществления контроля за соблюдением предпринимателями карантинных требований.

В течение 2020 года работа мониторинговых групп подвергалась критике со стороны граждан и предпринимателей.

Особую обеспокоенность вызывают рейды полиции по объектам бизнеса, которые стали проводить аналогичную работу вразрез действующему законодательству. В практике имелись случаи, когда сотрудники полиции превышали свои полномочия на объекте бизнеса с изъятием у сотрудников предприятий документов, удостоверяющих личность и вызовом их в отделения полиции.

Комитетом контроля качества и безопасности товаров и услуг Министерства здравоохранения и МВД был утвержден совместный алгоритм, согласно которому проверки объектов бизнеса сотрудниками полиции не допускались.

Национальной палатой предпринимателей и офисом бизнес-омбудсмена по многочисленным обращениям предпринимателей были направлены письма в госорганы по внесению поправок в постановления главных государственных санитарных врачей в целях возобновления работы ряда сфер предпринимательской деятельности (объектов уличной торговли, спортивных комплексов (кружков, секций и др. для детей), организаций внешкольного дополнительного образования (центры развития, образования, кружки и др.)) при условии соблюдения ими всех санитарных мер.

Портал infokazakhstan.kz был разработан Национальной палатой предпринимателей в связи с возобновлением работы предприятий, приостановленных на период карантинных мер, и необходимостью получения разрешения уполномоченного органа.

Формат работы портала включал регистрацию заявителя, проверку вида деятельности объекта на предмет необходимости получения разрешения, заполнение данных по объекту, формирование и отправка заявки, принятие на себя ответственности за соблюдение всех санитарных требований.

Генеральной прокуратурой совместно с Национальной палатой предпринимателей во всех регионах созданы мобильные группы по защите прав предпринимателей, задачей которых является оперативный прием и рассмотрение обращений по нарушениям прав бизнеса с возможностью выезда на объект.

Работа мобильных групп также была ориентирована на предупреждение возможных рисков неправомерных действий со стороны контролирующих органов в начальный период выхода из локдауна (несогласованные рейдовые проверки, отсутствие реальных жалоб, поверхностное изучение фактов, погоня за показателями работы госорганов и т.д.).

7 декабря 2020 года был принят новый алгоритм действий должностных лиц по применению мер административного характера при выявлении нарушений требований по соблюдению ограничительных мероприятий, в том числе карантина (утвержден протоколом МВК по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции на территории Республики Казахстан).

После заявлений офиса бизнес-омбудсмена об отсутствии четких критериев работы мониторинговых групп, 14 декабря в алгоритм были внесены поправки, которые хоть и не в полной мере, но все же разрешили большинство проблем.

Алгоритм в новой редакции в большей степени отражает интересы бизнеса, раскрывает вопросы прозрачности составов мониторинговых групп и порядка проведения проверок на объектах.

К примеру, согласно новому алгоритму, персональный состав мониторинговых групп публикуется местным исполнительным органом на своем интернет-ресурсе до начала рейдовых мероприятий, а мониторинг объектов осуществляется только на соблюдение 5-ти требований:

- ограничение деятельности объекта (режим работы);
- ограничение проведения семейных, памятных мероприятий (банкетов, свадеб, юбилеев, поминок) и иных мероприятий с массовым скоплением людей;
- социальное дистанцирование;
- масочный режим;
- превышение лимита численности посетителей.

Другие требования, как например, наличие дезинфицирующих ковриков и тоннелей, не проверяются.

При выявлении одного из пяти нарушений материалы передаются в санитарную службу для заведения административного дела. При этом выход санврача на объект не требуется.

Для прозрачной работы групп поддержано предложение офиса бизнес-омбудсмена о том, что заранее будут определяться участки проверок.

В конце 2020 года в Туркестанской области запущен пилотный проект: все выходы на проверки фиксируются в информационной системе, областной акимат в режиме реального времени отслеживает общую картину по нарушениям (по объектам, нарушениям, районам).

Данную практику предложено распространить на все регионы, соответствующее письмо направлено во все акиматы.

4 февраля 2021 года на заседании Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Национальной палаты предпринимателей обсуждены вопросы работы мониторинговых групп.

В их деятельности выявлены многочисленные нарушения алгоритма действий должностных лиц по применению мер административного характера. Отсутствие единообразной практики в регионах подавляет предпринимательскую деятельность и причиняет значительные убытки.

Прикрываясь карантином, отдельные должностные лица устанавливают непредусмотренные законодательством ограничения, создавая барьеры для развития предпринимательства.

К дисциплинарной ответственности привлечены 12 должностных лиц, входящих в мониторинговые группы. По протестам прокуроров прекращено 33 административных дела, отменено и изменено 35 постановлений санитарных врачей. Приведем несколько примеров:

ПО Г. НУР-СУЛТАН

В г. Нур-Султан выявлено большое количество протоколов, составленных с нарушением закона. За июль-август 2020 года органами санитарно-эпидемиологической службы к административной ответственности привлечено более 300 предпринимателей на сумму более 110 млн тенге, в частности по Байконурскому району составлено более 50 протоколов (за осуществление деятельности вне установленного времени – 40; за отсутствие средств индивидуальной защиты у работников – 3; за осуществление самовывоза – 1; за несоблюдение покупателями дистанции перед кассой – 1; за осуществление приостановленной деятельности – 6).

Выявлены факты, когда для составления протоколов потребовалось свыше 30 дней (в КоАП установлено незамедлительное его составление). Органами СЭС предпринимались попытки привлечь к ответственности предпринимателя по незаконным основаниям.

Так, Специализированным межрайонным административным судом г. Нур-Султан рассмотрено административное дело в отношении предпринимателя, владеющего магазином детской одежды «Orchestra».

Орган СЭС посчитал, что за несоблюдение покупателями дистанции (1 метр) перед кассой, несмотря на наличие разметки, должен нести ответственность предприниматель. Предпринимателя также обвинили в нарушении «санитарно-эпидемиологических требований к объектам общественного питания».

Судом дело прекращено за отсутствием состава правонарушения.

АО «Технодом Оператор» обвинен органом СЭС в том, что на его объекте осуществлялся самовывоз товара покупателем, тогда как на самом деле имел место возврат товара. В результате предприниматель был незаконно оштрафован на сумму более 4 млн тенге, хотя в материалах дела имелись доказательства возврата товара (чек о возврате товара, объяснительная клиента и пояснения сотрудников магазина о возврате товара).

ПО Г. АЛМАТЫ

Сотрудники полиции в г. Алматы в ноябре 2020 года необоснованно составили протокол в отношении ТОО «Бренд-8» и направили его уполномоченному органу для решения вопроса о возбуждении административного производства, хотя правонарушение было совершено посетителем магазина, личность которого по вине сотрудников полиции не была установлена.

Только после прямого вмешательства офиса бизнес-омбудсмена протокол об административном правонарушении был отменен, а материалы проверки мониторинговой группы возвращены в полицию.

ПО ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ

В Глубоковском районе Восточно-Казахстанской области мониторинговая группа пыталась привлечь предпринимателя к ответственности из-за отсутствия инструкции к дезинфицирующему средству, тогда как сама инструкция имеется на упаковке средства. При помощи «мобильного» прокурора удалось добиться прекращения административного дела.

ПО ПАВЛОДАРСКОЙ ОБЛАСТИ

По протесту прокурора освобождена от административного наказания индивидуальный предприниматель г. Павлодара Каримова за деятельность непродовольственного магазина в запрещенное время, тогда как согласно государственной регистрации, магазин является продовольственным (в его состав входят в том числе и отделы непродовольственных товаров).

ПО КОСТАНАЙСКОЙ ОБЛАСТИ

Главный санитарный врач г. Костаная при рассмотрении материалов органов полиции по статье 425 КоАП определял субъекта правонарушения без учета собранных доказательств. В результате за одни и те же правонарушения к ответственности привлекались в одном случае физическое лицо, в другом – руководитель субъекта бизнеса, а в третьем – сам субъект бизнеса (юридическое лицо), на которых налагались различные наказания.

Деятельность мониторинговых групп ориентирована только на выявление нарушений противоэпидемиологических мер.

Они не преследуют цели по их профилактике и разъяснению законодательства и тяжести возможных последствий из-за их несоблюдения.

В связи с этим распространена практика документирования нарушений без детального и объективного разбирательства, а также установления виновности предпринимателя.

Большинство предпринимателей вынуждены признавать вину, поскольку в этом случае они имеют возможность оплатить 50% от суммы налагаемого штрафа. В случае несогласия и обращения в суд, как правило, выносится решение не в их пользу, штраф приходится оплачивать в полном размере.

Офисом бизнес-омбудсмена и Национальной палатой предпринимателей в адрес Министерства здравоохранения направлены предложения рассмотреть вопрос об ответственности главного санврача г. Шымкента, скорректировать деятельность санитарных врачей для исключения в издаваемых ими постановлениях требований, выходящих за рамки их компетенции, уделить особое внимание практике применения статьи 425 КоАП, сделав акцент на более широкое применение мер предупредительного характера.

НЕЗАКОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На первых этапах пандемии некоторыми главными государственными санитарными врачами регионов и другими должностными лицами принимались решения, незаконно ограничившие или запрещавшие предпринимательскую деятельность.

Отсутствие единой практики применения законодательства, незаконное региональное «нормотворчество» подавляет предпринимательскую деятельность и влечет убытки для бизнеса.

К примеру, по требованию транспортной прокуратуры 15 августа 2020 года главным государственным санитарным врачом страны определены условия перевозки пассажиров на микроавтобусах (по аналогии с многоместными автобусами), в связи с чем в Актюбинской области были сняты ограничения на деятельность служб доставки продуктов питания в выходные дни (постановлением главного санитарного врача страны работа указанных субъектов бизнеса разрешена).

Постановлением санврача Акмолинской области незаконно была ограничена работа объектов общественного питания с разрешением деятельности лишь на открытом воздухе, тогда как постановлением республиканского санврача деятельность объектов общественного питания разрешалась и в помещении.

Так, по жалобе владельцев аптечной розничной сети (ТОО «Фарматека», «Чингиз», «Агри-5», «Фармсервис») Кызылординской области прокуратурой опротестовано четыре незаконных уведомления Антимонопольного департамента о недопустимости нарушения законодательства в области защиты конкуренции. По мнению антимонопольного органа, фармкомпании организовали ценовой сговор при реализации медикаментов по завышенной стоимости. Фактически цены на лекарства не превышали предельные цены, установленные государством.

Прикрываясь карантином, отдельные должностные лица принимали не предусмотренные законодательством ограничения, создавая барьеры для развития предпринимательства.

Например, аким сельского округа в Жалагашском районе Кызылординской области в июне 2020 года письменно уведомил предпринимателей, владеющих продовольственными магазинами, об ограничении работы с 10.00 до 17.00 часов.

Между тем, согласно постановлению главного государственного санитарного врача Кызылординской области от 16 июня 2020 года № 15, работа продуктовых гипермаркетов, оптомаркетов, супермаркетов, минимаркетов, магазинов, осуществляющих торговлю товарами первой необходимости (хозяйственные и гигиенические товары) с соблюдением масочного режима, социальной дистанции в очередях и проведением дезинфекционных мероприятий была установлена с 10.00 до 22.00 часов.

После рассмотрения проблемного вопроса на заседании Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Кызылординской области, прокуратурой Жалагашского района в отношении акима аульного округа было возбуждено дело об административном правонарушении по статье 173 КоАП за незаконное вмешательство в предпринимательскую деятельность.

В городе Шымкенте главным государственным санитарным врачом было издано два незаконных решения, которыми была ограничена деятельность почти 12,5 тыс. предпринимателей, в т.ч. 243 предпринимателей в сфере обслуживания автотранспортных средств.

Всего органами прокуратуры признано нарушение прав порядка 13 тыс. предпринимателей.

РАБОТА ПО СНИЖЕНИЮ РАЗМЕРОВ ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЯ КАРАНТИННЫХ МЕР

Штрафы за нарушения требований в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов, технических регламентов, были увеличены до 8–13 раз Законом от 5 октября 2018 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам обеспечения единства измерений и стандартизации» и введены в действие 11 апреля 2019 года.

Учитывая, что применение взыскания предусмотрено за любые нарушения требований законодательства, независимо от степени общественной опасности, такие высокие штрафы не соответствует принципу соразмерности административной ответственности характеру правонарушения.

Вопрос снижения размеров штрафов по указанной выше статье включен в Реестр системных проблем и неоднократно обсуждался на различных площадках.

В июне 2020 года предложения по снижению размеров штрафов, а также иные предложения по совершенствованию административного законодательства были направлены в Министерство юстиции для дальнейшего обсуждения с заинтересованными государственными органами и принятия по ним мер в рамках разрабатываемого проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в КоАП».

При этом, было предложено предусмотреть дифференцированный подход к размеру ответственности к таким статьям, в зависимости от степени общественной опасности правонарушения.

22 января 2021 года на совещании по исполнению проблемных вопросов субъектов предпринимательства Первым заместителем Премьер-Министра Смаиловым А.А. было поручено Министерству здравоохранения до 5 февраля т.г. совместно с Министерством юстиции и Национальной палатой проработать вопросы законодательного закрепления выработанных подходов по дифференцированному применению административных санкций за нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов.

1 февраля 2021 года соответствующие предложения по снижению размеров штрафов статьи 425 КоАП офисом бизнес-омбудсмена направлены в адрес Министерства здравоохранения, для дальнейшего обсуждения и принятия по ним мер.

По итогам обсуждения, Министерством здравоохранения поддержаны предложения по снижению размеров штрафов, также они согласованы с Министерством юстиции.

Работу по снижению размеров штрафов по статье 425 КоАП планируется завершить в течение 2021 года.

МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ, ПРЕДЛОЖЕННЫЕ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

Бизнес-омбудсменом были направлены письма в государственные органы с предложениями поддержки предпринимателей во время ЧП:

1. Проведение запланированных проверок контролирующих органов в отношении субъектов предпринимательства, не связанные с контролем за выполнением требований карантина:

   - письмо Генеральному прокурору Нурдаулетову Г.Д. № 3371/18 от 20. 03. 2020 г. о необходимости принятия неотложных мер по приостановлению и переносу запланированных проверок на более поздний срок с целью предотвращения распространения коронавируса;
   - письмо Премьер-Министру Мамину А.У. № 3372/18 от 20. 03. 2020 г. о необходимости принятия неотложных мер по приостановлению и переносу запланированных проверок на более поздний срок с целью предотвращения распространения коронавируса.

2. Принятие жестких мер налогового администрирования ограничительного характера отдельными территориальными органами государственных доходов.

   Письмо Председателю Комитета государственных доходов Министерства финансов Султангазиеву М.Е. № 3609/19 от 27. 03. 2020 г. С просьбой оказания содействия по недопущению применения строгих мер в отношении предпринимателей и о проведении служебного расследования по отдельным установленным фактам.

3. Риски и пробелы утвержденного Порядка приостановления выплат сумм основного долга и вознаграждения по займам населения, малого и среднего бизнеса.

   Письмо Председателю Агентства по регулированию и развитию финансового рынка Абылкасымовой М.Е. № 3804/18 от 01. 04. 2020 г. с просьбой об оказании содействия в расширении перечня отраслей с указанием конкретных кодов ОКЭД и в переносе выплат по отсроченным платежам на конец срока погашения и продления займа на срок отсрочки автоматически.

4. Административные препятствия бизнеса, переформатировавшего торговлю на онлайн-режим:

   - письмо акиму города Нур-Султан Кульгинову А.С. № 4026/18 от 02. 04. 2020 г. с просьбой рассмотреть возможность разрешения перемещения сотрудникам, осуществляющим курьерскую доставку товаров на территории города. Также предложено обеспечить проверку всех соответствующих документов курьеров через применение QR-кодов;
   - письмо акиму города Шымкент Айтенову М.Д. № 4138/18 от 04. 04. 2020 г. с просьбой рассмотреть возможность разрешения перемещения сотрудникам, осуществляющим курьерскую доставку товаров на территории города. Также предложено обеспечить проверку всех соответствующих документов курьеров через применение QR-кодов.

5. Арест, применяемый как санкция за нарушения, связанные с режимом ЧП (пп. 6) ст. 476 КоАП):

   - письмо Председателю Верховного Суда РК Асанову Ж.К. № 4060/17 от 02. 04. 2020 г. с просьбой о рассмотрении возможности внедрения судебной практики на период ЧП и карантина, ориентированной на минимальное применение к предпринимателям, нарушившим требования санитарно-эпидемиологических норм, санкций в виде ареста;

- письмо Министру внутренних дел РК Тургумбаеву Е.З. № 4061/17 от 02.04.2020 г. с просьбой ориентировать личный состав органов полиции регионов в первую очередь на проведение профилактических и разъяснительных мероприятий в целях применения к предпринимателям, нарушившим требования санитарно-эпидемиологических норм административных взысканий в виде предупреждения и штрафа, и только в исключительных случаях – ареста.

6. Отказ в принятии документов сотрудниками железнодорожных станций для отправки вагонов с пшеницей; необходимость уточнения приказа Министерства сельского хозяйства от 22.03.2020 г. № 103; ситуация на государственной границе.

   Письмо Заместителю Премьер-Министра РК Скляру Р.В. № 4133/08 от 03.04.2020 г. с просьбой:

   - о поручении уполномоченным государственным органам и организациям (МИИР, МСХ, МТИ и «АО «НК «КТЖ») в срочном порядке обеспечить содействие и принять меры по разрешению поставленных вопросов;
   - о рассмотрении вопроса об отмене запрета экспорта на сырье нерафинированного масла, путем детализации кода;
   - о поручении уполномоченным государственным органам (МИД, КНБ, КГД, МИИР) в срочном порядке обеспечить содействие по пропуску казахстанских транспортных средств и товаров.

7. Защита интересов отечественных фармацевтических компаний при обеспечении лекарственными средствами и медицинскими изделиями населения Казахстана.

   Письмо Министру здравоохранения РК Биртанову Е.А. № 4132/17 от 03.04.2020 г. о необходимости предусмотрения механизма, позволяющего обеспечить защиту интересов отечественных компаний и поручении уполномоченным органам и организациям неукоснительно соблюдать договорные обязательства в рамках закупок медицинских изделий и лекарственных средств.

8. Снижение и отсрочка коммунальных платежей в период действия жестких карантинных мер.

   Письмо Председателю Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК Дарбаеву А.К. № 4172/17 от 06.04.2020 г. с просьбой рассмотреть возможность выработки механизма послаблений для плательщиков коммунальных услуг, предоставляемых субъектами естественных монополий.

9. Переформатирование торговли в онлайн-режим, подготовка к весенне-полевым работам через карантинные зоны.

   Письмо Премьер-Министру РК Мамину А.У. № 4183/18 от 06.04.2020 г. с просьбой:

   - рассмотреть возможность разрешения перемещения сотрудникам, осуществляющим курьерскую доставку товаров на территории города. Также предложено обеспечить проверку всех соответствующих документов курьеров через применение QR-кодов;
   - не допустить срыва графиков работы весенне-полевых работ и предотвратить дефицит продовольствия к осени, поручить региональным оперативным штабам по предотвращению распространения коронавирусной инфекции проработать возможность беспрепятственного перемещения фермеров и их работников через карантинные зоны в целях осуществления деятельности.

10. Превышение предельных цен на социально значимые продовольственные товары (СЗПТ).

Письмо Министру торговли и интеграции РК Султанову Б.Т № 4539/17 от 14. 04. 2020 г. с предложением организовать разъяснительные работы для субъектов предпринимательства с участием отделов предпринимательства городов и районов, а также представителей региональных палат предпринимателей без составления протоколов об административных правонарушениях при установлении превышения предельных цен на СЗПТ впервые.

11. Массовые проблемы предпринимательского сообщества отрасли строительства и фармацевтики в период действия жестких карантинных мер.

Письмо Премьер-Министру РК Мамину А.У. № 4832/18 от 20. 04. 2020 г. с просьбой:

- о рассмотрении на очередном заседании Госкомиссии вопроса об автоматическом продлении сроков выполнения строительно-монтажных работ по всем договорам в рамках государственного заказа и заказа квазигоссектора на 4 месяца;
- об усилении разъяснительных работ по предупреждению предпринимателей при выявлении фактов превышения предельных цен на социально значимые продовольственные товары впервые;
- о поручении министерствам финансов и здравоохранения освобождать поставщиков в рамках регулируемых закупок от штрафных санкций, если нарушения были допущены в связи с введенными ограничениями.

12. О необходимости оказания государственной поддержки субъектам крупного предпринимательства.

Письмо Премьер-Министру РК Мамину А.У. № 4847/19 от 20. 04. 2020 г. о необходимости принятия мер по пересмотру порогов налога на добавленную стоимость, по авансовым платежам, по приостановлению проведения проверок, по снижению нагрузки на фонд оплаты труда в зависимости от снижения размера дохода и других мер поддержки.

13. Реализация Постановления Правительства от 27. 03. 2020 г. в части налоговой политики.

Письмо Председателю Комитета государственных доходов МФ РК Султангазиеву М.Е. № 4903/06 от 24. 04. 2020 г. с просьбой о принятии оперативных мер по получению предпринимателями при таможенном декларировании товаров отсрочки по уплате налога на добавленную стоимость на импорт.

14. Отсутствие возможности передвижения транспортных средств, задействованных в проведении весенне-полевых работ и сельскохозяйственных мероприятий.

Письмо акиму города Алматы Сагинтаеву Б.А. № 4933/17 от 22. 04. 2020 г. о необходимости включения в протокол оперативного штаба города Алматы нормы по беспрепятственному передвижению через пропускные пункты лиц, задействованных в проведении весенне-полевых работ и их транспорта, в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан № 34-ПГВр от 17. 04. 2020 г.

15. Скопление транспортных средств в пункте пропуска «Нурлы жол», возобновление функционирования пунктов пропуска «Майкапчагай» и «Бахты».

    Письмо Первому Заместителю Премьер-Министра РК – Министру финансов Смаилову А.А. № 4942/17 от 22. 04. 2020 г. с просьбой о принятии мер по урегулированию вопроса о перевозке опасных грузов с уполномоченными органами Китайской Народной Республики, а также о рассмотрении вопроса о возможности возобновления работы пунктов пропуска «Майкапчагай» и «Бахты».

16. Увеличение количества банкротных производств.

    Письмо Первому Заместителю Премьер-Министра РК – Министру финансов РК Смаилову А.А. № 6582/16 от 22. 04. 2020 г. с просьбой рассмотреть и перенять опыт Российской Федерации по введению моратория на возбуждение дел о банкротстве и принятии аналогичных мер в Казахстане.

17. Расширение Перечня видов деятельности, освобожденных от уплаты налогов и других обязательных платежей в бюджет.

    Письмо Министру национальной экономики РК Даленову Р.Е. № 5071/19 от 25. 04. 2020 г. с просьбой о рассмотрении возможности включения дополнительных видов экономической деятельности в Перечень видов деятельности, согласно которому субъекты предпринимательства освобождены от уплаты налогов и других платежей в бюджет, утвержденный постановлением Правительства от 20. 04. 2020 г.

18. Массовые нарушения договорных обязательств ввиду наличия обстоятельств непреодолимой силы в виде ЧП и пути недопущения возникновения споров.

    Письмо Председателю Верховного Суда РК Асанову Ж.К. № 5147/17 от 28. 04. 2020 г. с просьбой о рассмотрении возможности проведения экспертного совещания в онлайн-формате под эгидой Верховного Суда РК с участием государственных органов, Национальной палаты и офиса бизнес-омбудсмена в целях выработки мер и путей по разрешению споров, возникших по причине неисполнения договорных обязательств ввиду наличия непреодолимой силы в виде ЧП.

19. Включение в реестр недобросовестных участников государственных закупок.

    Письмо в Министерство финансов РК № 5050/17 от 24. 04. 2020 г. с просьбой принятия мер, направленных на исключение из реестра недобросовестных участников государственных закупок поставщиков, вынужденных нарушить договорные обязательства в связи с введенными ограничениями.

Бизнес-омбудсменом были направлены письма в государственные органы и иные организации с предложениями поддержки предпринимателей после прекращения режима ЧП:

1. Письмо Заместителю Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» Пирметову А.Х. № 5638/17 от 12. 05. 2020 г.

   Письмо Первому заместителю Премьер-Министра РК – Министру финансов РК Смаилову А.А. № 5639/17 от 12. 05. 2020 г.

Письмо Министру индустрии и инфраструктурного развития РК Атамкулову Б.Б. № 5640/17 от 12. 05. 2020 г.

Относительно неприменения к поставщикам штрафных санкций в случае, если ими были нарушены обязательства вследствие прямых запретов либо существенных ограничений на осуществление деятельности в рамках режима ЧП либо карантина.

2. Письмо Руководителю Администрации Президента РК Кошанову Е.Ж. № 5323/17 от 04. 05. 2020 г.

Относительно пролонгации гражданско-правовых договоров на период действия режима ЧП.

3. Письмо Председателю Верховного Суда РК Асанову Ж.К. № 5561/17 от 09. 05. 2020 г.

Относительно совместной работы по досудебному урегулированию споров между предпринимателями в период действия режима ЧП и карантина.

4. Письмо Главному государственному санитарному врачу города Нур-Султан Пралиевой Ж.К. № 6121/17 от 21. 05. 2020 г.

Относительно режима работы непродовольственных магазинов площадью до 2 тыс. кв. м по аналогии с объектами в торгово-развлекательных центрах (до 22:00).

5. Письмо Министру внутренних дел РК Тургумбаеву Е.З. № 10138/17 от 17. 08. 2020 г.

Относительно осуществления проверки на объектах бизнеса исключительно в рамках процедуры, предусмотренной Предпринимательским кодексом и Алгоритмом (в составе мониторинговых групп).

6. Письмо Заместителю Премьер-Министра РК Скляру Р.В. № 10919/08 от 04. 09. 2020 г.

Относительно тяжелого положения автобусных пассажирских перевозчиков и принятия первоочередных мер по сохранению и поддержке субъектов бизнеса, осуществляющих перевозки пассажиров.

7. Письмо Министру здравоохранения РК Биртанову Е.А. № 5750/17 от 13. 05. 2020 г.

Об исключении требования для субъектов предпринимательства об измерении температуры с использованием тепловизоров, а также требования об обязательном наличии справки о прохождении ПЦР-теста с отрицательным результатом на COVID-19 и разъяснении порядка применения санкций за нарушения субъектами предпринимательства требований, установленных постановлением Главного государственного санитарного врача РК от 10. 05. 2020 г. № 36.

8. Письмо Заместителю Премьер-Министра РК Скляру Р.В. № 5744/08 от 13. 05. 2020 г.

Относительно поддержки участников внешнеэкономической деятельности, обеспечивающих необходимые объемы перевозок в сложное для экономики страны время.

9. Письмо в Министерство финансов РК № 5800/17 от 14. 05. 2020 г.

Относительно неприменения к поставщикам штрафных санкций в случае, если ими были нарушены обязательства вследствие прямых запретов либо существенных ограничений на осуществление деятельности в рамках режима ЧП либо карантина.

10. Письмо в Министерство внутренних дел РК и Министерство здравоохранения РК № 6203/17 от 22. 05. 2020 г.

Письмо в Генеральную прокуратуру РК № 6237/17 от 22. 05. 2020 г.

Направлено предложение до применения санкций к предпринимателю предварительно проводить с ним профилактическую и информационно-разъяснительную работу об имеющихся ограничениях и ответственности за их неисполнение.

11. Письмо в Верховный Суд РК № 6202/17 от 22. 05. 2020 г.

    Относительно внедрения судебной практики, ориентированной на минимальное применение к предпринимателям санкций (по статьям 425, 462 КоАП и др.).

12. Письмо Главному государственному санитарному врачу г. Алматы Бекшину Ж.М. № 6309/17 от 25. 05. 2020 г.

    Относительно рассмотрения возможности до применения санкций к предпринимателю предварительно проводить с ним профилактическую и информационно-разъяснительную работу об имеющихся ограничениях и ответственности за их неисполнение.

13. Письмо Первому заместителю Премьер-Министра РК Смаилову А.А. № 8861/19 от 20. 07. 2020 г.

    Направлены предложения по мерам поддержки бизнеса после принятых ограничений в период карантина.

14. Письмо акиму города Нур-Султан Кульгинову А.С. № 9070/17 от 23. 07. 2020 г.

    Направлено предложение о рассмотрении возможности предоставления собственникам объектов общественного питания города Нур-Султан земель общего пользования для осуществления деятельности на открытом воздухе.

15. Письмо Главному государственному санитарному врачу РК Есмагамбетовой А.С. № 9161/17 от 27. 07. 2020 г.

    Направлено предложение предварительно направлять проекты постановлений главных государственных санитарных врачей регионов в региональные палаты предпринимателей, а проектов постановлений Главного государственного санитарного врача Республики Казахстан – в адрес Национальной палаты предпринимателей для предоставления предложений к данным проектам от бизнес-сообщества.

16. Письмо Вице-министру финансов РК Бекетаеву Р.Б. № 626/17 от 21. 01. 2021 г.

    Относительно неприменения мер в отношении поставщиков, в случае ненадлежащего исполнения ими договорных обязательств, возникших вследствие введения ЧП, последующего карантина и принятых в связи с этим ограничительных мер (предоставление разъяснения пункта 10 постановления Правительства от 20. 03. 2020 г. № 127 «Об определении специального порядка государственных закупок»).

17. Письмо Министру образования и науки РК Аймагамбетову А.К. № 1465/17 от 09. 02. 2021 г.

    Направлено предложение о продлении в 2021 году ранее заключенных с поставщиками договоров, связанных с организацией питания в учреждениях среднего образования без проведения конкурса ввиду последствий введенного в 2020 году режима ЧП и последовавших за ним ограничительных карантинных мер в стране.

18. Письмо Заместителю Председателя Правления АО «ФНБ «Самрук-Казына» Пирметову А.Х. № 1495/17 от 10. 02. 2021 г.

    Направлены предложения для поддержки отечественных предпринимателей после введённого режима ЧП и карантина в стране, в связи с пандемией COVID-19, которые отразились на деловой активности бизнеса.

ОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В целях проведения мониторинга самочувствия бизнеса в условиях пандемии и дальнейшего принятия оперативных мер Национальной палатой предпринимателей в период с марта по сентябрь 2020 года проведен опрос среди предпринимателей.

Общее количество респондентов составило 144 тыс., из которых 55,2 тыс. субъектов опрошено в период ЧП (38% от общего количества опрошенных) и 89,6 тыс. после завершения чрезвычайного положения (62% от общего количества опрошенных).

Основная масса предпринимателей в период ЧП была озабочена вопросами налоговых послаблений, финансовыми мерами поддержки, форс-мажорными обстоятельствами, отсрочкой по арендной плате, ограничениями передвижения в период карантина, проблемами со сбытом и проблемами с поставкой импорта.

В период карантинных мер в структуре обращений предпринимателей были отмечены вопросы разрешения на возобновление деятельности, получения отсрочки по кредитам и налогам, получение свидетельства о форс-мажоре, отсрочки по арендной плате, ограничения передвижения в период карантина, сбыта и доходов, освобождения от уплаты налогов.

После завершения чрезвычайного положения до сентября 2020 года по результатам опроса, были выявлены ключевые проблемы бизнеса (89,6 тыс.субъектов):

- 28% не могут обслуживать кредиты;
- 17% не могут платить налоги;
- 23% не имеют доходы;
- 12% считают основной проблемой ограничительные меры.

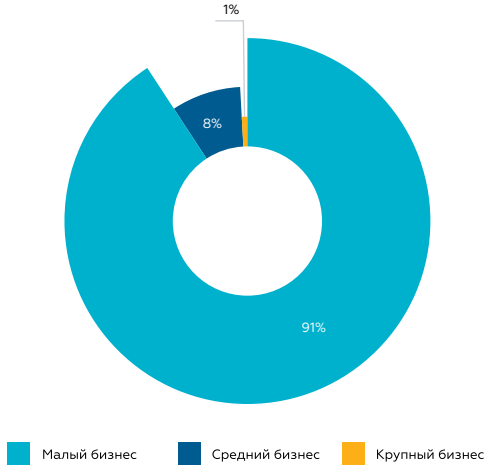
Более 30% опрошенных заявили о готовности к сокращению или оптимизации штата (16% сокращено работников, 17% отправлено в отпуск без содержания).

В декабре 2020 года также было опрошено 42,3 тыс. предпринимателей.

Результаты опроса показали, что 9,8% респондентов на грани закрытия, 11,2% планируют оптимизировать свой штат. Вместе с тем, в ближайшие месяцы 34% планировали обратиться за мерами государственной поддержки, 32,4% – сократить внутренние издержки, 10,4% – переход на удаленный режим работы и лишь 24,3% намерены расширить бизнес.

Во исполнение поручения Главы государства для выработки мер поддержки бизнеса, Проектным офисом по вопросам предпринимательства (коллегиальный орган, созданный при Национальной палате совместно с Правительством Республики Казахстан в целях выработки оперативных и системных решений по вопросам развития предпринимательства) с 27 января по 4 февраля 2021 года проведен новый масштабный опрос предпринимателей.

Структура респондентов по размерности бизнеса



Всего в опросе приняло участие более 50,4 тыс. субъектов бизнеса.

По результатам выявлено, что 60% респондентов воспользовались мерами государственной поддержки. В основном, это такие меры как освобождение от уплаты налогов и платежей с фонда оплаты труда, иные налоговые льготы (включая отсрочки), отсрочка платежей по кредитам.

Остальные 40% опрошенных не имели возможности воспользоваться мерами поддержки из-за отсутствия залога либо низкой оценки залогового имущества банками, испорченной кредитной истории, ограниченного охвата пострадавших отраслей.

Более половины респондентов (56%) отметили значительное сокращение доходов в связи с пандемией. Доля сокращенных сотрудников в опрошенных предприятиях составляет 11%.



ИСТОРИИ **УСПЕХА**



СОДЕРЖАНИЕ

78 Г. НУР-СУЛТАН
78 Г. АЛМАТЫ
79 Г. ШЫМКЕНТ
79 АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
79 АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
80 АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
80 АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ
80 ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
81 ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ
81 ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
82 КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
82 КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ
82 КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ
83 МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ
83 ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ
83 СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ
84 ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Г. НУР-СУЛТАН

- Оказано содействие ТОО «BiolabPharm», ТОО «UveikQazaqstan», ТОО «Клиника семейных врачей», ТОО «Емдеу-7 в прикреплении населения для получения ГОБМП.
- Оказано содействие ТОО «Астана АнИл», ИП «Заяц НС», ИП «ТЕС», ИП «Абилказиева», ТОО «Соотечественники» в пролонгации договоров на организацию питания в школьных столовых.
- Постановлением Специализированного межрайонного административного суда г.Нур-Султан от 15 сентября 2020 года производство в отношении ТОО «Altynbass» по ст.425 КоАП прекращено в связи с неправильным разграничением ответственности предпринимателя и его клиента за нарушения требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (за отсутствием состава административного правонарушения).

Г. АЛМАТЫ

- Оказано содействие ТОО «Аркау», ТОО «MITEK ALMATY», ТОО «Intermed Company», ТОО «Медико-информационные технологии», ТОО «B2U», ТОО «Самрук Элит», ТОО «Производственно-коммерческая фирма Торнадо-PLUS», ТОО «TND», ТОО «Glebus medical» в погашении задолженности со стороны Управления общественного здоровья города Алматы по заключенным договорам на поставку медицинского оборудования и изделий медицинского назначения на сумму 9 921 325 000 тенге.
- Решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы от 29 декабря 2020 года в удовлетворении исковых требований Управления образования Кызылординской области к ТОО «Фирма КазИнтерСервис» о признании недобросовестным участником государственных закупок и взыскании пени в размере 80 656 989 тенге отказано в полном объеме.
- В период ЧП и принятых ограничительных мероприятий, в том числе карантина, проведена работа между арендодателями и арендаторами крупных ТРЦ, ТЦ, ТД и других коммерческих объектов г.Алматы по освобождению от арендной платы, предоставления скидки с отсрочкой платежа, по итогам которой удалось отстоять интересы 12 769 арендаторов торговых объектов на сумму 2 734 304 151 тенге.

Г. ШЫМКЕНТ

- Оказано содействие «АО Шымкентмай» по возврату сумм налога на добавленную стоимость из бюджета в размере 66 000 000 тенге и по досрочному прекращению налоговой проверки, в связи с нарушением сроков ее проведения.
- В ходе рассмотрения коллективного обращения СПД отменен приказ АО «КТЖ-Грузовые перевозки» о взимании платы за пробег маневрового локомотива от ближайшей станции до станции назначения.
- Оказано содействие по погашению сумм задолженности Департамента полиции перед ТОО «Альфа Плат» и Управления образования г. Шымкент перед ТОО «Болашак Инжиниринг» за выполненные работы.
- Отменено обязательство в постановлении Главного государственного санитарного врача г.Шымкента по прохождению водителями и кондукторами автобусов, задействованных в регулярных городских пассажирских перевозках, ПЦР-тестов за счет предпринимателя.

АКМОЛИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Постановлением судебной коллегии по гражданским делам Акмолинского областного суда от 19 марта 2020 года отменены два решения суда первой инстанции по искам Комитета лесного хозяйства и животного мира Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК к ТОО «Ак Биик» о расторжении в одностороннем порядке контрактов и отмене ранее проведенных тендеров по предоставлению лесных ресурсов, сумма контрактов составляла 1 960 000 000 тенге.
- Решением Специализированного межрайонного экономического суда Акмолинской области от 4 августа 2020 года отказано в удовлетворении исковых требований Отдела пассажирского транспорта и автомобильных дорог Бурабайского района к ТОО «Kaztelematica», сумма защищенных прав составила 655 771 349 тенге.

АКТЮБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Защищены права и интересы 50 крестьянских и фермерских хозяйств на сумму свыше 900 млн тенге от неправомерных действий местных исполнительных органов, выразившиеся в направлении исков в суд о признании договоров аренды земельных участков недействительными.
- Восстановлены нарушенные законные права и интересы 116 субъектов малого и микропредпринимательства на сумму свыше 18 млн тенге от необоснованных действий (бездействий) должностных лиц Управления государственных доходов по городу Актобе по фактам несвоевременных выставленных уведомлений о неисполнении налоговых обязательств (плата за розничную реализацию алкогольной продукции).

АЛМАТИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- ТОО «Когер ЛТД» оказана правовая поддержка в суде, решением суда с ГУ «Управление предпринимательства Алматинской области» взыскана сумма субсидии в размере 223 млн тенге.
- ТОО «Алга-С» оказана правовая поддержка в суде, исковое заявление в отношение предпринимателя судом оставлено без рассмотрения. Иском ДП Алматинской области намеревалась взыскать сумму причиненного ущерба в размере 1 320 000 тенге.

АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ТОО «Каспийская Кадровая Ассоциация» в осуществлении оплаты ГУ «Отдел строительства Жылыойского района» за выполненные работы на сумму 799 000 000 тенге.
- Оказано содействие ТОО «SERPIN-2030» в получении софинансирования от государственного партнера Акимата Атырауской области по договору ГЧП на «Строительство и эксплуатацию 9 детских садов» в размере 1 504 784 159 тенге.

ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ИП «Ибраимов Е.Т.» в получении компенсации за изъятие земельного участка для государственных нужд в сумме 70 028 770 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Восток-Котлы» в осуществлении оплаты за выполненные работы Отделом ЖКХ Уланского района на сумму 155 162 681 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Евромед» в снятии обременений с законно приобретенного имущества на общую сумму 232 000 000 тенге, объект недвижимости зарегистрирован после снятия обременений.
- Оказано содействие ТОО «Курылыс» по отмене итогов конкурса по госзакупкам и заключении нового договора о госзакупках с ТОО «Курылыс» на сумму 573 693 159 тенге.
- Оказано содействие ИП «Касенову С.Ж.» в части освобождения от солидарной ответственности перед кредитором АО «СПК «Ертіс» на сумму 13 111 544 тенге.

ЖАМБЫЛСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ИП «Авахривой Г.» в осуществлении оплаты Шуской городской больницей поставленного товара на сумму 1 497 000 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Niq» по погашению задолженности за выполненные работы со стороны ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог акимата Шуского района» на сумму 31 739 122 тенге.
- Положительно решен вопрос о выставленных уведомлениях об оплате эмиссий в окружающую среду со стороны УГД города Тараз в адрес свыше 5 тысяч предпринимателей города, что привело к арестам их счетов. В итоге уведомления отозваны, аресты со счетов сняты.

ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Решением Специализированного межрайонного экономического суда Западно-Казахстанской области от 11 февраля 2020 года в удовлетворении исковых требований УГД г.Уральска к ТОО «Торговый дом «Юнекс» о признании сделки недействительной» на сумму 979 635 485 тенге отказано.
- 10 ноября 2020 года в отношении ТОО «Уральская нефтехимическая компания» вынесено постановление о прекращении производства по уголовному делу за отсутствие состава уголовного правонарушения. По оценке Департамента экологии экономический ущерб от незаконной добычи недр ТОО оценивался в сумму более 22 млн тенге.
- Оказано содействие ТОО «Центр стоматологии «Жайық Дент» в оплате городскими поликлиниками оказанных субъектом бизнеса профилактических услуг в рамках ОСМС на сумму 19 951 861 тенге.
- По коллективному обращению арендаторов рынка «Мерей» с администрацией рынка достигнуто медиативное соглашение о снижении арендной платы от 30 до 60%, всего на сумму более 8 млн тенге.
- Путем переговоров с Отделом ЖКХ г.Уральска оказано содействие ТОО «Светоком» в продлении срока поставки оборудования по договору госзакупок. По предварительным расчетам не продление срока грозило расторжением договора на сумму 34 718 749 тенге.

КАРАГАНДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- По итогам анализа регистрации уголовных дел, возбужденных на основании заключений частных экспертов, прокуратурой области прекращены производства по 4 уголовным делам по статье 189 УК РК в отношении работников ТОО «ККК ЛТД», ТОО «СапаЖолСтрой» и др.
- Оказано содействие ТОО «СанТехПром» по возврату сумм налога на добавленную стоимость из бюджета в размере 250 млн тенге.

КОСТАНАЙСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие в урегулировании спора между ТОО «ENRICHMENT TRADE» и АО «Костанайский мелькомбинат» по вопросу отгрузки зерна (ТОО обратилось в связи с невозможностью договориться по срокам отгрузки, простоем вагонов и отказом АО в приеме представителя ТОО, в результате принятых мер все вопросы разрешены).
- Оказано содействие ИП «Ведлер О.И.» по отмене штрафа в размере 361 140 тенге, наложенного по ч.1 ст. 426 КоАП (за превышение предельно установленной цены на лекарство).
- Признаны неправомерными действия Отдела архитектуры акимата г.Костаная о доначислении платы за размещение наружной рекламы 1 251 предпринимателю на общую сумму 32 млн тенге.
- Сохранена процедура реабилитации для ТОО «Джайляу КЗ», оказывающего санаторно-курортное лечение. Решение о признании банкротом компании отменено судом, так как имеется возможность восстановить финансовую устойчивость.

КЫЗЫЛОРДИНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ТОО «Тобжан-Төре», «Nurlyorda Service», «Агри-5», «Татыран», «SCS Инжиниринг», «Alkasiib», «Атамекен», «Азрет-жол-курылыс», «Жаңақорған Жібек Жолы» и ИП «Ыбыраев Н.», «Тобжанова А.С.», «Мырзабеков С.» в выплате задолженности по договорам госзакупок на общую сумму в размере 272 млн тенге.
- Оказано содействие по выплате гособразовательного заказа в период введения ЧП и ограничительных мер 405 частным дошкольным учреждениям на сумму более 2 млрд. 300 млн тенге.
- Оказано содействие в повышении размера подушевого нормативного финансирования дошкольного воспитания и обучения с 28 030 тенге до 46 304 тенге на одного ребенка.
- Оказано содействие в демонтаже запрещающего дорожного знака 3.27 «Остановка запрещена» перед объектами предпринимательства (по данному вопросу поступило 15 обращений от более 100 предпринимателей).
- За воспрепятствование предпринимательской деятельности и установления ограничительных мер, не предусмотренных постановлениями ГСВ КЗО, аким сельского округа Мырзабай ахун Нурмаханов Б.Ш. постановлением Жалагашского районного суда от 21 сентября 2020 года привлечен к административной ответственности по ст.173 КоАП.

МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ТОО «Алтын арка – XXI» по обжалованию неправомерных действий частного судебного исполнителя Скопинцева С., в результате которого сняты ограничения с имущества ТОО на общую сумму 161 455 000 тенге.
- Оказано содействие ТОО Охранное агентство «Аванпост Секьюрити» при одностороннем расторжении договора со стороны КГУ «Профессиональный футбольный клуб «Каспий» Управления физической культуры и спорта Мангистауской области.

ПАВЛОДАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Оказано содействие ТОО «Отдел Жилстроя» в досудебном урегулировании вопроса по погашению задолженности со стороны ГУ «Средняя общеобразовательная школа №34 инновационного типа города Павлодара» за выполненные работы по капитальному ремонту на общую сумму 51 834 535 тенге.
- Оказано содействие ТОО «ДАЛА» в пролонгации договора о государственных закупках с ГУ «Отдел строительства города Аксу» на сумму более 600 млн тенге.
- Оказано содействие ТОО «Музы-ПВ» по вопросу признания незаконными действий частного судебного исполнителя по оценке имущества. Павлодарским городским судом удовлетворен иск в пользу ТОО «Музы-ПВ», сумма защищенных прав составила 510 545 000 тенге.
- Оказана правовая помощь ТОО «Ерейментауский кирпичный завод», сумма защищенных прав составила 1 199 347 000 тенге. Управление госдоходов г. Экибастуз инициировало процедуру банкротства в отношении ТОО, определением Специализированного межрайонного экономического суда Павлодарской области возбуждено гражданское дело. В ходе судебного разбирательства удалось добиться отказа в удовлетворении требований госоргана.

СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Разрешен вопрос необоснованного включения более 100 предпринимателей Северо-Казахстанской области в Государственный энергетический реестр (ГЭР), в связи с чем предприниматели освобождены от обязанности по сдаче отчета, не относящегося к их деятельности. В случае не предоставления отчета им грозил штраф.
- Определением Специализированного межрайонного экономического суда Северо-Казахстанской области от 2 июля 2020 года исковое заявление Департамента экологии к ТОО «Ертегі» об отзыве положительного заключения государственной экологической экспертизы на проект нормативов предельно допустимых выбросов и разрешения на эмиссии в окружающую среду оставлено без рассмотрения.

СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Решением Специализированного межрайонного экономического суда Северо-Казахстанской области от 17 февраля 2020 года отменен приказ Департамента Комитета по защите и развитию конкуренции по Северо-Казахстанской области об утверждении заключения по результатам расследования нарушений законодательства в области защиты конкуренции в отношении ТОО «Гелика» и ТОО «Аманат», которым госорган неправомерно вменил сговор.
- Снят неправомерный запрет Комитета ветеринарного контроля о ввозе племенного скота из Словацкой Республики и Чешской Республики, в результате животноводы Казахстана смогли ввезти племенной скот.

ТУРКЕСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Постановлением судебной коллегии по гражданским делам Туркестанской области от 14 октября 2020 года отменено решение Толебийского районного суда по иску Алатауского сельского округа к СПК «Алатау-Орда» об отмене решения о предоставлении права землепользования на земельный участок.
- Совместно с прокуратурой области проведена работа по обращению ТОО «НПА «ASEM». Установлено неправомерное действие сотрудников ДЭР Туркестанской области, возвращены антисептики, изъятые у ТОО «НПА «ASEM», защищены имущественные права ТОО «НПА «ASEM» на сумму 9 600 000 тенге.
- Оказано содействие ТОО «Специальная финансовая компания «AIBI-AI (АИБИ-АИ)» с оформлением документов, подтверждающих, что ввозимый на территорию Республики Казахстан груз является гуманитарным. Сумма защищенных прав составила 117 768 900 тенге.

Адрес центрального аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана:

Республика Казахстан, 010000, город Нур-Султан, проспект Қабанбай батыра, 19, блок «Б», 6-этаж

Телефон приемной: +7 (7172) 270 454

Канцелярия: +7 (7172) 919 390