

Нам необходима «новая волна» предпринимателей, способных взять на себя ответственность за экономический прогресс Казахстана. Ее ядром должны стать бизнесмены, которые без доступа к административным ресурсам, за счет предпринимательских талантов и трудолюбия смогли построить успешное дело. Такие люди есть в каждом регионе. Важно дать им возможность развивать свой бизнес внутри страны и реально помочь им».

Из выступления на открытии первой сессии Парламента РК VIII созыва 29 марта 2023 года.

«Нам нужно выстроить отношения между государством и бизнесом на совершенно новой основе. Государство обязано помогать предпринимателям. Что касается предпринимателей, то они не должны выступать в роли жалобщиков и просителей, а должны стать истинно равноправными партнерами госаппарата».

Из выступления на встрече с представителями бизнес-сообщества страны. 12 сентября 2023 года.



СОДЕРЖАНИЕ

4 Предисловие

6 История становления и развития института Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана (бизнес-омбудсмена)

9 Аппарат бизнес-омбудсмена

16 Совет по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции НПП «Атамекен»

21 Встречи с Главой Государства

29 Работа с обращениями

32 Выявление и решение системных проблем

35 Регионы

36 Региональные встречи

41 Работа по минимизации уголовно-правового давления на бизнес

45 Арбитраж и медиация

47 Таможенное администрирование

48 Налоговое администрирование

49 Концепция правовой политики

57 Работа над ключевыми законопроектами

59 Взаимодействие с государственными органами

66 Международное сотрудничество

77 Топ-25 решенных системных проблем бизнеса за 2020-2023 гг.

84 Продукты бизнес-омбудсмена

92 Бизнес-омбудсмен в СМИ

95 Истории успеха



ЖУРСУНОВ Р.М.
Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана

Одной из основных задач бизнес-омбудсмена является защита прав и интересов предпринимателей, сотрудничая с Правительством, бизнес-сообществом и государственными органами для обеспечения благоприятного бизнес-климата.

Назначенный на должность в феврале 2020 года, я столкнулся с вызовами, связанными с пандемией COVID-19, и активно работал над решением хозяйственно-экономических вопросов, таких как исполнение договорных обязательств, разрешение на работу, пропуска, коммунальные услуги, налоги и социальные выплаты.

С момента введения чрезвычайного положения, направлено более 50 инициативных писем в Правительство, Генеральную прокуратуру, Верховный Суд, МВД, Министерство здравоохранения и другие государственные органы, что способствовало оперативному разрешению наиболее острых проблем бизнеса.

В период чрезвычайного положения поступило 6 970 заявок на выдачу свидетельств о форс-мажорных обстоятельствах, из которых было выдано 6 121. Для предотвращения судебных тяжб и обеспечения стабильности делового оборота вопрос о признании чрезвычайной ситуации форс-мажором поднимался на всех уровнях. В итоге, 3 июля 2020 года в статью 359 Гражданского кодекса была внесена поправка, закрепляющая признание чрезвычайной ситуации как форс-мажора.

Проведена обширная ревизия контрольных и надзорных функций государственных органов, в результате которой уменьшено количество контрольных функций на 165 из 544. Это также включает исключение 23 сфер из системы контроля и 3 сферы из системы надзора, для избежания дублирования и сокращения функций государственных органов. Результаты

этой реформы включают в себя сокращение числа административных барьеров, что привело к снижению числа жалоб на 30%. Количество досудебных расследований в отношении бизнеса сократилось в пять раз.

В сентябре 2020 года Глава государства поручил разработать новую нормативно-правовую базу деятельности бизнеса, внедрить регулирование «с чистого листа». Во исполнение данного поручения нами совместно с Министерством национальной экономики и привлеченными отечественными и зарубежными экспертами выработаны базовые подходы, подготовлен соответствующий законопроект.

30 декабря 2021 года принят соответствующий Закон по вопросам новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности.

С 2021 по 2023 год был проведен пересмотр всех норм и правил. Совместно с Правительством проанализировано 2 823 нормативных акта в 44 областях регулирования, включая обязательные требования для бизнеса. Было выявлено более 128 тысяч требований, из которых 10 тысяч (8%) не соответствуют основным принципам новой регуляторной.

В результате январских беспорядков в 9 регионах пострадали 1846 предпринимателей и 2251 объект бизнеса, с общим ущербом более 98 млрд тенге. Наибольшие потери зафиксированы в Алматы. По нашей инициативе Генеральная прокуратура и Министерство внутренних дел направили 88 следователей и криминалистов из других регионов, а также привлекли 50 прокуроров из Алматы. Благодаря слаженной работе государство эффективно и своевременно выплатило компенсацию всем пострадавшим.

Президент держит на постоянном контроле вопросы развития предпринимательства. Например, Глава Государства поручил Генеральной прокуратуре, Национальной палате предпринимателей и Бизнес-омбудсмену в срочном порядке разработать механизмы разграничения уголовной и гражданско-правовой ответственности.

12 сентября 2023 года на встрече с бизнес-сообществом Президент поручил Администрации Президента совместно с Генеральной прокуратурой и Бизнес-омбудсменом в месячный срок внести соответствующие предложения по реализации инвестиционных проектов. Также по поручению Главы государства проведена работа по декриминализации экономических преступлений, включая гуманизацию и изменения в Уголовный кодекс. Запрещен арест для 29 экономических правонарушений, и при полном возмещении ущерба прекращено уголовное преследование по 10 статьям. Разработаны поправки для защиты прав предпринимателей, включенные в законопроект.

В настоящее время идет работа по разработке нового Налогового кодекса, который вступит в силу 1 января 2025 года. Мы видим значительный потенциал по увеличению налоговых поступлений через улучшение администрирования, особенно в части администрирования НДС.

Мы также принимали активное участие в подготовке концепции развития предпринимательства до 2030 года, наши предложения по дроблению бизнеса, корректировке мер поддержки, СРО и т.д. были приняты.

Сегодня бизнес активно участвует в разработке государственных программ и предоставляет конструктивные предложения. Благодаря поддержке Главы государства, Казахстан проводит системную работу по улучшению условий для развития бизнеса, включая работу института Бизнес-омбудсмена. Более подробная информация изложена в отчете.

ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА (БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА)

29 декабря 2014 года

Принят закон о кардинальном улучшении условий для бизнеса

Введен институт бизнес-омбудсмена.

19 февраля 2016 года

Распоряжением Главы государства № 59 Палымбетов Б.А. назначен первым Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана.

4 июля 2013 года

Принят закон о Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен»

Цель создания Национальной палаты предпринимателей – формирование институциональной основы для роста и дальнейшего развития предпринимательства.

27 февраля 2014 года

Принят указ Президента о кардинальных мерах по улучшению условий для бизнеса

Правительству поручено ввести институт уполномоченного по правам предпринимателей.

20 мая 2015 года

Принят План нации

54 шаг – укрепление института бизнес-омбудсмена для защиты интересов предпринимателей.

1 января 2016 года

Введен в действие Предпринимательский кодекс

Глава 28 Предпринимательского кодекса раскрывает правовой статус бизнес-омбудсмена.

14 марта 2016 года

На базе Национальной палаты предпринимателей создан офис Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана.

24 февраля 2020 г.

Распоряжением Главы государства № 92 Журсунов Р.М. назначен Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана.

ПОЛНОМОЧИЯ

Уполномоченный назначается на должность распоряжением Главы государства и подотчетен только Президенту.

Никто не вправе возлагать на Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана функции, не предусмотренные Предпринимательским кодексом. Какое-либо незаконное вмешательство в его деятельность не допускается.

На период осуществления своих полномочий (4 года) Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана не вправе заниматься политической деятельностью, а потому приостанавливает свое членство в политических партиях и иных общественных объединениях.

- Вносить в государственные органы предложения по защите прав предпринимателей, а также рекомендации по приостановлению подзаконных нормативных правовых актов;
- Направлять в государственные органы (должностным лицам), действиями (бездействием) которых нарушены права и законные интересы субъектов предпринимательства, рекомендации относительно мер для восстановления нарушенных прав, в том числе привлечения лиц, виновных в нарушении прав и законных интересов субъектов предпринимательства, к ответственности;
- В случае несогласия с мнением госорганов он может направлять ходатайства в органы прокуратуры в целях дальнейшего восстановления нарушенных прав предпринимателей;
- Запрашивать у государственных органов (должностных лиц) информацию, документы и материалы, затрагивающие права и обязанности субъектов предпринимательства, за исключением сведений, составляющих государственную, коммерческую, банковскую и иную охраняемую законом тайну;
- Подавать иски в суд от лица бизнес-сообщества;
- Принимать иные законные меры, направленные на восстановление нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

АППАРАТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

По всей стране создана разветвленная система защиты интересов предпринимателей. Аппарат бизнес-омбудсмена представлен сетью экспертов, которые в различных регионах Казахстана проводят последовательную работу по защите прав и законных интересов бизнес-сообщества.

Аппарат бизнес-омбудсмена включает в себя следующие компоненты:

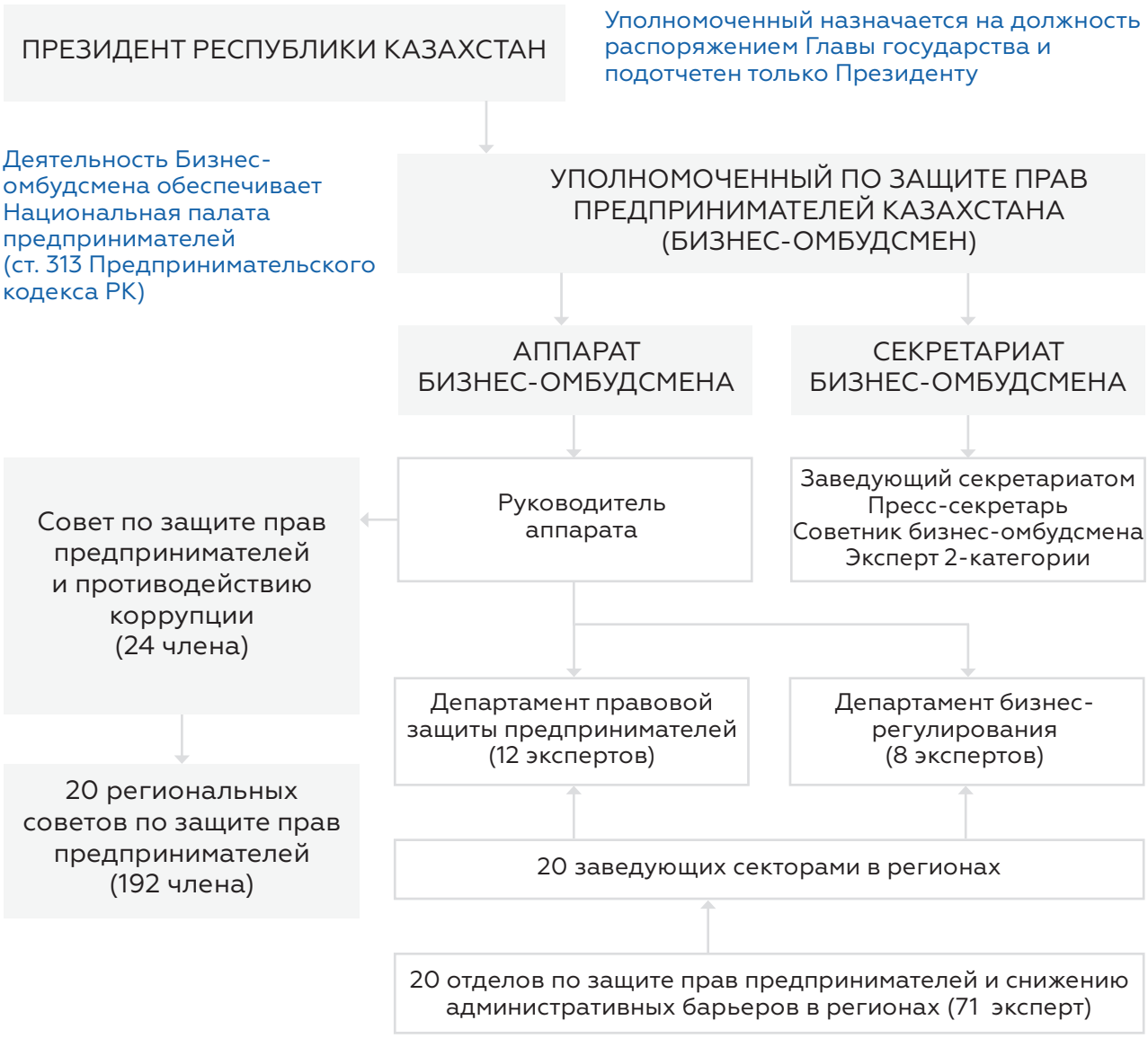
Центральный аппарат, в котором работают руководитель аппарата, 2 заместителя руководителя аппарата, департамент правовой защиты предпринимателей и департамент бизнес-регулирования.

20 секторов в регионах, где заместители директоров региональных палат предпринимателей по вопросам правовой поддержки и отделы по защите прав предпринимателей и снижению административных барьеров активно работают.

В этом процессе также участвуют Советы по защите прав предпринимателей и борьбе с коррупцией, представленные в каждом регионе страны. На совещаниях советов обсуждаются наиболее острые проблемы, с которыми сталкиваются бизнес-сообщества, а также выявляются явные нарушения прав предпринимателей.

Общее количество экспертов, занимающихся защитой бизнеса, превышает 300 человек. В будущем планируется включить в эту систему адвокатов, юридических консультантов и других общественных представителей офиса бизнес-омбудсмена, специализирующихся в различных узкоспециализированных областях, включая авторское право, налоговое законодательство, трудовое законодательство и многие другие.

ИНСТИТУТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



УСТЕМИРОВ Е.Л.
Руководитель аппарата,
член Правления
НПП РК «Атамекен»



АУБАКИРОВА А.С.
Заместитель руководителя аппарата,
Директор Департамента бизнес-регулирования
НПП РК «Атамекен»



КУСАИНОВ А.Е.
Заместитель руководителя аппарата,
Директор Департамента правовой защиты предпринимателей
НПП РК «Атамекен»



ЕРГЕШБАЙ Т.Н.
Заведующий Секретариатом Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана



НИКИТИНСКАЯ Е.С.
Советник Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана



ХУСАИНОВА С.Б.
Пресс-секретарь Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана

ОФИСЫ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА В ОБЛАСТЯХ, ГОРОДАХ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ И СТОЛИЦЫ



МЫРЗЕКЕНОВ И.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Алматинской области
qonaev@atameken.kz



КАНЫБЕКОВ М.М.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Алматы
almaty@atameken.kz



КАЗИЕВ Ж.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по СКО
petropavl@atameken.kz



ДАВЛЕТПАЕВ Р.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Костанайской области
kostanay@atameken.kz



КУЙШИНОВ Р.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Актюбинской области
aktobe@atameken.kz



ШАЖАНБАЕВ Ж.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Астана
astana@atameken.kz



МАМАРАЕВ Н.Р.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по области Абай
abai@atameken.kz



ҚҰЛМАХАН С.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Кызылординской области
kyzylorda@atameken.kz



АМИРОВА З.Т.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Туркестанской области
turkestanrpp@atameken.kz



АСКАРОВ А.Т.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Карагандинской области
karaganda@atameken.kz



ЖОЛДЫБАЕВ С.Х.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Атырауской области
atyrau@atameken.kz



АУБАКИРОВ С.М.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Павлодарской области
pavlodar@atameken.kz



АМИРОВ С.С.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Мангистауской области
aktau@atameken.kz



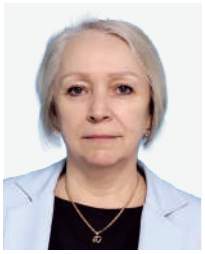
КЕРИМБАЕВ Д.Ж.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по области Жетісу
zhetysu@atameken.kz



МУКАШЕВА А.О.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по ВКО
oskemen@atameken.kz



СЫЗДЫКОВ Р.Е.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Акмолинской области
kokshetau@atameken.kz



ХИСАМЕТДИНОВА С.Р.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по ЗКО
uralsk@atameken.kz



ИСАЕВА М.Е.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Шымкент
shymkent@atameken.kz



ЕРГЕБАЕВ Н.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Жамбылской области
zhambyl@atameken.kz



СУТБАЕВ Г.Ж.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по области Ұлытау
ulytau@atameken.kz

Видение

Проактивное участие в создании комфортного бизнес-климата, формировании у каждого предпринимателя чувства защищенности.

Миссия

Оказание всесторонней помощи предпринимателям в защите своих прав посредством принятия мер, предусмотренных законодательством.

Цель

Представление, обеспечение и защита прав и законных интересов субъектов предпринимательства в государственных органах, а равно защита интересов предпринимательского сообщества.

Вклад

Вклад бизнес-омбудсмена в развитие предпринимательства состоит в оказании всестороннего содействия Правительству Казахстана и государственным институтам в обеспечении благоприятного бизнес-климата.
С помощью общественного мониторинга, анализа деятельности госорганов, составления рейтингов и внедрения продуктов офис бизнес-омбудсмена выявляет нарушения и административные барьеры. Выстраивая конструктивный диалог с госорганами посредством совместных обсуждений на различных площадках, мы отстаиваем интересы предпринимателей, указываем как на конкретные нарушения, допускаемые должностными лицами, так и на системные ущемления прав предпринимателей, предлагаем законные варианты разрешения споров.
Мы также содействуем созданию условий, при которых предприниматели могут выполнять встречные обязательства перед государством и потребителями для повышения качества и безопасности производимых товаров, оказываемых услуг и выполняемых работ.

Стратегические направления работы:

- создание благоприятного бизнес-климата способствует выполнению следующих задач:
- формирование понятных и справедливых правил игры для бизнеса;
- оперативная и своевременная защита бизнеса

Операционная деятельность

Текущие направления:

- обращения предпринимателей
- советы по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции
- системные проблемы
- экспертиза проектов НПА
- арбитраж и медиация
- взаимодействие с госорганами
- информирование общественности

Продукты:

- реестр проблем предпринимателей
- единое окно закупок
- бизнес-реестр
- регулирование «с чистого листа»/ реестр обязательных требований к бизнесу
- специальный обзор по коррупции
- искусственный интеллект в судебной системе
- конструктор договоров и исков
- встречные обязательства бизнеса/ национальные стандарты корпоративного управления
- комментарии к НПА

Перспективные направления:

- инвестиционные споры
- клиентоориентированность госаппарата
- минимизация вовлечения бизнеса в уголовный процесс



СУЛЕЙМЕНОВ К.Ш.

Председатель Совета
по защите прав предпринимателей
и противодействию коррупции
НПП РК «Атамекен»



ЖМУК Г.Н.

Председатель Совета
по Карагандинской обл
(14 членов Совета)



ЖАЗЫКПАЕВА Ж.Т.

Председатель Совета
по Алматинской обл
(14 членов Совета)



ГЕРАЩЕНКО В.С.

Председатель Совета
по Акмолинской области
(12 членов Совета)



КАПАНОВ К.Х.

Председатель Совета
по ЗКО
(14 членов Совета)



ТЛЕУМУРАТОВ Ю.Д.

Председатель Совета
по г. Алматы
(15 членов Совета)



КУАНОВА И.З.

Председатель Совета
по СКО
(6 членов Совета)



СУТТИБАЕВ А.А.

Председатель Совета
по области Абай
(15 членов Совета)



ДЖАРБАСОВ Н.У.

Председатель Совета
по Атырауской обл
(7 членов Совета)



КОЗЫБАКОВ У.Е.

Председатель Совета
по Актюбинской области
(13 членов Совета)



ОСПАНОВ К.Д.

Председатель Совета
по Жамбылской области
(15 членов Совета)

СОВЕТ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ НПП РК «АТАМЕКЕН»



СЕЙТЖАНОВ М.Д.
Председатель Совета по г. Шымкент
(14 членов Совета)



ШАКУН В.М.
Председатель Совета по Костанайской области
(15 членов Совета)



НАБИЕВ Н.А.
Председатель Совета по Павлодарской области
(12 членов Совета)



ФАЙЗУЛЛИН Б.Д.
Председатель Совета по области Жетысу
(15 членов Совета)



ЖАНАЕВ А.З.
Председатель Совета по Мангистауской области
(15 членов Совета)



ЕЛЕКЕЕВ И.К.
Председатель Совета по г. Астана
(16 членов Совета)



ШАЦКИЙ И.В.
Председатель Совета по ВКО
(7 членов Совета)



КАБИШТАЕВ О.А.
Председатель Совета по Туркестанской области
(14 членов Совета)



НУРКОЖАЕВ Б.Ж.
Председатель Совета по Кызылординской области
(12 членов Совета)

Бизнес-омбудсмен регулярно принимает участие в заседаниях Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Национальной палаты предпринимателей «Атамекен».

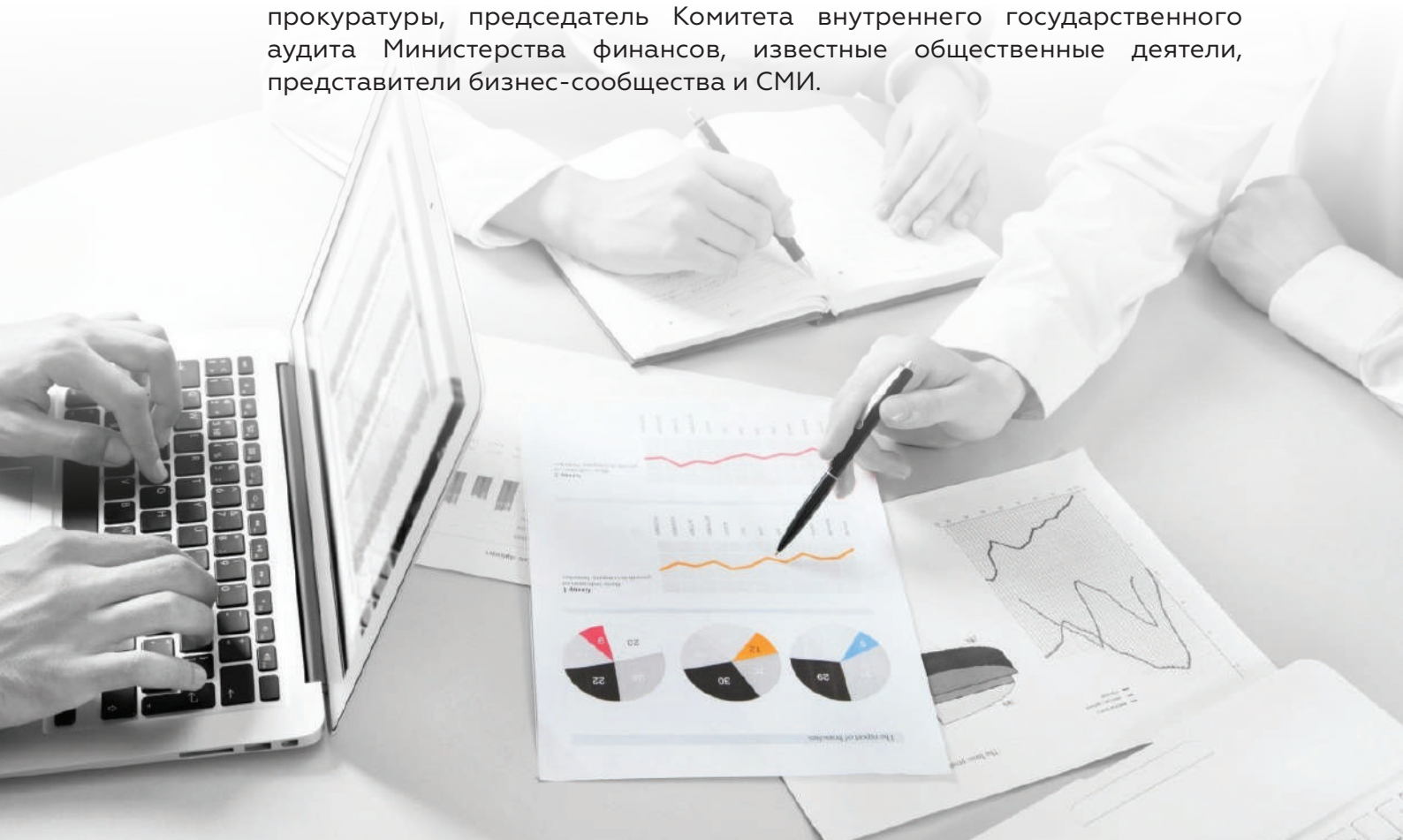
В целях оперативного и системного решения задач по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства и противодействию коррупции, а также их публичного освещения в Национальной палате предпринимателей «Атамекен» действует система Советов по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции.

Это – площадка, где строится диалог между бизнесом и государством. Его деятельность регламентирована Законом «О национальной палате предпринимателей», как консультативно-совещательного органа.

Советы, в первую очередь, ориентированы на защиту малого и среднего бизнеса, как наиболее уязвимого, у которого зачастую нет ни экономических, ни юридических возможностей защиты. В год около 85% рассмотренных вопросов связаны с малым предпринимательством.

Всего за период 2020-2023 годы советами НПП и РПП проведено 671 заседание, рассмотрено 1519 вопросов, внесено 3182 рекомендации и поддержано 2488. По рекомендациям советов привлечены к дисциплинарной ответственности 249 лиц.

Республиканский совет возглавляет известный общественный деятель Сулейменов Каирбек Шошанович. В состав Совета входят депутаты Мажилиса Парламента Республики Казахстан, заместитель председателя Агентства по делам государственной службы, заместитель председателя Агентства по противодействию коррупции, заместитель председателя Агентства по финансовому мониторингу, член Высшей аудиторской палаты, заместитель Министра внутренних дел, руководитель Службы Генеральной прокуратуры, председатель Комитета внутреннего государственного аудита Министерства финансов, известные общественные деятели, представители бизнес-сообщества и СМИ.



ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СОВЕТА:

Совет создан для оперативного и системного решения задач по вопросам представления, обеспечения и защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства и противодействию коррупции в Казахстане, а также их публичного освещения.

Работа советов ориентирована на оперативное и системное реагирование на нарушения прав предпринимателей, а также публичное освещение проблемных вопросов.

На ежемесячных заседаниях члены Совета обсуждают пути решения конкретных ситуаций, связанных с ущемлением законных интересов субъектов бизнеса, с участием самих предпринимателей и должностных лиц уполномоченных госорганов. Представители бизнес-сообщества на этой площадке имеют возможность обратиться к чиновникам напрямую, задать им конкретные вопросы по своей проблеме.

За 2023 год республиканским советом проведено 11 заседаний. Рассмотрено 12 вопросов, в государственные и заинтересованные органы внесено 105 рекомендаций, из которых на данный момент поддержано 52 или 49%, а некоторые - все еще на стадии рассмотрения.

В 2023 году были рассмотрены причины ограничения предпринимательской деятельности в сферах недропользования, налогового администрирования, государственных закупок, поставки медицинских изделий, торговли, при проведении процедур банкротства и финансового оздоровления предприятий в городах Алматы, Астана.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СОВЕТЫ

Региональные советы в Палатах предпринимателей областей, городов республиканского значения и столицы возглавляют авторитетные представители этих территориальных единиц. В составы региональных советов входят заместители акимов областей, депутаты маслихата, заместители прокуроров областей, заместители руководителей департаментов агентств по противодействию коррупции и по делам госслужбы, департаментов государственных доходов, адвокаты, представители бизнес-сообщества и СМИ.

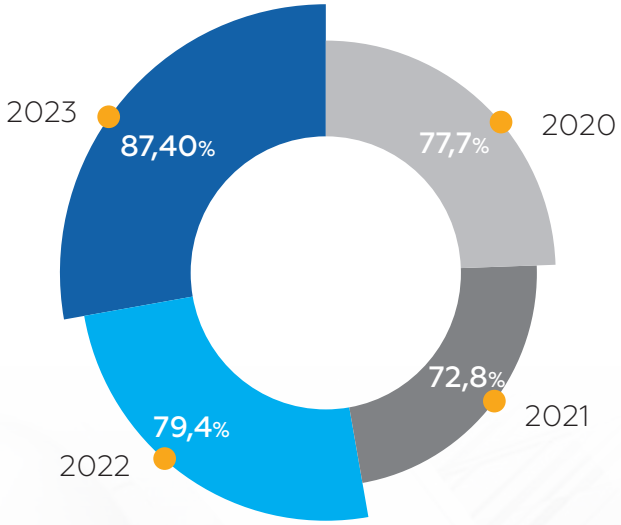
За 2023 года Советами по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Региональных палат предпринимателей проведено 228 заседаний, рассмотрено 445 вопросов.

Акцент в работе сделан на разрешение наиболее волнующих бизнес проблемных вопросов. В частности, это вопросы связанные с нарушениями исполнения договорных обязательств, отсрочкой арендных и коммунальных платежей, минимизацией наказаний для субъектов

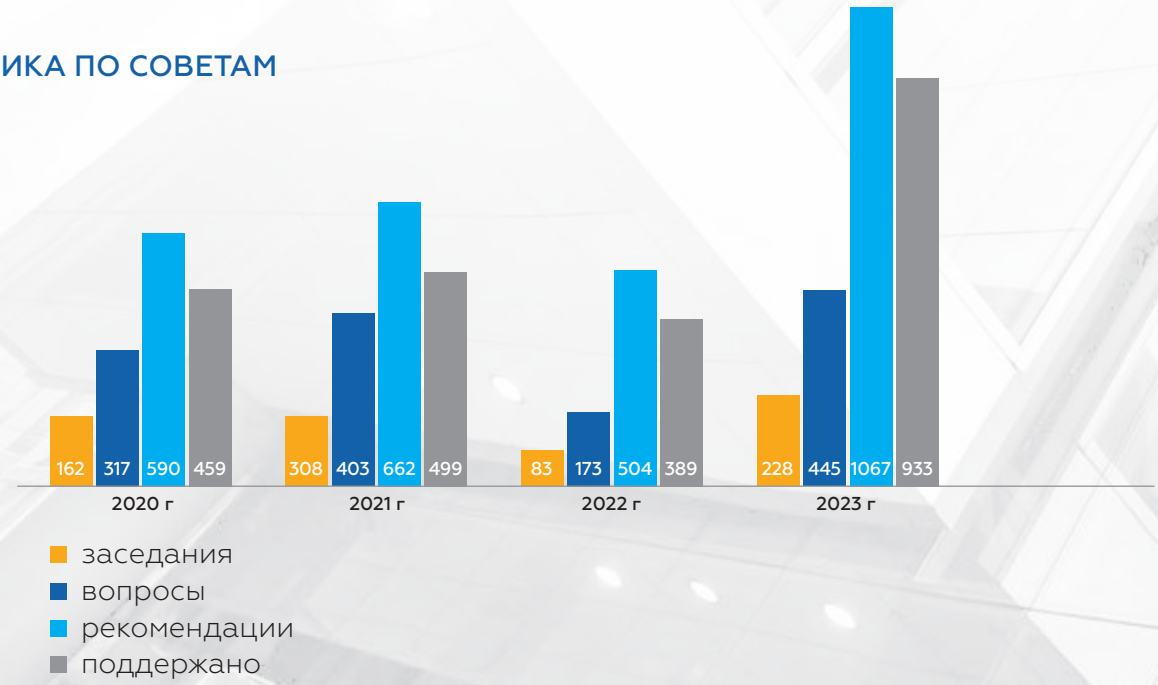
бизнеса за нарушения санитарных предписаний, с проблемами в сфере таможенного администрирования и налогообложения, а также в сферах государственных закупок, земельных отношений, архитектуры и градостроительства, государственных и естественных монополий, разрешений и уведомлений, транспорта, агропромышленного комплекса и другие.

Региональными советами внесено в госорганы и организации 1067 рекомендаций, из которых поддержано 933 (87,40%). Из внесенных рекомендаций 62 связана с привлечением к ответственности должностных лиц, нарушающих права предпринимателей, из которых поддержано 42.

ДОЛЯ ПОДДЕРЖАННЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ В ДИНАМИКЕ СОСТАВИЛА:



ДИНАМИКА ПО СОВЕТАМ



ВСТРЕЧИ С ГЛАВОЙ ГОСУДАРСТВА

В соответствии с Предпринимательским кодексом, Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана ежегодно представляет Президенту Республики Казахстан отчет о своей деятельности, который также публикуется в средствах массовой информации.

Именно по итогам заслушивания доклада о результатах проделанной работы по защите прав предпринимателей Бизнес-омбудсмена Глава государства определяет приоритетные направления политики в сфере защиты прав предпринимателей.

Институт бизнес-омбудсмена, подотчетный Президенту, является гарантом прямого диалога высших эшелонов власти и предпринимательского сообщества. В свою очередь, указанный факт напрямую влияет на точность определения вектора совершенствования государственного регулирования предпринимательской деятельности.

Президент держит на постоянном контроле вопросы развития предпринимательства. И бизнес чувствует поддержку.

Благодаря Президенту бизнесу оказаны беспрецедентные меры поддержки, включая налоговые послабления, кредитные каникулы и освобождение от арендной платы госимущества, приостановлены процедуры банкротства.

ГЛАВА ГОСУДАРСТВА ПРОВЕЛ ВСТРЕЧУ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОТЕЧЕСТВЕННОГО БИЗНЕСА

12 сентября 2023 года состоялась встреча Касым-Жомарта Токаева с представителями бизнес-сообщества страны.

На встрече Глава государства акцентировал внимание на реализацию инвестиционных проектов. Он отметил, борьба с преступлениями, включая экономические, должна вестись только законными средствами, иначе это вредит государству и доверию к его инициативам. Поэтому нужно создать балансированный механизм контроля.

– Госаппарат не должен видеть в каждом бизнесмене потенциального нарушителя закона. Такой подход порождает репрессивный по своей сути характер администрирования. Государство обязано помогать предпринимателям. Этот момент хочу выделить особо: именно помогать предпринимателям. Что касается предпринимателей, то они не должны выступать в роли жалобщиков и просителей, а должны стать истинно равноправными партнерами госаппарата, – отметил Президент.

Президент поручил Администрации Президента совместно с Генеральной прокуратурой и Бизнес-омбудсменом в месячный срок внести соответствующие предложения.



29 сентября 2023 года Аппарат бизнес-омбудсмена организовал совещание по вопросам сопровождения инвестиционных проектов, ответственность за которые возложена на сотрудников прокуратуры. На мероприятии приняли участие заместитель Генерального Прокурора Жандос Умиралиев, представители мировых лидеров в аудите и консалтинге, международных юридических фирм, а также представители крупного бизнеса.

Важно отметить, что в рамках поручения Главы государства, прокуратура предпринимает шаги по сопровождению значимых инвестиционных проектов. Создана система поддержки инвесторов «зеленого коридора», предложены меры цифровой трансформации и создания единой цифровой инвестиционной платформы. Эти инициативы позволят ускорить процессы, улучшить условия запуска проектов и снизить административные барьеры.

Бизнес-сообщество поддерживает предложения о более сильной правовой защите инвесторов и борьбе с нарушениями их прав. В этом контексте, предлагаются изменения в нормативных актах, призванные предотвратить необоснованные судебные тяжбы и административные преследования.

Заместитель Генерального Прокурора подчеркнул необходимость ускорения работы для достижения положительных результатов. Аппарат бизнес-омбудсмена выразил готовность к тесному сотрудничеству с прокуратурой с целью успешного сопровождения инвестиционных проектов.

На встрече Глава государства также поручил создать самостоятельную кассационную инстанцию, обеспечивающую качественную защиту прав граждан. И на совещании в Верховном Суде 16 октября 2023 года под председательством Асламбека Мергалиева мы обсудили

вопросы расширения административной юстиции. Участники совещания единогласно поддержали идею создания кассационных судов, считая это важным шагом в усовершенствовании судопроизводства и обеспечении справедливости для всех граждан. Создание такой инстанции будет способствовать более тщательному и всестороннему рассмотрению апелляционных дел, повышая доверие граждан к юстиции и предоставляя последнюю надежду на справедливое решение.

ГЛАВА ГОСУДАРСТВА ПРОВЕЛ ВСТРЕЧУ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

29 августа 2023 года в канун Дня Конституции состоялась встреча Главы государства с омбудсменами со специальным мандатом и представителями правозащитных структур.

Глава Государства отметил, что принятые изменения и дополнения в Основной закон заложили надежный фундамент для комплексной трансформации всей государственной модели. При этом конституционная реформа получила ярко выраженную правозащитную направленность.



Президент выразил заинтересованность в усилении взаимодействия между гражданами и омбудсменами.

«Благодаря внедрению административной юстиции сегодня в судебных спорах с госорганами почти две трети решений принимаются в пользу граждан и бизнеса. Однако государственные органы не делают из этого необходимых выводов, не проводят «домашнюю работу». Доля дел, которые они могли бы не доводить до суда, приняв решение на своем уровне, не снижается», - сказал Глава государства.

Он поручил Правительству совместно с Бизнес-омбудсменом проработать вопрос принятия упредительных мер и, возможно, включить данный показатель в критерии оценки работы государственных органов.

Как отметил Президент, статистика свидетельствует о росте недовольства граждан решениями судов, действиями надзорных и правоохранительных структур. Анализ поступающих обращений указывает на то, что наибольшее количество жалоб связано с работой судов, полиции и прокуратуры.

«Никто не должен препятствовать работе уполномоченных. Прокуратура, правительство и акимы обязаны предоставить всю необходимую поддержку, чтобы решить этот вопрос и устранить его с повестки дня», - сказал Глава государства.

В заключение, Касым-Жомарт Токаев подчеркнул, что созданная в Казахстане система уполномоченных должна в полной мере соответствовать своей миссии. Это важная часть процесса построения справедливого Казахстана.



ПРЕЗИДЕНТ ПРИНЯЛ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

8 февраля 2023 года Глава государства Касым-Жомарт Токаев заслушал информацию бизнес-омбудсмена о проделанной работе и планах по дальнейшей поддержке и защите интересов отечественного бизнеса.

Бизнес-омбудсмен сообщил, что за 2022 год поступило 4408 обращений, из которых 1530 (34%) разрешены положительно и по 1030 (23%) даны разъяснения, проведены встречи с предпринимателями во всех регионах страны.

Президенту также были представлены сведения по исполнению его поручений, направленных на внедрение новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности.

Глава государства принял отчет Уполномоченного по защите прав предпринимателей и дал ему ряд поручений, направленных на выявление административных барьеров в отношении бизнеса и разработку мер по их устранению.



КАСЫМ-ЖОМАРТ ТОКАЕВ ПРОВЕЛ ВСТРЕЧУ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОТЕЧЕСТВЕННОГО БИЗНЕСА

19 мая 2022 года в Акорде состоялась очередная встреча Президента с представителями отечественного бизнеса.

На этом совещании по развитию предпринимательства и проблемам бизнеса Глава Государства поручил Генеральной прокуратуре совместно с Национальной палатой предпринимателей и Бизнес-омбудсменом в срочном порядке разработать механизмы разграничения сфер уголовной и гражданско-правовой ответственности.

Важнейшей задачей он обозначил обеспечение приоритетного урегулирования коммерческих споров именно в гражданско-правовом порядке.

Также особо отметил, что каждый выявленный факт рейдерства или необоснованного давления со стороны правоохранительных органов должен быть на личном контроле Генерального прокурора.

– Система сдержек и противовесов плюс общественный контроль – вот формула успеха в этой реформе. Каждый выявленный факт рейдерства или необоснованного давления со стороны правоохранительных органов должен быть на контроле Генерального прокурора. Подобные дела требуется доводить до конца. Здесь не может быть и речи о какой-либо корпоративной солидарности, – предупредил Президент.



Совместно с Генпрокуратурой сейчас идет работа в этом направлении.

Считаем необходимым в правовой статистике выделить предпринимателей в отдельную категорию учета.

Практика показывает, что проблема разграничения гражданско-правовой и уголовной ответственности приводит к необоснованному давлению на бизнес.

Это касается взаимоотношений госорганов и бизнеса по договорным обязательствам – чаще всего это стройка, госзакупки, госзаказы и др.

Зачастую уголовные дела в отношении чиновников (мошенничество, присвоение, растрата, халатность и др.) и вместе с ними поставщиков-предпринимателей являются следствиями ненадлежащего исполнения договоров.

Сама природа договорных отношений, институты гражданско-правовой ответственности не принимаются во внимание.

Нам говорят, что уже есть ограничения на возбуждение уголовных дел, есть нормы УПК и приказ Генпрокуратуры. Но на практике ситуация обстоит иначе, сохраняется избирательный подход правоохранительных органов.

Также практика показывает, что заключения органов госаудита – КВГА Минфина, ревизионных комиссий – зачастую становятся основанием для начала уголовного преследования. Проверки госорганов-заказчиков отражаются на их поставщиках-предпринимателях.

Система выстроена так, что результаты госаудита, проведенного по запросу правоохранительных органов, в принципе невозможно обжаловать в рамках адмпроцедур. Ты сразу попадаешь в уголовный процесс со всеми вытекающими последствиями.

Поэтому необходимо кардинально изменить подход и правоприменение.



ПРЕЗИДЕНТ ПРИНЯЛ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

22 декабря 2021 года Президент Касым-Жомарт Токаев принял Уполномоченного по защите прав предпринимателей.

В ходе встречи Президенту было доложено о результатах проделанной работы за текущий год, а также о влиянии пандемии коронавируса на отечественный бизнес.

За этот год в Офис бизнес-омбудсмена поступило 3912 обращений, что на 15% ниже, чем за аналогичный период прошлого года. 1463 обращения решены в пользу предпринимателей. Чаще всего затрагиваются вопросы закупок, земли, налогов, строительства.

Также были представлены сведения по исполнению его поручений по внедрению регулирования «с чистого листа». До 1 января 2024 года будет проведена ревизия всех устаревших обязательных требований к бизнесу. Конечная цель данных мер - полная цифровизация отношений между государством и бизнесом.

Глава государства положительно оценил результаты деятельности Бизнес-омбудсмена и выдал ряд указаний, направленных на выявление причин увеличения числа административных правонарушений в сфере бизнеса, а также на разработку мер по их предотвращению и устранению.



ПРЕЗИДЕНТ ПРИНЯЛ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА

28 октября 2020 года Касым-Жомарт Токаев заслушал информацию о проделанной работе по защите прав предпринимателей и планах по дальнейшей поддержке отечественного бизнеса.

Бизнес-омбудсмен сообщил Главе государства, что за 4 года рассмотрено более 25 тысяч жалоб, 43% из которых разрешены положительно, защищены имущественные права на сумму 197 млрд тенге. Выработаны алгоритмы проверок по соблюдению санитарных норм, разграничена ответственность между предпринимателем, его работниками и клиентами.

Президенту были представлены сведения о влиянии последствий пандемии коронавируса на отечественный бизнес и предложения по оказанию поддержки предпринимателям, в том числе по вопросам фонда оплаты труда, земельных отношений, налогообложения.

Касым-Жомарт Токаев отметил необходимость детального изучения соответствующими государственными органами земельного вопроса, предложений по новой регуляторной политике и изменению нагрузки на фонд оплаты труда. Президент также считает важным уделить пристальное внимание эффективности и транспарентности портала «Единое окно закупок».

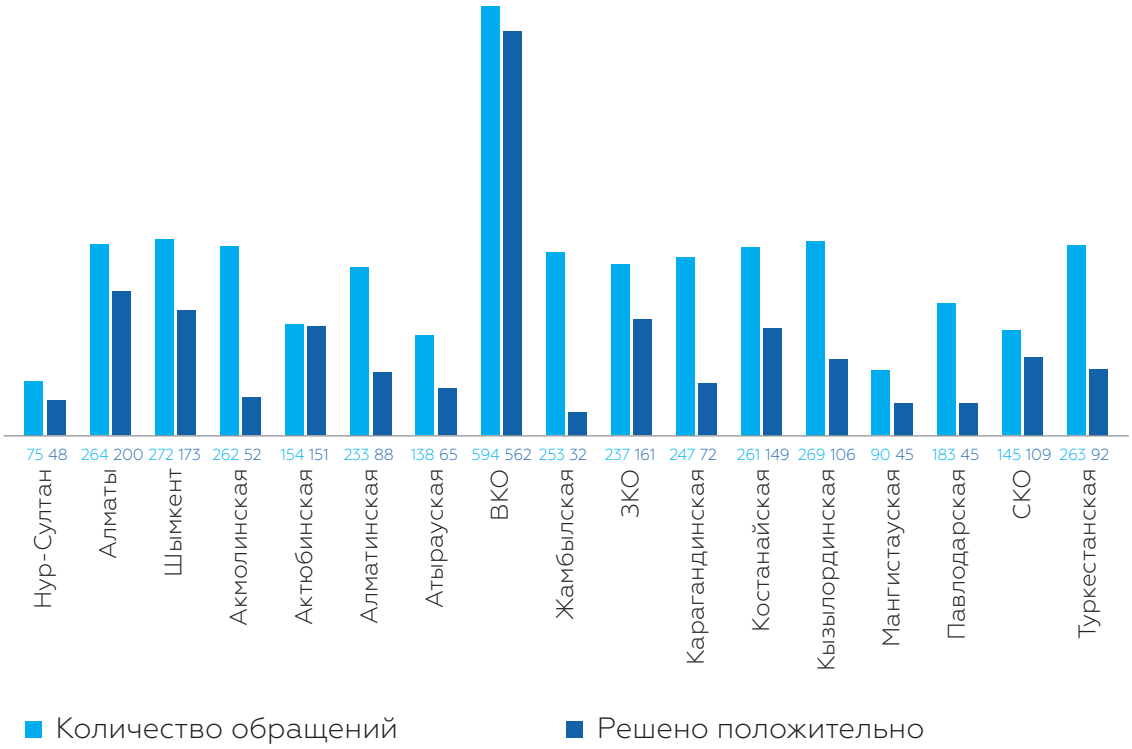
Глава государства дал ряд поручений, направленных на выявление причин роста административных правонарушений в отношении бизнеса, разработку подходов к реформированию контрольно-надзорной деятельности.

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

Всего с 2020 по 2023 годы поступило 17205 обращений, из них положительно рассмотрено 6043 на общую сумму более 174 млрд тенге

В 2020 году по линии защиты бизнеса в офис бизнес-омбудсмена поступило 5 175 обращений, из них 2 245 (44%) решены положительно. Сумма защищенных имущественных прав предпринимателей составила 35,25 млрд тенге (отмененные штрафы, возврат активов или иные способы сохранения имущества бизнеса).

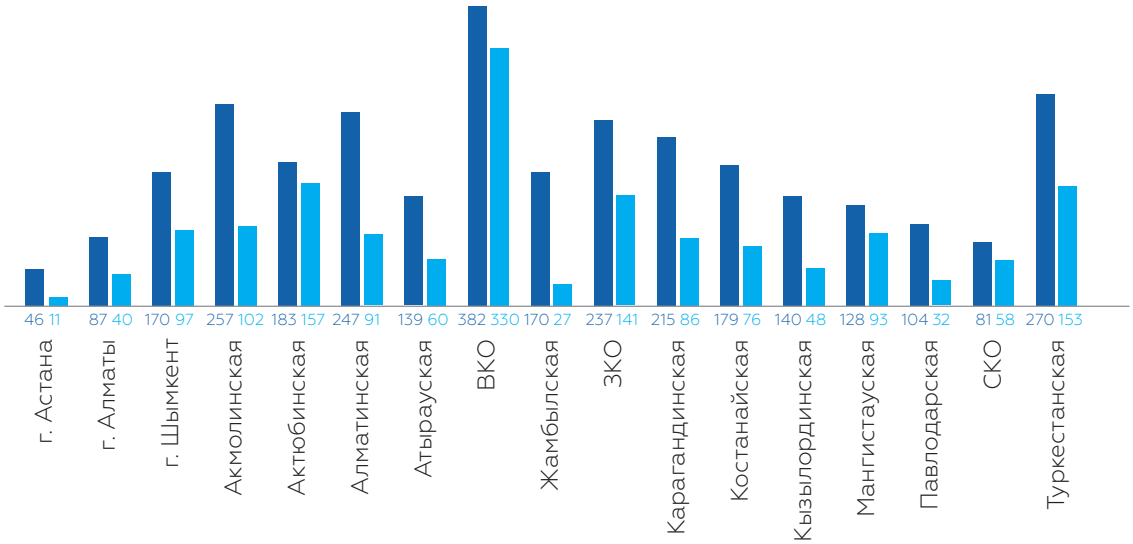
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РПП В 2020 ГОДУ



В 2021 году поступило 4 182 обращения, положительно разрешено 1 642 (39,2%).

Сумма защищенных имущественных прав предпринимателей составила свыше 30,3 млрд тенге.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РПП В 2021 ГОДУ



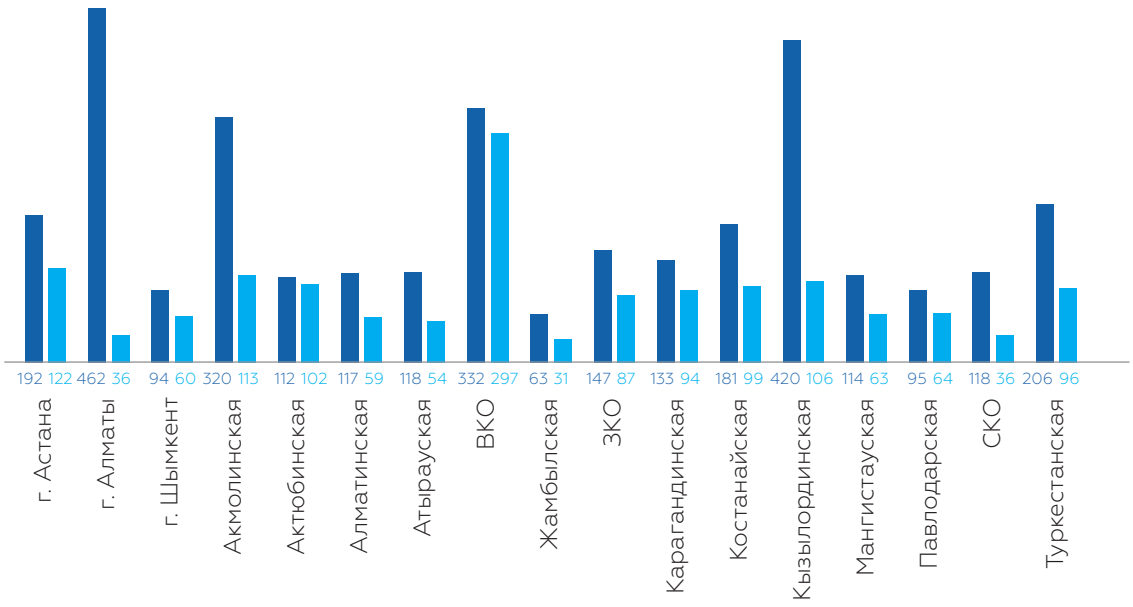
ИТОГО ■ 4182 ■ 1642

■ Всего поступило обращений
■ Положительно рассмотрено

В 2022 году поступило 4408 обращений, из них положительно разрешено 1530 обращений (34,7%).

Сумма защищенных имущественных прав предпринимателей составила свыше 99,3 млрд тенге.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РПП В 2022 ГОДУ

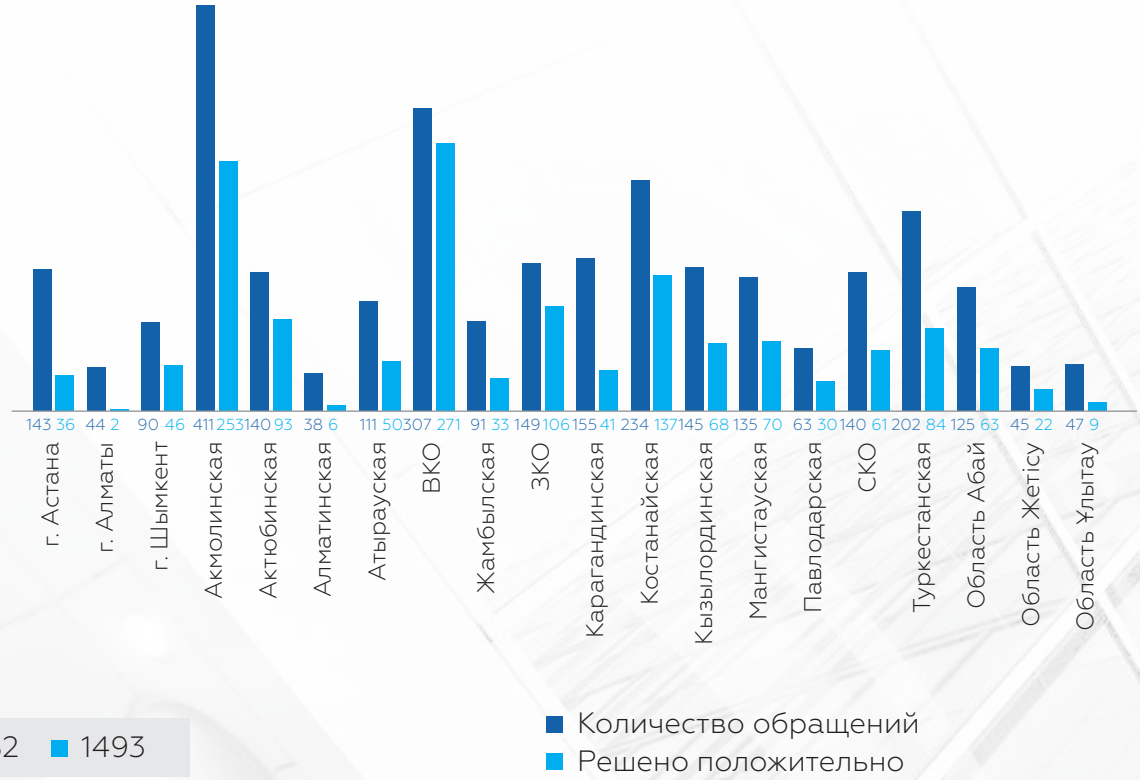


ИТОГО ■ 4408 ■ 1530

■ Всего поступило обращений
■ Положительно рассмотрено

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РПП ЗА 2023 ГОД

В 2023 г. поступило 2982 обращения, из них: положительно разрешено 1493. Сумма защищенных имущественных прав предпринимателей составила свыше 126 млрд тенге.



ИТОГО 2982 1493

ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕШЕНИЕ СИСТЕМНЫХ ПРОБЛЕМ

О РЕЕСТРЕ СИСТЕМНЫХ ПРОБЛЕМ

Начиная с 2014 года системные проблемы бизнеса, включаются в Реестр проблемных вопросов, который находится в открытом доступе на официальном интернет–ресурсе НПП «Атамекен» (https://atameken.kz/ru/registers).

Реестр представляет собой электронную базу, в которую включаются наиболее актуальные, значимые для субъектов предпринимательства проблемы. В результате включения проблемы в Реестр, все заинтересованные субъекты (ассоциации, предприниматели, госорганы и др.) могут ознакомиться в любое удобное время с ходом решения проблемы, предпринятыми шагами для ее скорейшего разрешения.

ПРОБЛЕМЫ В РЕЕСТРЕ ГРУППИРУЮТСЯ:

по статусам:

- решено,
- на рассмотрении государственных органов,
- одобрено государственными органами,
- отклонено

по отраслям:

- сельское хозяйство
- экология
- закупки
- тарифообразование
- налогообложение
- образование
- логистика

по инициатору:

- ассоциация,
- региональная палата предпринимателей,
- структурное подразделение ЦА НПП «Атамекен»;

по дате:

- указывается дата включения проблемного вопроса в Реестр.

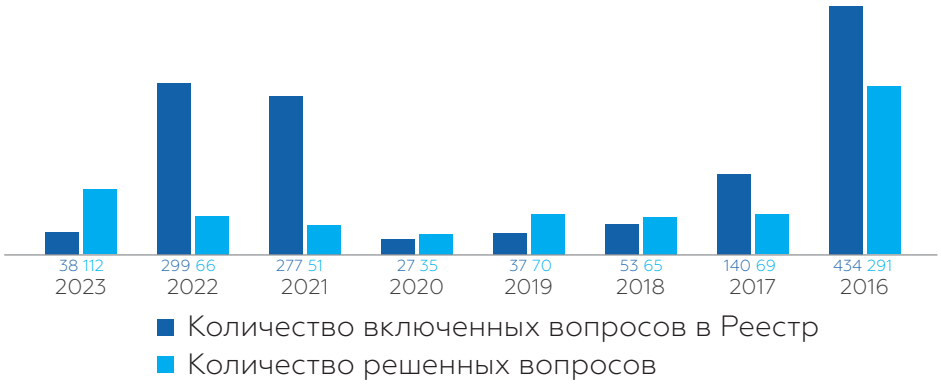
В 2022 году в Реестр системных проблем включено 299 проблемных вопросов более чем по 30 направлениям деятельности.

В 2023 году в Реестр системных проблем включено 38 проблемных вопросов более чем по 20 направлениям деятельности.

За 2021 – 2022 гг. количество проблем увеличилось по сравнению с 2020 годом в связи с включением вопросов, поднятых бизнесом и ассоциациями в рамках Съезда НПП РК «Атамекен», выездных встреч руководства НПП РК «Атамекен» с представителями бизнеса в регионах.

Количество решаемых проблем за 2023 год в разы увеличилось по сравнению с 2022 годом в связи с внедрением практики рассмотрения проблемных вопросов бизнеса на уровне Аппарата Правительства под председательством Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов РК Жамаубаева Е.К.

ДИНАМИКА РЕСПУБЛИКАНСКОГО РЕЕСТРА ПРОБЛЕМ, ЕД.



Реестр проблем является механизмом, позволяющим скоординировать работу по решению системных проблем, сделать доступной информацию по решению проблем для всех граждан РК, систематизировать весь объем, известных проблем предпринимателей, вывести определенную тенденцию, статистическую характеристику наиболее проблемных отраслей в РК.

По состоянию на 31 декабря 2023 года в Реестре проблемных вопросов предпринимателей НПП «Атамекен» содержится 1141 проблем.

Из них:

Не решены – 374 (или 32%)



Решены – 767 (или 68%)

НА СЕГОДНЯ НАИБОЛЕЕ ПРОБЛЕМНЫМИ ОТРАСЛЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

сельское хозяйство и АПК – **79**;
образование – **40**;
обрабатывающая промышленность – **36**;
нефтегазовая отрасль и экология – **29**;
налогообложение – **24**;
строительство и земельные отношения – **24**;
закупки – **24**;
торговля – **14**;
медицинская и фармацевтическая деятельность – **12**;
социально-трудовые отношения – **12;**
логистика и перевозки – **9**;
недропользование – **9;**
конкуренция – **8;**
туризм – **7**.

Региональный реестр включает 874 проблемный вопрос, из которых решено 726 (или 81%).



РЕГИОНЫ

Представители бизнес-омбудсмена представлены во всех регионах страны – 20 заведующих секторами в регионах.

В период 2020 – 2023 гг. во всех регионах были проведены встречи с акимами, представителями правоохранительных органов, местных исполнительных органов и субъектами предпринимательства регионов.

На личных приемах было принято более 300 предпринимателей. Анализ обращений, поступивших на личном приеме показывает, что 90% обращений могут разрешаться на местах в регионе.

В 2020 году подписаны дорожные карты между бизнес-омбудсменом, акимом и прокурором Жамбылской области, между региональной палатой предпринимателей, акиматом и прокуратурой Западно-Казахстанской области.

В 2021 году бизнес серьезно ощутил на себе ограничительные мероприятия, связанные с пандемией, много мероприятий проходило в онлайн режиме.

В 2022 году году встречи с предпринимателями прошли во всех 20 регионах страны.

В 2023 году встречи проведены в городе Алматы, в Костанайской и Акмолинской областях.



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ

В связи с введением чрезвычайного положения в Республике Казахстан из-за пандемии коронавируса COVID-19, был введен ряд ограничительных мер и для предпринимателей.

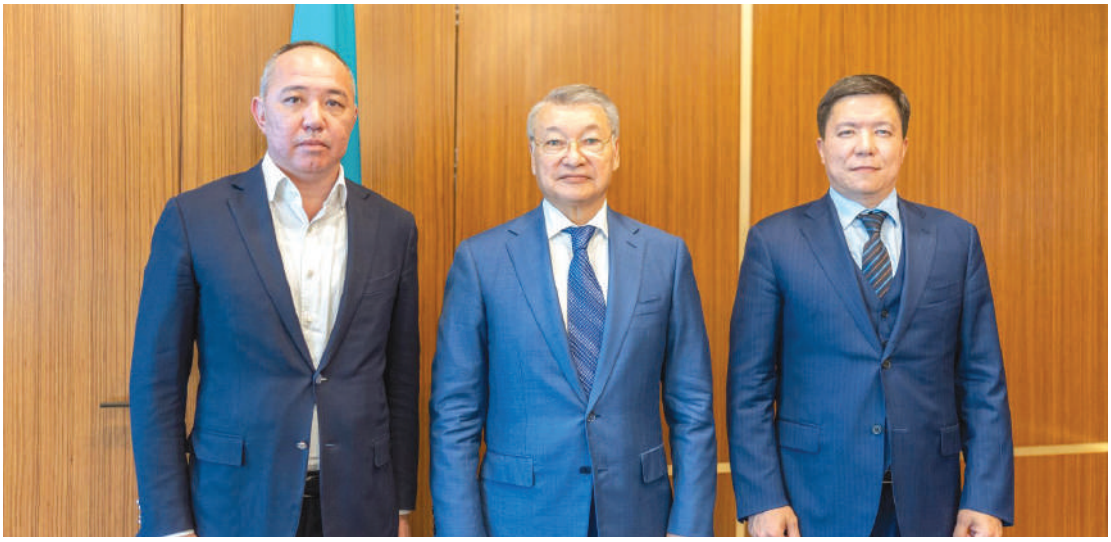
Основные проблемные вопросы бизнеса на тот момент, в 2020-2021 годах, касались установленных ограничений деятельности и режима работы в период ЧП, вопросы по порядку пресечения блокпостов и связанные с международными грузоперевозками, получения свидетельств о наступлении форс-мажорных обстоятельств. Много вопросов поступало касательно работы банкоматов, банковских платежных систем, осуществления международных переводов, работы обменных пунктов, вопросы соц.сферы. Путем переговоров, региональным палатам удалось добиться снижения/отсрочки уплаты арендных платежей площадей в ТРЦ/ТД.

Проблемными вопросами субъектов МСБ были вопросы по отсрочке платежей по кредитам, региональными палатами на системной основе осуществлялась как разъяснительная работа, так и общее взаимодействие по проблемным моментам с БВУ.

Несмотря на чрезвычайное положение в стране в 2020 году подписаны дорожные карты между бизнес-омбудсменом, акимом и прокурором Жамбылской области, между региональной палатой предпринимателей, акиматом и прокуратурой Западно-Казахстанской области.



25 мая 2022 года в Усть-Каменогорске бизнес-омбудсмен, глава региона и прокурор Восточно-Казахстанской области подписали «Дорожную карту по поддержке предпринимательской деятельности на 2020-2022 годы». Соглашение предусматривает решение проблем устройства водоохранных зон и полос в ВКО, разработки генеральных планов населенных пунктов ВКО, оплаты бизнесом Востока экологических надбавок своим работникам, нехватки водителей общественного автотранспорта, отсутствия интернет-сети и сотовой связи на побережье озера Алаколь.



8 июня 2022 года в Уральске подписана совместная Дорожная карта по защите бизнеса на 2022-2023 годы. В Дорожную карту включили вопросы по решению системных проблем бизнеса, в частности в сфере кредитования, земельных отношений, государственных закупок, пресечения фактов необоснованного преследования предпринимателей и втягивания их в орбиту уголовного судопроизводства, а также других направлении.



В рамках встречи Уполномоченного по защите прав предпринимателей с бизнесом в Кызылординской области (17-19.11.2022 г.) с прокурором области был подписан Региональный план по реализации сотрудничества между прокуратурой и Палатой предпринимателей Кызылординской области на 2023 год.



Также 3 ноября 2023 года был подписан Меморандум по взаимодействию между городской прокуратурой, бизнес-омбудсменом и Палатой предпринимателей города Алматы.



В целом, одной из актуальных проблем во всех регионах является действующая практика признания сделок недействительными. У налоговых органов есть право на подачу исков по таким сделкам, и зачастую это становится инструментом давления на бизнес.

В ходе поездок бизнес-омбудсмен встречался с предпринимателями, эта проблема поднимается везде. Как правило, все начинается с камерального контроля, направления уведомлений, принуждения к выполнению требований, в том числе через блокировку банковских счетов и др. Многие предприниматели вынуждены соглашаться, иначе бизнес просто встанет. Если учесть, что в Казахстане имеется порядка 2 млн налогоплательщиков – субъектов предпринимательства, то можно представить масштабы проблемы.

Критику и нарекания у регионального бизнеса Северо-Казахстанской области вызывает деятельность Управления государственного архитектурно-строительного контроля и лицензирования акимата области.

В Акмолинской области ведется работа по предоставлению земель населенных пунктов и сельскохозяйственного назначения через конкурсы и аукционы. Вместе с тем, акиматы в районах продолжают предоставлять землю без аукциона/конкурса.



В Костанайской области ключевой проблемой бизнеса отмечают отсутствие научного подхода в агропромышленном комплексе. А для повышения потенциала сельского хозяйства необходимо начинать с развития агрономической науки и нацеленности её на нужды бизнеса. При существующих механизмах субсидирования аграрии фактически не ощущают меры государственной поддержки. Как только крестьянам выплачивают субсидии, поставщики товаров поднимают цену на, приобретаемый товар.

В Астане в топ проблем вошли платные парковки, затронуты парковочные места, прилегающие к бизнес-центрам. Систематические нарушения законодательства государственных органов также отрицательно сказываются на деятельности предпринимателей.

Предприниматели столицы также отмечают изменения целевого назначения земельных участков сельско-хозяйственного назначения и продление действия Специальной экономической зоны (СЭЗ действует до 2027 года).

В Шымкенте предприниматели ощущают отсуствие рыночной инфраструктуры. В сельской местности не развита рыночная инфраструктура (транспортно-логистические пункты, отсутствие хранилищ, ОРЦ и пр.), в связи с чем около 80% выращенной продукции сельского хозяйства реализуется прямо с поля по низким ценам в виде сырья, без переработки.

В результате, торгово–посреднические организации, не прикладывая больших усилий получают больше выгоды, чем СХТП. Проблема сбыта производства урожаев овоще-бахчевых приводит к потере до 40% урожаев ежегодно.

В Восточно-Казахстанской области из-за недостаточного финансирования из местного бюджета на устройство водоохранных зон и полос вблизи водных объектов предприниматели не могут получить земли вблизи водных объектов. Также отсутствие финансирования на разработку проектов генеральных планов населенных пунктов ВКО и упрощенных схем застройки препятствует получению земельных участков для строительства.

В Западно-Казахстанской области омечают, что не хватает денежных средств по направлению «Субсидирование развития племенного животноводства, повышение продуктивности и качества продукции животноводства» в части удешевления стоимости затрат на корма сельхозживотным за счет средств из местного бюджета.

Еще одна важная проблема местного бизнеса - введение ограничения для энергоснабжающей организации, поставляющей электроэнергию лицам, осуществляющим деятельность по цифровому майнингу.

В связи с этим, складывается ситуация, когда системный оператор вводит ограничения для энергоснабжающей организации, поставляющей электроэнергию лицам, осуществляющим деятельность по цифровому майнингу. При этом сама энергоснабжающая организация не вправе вводить ограничения и прекращать поставку электроэнергии для данных лиц.

В целом, структура обращений по линии защиты, поступающих в региональные офисы бизнес-омбудсмена разнообразна: львиная доля обращений приходится на сферу земельных отношений, налогообложение (по искам налоговых органов о признании сделок недействительными), государственные закупки и других сфер.

НАИБОЛЬШЕЕ ЧИСЛО ЖАЛОБ ПОСТУПИЛО В СЛЕДУЮЩИХ СФЕРАХ:



РАБОТА ПО МИНИМИЗАЦИИ УГОЛОВНО-ПРАВОВОГО ДАВЛЕНИЯ НА БИЗНЕС

Одной из наиболее значимых проблем, с которой сталкиваются предприниматели, остается втягивание в сферу уголовного преследования, превратившееся фактически в инструмент давления со стороны правоохранительных органов.

При оценке вовлеченности бизнеса в уголовный процесс учитывается только статьи главы 8 Уголовного Кодекса, число расследований, по которой демонстрирует ежегодную тенденцию снижения регистрации экономических преступлений.

Глава 8 Уголовного кодекса	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Зарегистрировано	1 947	1 707	1 371	1091
Прекращено органом уголовного преследования:	1084	651	624	595
по реабилитирующим основаниям	164	207	160	150
по не реабилитирующим основаниям	920	444	464	445
Направлено в суд	859	872	628	572
Осуждено	160	332	456	454

В то же время уголовное законодательство включает множество статей с наказаниями, сравнимые с наказаниями за преступления против личности, к ним относятся такие как «злоупотребление полномочиями в коммерческих организациях», «недоброкачественное строительство», «присвоение чужого имущества» и другие.

В общей сложности, это 118 статей, которые не менее существенно затрагивают предпринимателей. Наиболее распространены дела по мошенничеству (ст. 190 УК) и присвоению имущества (ст. 189 УК), в основном по 2, 3 и 4 частям, носящим публично-правовой характер и не требующим заявления потерпевшей стороны.

Уголовный кодекс	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Мошенничество (статья 190)				
Зарегистрировано	38 982	46 668	50 083	51 067
Направлено в суд	10 434	11 651	12 522	12 406
Осуждено, в т.ч.:	1 810	2 366	2 392	3 255
по ч.1	346	482	469	787
по ч.2	158	184	148	248
по ч.3	1075	1363	1436	**1805**
по ч.4	231	337	339	**415**
Присвоение или растрата вверенного чужого имущества (статья 189)				
Зарегистрировано	2 425	2 341	1 866	1 848
Направлено в суд	764	709	566	609
Осуждено, в т.ч.:	404	536	489	517
по ч.1	27	34	32	33
по ч.2	70	81	70	70
по ч.3	197	186	189	**188**
по ч.4	110	235	198	**226**

Проблема разграничения гражданско-правовой и уголовной ответственности приводит к необоснованному давлению на бизнес, поскольку следователю сложно определить, где реальные мошенники, а где предпринимательский риск.

В соответствии с указанием Генерального прокурора от 2 сентября 2022 года, все силовые органы ориентированы на строгое обеспечение порядка регистрации досудебных расследований в отношении субъектов предпринимательства.

В данном указании также предписывается не использовать заключения штатных специалистов-криминалистов в качестве основания для начала следствия. Также вводится запрет на досудебное расследование в период действия сроков для обжалования актов проверки, ревизии или аудита. В результате имеет место снижение количества дел в отношении бизнеса, пример:

Уголовный кодекс	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Уклонение от уплаты налога и (или) других обязательных платежей в бюджет с организаций (статья 245)				
Зарегистрировано	175	138	71	25
Направлено в суд	49	37	32	4
Осуждено, в т.ч.:	24	35	44	41
по ч.1	0	4	3	0
по ч.2	4	6	8	2
по ч.3	20	25	33	39

С учетом предложений бизнес-сообщества была осуществлена гуманизация 32 экономических составов уголовных правонарушений, что привело к смягчению наказаний по 28 статьям Уголовного Кодекса. Были внесены поправки, направленные на усиление борьбы с рейдерством и защиту бизнеса от незаконного вмешательства государственных органов.

Эффективным практическим шагом по снижению уголовно-правового давления на предпринимателей стала амнистия по экономическим составам преступлений, приуроченная к 30-летию независимости Казахстана.

Это позволило освободить из мест лишения свободы и прекратить уголовное преследование в отношении 586 экономически наиболее активных представителей общества.

Разработан законопроект о дальнейшей декриминализации экономических правонарушений, который в настоящее время рассматривается в Мажилисе Парламента.

В соответствии с предложениями законопроекта, досудебные производства по фактам, связанным с получением предпринимателем прибыли в результате экономии средств, не будут начинаться, если это отрицательно не повлияло на качество выполненной работы.

Также, статьи 219, 241 и 246 Уголовного Кодекса переносятся в административную плоскость. Уголовная ответственность за экономическую контрабанду и уклонение от уплаты таможенных пошлин и сборов будет наступать только в случае особо крупного правонарушения (в действующей редакции – крупный размер).

В рамках законопроекта расширяются финансовые меры ответственности, предусматривая вместо лишения свободы кратные штрафы по 6 составам Уголовного Кодекса. Это дает представителям бизнеса возможность сохраниться как субъектам экономики, платить налоги, приносить пользу обществу и государству.

Однако, порядок выбора экспертов и специалистов, их уровень квалификации, а также качество выдаваемых заключений продолжают вызывать вопросы. Процедура отбора остается непрозрачной и детально не регламентированной, оставляя на усмотрение органов уголовного преследования.

30 декабря 2022 года внесены изменения в закон, регламентирующий механизм обжалования результатов государственного аудита. Важным нововведением является обязанность уведомления предпринимателя о выявленных финансовых нарушениях по итогам аудита.

Материалы с признаками уголовных правонарушений будут передаваться исключительно через прокуратуру и только после соблюдения установленного порядка обжалования.

Необходимо распространить практику обеспечения приоритета урегулирования споров до начала досудебного расследования на основе результатов проверок всех контрольно-надзорных органов.

Требуется максимальное расширение числа дел, рассматриваемых с участием присяжных. Например, следует предусмотреть возможность судебного рассмотрения присяжными всех экономических преступлений.

Участие присяжных способствует повышению доверия к судебной системе и снижает психологическую нагрузку на судей. Мировая статистика также подтверждает взаимосвязь между введением института присяжных и увеличением числа оправдательных приговоров.

АРБИТРАЖ

Основной целью Арбитражного центра «Атамекен», созданного в 2014 году является содействие предпринимателям в разрешении их споров между собой в соответствии с Европейской конвенцией о внешнеторговом арбитраже. Он осуществляет в Казахстане функции полномочного органа (на основании уведомления постоянного представительства Казахстана в ООН от 11.09.2014 года) по определению арбитража, если стороны спора не пришли к соглашению о конкретном арбитраже для разрешения их спора.

На сегодняшний день с 2014 года рассмотрено 171 дело с участием казахстанских компаний, а также компаний из Азербайджана, Белоруссии, Испании, Китая, Кыргызстана, Латвии, Молдовы, Польши, России, США, Турции, Узбекистана, ЮАР.

КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ДЕЛ ПО ГОДАМ:



Свыше 300 компаний включают в свои договоры типовую арбитражную оговорку Арбитражного центра.

В рамках работы по развитию Арбитражного центра проводятся встречи и презентации для предпринимателей Казахстана, заключены договоры с более 50 бизнес-ассоциациями по содействию в продвижении Арбитражного центра.

Проводятся экспертные встречи, выступления на юридических и бизнес-форумах и обсуждения по актуальным вопросам арбитражной практики и совершенствованию законодательства.

Специалисты Арбитражного центра Атамекен участвовали в разработке действующего закона «Об арбитраже», который соответствует ведущим мировым стандартам альтернативного способа разрешения споров.

	К числу основных преимуществ рассмотрения споров в Арбитражном центре относятся:
1	Возможность сторонам спора избирать профессиональных и независимых арбитров – лучших юристов и отраслевых специалистов Казахстана и зарубежных стран, которые могут обеспечить всестороннее, полное и объективное разрешение споров. Юридическая сила принятых арбитрами решений является такой же, как и сила решений государственных судов.
2	Оперативное получение окончательного решения – в среднем в течение 3 месяцев с момента подачи иска. Арбитраж окончательно разрешает дело в одной инстанции (без апелляции и кассации). Отмена арбитражных решений возможна лишь по процедурным основаниям.
3	Экономия на пошлине – сумма сборов в Арбитражном центре ниже, чем сумма государственной пошлины в судах и других арбитражах. Если сумма пошлины в судах всегда составляет 3% от цены иска, то сумма сбора в Арбитражном центре может доходить до 0,5% от цены иска.
4	Конфиденциальность разбирательства – факт разбирательства и итоговое решение не могут быть разглашены третьим лицам. Соответствующая норма закреплена в Законе «Об арбитраже».
5	Возможность проведения арбитражных разбирательств во всех регионах Казахстана и за рубежом, путем применения видеоконференцсвязи. Арбитражный центр имеет широкую сеть региональных представительств.
6	Лучшая исполнимость арбитражных решений за рубежом в соответствии с Нью-Йоркской конвенцией о признании и приведении в исполнение иностранных арбитражных решений. Участие Казахстана в данной конвенции позволяет исполнить арбитражное решение в 178 странах мира.

ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

За период с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2023 года на рассмотрение Апелляционной комиссии по уведомлениям на **таможенные** проверки поступило 518 жалоб предпринимателей, из них: с 1 июля 2017 года по 2021 год – 355 жалоб (в среднем ежемесячно – 7 жалоб);

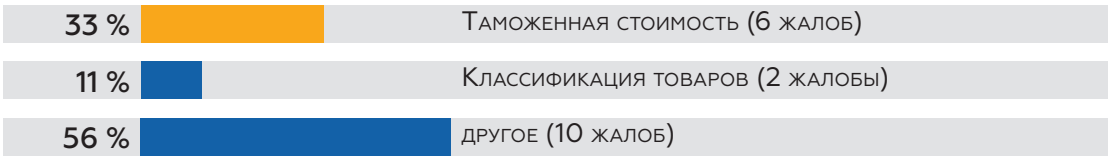
за 2022 год – 67 жалоб (в среднем ежемесячно – 6 жалоб);

за 2023 год – 95 жалоб (ежемесячно – 8 жалоб).

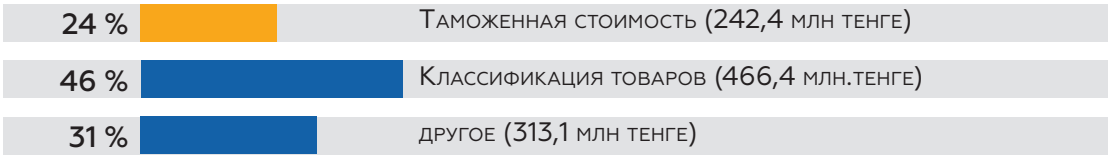
Всего обжаловано 74 706,3 млн тенге, средняя сумма обжалования на 1 жалобу составила 174,5 млн тенге.

За 2022 год решения Апелляционной комиссии вынесены по 48 жалобам (всего обжаловано 38 572,7 млн тенге), из них:

В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА (18 ЖАЛОБ):



В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА (1 022 МЛН ТЕНГЕ):



Законные требования предпринимателей Апелляционной комиссией удовлетворяются **по каждой третьей жалобе.**

НАЛОГОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

За период с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2023 года на рассмотрение Апелляционной комиссии по уведомлениям на налоговые проверки поступило 1 667 жалоб предпринимателей, из них: с 1 июля 2017 года по 2021 год – 1 308 жалоб (в среднем ежемесячно – 24 жалобы);

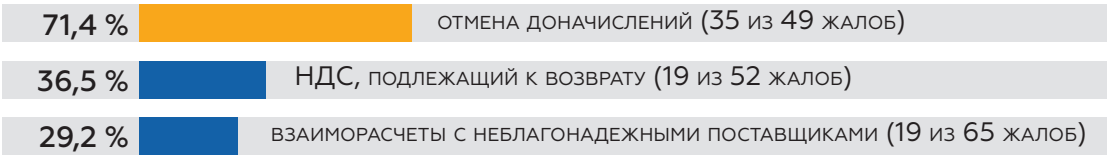
за 2022 год – 196 жалоб (в среднем ежемесячно – 16 жалоб);

за 2023 год – 235 жалоб (в среднем ежемесячно – 20 жалоб)

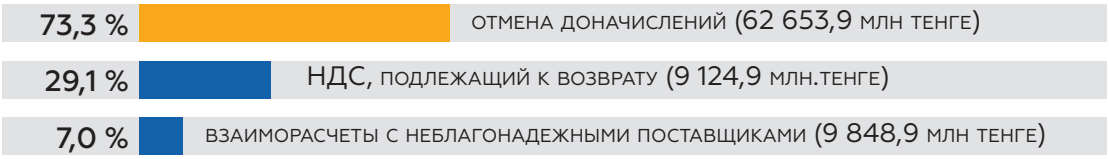
Всего обжаловано 1 008 048,8 млн тенге, средняя сумма обжалования на 1 жалобу составила 579,7 млн тенге.

За 2023 год решения Апелляционной комиссии вынесены по 201 жалобе (всего обжаловано 279 565,5 млн тенге), из них:

В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА (73 ЖАЛОБ):



В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА (81 627,8 МЛН ТЕНГЕ):



Законные требования предпринимателей Апелляционной комиссией удовлетворены за весь период **по каждой третьей жалобе,** ранее (до начала работы Апелляционной комиссии) решения в пользу предпринимателей КГД МФ РК принимались лишь по каждой восьмой жалобе (без учета расчетов с неблагонадежными поставщиками).

По результатам принятия решений на Апелляционной комиссии в пользу бизнеса за 2023 год в отношении 2 руководителей ДГД, 2 заместителей руководителей ДГД, 1 руководителя управления, 6 руководителей отделов и 14 специалистов подразделений КГД МФ РК (всего – **25 должностных лиц**) приняты соответствующие **меры дисциплинарного характера** (всего с начала работы Апелляционной комиссии – **191 должностное лицо**).

КОНЦЕПЦИЯ ПРАВОВОЙ ПОЛИТИКИ

15 октября 2021 года Президентом подписан Указ об утверждении Концепции правовой политики до 2030 года.

Офисом бизнес-омбудсмена, НПП РК «Атамекен» совместно с представителями бизнес-сообщества и научных кругов проведена масштабная работа по выработке новых, концептуальных для бизнеса и развития правовой системы предложений в проект новой Концепции.

Внесено 135 предложений, из которых в Концепции включено 50, в том числе:

1) совершенствование административно-деликтного законодательства;

Сегодня КоАП используется как единственный «карательный» инструмент административно-правового воздействия на граждан и субъектов бизнеса.

Из года в год растет количество административных дел. Это значит штрафы не выполняют свою превентивную роль, и не дают положительного эффекта в плане укрепления законности и правопорядка, формирования законопослушного поведения граждан и бизнеса.

Необходимо обеспечить соразмерность штрафов с учетом степени общественной опасности правонарушения, а также экономической составляющей, не допускать карательный характер мер юридической ответственности.

Согласно официальным статистическим данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан количество зарегистрированных правонарушений в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за 2 года:

2020 ГОД

Всего наложено административных взысканий по – 7 157 785 делам, из них:
наложено штрафов на общую сумму – 80 499 573 068 тенге;
взыскано – 54 886 436 961 тенге (68 %);
в принудительном порядке – 2 771 070 491 тенге;
по сокращенному производству – 30 244 245 185 тенге.
вынесено предупреждений по 1 400 033 делам;
применена конфискация по 3 158 делам;
привлечено юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 628 841 дел (9 % от общего количества), из них в отношении бизнеса – 262 921 дело (3,6 %):

* малый бизнес – 60 837 дел;
* средний бизнес – 11 840 дел;
* крупный бизнес – 6 907 дел;
* ИП – 183 337 дел.

2021 ГОД

Всего наложено административных взысканий по – 8 098 016 делам, из них:
наложено штрафов на общую сумму – 139 190 489 817 тенге;
взыскано – 82 646 995 831 тенге (59 %);
в принудительном порядке – 5 012 673 000 тенге;
по сокращенному производству – 42 410 051 962 тенге.
вынесено предупреждений по 1 575 676 делам;
применена конфискация по 3 353 делам;
привлечено юридических лиц и индивидуальных предпринимателей – 532 524 дел (6 % от общего количества), из них в отношении бизнеса – 312 317 дел (3,8 %):

* малый бизнес – 73 354 дел;
* средний бизнес – 16 494 дел;
* крупный бизнес – 10 940 дел;
* ИП – 211 529 дел.

Пунктом 16 Плана действий по реализации КПП предусмотрены мероприятия по:

1) введению градации административных правонарушений на категории незначительных, значительных и грубых правонарушений, каждая из которых содержала бы предельные размеры штрафа в зависимости от характера и степени общественной опасности правонарушения;
2) исключению составов административных правонарушений, содержащих санкции за неконкретизированные требования нормативных правовых актов, корректировка диспозиций с учетом позиций уполномоченных органов;

3) формированию единого подхода при определении размера штрафа в зависимости от категории субъектов предпринимательства (а также установления ответственности должностных лиц организаций, финансируемых из государственного бюджета).

В реализацию КПП, а также поручений главы Государства, Министерством юстиции РК разработан проект Закона РК «О внесении изменений и дополнений в КоАП» (далее - Законопроект).

Законопроектом предусмотрено:

1. Исключение/корректировка диспозиции некоторых составов административных правонарушений (конкретизация требований).

2. Введение санкции в виде общественных работ (принудительный труд);

3. Установление особого порядка производства дел в условиях режима чрезвычайного положения;

4. Закрепление механизма применения привода.

Законопроектом также предусмотрены поправки, направленные на смягчение (исключение) взысканий, инициированные Национальной палатой:

Смягчение и снижение отдельных санкций административных правонарушений:

1) снижение в среднем на 30% размеров штрафов на физических лиц (с 30 МРП до 20 МРП), субъектов малого (с 230 МРП до 160 МРП) и среднего бизнеса (с 310 МРП до 210 МРП) за нарушение требований законодательства в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения (ст. 425 КоАП);

2) исключение конфискации транспортных средств при незавершении в установленные сроки таможенной процедуры;

3) снижение на 50% штрафов за нарушение законодательства о пенсионном обеспечении, а также неисполнение обязанностей по выплате государственных пособий.

В настоящее время Законопроект внесен в Мажилис Парламента РК.

2) развитие института злоупотребления правом

20 декабря 2021 года Главой государства подписан Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования гражданского процессуального законодательства и развития институтов внесудебного и досудебного урегулирования споров», которым внесены изменения и дополнения в Гражданский процессуальный кодекс Республики Казахстан (далее - ГПК).

В частности, часть 2 статьи 401 ГПК дополнена абзацем вторым следующего содержания - «Территориальное подразделение государственного органа реализует право апелляционного обжалования решения суда с обязательным согласованием вышестоящего органа».

Аналогичная норма по согласованию кассационного обжалования с вышестоящим органом содержится и в статье 435 ГПК.

Указанное требование в соответствии с положениями части 3 статьи 1, части 1 статьи 168 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан, также распространяется на административное судопроизводство.

Данные поправки направлены на реализацию исполнения поручения Главы государства, данного по итогам проведенного **12 февраля 2021 года** совещания по вопросам **модернизации судебной системы.**

В частности, Правительству совместно с Верховным Судом, Генеральной Прокуратурой, Министерством юстиции Республики Казахстан и Уполномоченным по защите прав предпринимателей поручено проанализировать сложившуюся судебную практику по спорам между субъектами бизнеса и государственными органами, **в том числе в части целесообразности обжалования судебных актов со стороны госорганов до Верховного Суда,** оперативного возмещения ущерба предпринимателям. По итогам указанного анализа поручено внести конкретные предложения в Администрацию Президента Республики Казахстан.

Необходимо отметить, имело место заведомо необоснованное доведение спора до суда, затягивание процесса.

Действующее законодательство требует от государственных органов все споры с бизнесом всегда доводить до Верховного Суда. Эта обязанность предусмотрена в Типовом положении о юридических службах государственных органов РК (постановление Правительства РК от 9 ноября 2006 года № 1072) и Правилами использования резервов Правительства РК и местных исполнительных органов (постановление Правительства РК от 25 апреля 2015 года № 325).

Тем самым, споры с государственными органами занимают длительное время (проходят все стадии до Верховного Суда). При этом, не учитываются ситуации, когда государственный орган принимает объективно неправомерные решения, подтвержденные

неоднократными и практически идентичными судебными актами первой инстанции. Очевидно, что здесь отсутствует целесообразность дальнейшего обжалования. Иски по таким делам не должны инициироваться, а в вышестоящем суде автоматически отклоняться.

В то же время, необходимо отметить, что сами по себе принятые поправки на практике не показали своей эффективности. Механизм обязательного согласования позволял **формально использовать нормы пункта 2 статьи 401 и статьи 435 ГПК,** о чем и было отмечено в качестве рисков, в ходе обсуждений практической реализации предлагаемых нововведений в стенах Парламента.

Например, по сведениям Верховного Суда Республики Казахстан за первое полугодие 2022 года судами возвращено порядка 250 исков государственных органов по причине несоблюдения нововведении в статьи 401 и 435 ГПК РК, что свидетельствует о том, что государственные органы игнорируют новые положения гражданского процесса, не анализируют работу своих юридических служб, тем самым необоснованно загружают суды заведомо неперспективными исками, а также неэффективно используют человеческий ресурс государственных служащих.

Отдельные государственные органы и вовсе снимают с себя какие-либо обязательства по согласованию исков.

К примеру, в 2022 году Комитетом государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан выдано всем своим территориальным подразделениям доверенность на согласование исков по обжалованию решений судов, вынесенных не в пользу государственного органа, что также является недопустимым.

В этой связи, в целях полноценной реализации принятых нововведений, офисом бизнес–омбудсмена ведется работа, направленная на полноценную реализацию принятых поправок в части **регламентации механизма обязательного согласования** *(критерии, определяющие необходимость или нецелесообразность дальнейшего обжалования судебного акта)* территориальным подразделением государственного органа право апелляционного/кассационного **обжалования решения суда с вышестоящим органом** на подзаконном уровне, в том числе путем внесения поправок в вышеуказанное Типовое положение.

3) необходимость придания нового импульса дерегулированию и применению «мягкого» права – набора правил и руководств – в тех сферах, где это представляется возможным; развитие альтернативных способов госрегулирования предпринимательства, в том числе путем саморегулирования и со-регулирования *(срок реализации данного пункта указан как декабрь 2025 года);*

В рамках реализации данного пункта Плана действий по реализации Концепции правовой политики РК до 2030 года, в настоящее время **нами проведена следующая работа:**

1) в период с 24 февраля по 16 мая 2023 г. НПП "Атамекен" совместно с офисом бизнес-омбудсмена проведен ряд совещаний с государственными органами при участии представителей бизнес-сообщества, ассоциации по обсуждению функции, которые могут быть переданы в саморегулирование (СРО).

По итогу проведенной работы сформированы и направлены протокольные поручения в каждый государственный орган, обозначены функции, которые могут быть переданы в СРО *(около 20 функций);*

2) в рамках Закона РК по вопросам внедрения новой регуляторной политики Закон РК «О саморегулировании» был дополнен компетенцией регулирующих госорганов на разработку и утверждение **комплекса мер по развитию саморегулирования.** Разработка комплекса мер обуславливается необходимостью создания условий поддержания бизнеса, а также устранением барьеров, противоречащих законодательству, введением экономически необоснованных ограничений.

Данная работа проводится в рамках специфики каждой отдельной отрасли и (или) сферы, учитывая количество функционирующих СРО, а также общий размер рынка.

При проведении работы по разработке соответствующего комплекса мер регулирующим госорганам предлагается определить основные проблемы, препятствующие образованию СРО в той или иной отрасли экономики либо сфере профессиональной деятельности.

27 октября 2023 г. заместителем Премьер-Министра-Министром финансов Е.К. Жамаубаевым было дано протокольное поручение всем госорганам до 31 декабря 2023 года завершить работу по разработке и утверждению комплексов мер.

В настоящее время на согласование в НПП «Атамекен» и к Уполномоченному по защите прав предпринимателей поступило 10 комплексов мер, однако по всем были направлены предложения и замечания для доработки;

3) в настоящее время партия AMANAT совместно с экспертами, Министерством национальной экономики РК, Национальной палатой и офисом бизнес-омбудсмена начала работу по законодательному обеспечению новых подходов в деятельности саморегулируемых организаций.

На протяжении последних двух лет нами совместно велась работа по внедрению регулирования «с чистого листа». Более 10 тыс. устаревших и излишних требований было поставлено на утрату.

Следующим этапом, на наш взгляд, должно стать проведение глубинных реформ - "восполнение образовавшегося вакуума", поскольку многие функции и требования были исключены, а на их месте необходимо незамедлительно выстроить упорядоченное, единообразное регулирование, на смену старых требований должны прийти новые отраслевые, профессиональные стандарты качества.

Разработкой и контролем этих стандартов, безусловно, должны заниматься квалифицированные профессиональные организации, а именно СРО.

Таким образом, предусматривается ряд поправок в действующее законодательство, направленных на усовершенствование института саморегулирования;

4) для дальнейшей работы планируется формирование рабочей группы при МНЭ РК, с участием ответственных представителей от каждого государственного органа, поскольку предстоит дальнейшая поэтапная работа.

В целом все указанные меры, безусловно, направлены на популяризацию института саморегулирования и решение вопроса непонимания концепции саморегулирования государственными органами и субъектами рынка.

4) более глубокое всестороннее изучение дискреционных норм;

В настоящее время законодательно институт дискреции регламентирован только в АППК.

Административные органы и должностные лица не владеют методикой применения усмотрения и обоснования своего решения.

Применение усмотрения в пользу граждан и юридических лиц зачастую трактуется как индикатор коррупции и чревато серьезными последствиями вплоть до уголовного преследования.

Вследствие этого государственные органы не склонны принимать решения в пользу граждан и юридических лиц даже если подобное решение возможно или даже обязательно в рамках усмотрения, однако напрямую не предусмотрено нормой права. Очевидно, что в этих условиях построение сервисоориентированной модели государственного управления невозможно.

Учитывая направленность реформ на улучшение обслуживания бизнес-структур государственными органами будет необходимо четко закрепить усмотрение государственных органов, определить основные ориентиры соразмерности и т.д.

Указание конкретных полномочий в большинстве случаев должно носить неисчерпывающий характер. Исключение составляют лишь контрольно-надзорные функции, то есть действия, которые ограничивают права и свободы граждан и юридических лиц. В этих случаях полномочия государственного органа должны быть исчерпывающе прописаны.

Такие меры позволят внести ясность в вопросах реализации проводимой политики по дебюрократизации деятельности государственного аппарата, в том числе, исключения излишней детализации и наделения компетенцией на принятие нормативных правовых актов государственных органов.

5) модернизация АРВ (расширение предмета, обеспечение выполнения требований по проведению АРВ, рассмотрение вопроса определения уполномоченного органа);

6) Основным инструментом оценки соответствия требований к бизнесу новой регуляторной политики выступает анализ регуляторного воздействия (АРВ).

В целях обеспечения проведения АРВ на практике Законом по вопросам новой регуляторной политики от 2021 года предусмотрено:

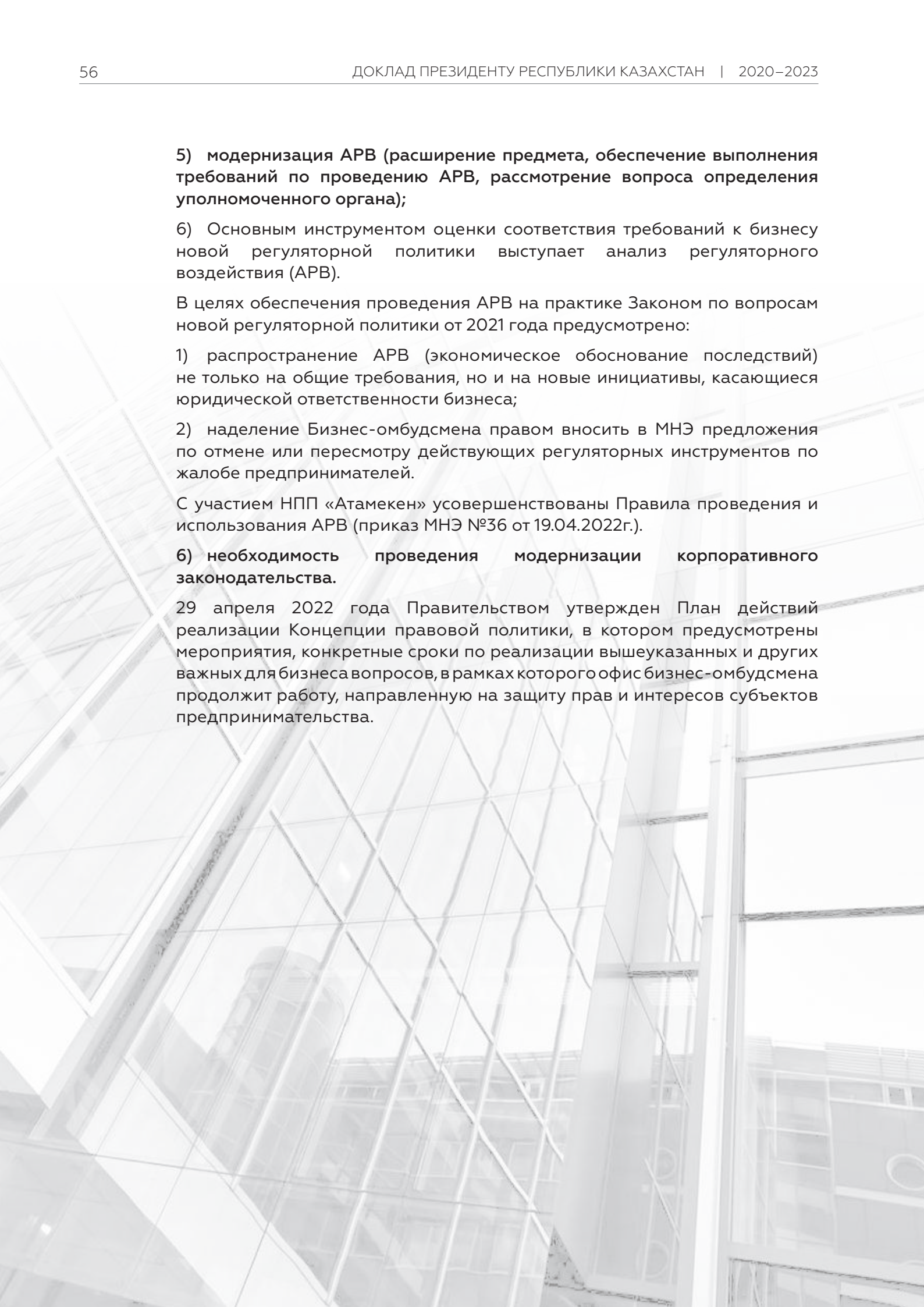
1) распространение АРВ (экономическое обоснование последствий) не только на общие требования, но и на новые инициативы, касающиеся юридической ответственности бизнеса;

2) наделение Бизнес-омбудсмена правом вносить в МНЭ предложения по отмене или пересмотру действующих регуляторных инструментов по жалобе предпринимателей.

С участием НПП «Атамекен» усовершенствованы Правила проведения и использования АРВ (приказ МНЭ №36 от 19.04.2022г.).

6) необходимость проведения модернизации корпоративного законодательства.

29 апреля 2022 года Правительством утвержден План действий реализации Концепции правовой политики, в котором предусмотрены мероприятия, конкретные сроки по реализации вышеуказанных и других важных для бизнеса вопросов, в рамках которого офис бизнес-омбудсмена продолжит работу, направленную на защиту прав и интересов субъектов предпринимательства.



РАБОТА НАД КЛЮЧЕВЫМИ ЗАКОНОПРОЕКТАМИ РАСШИРЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ЮСТИЦИИ

1 июля 2021 года введен в действие Административный процедурно-процессуальный кодекс (АППК), который направлен на регулирование общественных отношений, связанных с осуществлением административных процедур, в том числе организацией внутриведомственной деятельности государственных органов, а также административным судопроизводством по разрешению споров в сфере государственного управления (административная юстиция).

Введен новый вид судопроизводства – административный.

Особенностью АППК является следующее:

1) административный акт, действие административного органа или отказ от его принятия могут быть обжалованы в вышестоящем органе. При этом предусматривается обязательное обжалование принятых административных актов в досудебном порядке;

2) активная роль суда - одно из важных отличий административного процесса от гражданского, когда суд будет выступать с инициативой по сбору доказательств, обладая возможностью затребовать все необходимые документы у госорганов, а не у истца;

3) бремя доказывания возлагается на административный орган, принявший административный акт;

4) гражданские иски о возмещении ущерба, причиненного административным актом или действием (бездействием) административного органа будут рассматриваться также административным судом в рамках основного разбирательства (что позволит сэкономить временные и финансовые ресурсы лица, обратившегося в суд);

5) вводятся новые принципы (соразмерности, охрана права на доверие и т.д.), призванные защитить частных лиц от возможных злоупотреблений со стороны властных субъектов. Каждый из этих принципов заслуживает отдельного внимания, так как направлен на улучшение положения частных лиц.

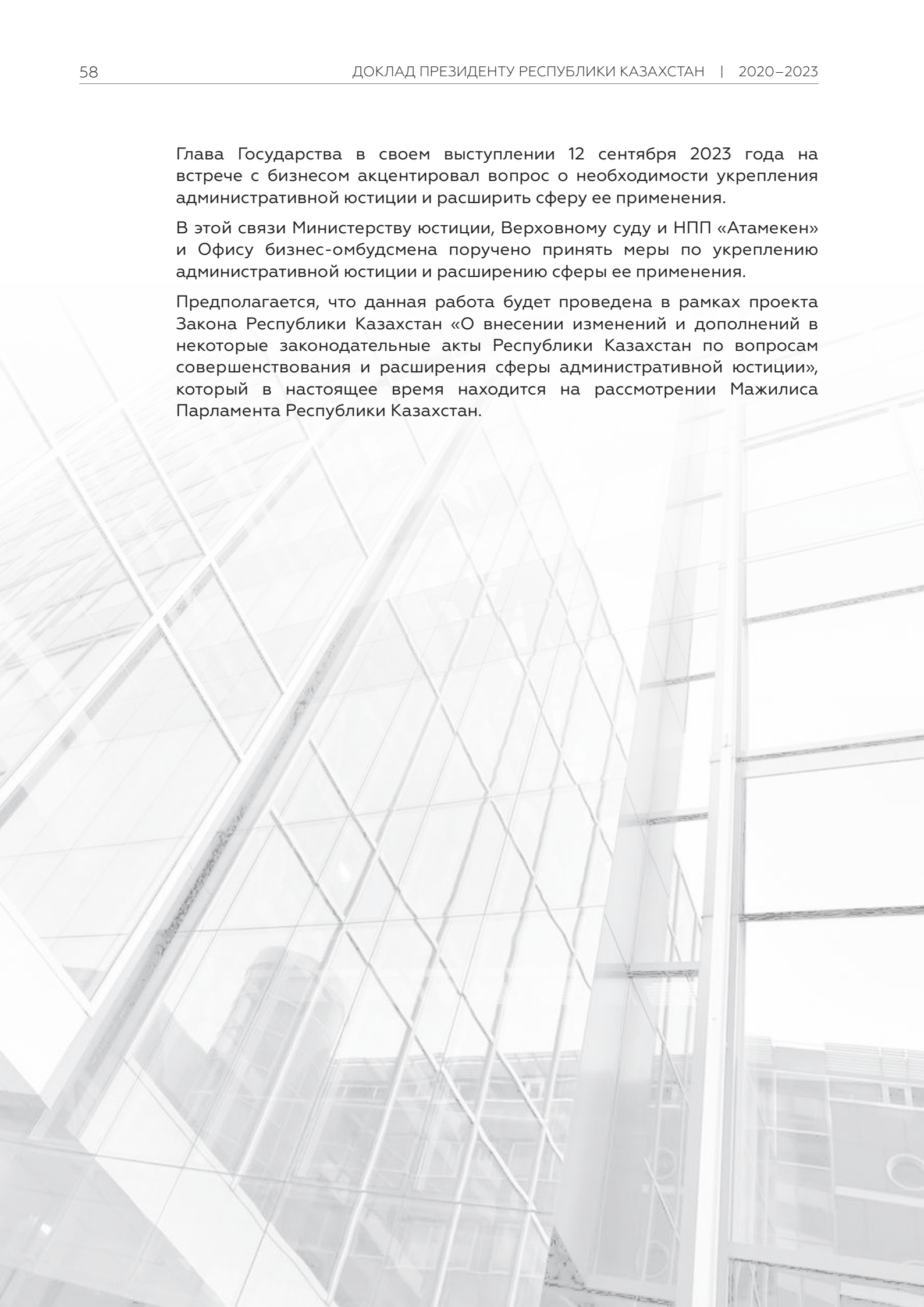
Принятие АППК является важным шагом в реформе законодательных основ государственного управления и инструментом в защите интересов бизнеса.

В то же время, АППК требует доработки.

Глава Государства в своем выступлении 12 сентября 2023 года на встрече с бизнесом акцентировал вопрос о необходимости укрепления административной юстиции и расширить сферу ее применения.

В этой связи Министерству юстиции, Верховному суду и НПП «Атамекен» и Офису бизнес-омбудсмена поручено принять меры по укреплению административной юстиции и расширению сферы ее применения.

Предполагается, что данная работа будет проведена в рамках проекта Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования и расширения сферы административной юстиции», который в настоящее время находится на рассмотрении Мажилиса Парламента Республики Казахстан.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

В целях системной защиты бизнеса Офис бизнес-омбудсмена и Национальная палата предпринимателей на постоянной основе проводят комплексные мероприятия с рядом госорганов: Генеральной прокуратурой, Агентством по противодействию коррупции, Верховным Судом и др.

В частности, налажено тесное взаимодействие с органами прокуратуры, которые обладают широким инструментарием за обеспечением законности, в том числе в области предпринимательства.

Осуществляется как точечная поддержка предпринимателей, так и системная работа (выстраивание партнерских отношений, выявление и решение системных проблем бизнеса).

С 2020 года совместно с Генеральной прокуратурой проведено 8 форумов, в рамках дорожных карт реализовано более 130 совместных мероприятий, направленных на защиту прав предпринимателей от необоснованного вмешательства в их деятельность госорганов и должностных лиц.

Эти мероприятия включают усиление полномочий мобильных групп, формирование согласительных комиссий по досудебному рассмотрению споров, усиление госконтроля за использованием земель, за разработкой и утверждением градостроительных документов, сокращение перечня видов деятельности госпредприятий и др.





При поддержке органов прокуратуры принимаются меры по совершенствованию уголовного законодательства. В результате гуманизации УК и корректировок в Правила регистрации сообщений о правонарушениях (приказ ГП), в период с 2015 года в 20 раз сократилась регистрация уголовных дел в сфере экономики *(с 8170 дел в 2015 году до 402 дел в 2023 году).*

- введена отдельная категория учета в правовой статистике по уголовным и административным делам в отношении бизнеса;
- внесены изменения в закон, регламентирующий механизм обжалования итогов госаудита; *(Новшеством является обязанность госаудиторов уведомить предпринимателя о финансовых нарушениях по результатам аудита с правом обжаловать его результаты).*
- материалы с признаками уголовных правонарушений будут передаваться в правоохранительные органы через прокуратуру только после соблюдения порядка обжалования;
- запрет на использование заключения штатных специалистов в качестве основания для начала досудебного расследования;
- Указание ГП РК от 2 сентября 2022 года относительно начала досудебного расследования в отношении субъектов предпринимательства;
- поручение Национального Банка о необходимости снятия ограничений, если по истечении 10 суток к ним не поступит санкционированное постановление суда.

Совместно с Агентством по противодействию коррупции с 2020 года проведено 4 совместных республиканских форума с принятием дорожных карт, которые включают порядка 90 мероприятий.

Проводятся антикоррупционные мониторинги, в том числе по вопросам субсидирования, земельных отношений, строительства, закупок и др.

С 2023 года Агентством внедряются проектные подходы при анализе коррупционных рисков, препятствующих развитию бизнеса. Реализуется проект «Бизнеске жол», направленный на решение вопросов предпринимателей.



Проект реализуется совместно с НПП «Атамекен» по трем направлениям:

- содействие добропорядочности бизнеса;
- внедрение защитных механизмов от незаконного вмешательства в предпринимательскую деятельность;
- оперативное реагирование на нужды предпринимателей с учетом особенности региона.

Проведено свыше 950 встреч с 17 тыс. предпринимателями. Решено свыше 410 проблемных вопросов в 23 сферах, в рамках которых оказана помощь более 21 тыс. предпринимателям. Также решено 240 вопросов предпринимателей, столкнувшихся с необоснованными отказами в реализации прав на землепользование, подключениях к объектам инфраструктуры, получением информации и снятием ограничений.



Проводится точечная работа по сигналам бизнеса о наличии административных барьеров, в том числе сопровождаемых коррупционными рисками. Решено 210 частных вопросов предпринимателей, столкнувшихся с необоснованными отказами в реализации прав на землепользование, подключениях к объектам инфраструктуры, получением информации и снятием ограничений.

Всего во взаимодействии с подразделениями НПП «Атамекен» разрешено более 160 проблем бизнеса.

К примеру, в Костанайской области в целях эффективной реализации проекта «Бизнеске жол» в феврале 2023 г. был подписан трёхсторонний Меморандум о взаимном сотрудничестве между акиматом области, Департаментом по противодействию коррупции и РПП.

В рамках проектного управления совместно с РПП сформирована команда, куда кроме Антикоррупционной службы и РПП, вошли представители общественных объединений и бизнес сообщества. За каждым участником проекта закреплены определённые функции и поставлены сроки выполнения задач.

В рамках проекта «Бизнеске жол» рассмотрено 92 обращения субъектов МСБ. Проведено 58 встреч с охватом 353 предпринимателя, из них положительно разрешены вопросы для 285 представителей бизнеса.

Взаимодействие антикоррупционной службы и РПП позволили решить ряд системных проблем бизнеса.

К примеру, 209 предпринимателей Акмолинской области сообщили о несогласии с уведомлениями АО «НК «ҚазАвтоЖол» о превышении весовых параметров без специального разрешения. Это явилось основанием составления 40 протоколов по ст.571 КоАП («нарушение правил перевозок пассажиров, багажа и грузов»). Благодаря совместной работе данный вопрос удалось урегулировать. На сегодняшний день АО «НК

«КазАвтоЖол» отозвало 209 направленных уведомлений, производство по 40 административным делам прекращено.

Кроме этого, Агентством прекращена сформировавшаяся в республике негативная практика обязательного вынесения заявлений о продлении сроков аренды земли на рассмотрение земельных комиссий, которые не обладают полномочиями по решению данных вопросов. За 2020-2022 годы это составило порядка 15 тысяч заявлений. В результате происходило затягивание сроков рассмотрения заявлений, создавались коррупционные риски, так как имели место принятие незаконных решений, которые отменялись в судебном порядке либо по решениям контролирующих органов.

По 7 регионам исключена практика заключения договоров с монополистом АО «Центр транспортного сервиса» на короткий срок, что вынуждало предпринимателей-контрагентов АО ежемесячно перезаключать договора на услуги безальтернативных подъездных путей. Сроки действия 650 договоров изменены с месяца до года.

Также внесены изменения в приказ председателя Комитета по делам строительства и ЖКХ МИИР. Исключены требования об обязательном согласовании проектов по ремонту и реконструкции канализационно-очистных сооружений с подведомственным АО «Казахстанский центр модернизации и развития жилищно-коммунального хозяйства». Ранее установленные требования увеличивали срок рассмотрения проектов на 20 рабочих дней, а в отдельных случаях влекли отказы РГП «Госэкспертиза» изучать проекты без согласования названного АО.

Более того, в целях концентрации усилий по выявлению проблем бизнеса, затрагивающих большое количество предпринимателей, Агентством совместно с территориальными Департаментами сформирован Единый план аналитических мероприятий по защите бизнеса. На ближайшие 3 месяца запланировано 17 внешних анализов коррупционных рисков и 18 антикоррупционных мониторингов по 23 различным направлениям и сферам, подверженным рискам ущемления прав бизнеса.

С Верховным Судом проведено 3 форума (с 2020 года), совместные планы предусматривают порядка 60 мероприятий. Они включают совместное обсуждение правоприменительной и судебной практики, в том числе в сфере налогообложения, недропользования, таможенного администрирования, антимонопольного регулирования. Организованы курсы обучения судей, совместно с Верховным Судом и другими госорганами разработан комментарий к Налоговому кодексу.

15 марта 2021 года в Верховном суде прошел форум «Открытый диалог: бизнес и правосудие».

В завершении форума подписан План совместных мероприятий Верховного суда и Национальной палаты предпринимателей на 2021 год. Также участники договорились о создании Проектного офиса с целью оперативного рассмотрения наиболее проблемных вопросов бизнеса, в том числе и тех, что требуют законодательных изменений.

Принято участие в разработке нового проекта нормативного постановления Верховного Суда «О некоторых вопросах применения судами налогового законодательства».

Теперь, в обоснование заявленного иска налоговый орган обязан привести доказательства, свидетельствующие о фактическом неисполнении обязательств сторонами.

Сбор доказательств должен осуществляться налоговым органом в соответствии с компетенцией, в рамках налогового администрирования, в том числе посредством налогового контроля.

Отныне иски подлежат удовлетворению, только если: основной целью оспариваемой сделки является неуплата или неполная уплата налогов; обязательство по сделке не исполнено самим контрагентом или лицом, которому обязательство по исполнению сделки передано по договору или закону.

15 ноября 2023 года по итогам расширенной встречи предпринимательского сообщества с судейским корпусом состоялось подписание Плана совместных мероприятий Верховного Суда, Бизнес-омбудсмена и НПП «Атамекен» на 2024 год.



Конструктивные встречи судей с бизнес-сообществом стали традиционными. Благодаря совместным мероприятиям установлен верхний предел госпошлины. Создан экспертный совет по сложным делам. Продолжается серия семинаров по налоговым спорам.



Кроме того, для представления бизнеса и защиты прав предпринимателей, Офис бизнес-омбудсмена участвует в работе различных консультативно-совещательных органов, решения которых влияют на бизнес. В частности, речь идет о рабочих группах по реформированию судебной и правоохранительной систем при Совете Безопасности, Высшем Совете по реформам, общественных советах госорганов, межведомственных комиссиях и др.

Офис бизнес-омбудсмена, осуществляя представительство бизнеса на таких площадках, осуществляет функцию проактивной защиты.

Оценка собственной работы Офиса бизнес-омбудсмена в данном направлении будет проводиться по итогам исполнения этих дорожных карт, реализации вопросов, инициированных бизнес-омбудсменом.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

Защита интересов предпринимательства ведется и на международном уровне. Для обеспечения защиты отечественных предпринимателей на территории иностранных государств и обмена опытом заключены двусторонние соглашения о взаимопомощи и сотрудничестве с бизнес-омбудсменами России, Узбекистана и Грузии.

Также бизнес-омбудсмен Казахстана с 2021 года является членом Международного института омбудсменов.

Основные направления сотрудничества:

- разработка и реализация мер, способствующих предупреждению нарушений субъектов предпринимательства;
- оказание содействия в восстановлении нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательства, в том числе, в возврате имущества (товаров, денежных средств и др.);
- обмен опытом и информацией по вопросам защиты бизнеса и создания благоприятных условий роста предпринимательской активности;
- привлечение к ответственности лиц, совершивших противоправные действия в отношении предпринимателей.

В целях дальнейшего развития международного сотрудничества и партнерства в сфере защиты прав и законных интересов субъектов бизнеса, а также поддержки развития предпринимательства 14 декабря 2021 года подписана Ташкентская декларация бизнес-омбудсменов Европы и Азии. Участниками данной декларации являются Узбекистан, Россия, Казахстан, Кыргызстан, Грузия, Украина, Корея и Польша.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОМ РОССИИ

В рамках совместной работы в сфере защиты прав предпринимателей сторонами достигнута договоренность об оказании консультативной поддержки и информационном обмене. Роль такого сотрудничества невозможно переоценить, поскольку оно позволяет решать вопросы, возникающие в процессе предпринимательской деятельности.

Так, в период введения чрезвычайного положения в 2020-2021 гг. отечественные грузоперевозчики нуждались в четкой и ясной информации о порядке прохождения через границу Российской Федерации. Благодаря своевременной помощи бизнес-омбудсменов Курганской, Тюменской и Омской областей перевозчики могли корректировать логистические маршруты, экономить финансовые и временные ресурсы.

Также, субъектам бизнеса оказывалась консультативно-правовая помощь по вопросам внешнеэкономической деятельности в части провоза транзитного товара через Россию. К примеру, Уполномоченным по защите

прав предпринимателей в Республике Северная Осетия-Алания Медоевым Т.С. оказано содействие в решении со скоропортящимся товаром предпринимателя.

Бизнес-омбудсменом Алтайского края оказано содействие в организации проведения ВКС судебного заседания в городе Барнаул. В условиях карантинных ограничений казахстанскому предпринимателю не пришлось выезжать за пределы страны.

Налаженная работа в рамках обмена информацией позволяет оперативно получать необходимые сведения в целях информирования субъектов бизнеса.

Например, в марте 2023 года к заведующему сектора Аппарата бизнес-омбудсмена Казахстана по СКО обратился предприниматель с просьбой оказать содействие по вопросу провоза с территории РК на территорию РФ *(пункт пропуска Кызылжар)* пластиковых бутылок б/у, спрессованных. Как указал предприниматель, ранее он выполнял аналогичные перевозки беспрепятственно. В процессе переговоров с бизнес-омбудсменом Тюменской области Меньщиковым П.М. выяснилось, что причиной отказа во въезде на территорию РФ послужили изменения, внесенные в правила перемещения. Уполномоченным по защиты прав предпринимателей Тюменской области предоставлены разъяснения по данному вопросу и предоставлен перечень необходимых документов. Информация доведена до сведения казахстанских предпринимателей.

На сегодняшний день благодаря эффективному взаимодействию между бизнес-омбудсменами, субъекты предпринимательства имеют возможность получить консультативно-правовую помощь в кратчайшие сроки.

К примеру, заведующим сектора Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана по ЗКО и Уполномоченным по защите прав предпринимателей при губернаторе Астраханской области оказано содействие в разрешении спора ТОО «DUTCH OFFSHORE SERVICES KAZAKHSTAN» с АО «Северо-каспийская инвестиционная компания». В процессе переговоров между предпринимателями заключено дополнительное соглашение о пролонгации действия договора.

По итогам проведенной работы заведующего сектора Аппарата бизнес-омбудсмена РК по городу Алматы и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Санкт-Петербург предпринимателям удалось решить вопрос путем переговоров и ООО «Зарядные технологии» осуществило доставку оплаченного товара казахстанскому предпринимателю ИП «ZHAKSYLYK».

В июле 2023 года в результате обращения заведующего сектора Аппарата бизнес-омбудсмена РК по СКО к Уполномоченным по защите прав предпринимателей по городу Москве и Тюменской области, ТОО «Торговый дом «Мельница» удалось подтвердить достоверность сумм НДС, предъявленных к возврату, путем получения необходимых сведений из ИФНС России № 7 по г. Москве и Межрайонного ИФНС России № 3 по Тюменской области.

ВСТРЕЧИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОВ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ДВУХ СТРАНАХ

В июле 2020 года представитель офиса бизнес-омбудсмена Казахстана выступил на международном форуме «Защита бизнеса. Эволюция партнерства» (Республика Башкортостан, г. Уфа), проинформировал участников форума о предпринимаемых мерах по поддержке бизнеса в период пандемии, в том числе о законодательных поправках по признанию ЧП форс-мажорным обстоятельством, корректировке административной практики по штрафам, арестам и др.

В октябре 2020 года в онлайн-формате состоялось рабочее совещание бизнес-омбудсменов Казахстана и России, где обсуждены основные принципы российской реформы контрольно-надзорной деятельности. Борис Титов отметил, что проводить реформу контроль-надзорной деятельности необходимо в несколько этапов. Первый: выделить и поменять те требования, который бизнес видит в качестве главных препятствий для дальнейшей работы. На втором этапе смотреть, каковы итоги отмены тех или иных требований. Ключевыми принципами реформы контроль-надзорной деятельности российские коллеги обозначили цифровизацию и уход от государственного контроля к общественному.

20 ноября 2020 года в Уральске в режиме видеоконференцсвязи состоялось совещание по вопросу активизации сотрудничества и развития приграничного предпринимательства, а также исключения барьеров во взаимодействии бизнес-сообщества между Западно-Казахстанской, Оренбургской и Саратовской областями.

Одна из секций видеосовещания была посвящена вопросам защиты интересов бизнеса.

Как отметил представитель Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана по ЗКО, в целях представления интересов и защиты бизнеса Западно-Казахстанской и Оренбургской областей ежегодно проводятся совместные мероприятия, что способствует выявлению и снятию адмбарьеров, совершенствованию законодательства, сопровождению инвестпроектов и т.д.

30 июля 2021 года в Оренбурге в смешанном (очно-дистанционном) формате состоялось заседание российско-казахстанского круглого стола «Новые форматы торгово-экономических отношений приграничных регионов России и Казахстана в условиях пандемии». Его организаторами выступили совместно АНО «Содружество народов Евразии», Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Оренбургской области и НИИ истории и этнографии Южного Урала Оренбургского государственного университета.

В рамках круглого стола представители власти, инфраструктуры поддержки бизнеса и предприниматели оценили: влияние пандемии и связанных с ней ограничений на состояние региональной экономики и двусторонние торгово-экономические связи приграничных областей

России и Казахстана; их инвестиционный потенциал и возможности выхода новых экспортеров на внешние рынки; эффективность существующих и необходимость введения дополнительных мер государственной поддержки бизнеса в условиях коронавируса; оперативное взаимодействие уполномоченных структур двух стран по защите прав предпринимателей и остающиеся проблемы при перемещении товаров через границу.

30 сентября 2021 года состоялась встреча Уполномоченных по защите прав предпринимателей Казахстана и России. Бизнес-омбудсмены обсудили особенности административного регулирования в двух странах, а также перспективы экономического сотрудничества предпринимателей в рамках ЕврАзЭС.



Рустам Журсунов рассказал, что мораторий на проверки, введенный в Казахстане с началом пандемии, продлится до 2023 года: «Затем планируется внедрить новые подходы в рамках проекта по «регулированию с чистого листа». Старые нормативные требования исключаются полностью, а новые составляются при участии экспертов, которые служат арбитрами между властью и бизнесом».

В свою очередь Борис Титов рассказал, что несмотря на работу многочисленных групп по регуляторной гильотине, часть устаревших требований в трудовом законодательстве, фитосанитарном контроле и других документах у них все-таки сохранилась. В российской судебной системе также разрабатывается внедрение искусственного интеллекта.

18 января 2022 года на площадке Палаты предпринимателей Актюбинской области проведен круглый стол в онлайн формате относительно пограничного перехода пункта пропуска Жайсан (Мартукский район, Актюбинская область, РК) – Сагарчин (Оренбург, РФ).

В работе круглого стола приняли участие заведующий сектора Аппарата бизнес-омбудсмена Казахстана Куйшинов Р.Б., Уполномоченный по защите прав предпринимателей Оренбургской области Коршунов В.А., эксперты Палаты, перевозчики Актюбинской области и пограничные службы обеих сторон.

В рамках мероприятия рассмотрены проблемные вопросы бизнеса при переходе российско-казахстанской границы, проверок автотранспорта, длительных очередей и др.

25 марта 2022 года заведующий сектора Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Куйшинов Р.Б принял участие в работе Международной экспертной площадки «Перспективы торгово-экономических отношений России и Казахстана в новых условиях» (г. Оренбург, РФ).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОМ УЗБЕКИСТАНА

Благодаря достигнутым договоренностям между Уполномоченными по защите предпринимателей Казахстана и Узбекистана решаются многочисленные проблемные вопросы, касающиеся правовой защиты субъектов бизнеса, а также на постоянной основе проводится информационный обмен и оказывается консультативная поддержка.

В частности, между Аппаратами бизнес-омбудсменов Казахстана и Узбекистана налажена работа по взаимопомощи в рамках исполнения контрактных обязательств.

Например, между казахстанской компанией ТОО «Eko-StroiProekt» и ООО «ALIANCE SEVER STROI» (Республика Узбекистан, далее - ООО) заключен контракт в августе 2021 года по продаже Цист артемии салина в количестве 40 000 килограмм на общую сумму 68 000 долларов США.

Казахстанская компания полностью выполнила свои обязательства согласно контракту. Однако, ООО в течение года оплатила только часть суммы в размере 8 500 долларов США.

ТОО «Eko-StroiProekt» неоднократно направляло соответствующие письма в ООО о необходимости оплаты суммы задолженности в размере 59 500 долларов США. Вместе с тем, данные обращения оставлены без ответа.

После обращения в декабре 2022 года Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Рустама Журсунова к Уполномоченному при Президенте Республики Узбекистан по защите прав и законных интересов предпринимателей Дилмуроду Касимову с просьбой оказать содействие в исполнении договорных обязательств со стороны ООО, ТОО «Eko-StroiProekt» выплачена оставшаяся задолженность по договору.

В свою очередь, заведующим сектора Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана по городу Шымкент приняты меры по урегулированию спора, связанного с непоставкой товара

казахстанским предпринимателем в адрес субъекта бизнеса Республики Узбекистан. По итогам переговоров, ООО «SULTANBEK AVTOHIZMAT» товар поставлен в полном объеме.

Кроме того, Аппаратами бизнес-омбудсменов на постоянной основе осуществляется информационный обмен, оказывается консультативная поддержка, в том числе, по вопросам исполнительных производств.

К примеру, в июле 2023 года Аппаратом Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана оказано содействие коллегам из Узбекистана, обратившимся в интересах ФХ «Golden Rice» в получении информации о ходе исполнения судебного акта, вступившего в законную силу.

ВСТРЕЧИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОВ ПО ВОПРОСАМ РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В ДВУХ СТРАНАХ

12 ноября 2020 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана принял участие второй встрече институтов бизнес-омбудсмена в Восточной Европе и Центральной Азии, проводимой по инициативе бизнес-омбудсмена Узбекистана.

Данное мероприятие прошло в онлайн режиме и в нем приняли также участие бизнес-омбудсмены Украины, Кыргызстана, Грузии, России, Польши и Албании, а также представители ОЭСР и ЕБРР.

Участники встречи поделились опытом защиты прав предпринимателей, ознакомились с направлениями деятельности институтов бизнес-омбудсмена, а также методами оказания помощи субъектам бизнеса в период пандемии.

Данное мероприятие ранее проводилось в ноябре 2019 года в городе Тбилиси в рамках международной бизнес-конференции «Создание благоприятной среды для устойчивого бизнеса в Восточной Европе и Центральной Азии».



14 декабря 2021 года руководитель Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Ербол Устемиров принял участие на первом Международном форуме уполномоченных по защите прав предпринимателей, который прошел в городе Ташкент.

На Форуме приняли участие бизнес-омбудсмены Республики Узбекистан, Российской Федерации, Республики Корея, Кыргызской Республики, Грузии, Украины, Польши.

Выступая на конференции, Ербол Устемиров проинформировал участников о системе защиты бизнеса в Казахстане, развитии института бизнес-омбудсмена, его структуре и работе, а также отметил важность правовой защищенности отечественных бизнесменов на территории других государств, и чтобы они не оставались один на один со своими проблемами.

В ходе форума подписана Ташкентская декларация бизнес-омбудсменов Европы и Азии, в составе участников Узбекистан, Россия, Казахстан, Кыргызстан, Грузия, Украина, Корея и Польша. Положения декларации затрагивают сотрудничество в области законодательства, партнерство в сфере защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства, поддержки развития предпринимательства, международного сотрудничества.



6 октября 2022 года состоялась встреча бизнес-омбудсменов Казахстана и Узбекистана.

В ходе встречи сторонами обсуждены меры расширения сотрудничества, направленного на оказание консультационного и практического содействия предпринимателям на территории двух стран в реализации их инвестиционных проектов и осуществлении предпринимательской деятельности.



Бизнес-омбудсмены отметили, что благодаря достигнутым договоренностям решаются многочисленные проблемные вопросы касательно правовой защиты бизнесменов за рубежом. В частности, между аппаратами бизнес-омбудсменов Казахстана и Узбекистана налажена работа по взаимопомощи при реализации совместных проектов.

7 октября 2022 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана принял участие на первом Бизнес-саммите, который прошел в городе Ташкент, где были обсуждены особенности корпоративного управления в странах Шелкового пути.

В работе Саммита приняли участие более 150 управленцев, членов советов директоров и акционеров ведущих компаний регионов Центральной Азии, России и ближнего зарубежья.

Участники Саммита имели возможность обменяться опытом и точками зрения в отношении региона Шелкового Пути и в этом контексте определить актуальность международных стандартов корпоративного управления для культуры и специфики развития региона.

В сессиях Саммита исследованы ожидания бизнеса и государства, а также рассмотрены тренды в сфере корпоративного управления и практики работы советов директоров в Регионе.



УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

5 марта 2021 года бизнес-омбудсмен выступил в качестве спикера на онлайн-мероприятии «Инклюзивное лидерство: новая реальность в бизнесе». Мероприятие проведено Казахстанской фондовой биржей в рамках присоединения к инициативам ООН по устойчивому развитию и ежегодной церемонии открытии торгов Ring the Bell for Gender Equality совместно с Международной финансовой корпорацией (IFC).

7 апреля 2021 года прошел Business Integrity Forum, где приняли участие представители отечественного бизнеса, дипломатического корпуса и международных организаций, а также руководство государственных органов.

Организаторами мероприятия выступили Агентство по противодействию коррупции совместно и Международный финансовый центр «Астана». На форуме обсуждались актуальные вопросы улучшения делового климата, обеспечения защиты прав и законных интересов предпринимателей и инвесторов.



Бизнес-омбудсмен выступил на сессии, проходившей под тематикой «Развитие благоприятной предпринимательской среды».

Из выступления: «Для системного решения имеющихся проблем следует определить границы и пределы государственного регулирования. Оно должным системным и последовательным, не создавать неоправданных барьеров для бизнеса, не должно нести завышенных требований как для бизнеса, так и для государства.

Сами требования к бизнесу должны быть: обоснованными, открытыми и предсказуемыми, исполнимыми, определёнными, стабильными, рациональными, соразмерными и обеспечивать равенство субъектов бизнеса. Только при соблюдении всех этих условий новое требование может быть введено.

Предлагаемые меры позволят сократить неактуальные, избыточные, дублирующие регуляторные требования, улучшить условия ведения бизнеса. Это приведет к стимулированию деловой активности бизнеса. Мы должны воспользоваться этой возможностью и вместе выстроить эффективную систему регулирования и контроля бизнеса».

18 мая 2023 года Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана принял участие в международном семинаре «Противодействие коррупции в инвестиционных проектах».

Организаторами являются Управление ООН по наркотикам и преступности и Агентство Республики Казахстан по противодействию коррупции. Семинар направлен на повышение осведомленности и развитие компетенций специалистов в предотвращении и борьбе с коррупцией в международных инвестиционных проектах путем обмена опытом и изучения национальных и международных стандартов.



Бизнес-омбудсмен поделился информацией о совместной работе с Антикоррупционной службой, в том числе, в рамках дорожных карт, отметил такие положительные результаты как сокращение проверок и требований к бизнесу, а также снижение издержек для предпринимателей. Как он отметил, для борьбы с коррупцией и теневой экономикой государство должно избегать конкуренции с бизнесом. В Казахстане необходимо внедрение института юридических лиц публичного права. Этот институт успешно функционирует в странах ОЭСР, включая Германию, Францию, Испанию, Италию и Турцию. Этому примеру следуют также Эстония, Литва, Грузия, Азербайджан, Украина и Молдова. И постепенное внедрение института юридических лиц публичного права в казахстанское законодательство будет соответствовать глобальным тенденциям правового развития и гармонизировать его с законодательством развитых государств.



1 ноября 2023 года бизнес-омбудсмен Казахстана принял участие в международном торговом форуме Tradex, целью которого является создание коммуникаций между государством и бизнесом.

Участники форума обсуждали основные тенденции в торговле, а также вызовы и возможности перед ней стоящие.



ТОП-25 РЕШЕННЫХ СИСТЕМНЫХ ПРОБЛЕМ БИЗНЕСА 2020-2023 гг.

1. В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И АПК:

1.1. Касательно деятельности кредитных товариществ. 10 марта 2023 года вступил в силу проект приказа и.о. Министра сельского хозяйства РК от 28.02.2023 № 77 «О внесении изменений и дополнений в приказ Заместителя Премьер-Министра РК – Министра сельского хозяйства РК от 26 октября 2018 года № 436 «Об утверждении Правил субсидирования ставок вознаграждения при кредитовании субъектов агропромышленного комплекса, а также лизинге на приобретение сельскохозяйственных животных, техники и технологического оборудования» в части увеличения номинальной ставки вознаграждения, которая рассчитывается как суммарное выражение базовой ставки Национального Банка РК плюс 7,5 (семь целых пять десятых) процентов (далее – %) годовых в тенге.

Внесенные поправки позволили субсидировать ставку вознаграждения по кредитам, полученных в рамках программы Экономика простых вещей

Решено в 2023 году.

1.2. Неоднократно поднимался вопрос об отсутствии должного субсидирования отрасли птицеводства. В настоящее время разработаны правила по субсидированию пищевого яйца.

Решено: март 2022 г.

1.3. Финансовое обеспечение агропромышленного комплекса за счет средств «Экономики простых вещей» с увеличением срока с 5 до 10 лет. Увеличение сроков субсидирования рассмотрен в АП РК. В результате, в настоящее время в проекте Постановления Правительства РК предусмотрено увеличение с 5 до 7 лет по отдельным секторам экономики.

Решено в 2022 году.

1.4. Внесены изменения в приказ МСХ о включении в перечень особо опасных болезней животных, профилактика, диагностика и ликвидация которых осуществляется за счет бюджетных средств, проведение исследований кожевенного и мехового сырья на сибирскую язву реакцией преципитации по Асколи.

Решено: 09.12.2021 г.

2. В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА И ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ:

2.1. Был пересмотрен норматив затрат на 1 га, на 1 голову. Данный вопрос был рассмотрен на заседании оперативного штаба с участием Премьер-Министра РК Смаилова А.А. По дополнительно выделенным 70 млрд тг. на ВПР рассчёты на 1 гектар будут произведены в соответствии с научно-обоснованными ценами.

Корректировка в сторону увеличения в 2 раза расчетных нормативов АКК по финансированию затрат на 1 га позволило фермерам получать справедливые объемы заемных средств, т.е. закупать в необходимых объемах семена, ГСМ, агрохимию, запчасти и другие ТМЦ.

Решено в 2022 году.

2.2. Вопрос необходимости проведения процедуры корректировки проектов строительства в связи с удорожанием стоимости строительных материалов. 10 июня 2021 года были одобрены предложения по проведению корректировки проектов строительства, финансируемых из средств бюджета. Кроме того, по результатам проведенных совещаний под председательством Заместителя Премьер-Министра РК Скляр Р.В., разработан алгоритм ускоренной корректировки проектов строительства. Согласно данного алгоритма инициирована процедура по корректировке 642 проектов, финансируемых из средств бюджета.

24 сентября 2021 года внесены поправки в Правила утверждения проектов, предназначенных для строительства объектов за счет бюджетных средств и иных форм государственных инвестиций, предусматривающие право на проведение корректировки проектов строительства в случае удорожания стоимости строительных ресурсов более чем на 10%.

Решено: 24.09.2021 г.

2.3. В некоторых регионах участки в аренду реализовывались по чрезмерно высоким ценам. Для решения данного вопроса отработаны поправки в Правила организации и проведения торгов по продаже земельного участка или права аренды земельного участка, согласно которым МИО будут выставлять право аренды земельных участков по нормативам, утвержденными постановлением Правительства, при которой стоимость аренды будет зависеть от срока аренды (чем больше срок, тем ближе стоимость к кадастровой)

Решен: 15.10.2021 г.

3. В СФЕРЕ ЗАКУПОК:

3.1.	Касательно создания единой платформы по закупкам. Проект Закона Республики Казахстан «О государственных закупках» был опубликован на портале «Открытые НПА» 13 июня 2023 года. Во исполнение поручения Главы государства касательно перевода закупок государственных и квазигосударственных организаций на единую платформу, а также в целях соответствия принципам «yellow pages rules» на первом этапе предлагается сохранение текущих закупочных площадок (goszakup.gov.kz, zakup.sk.kz, mitwork.kz) и создание портала («Единое окно закупок 2.0»), который будет интегрироваться с ними для сбора и отображения детальной информацией по планам закупок, объявлениям, договорам, с единой точкой регистрации и входа. Решено в 2023 году.
3.2.	Принято Постановление Правительства, предусматривающее установление изъятий из национального режима на товары легкой, мебельной промышленности, машиностроения, вычислительные блоки и камни с применением Индустриального сертификата. Решен в феврале 2022 года.
3.3.	Установлены целевые индикаторы по местному содержанию в государственных закупках МИО по закупкам товаров отраслей «Экономики простых вещей» (легкая, мебельная, строительная, химическая, пищевая, фармацевтическая, целлюлозно-бумажная промышленность, машиностроение). Решен в 2021 и 2022 году
3.4.	Снижены показатели уплаченных налогов в государственных закупках с 4% до 3%, а также для реализаторов нефтепродуктов – до 1%. Решен в мае 2021 года
3.5.	На период пандемии в государственных закупках действовал Специальный порядок, предусматривающий приоритет закупа у ОТП, имеющих СТ-КЗ. Период действия-март-декабрь 2020 года

4. В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ:

4.1. Отсутствие правил организации дуального обучения в высших учебных заведениях

Разработаны и утверждены Правила организации дуального обучения в высших учебных заведениях приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 27 июля 2023 года № 361 «Об утверждении Правил организации дуального обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования».

Решено в 2023 г.

4.2. Разработана программа по поддержке бизнеса при строительстве общеобразовательных школ (возмещение затрат в течение 8 лет в форме государственного образовательного заказа 96 МРП на одного учащегося).

Решен 2022 год

4.3. Согласно Закону «О статусе педагога», для педагогических работников был предусмотрен ряд финансовых стимулов (надбавки к заработной плате, увеличение продолжительности трудового отпуска и т.д.). Вместе с тем, согласно Методике подушевого нормативного финансирования, такие стимулы были предусмотрены исключительно для педагогических работников государственных организаций образования. 20 октября 2020 года в Методику были внесены соответствующие поправки и стимулы для педагогических работников частных организаций среднего образования (школы), где размещен госзаказ.

Решен 20.10.2020 г.

5. В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ И ПЕРЕВОЗОК

5.1. Вопрос поднятия цен на перевозки, можно сказать так же входит в состав положительно решенных. Так как теперь тарифное регулирование на услуги подъездных путей в отсутствии конкурентного подъездного пути предусмотрено Законом РК «О естественных монополиях», любые изменения тарифов согласовываются с территориальными подразделениями КРЕМ МНЭ РК.

Решено: апрель 2022 г.

5.2. 2 января 2021 года принят Закон РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты РК по вопросам восстановления экономического роста», в рамках которого предусмотрено обязательство нерегулярных автобусных перевозчиков по оборудованию автобусов аппаратурой спутниковой навигацией для передачи необходимых данных в Уполномоченный госорган. Данная мера позволит в ходе контрольных мероприятий выявить нелегальных перевозчиков.

Решено: 02.01.2021 г.

5.3. Отрегулирован порядок обременения и отчуждения стратегических объектов в части определения конкретных объектов, имеющих стратегическое значение для страны. (Постановлением Правительства РК от 10 ноября 2021 года № 805 внесены изменения)

Решено: 10.11.2021 г.

6. В СФЕРЕ МЕДИЦИНСКОЙ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

6.1. Требование по наличию лицензии на медкабинет при выполнении госзаказа.

В 2022 году детским садам дали отсрочку по оборудованию медицинских кабинетов. На сегодняшний день, все дошкольные организации, получающие гос. образовательный заказ на дошкольное обучение, имеют мед.кабинеты.

Решено в 2022 году.

6.2. 16 октября 2020 года внесены изменения в приказ МЗ РК "Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а так же правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правила оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров», устанавливающие требования сдавать анализы работникам пищевой промышленности 1 раз в год. Ранее они проходили лабораторные исследования раз в 6 месяцев.

Решен: 16.10.2020 г.

7. В СФЕРЕ ТОРГОВЛИ:

7.1. Ввоз на территорию РК товаров по коду ТН ВЭД 4407 (пиломатериалы).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2022 года № 2552 при осуществлении международных автомобильных перевозок отдельных видов лесоматериалов определены пункты пропуска - Бугристое, Озинки и Петухово, сопредельные с Костанайской, Западно-Казахстанской и Северо-Казахстанской областями.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2023 года № 917 установлены дополнительных три автомобильных пункта пропуска на российско-казахстанской государственной границе через которые разрешен вывоз отдельных видов древесины и продуктов ее переработки, грузовым автотранспортом – Кулунда, Веселоярск, Ольховка, сопредельные с Восточно-Казахстанской и Павлодарской областями. Таким образом, действует 6 автомобильных пунктов пропуска через российско-казахстанскую государственную границу для вывоза отдельных видов пиломатериалов, классифицируемых кодами ТН ВЭД 4403 (за исключением кругляка), 4404, 4406, 4407. Открытые пункты отвечают интересам предпринимателей деревообрабатывающей промышленности. Также в рамках МПК РК - РФ 31 октября 2023 г. НПП вынесла вопрос об увеличении количества пунктов пропуска для отдельных областей по предложению РПП Актюбинской и Западно-Казахстанской области.

Решено в 2022 году.

7.2. Введение маркировки упакованной воды и сахаросодержащих напитков.

С 1 января 2023 года производители сахара, кондитерских изделий и дрожжей могут использовать данную льготу бессрочно. Ранее предусматривалась только на период с 01.01.2020 до 01.01.2023 года.

Решено в 2022 году.

8. В СФЕРЕ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ

8.1. Миллиардные доначисления органами гос. доходов НДС на импорт и пеней по устройствам для майнинга криптовалют.

Разработан и принят 23 января 2023 года № 23/НҚ приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от «О внесении изменений в приказ Министра цифрового развития, оборонной и аэрокосмической промышленности РК от 18 марта 2019 года № 10/НҚ «Об утверждении перечня товаров, импорт которых освобождается от налога на добавленную стоимость», в рамках которого внесены уточнения в отношении товаров, ввезенных до 10 мая 2022 года налогоплательщиками, являвшимися участниками Технопарка.

Решено в 2023 году.

8.2.	Внести изменения в Налоговый кодекс по розничному налогу с 1 января 2023 года. 20 марта 2023 года подписан Закон по внесению изменений в Налоговый кодекс и Закон РК «О введении в действие Налогового кодекса». Согласно данному закону СНР розничного налога могут применять субъекты малого и среднего предпринимательства, у которых: - предельная сумма дохода от реализации составляет – 600 тыс. МРП (2,1 млрд.тенге); - среднесписочная численность работников – 200 человек - осуществляет один или несколько из видов деятельности. Изменены ставки розничного налога в зависимости от субъектности покупателя товаров. По поручению Главы Государства Перечень будет расширен. В настоящее время по информации МНЭ РК проект Перечня отрабатывается с гос.органами. Приказом МФ РК от 21.07.2023 года №783 упрощена форма декларации по СНР для розничного налога (913.00). Решено в 2023 году.

9. В СФЕРЕ ЭНЕРГЕТИКИ:

9.1.	Отсутствие в ЗРК «Об электроэнергетике» понятия среднесуточной базовой мощности. Вопрос решен с выездом на место в г.Уральск. ТОО «Миком» г. Уральск является производителем медицинских промышленных газов. Между акиматом ЗКО, ТОО «ЖаикТеплоЭнерго» и ТОО «Миком» было подписано соглашение о сотрудничестве, предусматривающее бесперебойную подачу электроэнергии. Было проведено совещание с участием заместителя акима Западно-Казахстанской области, на котором приведены аргументы и позиция НПП по решению данного вопроса. Договор между ТОО «ЖаикТеплоЭнерго» и ТОО «Миком» заключен. Решено в 2023 году.

ПРОДУКТЫ
ЕДИНОЕ ОКНО ЗАКУПОК

Национальной палатой с участием Офиса бизнес-омбудсмена разработан и постоянно совершенствуется портал «Единое окно закупок» (https://www.eoz.kz/#/), который предназначен для повышения прозрачности закупок, превентивного выявления закупок с рисками необоснованного завышения цен. Это одна из ключевых задач, поставленных Главой государства в Послании народу Казахстана 1 сентября 2020 года.

Бизнес получает доступ к более 100 тыс. товаров, работ и услуг. Это позволяет изучить объемы закупок за определенный период по всем площадкам, отслеживать их динамику в разрезе регионов и заказчиков, а также выявлять наиболее покупаемые товары и их ценовой диапазон.

В периметре 3 закупочных площадок в 2022 году действовало более 1 млн 570 тыс. договоров на общую сумму более 13 трлн тенге (ГЗ, СКК, Митворк – количество заключенных, действующих и исполненных договоров за 2022 год – 1 572 664 договора, сумма 13 351 573 238 002 тг.).

Портал «Единое окно закупок» позволяет выявлять риски завышения и занижения цен, исследовать динамику закупок по отраслям и регионам.

С начала 2020 года система активно используется совместно Агентством РК по противодействию коррупции. По результатам мониторинга госзакупок отменены закупки либо снижены плановые цены на товары. Реальная экономия за 2023 году составила более 41,4 млрд тенге. За весь период использования более 158,4 млрд тенге.

По оценкам экспертов, ежегодные потери бюджета в закупках составляют как минимум 100 млрд тенге.

Также реализован Проект «Өрмек» на платформе ЕОЗ совместно с АЗРК по выявлению картельных сговоров в сфере государственных закупок. АЗРК выявлено 46 фактов согласованных действий и организации картельных сговоров. Судом взыскано более 670 млн тенге.

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СУДЕБНОЙ СИСТЕМЕ

Для анализа большого количества судебных решений, возможности прогнозирования исхода судебных разбирательств совместно с Верховным Судом реализуется проект по внедрению искусственного интеллекта в судебной системе. Основными задачами данного проекта являются достижение единообразия судебной практики и снижение нагрузки на суды.

Для реализации проекта привлечены специалисты лаборатории искусственного интеллекта Казахстанско-Британского технического университета.

Система формирует прогнозирование, основываясь, в первую очередь, на имеющихся конкретных делах и нормативных постановлениях. Алгоритм работы выделяет «ключевые» слова в загруженных судебных актах, переводит их в числа и категории, подтягивает схожие судебные акты. В систему загружено более 1,2 млн. судебных актов всех инстанций и 120 тыс. исковых заявлений.

ЦИФРОВАЯ АНАЛИТИКА СУДЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Специалистами лаборатории искусственного интеллекта:

- создана и обработана база данных судебных актов для последующего анализа и применения в разрабатываемых методах и алгоритмах машинного обучения;
- разработан модуль интеллектуального поиска судебных дел по заданным параметрам (жалобы, ключевые слова, прочие атрибуты) с использованием методов и алгоритмов машинного обучения;
- разработан модуль прогнозирования исхода судебного дела по заданным параметрам поиска с использованием методов и алгоритмов машинного обучения;
- разработано веб-приложение системы интеллектуального поиска и прогнозирования исхода судебных дел;
- система протестирована и апробирована в реальных условиях.

Алгоритм работы Системы состоит из «очищения» загруженного судебного акта и выделения в нем ключевых слов, которые переводятся в числа и определяются в категории. Далее, Система проводит анализ текста по ключевым словам, подбирает аналогичные по ситуации и смыслу дела.

Разработчиками совместно с НПП на постоянной основе будет проводиться работа по адаптации Системы с учетом изменений в действующем законодательстве РК и судейской практике.

Сервис позволяет прогнозировать исход дела на основании анализа свыше 4 млн. судебных актов, выявлять аномалии по схожим кейсам.

Модель Системы через каждые 10 тыс. судебных актов будет проводить автоматическое «переобучение», и формировать актуальные критерии исхода судебных дел.

БИЗНЕС-РЕЕСТР

Бизнес-реестр (Реестр добросовестных Бизнес-партнеров) – это система, создание которой поручено Главой государства Правительству совместно с Национальной палатой предпринимателей в 2019 году на заседании Совета национальных инвесторов.

Система представляет собой базу данных субъектов бизнеса, где любой предприниматель сможет проверить потенциального контрагента на благонадежность. Наполнение базы данных проводится на основе информации налоговых, таможенных, правоохранительных и других органов.

В случае, если бизнесмен провел проверку контрагента по данной базе, и он не оказался в так называемой «красной зоне», сделка с данным контрагентом не может быть предметом уголовного преследования, доначисления налогов и штрафов. Это также позволит внедрить принцип должной осмотрительности, который планируется учесть в Налоговом кодексе.

Учитывая большое число обращений, поступающих в Офис бизнес-омбудсмена по вопросам налогообложения, внедрение Бизнес-реестра должно стать эффективным инструментом предотвращения претензий налоговых органов к предпринимателям по вопросам признания сделок с контрагентами недействительными.

Предприниматели с 01 июля 2022 года могут проверить своих потенциальных контрагентов по web-ссылке: https://kyc.kz/

Здесь зарегистрированные пользователи могут получить и использовать для принятия решения отчет с актуальными и достоверными сведениями о любом зарегистрированном в Республике Казахстан предпринимателе.

Каждый предприниматель на портале имеет свой личный кабинет, в котором он может ознакомиться со сведениями о собственном бизнесе, а так же увидеть перечень юридических и физических лиц, которые интересовались его предприятием.

Национальной палатой совместно с Министерством финансов РК создан сервис по расчету Индекса добросовестности налогоплательщика (далее-ИДН).

На основании более 40 параметров, система определяет вероятность того, что данный контрагент может использовать сделки с выпиской счетов-фактур без фактической уплаты в бюджет сумм НДС.

Это поможет бизнесу избежать риски доначисления налога на добавленную стоимость и корпоративного подоходного налога от сделок с недобросовестными контрагентами.

Разработан проект приказа Заместителя Премьер-Министра – Министра финансов Республики Казахстан «Об утверждении Правил и сроков реализации пилотного проекта по проявлению налогоплательщиками должной налоговой осмотрительности». Проектом предусмотрено что приказ вводится в действие с 1 января 2024 года до января 2025 года.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2018 году по инициативе Бизнес-омбудсмена в Национальной палате предпринимателей создан Национальный совет по корпоративному управлению (НСКУ). Ключевыми задачами НСКУ являются повышение качества корпоративного управления (КУ), стимулирование внедрения передовой практики в казахстанских компаниях.

С участием международных экспертов, в т.ч. с опытом работы во Всемирном банке, разработан пакет национальных стандартов корпоративного управления, в т.ч. кодекс корпоративного управления, руководство по применению кодекса в компаниях с госучастием в непубличных компаниях, руководство для независимых директоров и др.

Кроме того, были подготовлены поправки в законодательство Республики Казахстан по вопросам разработки и применения национальных стандартов корпоративного управления.

В апреле 2022 года стандарты одобрены решением Президиума Национальной палаты. Этому предшествовало широкое общественное обсуждение, в котором участвовали корпоративные директора, корпоративные секретари публичных и частных компаний, эксперты.

Основная цель разработки этих документов ориентация на лучшую международную практику, соответствие идеям и принципам ОЭСР.

Разработанный новый Национальный кодекс корпоративного управления, полностью соответствует передовой практике и принципам ОЭСР.

ДОКУМЕНТЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Руководство для госкомпаний	Руководство для непубличных компаний	Руководство для независимых директоров	Руководство для корпоративного секретаря
• Цель - установление национального стандарта корпоративного управления для обеспечения эффективной и прозрачной работы компаний с государственным участием,	• Руководство предназначено для непубличных компаний, которые стремятся к росту и развитию собственного бизнеса, к созданию стоимости в долгосрочной перспективе,	• Роль и функции независимого директора в компании • Принципы деловой этики независимого директора • Обязанности независимого директора	• Роль и ответственность корпоративного секретаря • Организация деятельности корпоративного секретаря • Требования к кандидатуре корпоративного секретаря

определяющего, каким образом государство должно осуществлять функцию акционера (участника), чтобы избежать ошибок, связанных как с пассивным владением государственным пакетом акций (долей участия в капитале), так и с избыточным вмешательством со стороны государства в управление компаниями с государственным участием.	последовательно развивая собственную практику корпоративного управления. Руководство является «дорожной картой» построения эффективного корпоративного управления.	• Деловая репутация и статус независимого директора • Старший независимый директор • Заседания независимых директоров • Избрание и прекращение полномочий независимого директора • Требования к независимому директору.	• Профиль компетенций корпоративного секретаря • Ресурсное обеспечение корпоративного секретаря • Приложение. Типовое Положение о корпоративном секретаре.

Законом РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения новой регуляторной политиики в сфере предпринимательской деятельности и перераспределения отдельных функций органов внутренних дел Республики Казахстан» Закон РК «О национальной палате предпринимателей Республики Казахстан» дополнен статьей 26-2 – Национальный совет по корпоративному управлению, в котором закреплен статус Национального совета. Определен срок полномочия Председателя и членов НСКУ.

7 декабря 2023 года под эгидой Национального совета по корпоративному управлению при Президиуме Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» прошел форум «Корпоративное управление - новые вызовы». Мероприятие собрало топовых спикеров, включая мировых гуру корпоративного мира - Рича Гиббона, Джона (Йана) МакКея, Александра Чмеля и Станислава Бирюлина.

На форуме состоялось пленарное заседание, посвященное повышению эффективности государственных и частных компаний с акцентом на позиции акционеров, а также четыре панельные дискуссии с экспертами аудиторских компаний, финансовых институтов и фондов развития, с интерактивными мастер-классами.

Темы форума охватили:

Актуальные тренды и новые подходы в корпоративном управлении: Эксперты делились стратегиями и методами, вносящими перемену в корпоративное управление.

Перезагрузка финансового сектора Казахстана в контексте ESG: Финансовые лидеры обсудили интеграцию принципов устойчивого развития в финансовый сектор страны.

Актуальные вызовы и решения в корпоративном управлении. Взгляд изнутри: Директора компаний поделились опытом преодоления трудностей в современном корпоративном мире.

Корпоративное управление и изменение климата: Участники обсудили влияние бизнеса на изменение климата и взаимосвязь корпоративного управления с экологической ответственностью.



Форум вызвал оживленный интерес со стороны СМИ, что подчеркивает его важность в деловом сообществе. Телеканалы Хабар и Атамекен бизнес, а также республиканские газеты «Казахстанская правда», «Егемен Қазақстан», «Время», электронные СМИ и социальные сети освещали событие, раскрывая ключевые моменты и высказывания участников. Это обеспечило широкую видимость форума и распространение информации о его значимости.

Прошедший форум по корпоративному управлению оказался успешным событием, объединившим ключевых участников бизнеса и создавшим благоприятные условия для развития конструктивного диалога между бизнесом, государственными представителями и экспертами. Это способствовало формированию конкретных рекомендаций и идей, направленных на улучшение корпоративной среды. Полученные результаты, подкрепленные медийным вниманием, свидетельствуют о важности проведенного мероприятия для развития делового сообщества в Казахстане.

РЕГУЛИРОВАНИЕ «С ЧИСТОГО ЛИСТА»

Основной новеллой нового подхода к регулированию предпринимательской деятельности «с чистого листа» является внедрение Реестра обязательных требований.

В Реестре будут содержаться только те требования, которые будут соответствовать новой регуляторной политике.

В 2021-2022 году НПП «Атамекен» совместно с государственными органами проведен пересмотр всего массива регулирования.

В периметр работы по пересмотру (ревизии) требований включены не только законы и подзаконные акты, но также и нормативные технические документы, в случае прямого указания на них в законах.

В работу по пересмотру требований вовлечено более 100 экспертов из бизнес-сообщества. Это необходимо для обеспечения широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования новой регуляторной политики.

НПП «Атамекен» осуществляется полная координация работы по проведению анализа регуляторных актов.

С марта по июль 2022 года НПП «Атамекен» проведены серии обучающих семинаров по разъяснению основ новой регуляторной политики и методологии пересмотра для госслужащих и экспертов от бизнеса, участвующих в пересмотре.

30 ноября 2022 года семинар-тренинг по разъяснению ключевых направлений информационной работы в рамках регулирования «с чистого листа» для пула журналистов и блогеров.

Кроме того, с участием НПП «Атамекен» разработаны следующие документы:

- Правила проведения и использования АРВ (приказ МНЭ №36 от 19.04.2022г.);

- Правила формирования государственными органами системы оценки и управления рисками, формы проверочных листов (Приказ МНЭ №48 от 22.06.2022г.);

- Постановление Правительства «Об определения сфер регулирования предпринимательской деятельности, в которых регуляторные акты подлежат включение в Реестр обязательных требований в сфере предпринимательства» (Постановление Правительства Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 1016);

- Правила ведения Реестра обязательных требований в сфере предпринимательства (Приказ МНЭ от 30 июня 2023 года № 131).

В целях обеспечения осведомленности общества о проводимой реформе по внедрению новой регуляторной политики НПП «Атамекен» ведется активная работа по освещению реформы в СМИ.

По итогам анализа в 44 сферах, установлено 2 823 регуляторных акта, выявлено 128 117 требований, из которых 10 102 требования не соответствуют

базовым условиям новой регуляторной политики и будут отменены или пересмотрены.

Государственными органами совместно с НПП «Атамекен» по итогам проведенного анализа регуляторных актов в рамках регулирования «с чистого листа» разработаны предложения по внесению необходимых изменений и дополнений в отраслевые законодательные акты по курируемым сферам для формирования единого пула поправок.

В настоящее время МНЭ РК совместно с НПП «Атамекен» разработан второй пакет законодательных поправок к проекту Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам ведения бизнеса». В июне 2023 года Единый пул поправок был включен в указанный законопроект, который находится в Парламенте РК.

НПП «Атамекен» с привлечением бизнес-сообщества активно учавствует в рабочих группах Парламента РК.

В ходе проведения ревизии требований к бизнесу на центральном уровне со стороны бизнеса не раз были озвучены вопросы касательно пересмотра местных требований.

В этой связи, следующим этапом работы видится пересмотр требований к бизнесу, содержащиеся в региональных правовых актах.

В настоящее время, совместно с Правительством прорабатываются вопросы:

1) утверждения Дорожной карты пересмотру требований региональных правовых актов по аналогии с работой по пересмотру регуляторных актов на уровне ЦГО;

2) с 2024 года начать по аналогии с работой на уровне центральных госорганов активную работу по пересмотру требований к бизнесу, содержащихся в региональных правовых актах;

3) включения пересмотренных местных регуляторных актов в Реестр обязательных требований.

РЕФОРМА АРВ

Основным инструментом оценки соответствия требований к бизнесу новой регуляторной политики выступает анализ регуляторного воздействия (АРВ).

В целях обеспечения проведения АРВ на практике Законом по вопросам новой регуляторной политики от 2021 года предусмотрено:

1) распространение АРВ (экономическое обоснование последствий) не только на общие требования, но и на новые инициативы, касающиеся юридической ответственности бизнеса;

2) наделение Бизнес-омбудсмена правом вносить в МНЭ предложения по отмене или пересмотру действующих регуляторных инструментов по жалобе предпринимателей.

ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ (бизнес-сообщества)

Офис бизнес-омбудсмена обеспечивает широкое освещение проводимых мероприятий по вопросам защиты прав и законных интересов предпринимателей. Информация о деятельности института бизнес-омбудсмена доступна на интернет-ресурсе ombudsmanbiz.kz.

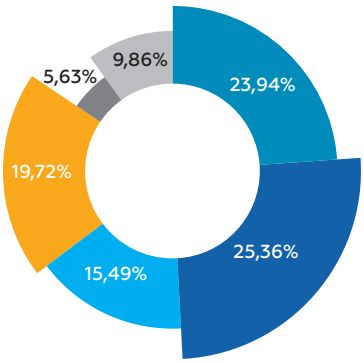
Одной из важных задач бизнес-омбудсмена является информирование бизнес-сообщества о своей деятельности и участие в работе Правительства. В случае несогласия предпринимателей с принимаемыми решениями, им предоставляется необходимая информация для защиты своих прав и законных интересов.

Институт бизнес-омбудсмена должен быть легко узнаваемым, а предприниматели, столкнувшиеся с необоснованными барьерами и притеснениями, должны иметь возможность оперативно связываться с офисом, получать обратную связь и своевременную защиту.

В 2020 году было зафиксировано **8 096 материалов,** включая 2 185 публикаций в средствах массовой информации и 5 911 материалов в социальных сетях.

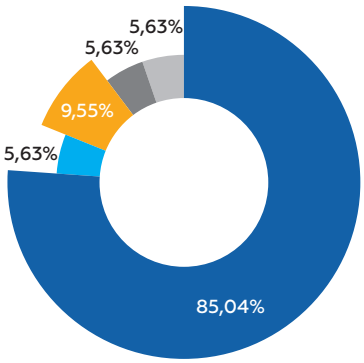
Организован выпуск более 100 новостных сюжетов на телеканалах, в которых принимал участие бизнес-омбудсмен. На радио было представлено 8 новостей, отражающих проводимую работу института бизнес-омбудсмена.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ИСТОЧНИКОВ В СМИ



- Государственные источники
- Электронные СМИ
- Информационные агентства
- Печатные СМИ
- Специализированные
- Телевидение

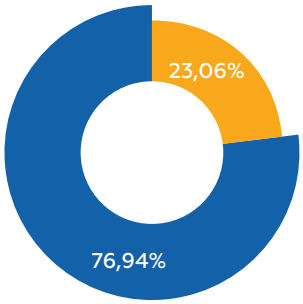
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СОЦСЕТЯМ



- Facebook
- You Tube
- Вконтакте
- Instagram
- Telegram

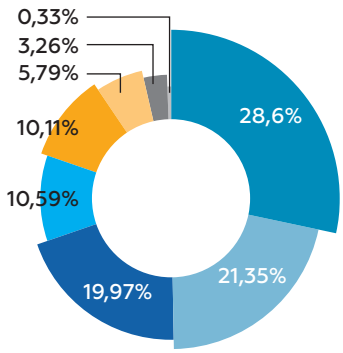
В 2021 году размещено **5322 публикации,** из них в СМИ 23,06%, в социальных сетях 76,94%.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СМИ



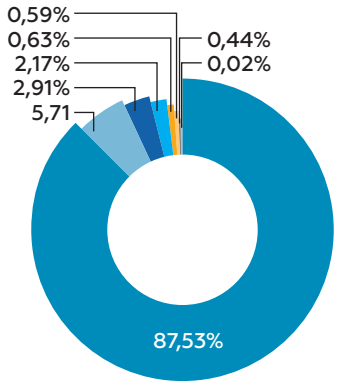
- СМИ
- Соцсети

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ИСТОЧНИКОВ В СМИ



- Электронные СМИ
- Информационные агентства
- Государственные источники
- Печатные СМИ
- Специализированные
- Телевидение
- Региональные источники
- Радио

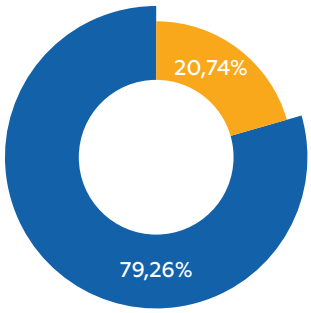
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СОЦСЕТЯМ



- Facebook
- Вконтакте
- Telegram
- Instagram
- You Tube
- Twitter
- Одноклассники
- Мой Мир

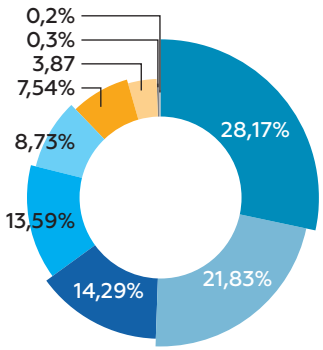
За 2022 год опубликовано **7689 материалов,** из них в СМИ 20,74%, в социальных сетях 79,26%.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СМИ



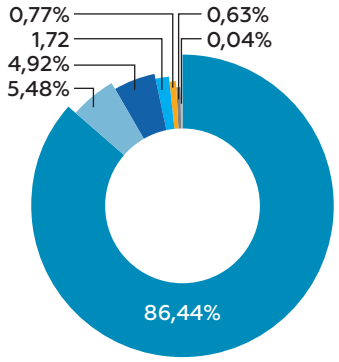
- СМИ
- Соцсети

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ИСТОЧНИКОВ В СМИ



- Информационные агентства
- Государственные источники
- Электронные СМИ
- Печатные СМИ
- Специализированные
- Телевидение
- Агрегаторы СМИ
- Региональные источники
- Радио

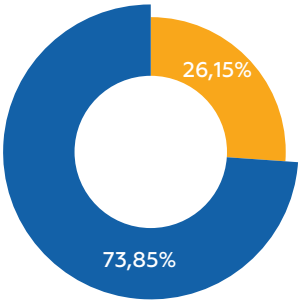
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СОЦСЕТЯМ



- Facebook
- Telegram
- Instagram
- Вконтакте
- You Tube
- Twitter
- Одноклассники

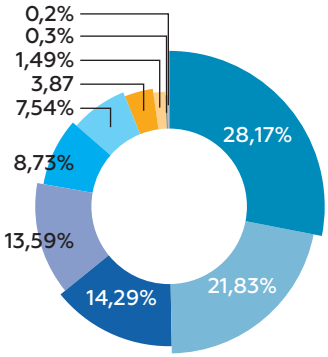
За 2023 год опубликовано 3854 материала, из них в СМИ 26,5%, в социальных сетях 73.85%.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СМИ, Соцсети



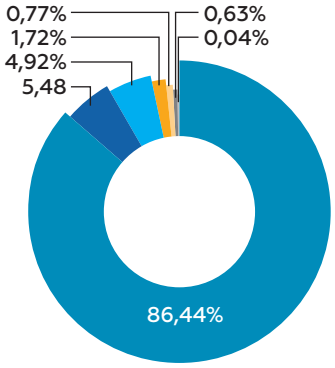
- СМИ
- Соцсети

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО КАТЕГОРИЯМ ИСТОЧНИКОВ В СМИ



- Информационные агентства
- Государственные источники
- Электронные СМИ
- Печатные СМИ
- Специализированные
- Телевидение
- Агрегаторы СМИ
- Региональные источники
- Печатные издания
- Радио

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПО СОЦСЕТЯМ



- Facebook
- Telegram
- Instagram
- Вконтакте
- You Tube
- Twitter
- Одноклассники

ИСТОРИИ УСПЕХА

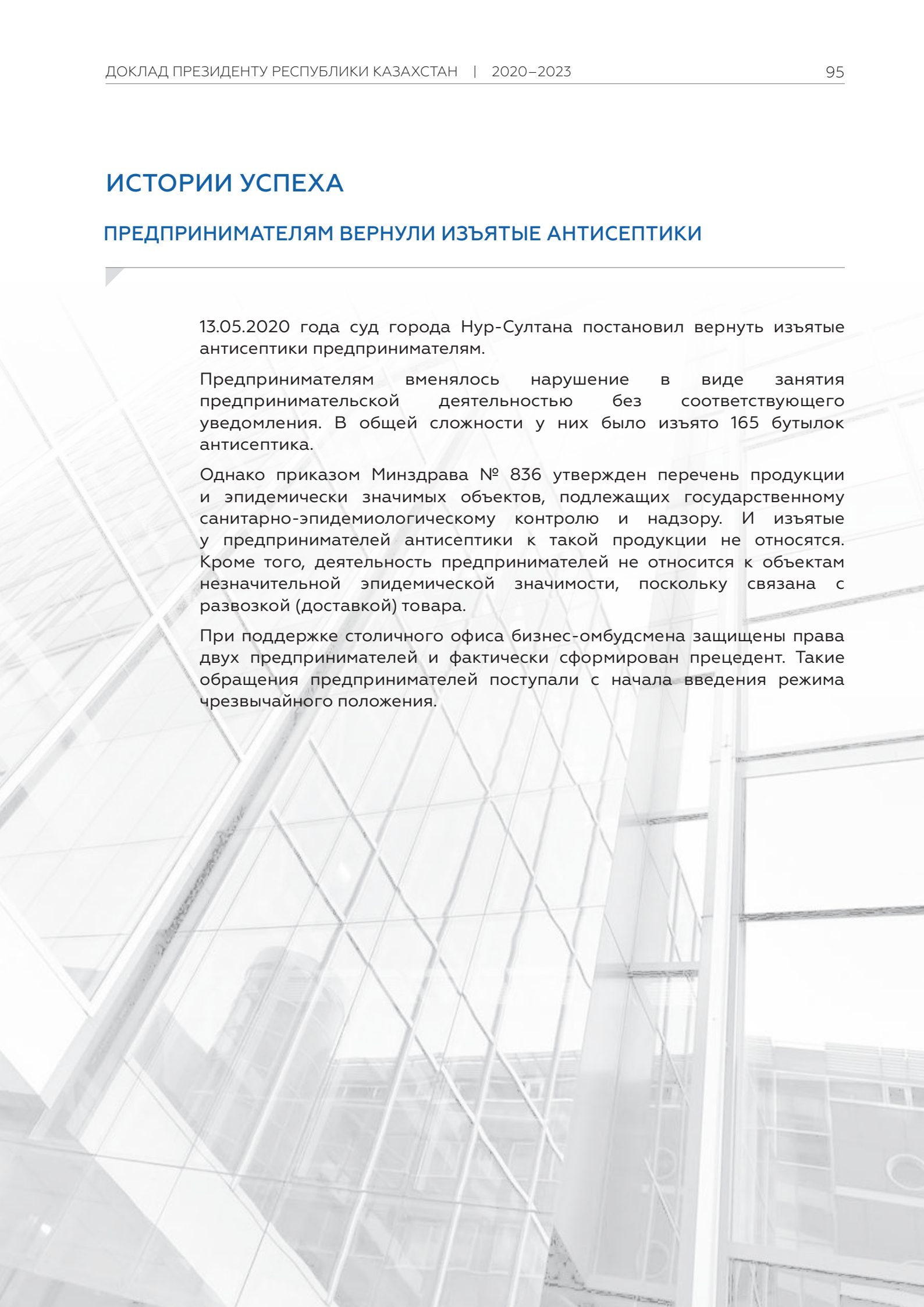
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ ВЕРНУЛИ ИЗЪЯТЫЕ АНТИСЕПТИКИ

13.05.2020 года суд города Нур-Султана постановил вернуть изъятые антисептики предпринимателям.

Предпринимателям вменялось нарушение в виде занятия предпринимательской деятельностью без соответствующего уведомления. В общей сложности у них было изъято 165 бутылок антисептика.

Однако приказом Минздрава № 836 утвержден перечень продукции и эпидемически значимых объектов, подлежащих государственному санитарно-эпидемиологическому контролю и надзору. И изъятые у предпринимателей антисептики к такой продукции не относятся. Кроме того, деятельность предпринимателей не относится к объектам незначительной эпидемической значимости, поскольку связана с развозкой (доставкой) товара.

При поддержке столичного офиса бизнес-омбудсмена защищены права двух предпринимателей и фактически сформирован прецедент. Такие обращения предпринимателей поступали с начала введения режима чрезвычайного положения.



ВОЗБУЖДЕНО ДИСЦИПЛИНАРНОЕ ПРОИЗВОДСТВО ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ УПК РК

29.10.2020 года в Палату предпринимателей ЗКО обратился руководитель ТОО «Уральская нефтехимическая компания» Дрянин А.В. В своем обращении он просил оградить его от вмешательства в предпринимательскую деятельность сотрудников Отдела полиции Таскалинского района.

Предприниматель был не согласен с начатым в отношении ТОО досудебным расследованием по ч.1 ст.334 УПК РК (самовольное пользование недрами), в рамках которого Отделом полиции Таскалинского района запрашиваются документы касательно проведения строительно-монтажных работ при строительстве многотопливной заправочной станции в с.Таскала.

Юристами Палаты предпринимателей изучены доводы предпринимателя и направлено соответствующее письмо в прокуратуру ЗКО.

На данное письмо прокуратура отреагировала незамедлительно.

В соответствии со ст.253 УПК РК для получения определенных предметов и документов, имеющих значение для дела, органу уголовного преследования необходимо вынести мотивированное постановление о выемке интересующих документов. А если документы содержат охраняемую законом тайну, согласно части 1 ст.254 УПК постановление о производстве выемки должно быть санкционировано следственным судьей.

За нарушение этих требований УПК РК в отношении дознавателя Отдела полиции Таскалинского района было возбуждено дисциплинарное производство.

НЕОБОСНОВАННОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ УГОЛОВНОГО ДЕЛА НАПРАВЛЕНО НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ РАССЛЕДОВАНИЕ

03.11.2020 года в Палату предпринимателей ЗКО обратился ИП Равдель М.В. Он указывал на волокиту при расследовании и необоснованном прекращении уголовного дела по факту кражи продавцом из принадлежащего ему магазина товарно-материальных ценностей на сумму более 1 млн.тенге.

При этом, предприниматель обращал внимание на то, что предоставил органу досудебного расследования видеозаписи с камер наблюдения, подтверждающие факты краж, расписку продавца о сумме краж.

Тем не менее, следователь, прекращая дело, каждый раз ссылался на отсутствие у предпринимателя официального учета товара, а его доводы о том, что он работает по упрощенному режиму и не обязан вести бухгалтерию по форме 1С, во внимание не принимал.

Палата предпринимателей изучила доводы предпринимателя и направила по его обращению письмо в прокуратуру ЗКО.

На данное письмо прокуратура отреагировала незамедлительно, направив поручение прокурору г.Уральска, проверить законность принятого органом досудебного расследования решения по делу.

В результате, прокуратура г.Уральска отменила принятое органом досудебного расследования решение о прекращении производства по делу за отсутствием состава правонарушения с направлением дела на дополнительное расследование.

Также, по факту ненадлежащего расследования уголовного дела прокурором города направлено представление в Департамент полиции ЗКО с постановкой вопроса о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных должностных лиц Управления полиции г.Уральска.

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЮ ВОЗВРАЩЕНЫ ОКОЛО 70 МЛН ТЕНГЕ

13.11.2020 года благодаря содействию бизнес-омбудсмена права предпринимателя были защищены и денежные средства возвращены.

В июле месяце текущего года к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана обратилась крупная строительная компания города Актобе ТОО «АлтынТасАқтөбе Құрылыс-НС».

Жалоба на действие Управления государственных доходов по городу Актобе была вызвана взысканием денег со счета предпринимателя в 2018 году.

По данному вопросу вынесен судебный акт о возврате средств, однако он не исполнялся государственными органами.

Защищая законные права ТОО, Офисом бизнес-омбудсмена в целях возврата финансов предпринимателя направлялись аргументированные запросы в адрес Департамента государственных доходов по Актюбинской области и в Комитет государственных доходов.

Согласно ответов государственных органов инкассовые распоряжения, на основании которых денежные средства изъяты у ТОО, отменены, однако законодательного механизма о возврате средств из бюджета в настоящее время нет.

Государственный судебный исполнитель, возбудивший исполнительное производство по возврату средств ТОО, также констатировал, что инкассовые распоряжения отменены, и поэтому решение суда о возврате средств не может быть исполнено.

В этой связи, по ходатайству Уполномоченного по защите прав предпринимателей данный вопрос был рассмотрен с участием всех заинтересованных сторон, в том числе с привлечением органов прокуратуры. В результате строительной компании возвращены денежные средства в размере 69 935 174 тенге. Таким образом, были защищены права предпринимателя.

ЖАЛОБА УДОВЛЕТВОРЕНА В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА

17.11.2020 года поступила жалоба ТОО «CSGKZ (Си Эс Джи КЗ)» на действия Департамента государственных доходов по г.Нур-Султан. Предприниматель просил обжаловать акт камеральной таможенной проверки, проведенной о выявленном нарушении таможенного законодательства. Субъекту предпринимательства необоснованно начислили сумму таможенных пошлин, налогов и пени в размере 1 494 908 тенге.

ТОО «CSGKZ» осуществляло ввоз строительных материалов из КНР в рамках долгосрочного контракта. При проверке сведений, заявленных в трех декларациях на товары (ДТ), сработал стоимостной профиль риска.

В связи с этим ДГД приняло решение о проведении дополнительной проверки с истребованием дополнительных документов.

По результатам проверки ДГД установлено, что по декларируемым товарам таможенная стоимость занижена. По решению ДГД ТОО корректировало стоимость. Товариществом были представлены все запрошенные документы. Поэтому, устанавливающее наличие признаков недостоверности заявленных сведений о таможенной стоимости товаров, просто необоснованны.

Нужно отметить, что в ходе проверки ДГД не были приняты исчерпывающие меры по применению методов по стоимости сделки с идентичными товарами (метод 2) и по стоимости сделки с однородными товарами (метод 3). В Решении указано лишь то, что данные методы не были применены по причине отсутствия в распоряжении ДГД сведений по параметрам идентичных и однородных товаров.

Также в ходе проверки не было приведено никаких доказательств отсутствия ценовой информации и не проводились консультации с Товариществом, ДГД не представлено убедительных доказательств невозможности применения методов 2 и 3 в рассматриваемом случае.

Таким образом, ДГД нарушил принцип последовательности применения методов определения таможенной стоимости товаров.

Вместе с тем, с 27 февраля 2020 года ДГД была начата камеральная таможенная проверка в отношении тех же самых ДТ, по которым уже была откорректирована таможенная стоимость после выпуска товаров.

По результатам камеральной таможенной проверки проверяющие указывали на неправильно выбранный метод определения таможенной стоимости, повлиявший на исчисление таможенных платежей и налогов, тогда как Товарищество действовало строго в рамках ранее принятых решений ДГД. Таким образом, вины товарищества в недостоверном заявлении таможенной стоимости товара нет. А выявленный ущерб и потери в бюджет образовались в результате несогласованных действий ДГД.

По результатам рассмотрения данной жалобы в рамках заседания Апелляционной комиссии Министерства финансов РК, состоявшегося 5 ноября 2020 года, с учетом позиции Члена Апелляционной комиссии от НПП РК «Атамекен» Мамашевой Д.Т., указанная жалоба удовлетворена в полном объеме в пользу ТОО «CSGKZ».

ДОНАЧИСЛЕНИЯ НАЛОГОВ ПРИЗНАНЫ НЕЗАКОННЫМИ

19.11.2020 года благодаря содействию Бизнес-омбудсмена права предпринимателя были защищены и действия налоговых органов признаны неправомерными.

В мае текущего года к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана Рустаму Журсунову обратилась крупная компания города Алматы ТОО «Global Chemicals Company».

Жалоба на действия Департамента госдоходов была вызвана незаконным доначислением налогов, из-за того, что по мнению ДГД, у компании отсутствовали реальные экономические отношения с контрагентами.

По данному вопросу в городе Алматы, уже был вынесен судебный акт о незаконности действий налоговиков, однако налоговый орган обжаловал его в Верховном Суде.

Защищая законные права ТОО, Бизнес-омбудсмен обратился к Председателю Верховного Суда с просьбой о личном приеме предпринимателя, а также направил дополнение к Ходатайству в Судебную коллегию Верховного Суда об оставлении без удовлетворения кассационной жалобы органов государственных доходов.

По итогам рассмотрения в Верховном Суде доначисления налогов на общую сумму почти 244 млн. тенге признаны незаконными.

СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ВНОВЬ ЗАРАБОТАЛА

25 января 2021 года восстановлена работа системы оповещения жителей столицы после разрешения спорной ситуации между акиматом и поставщиком системы в пользу бизнеса.

В начале 2020 года ТОО «АТК» обратилось к Бизнес-омбудсмену в связи с неправомерными действиями КГУ «Центр по обеспечению гражданской обороны акимата г. Астана». Стороны ранее заключили договор о государственных закупках на создание системы оповещения.

В результате, после ряда судебных заседаний и медиативных усилий Бизнес-омбудсмена, спор был разрешен. Система была вновь запущена 25 марта 2020 года и активно используется ДЧС г.Нур-Султан. Система, частично находящаяся на балансе компании «АТС», доказала свою эффективность, и в декабре 2020 года была передана на баланс Центра.

В январе 2021 года ТОО «АТК» передано Центру необходимую техническую документацию, после чего Центр произвел оплату работ. Таким образом, система защиты прав предпринимателей продемонстрировала свою эффективность.

КОШМАР БИЗНЕСМЕНА ИЗ КОКШЕТАУ ДЛИНОЮ В ШЕСТЬ ЛЕТ

29.03.2021 года вмешательство Бизнес-омбудсмена остановило нападки чиновников Акмолинской области на добросовестного предпринимателя. Незаконные постановления отменены, виновные – привлечены к дисциплинарной ответственности.

В адрес Бизнес-омбудсмена поступило обращение от индивидуального предпринимателя А.Алибаева. Он рассказал, что в 2016-2017 годах купил два земельных участка в Кокшетау на аукционах за 14 млн. тенге. Был уверен, что сможет построить помещение под бизнес. Но вместо этого предприниматель столкнулся с активным воспрепятствованием со стороны местных исполнительных органов. На бизнесмена посыпались исковые заявления о признании недействительными правоустанавливающих документов на земельные участки, безосновательные претензии и нападки со стороны коммунального предприятия, исключение уведомления из реестра о начале строительства.

Все попытки чиновников признать незаконным право собственности предпринимателя разбивались в судах. Более того, центральным уполномоченным органом в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства установлены факты нарушения прав и законных интересов предпринимателя. Как со стороны Отдела архитектуры и градостроительства города Кокшетау, так и со стороны Управления государственного архитектурно-строительного контроля Акмолинской области. В связи с этим, в аппарат акима области были направлены материалы для рассмотрения вопроса о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.

РЕШЕНИЕ - В ПОЛЬЗУ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

27 апреля 2021 года региональный офис бизнес-омбудсмена в Акмолинской области успешно разрешил проблему с ТОО «СТ ЖилСтрой», привлекая виновных к дисциплинарной ответственности.

Акмолинский филиал РОЮЛ «Союз строителей Казахстана» обратился за содействием в учете актов ввода в эксплуатацию объектов, построенных ТОО «СТ ЖилСтрой». Также требовалось предпринять меры в отношении должностных лиц управления государственного архитектурно-строительного контроля Акмолинской области.

Согласно Закону РК «Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в РК», дата подписания акта приемки объекта в эксплуатацию считается датой его утверждения. Однако УГАСК проводит сверку, и по информации за 2020 год, почти 60% актов не соответствовали требованиям.

После вмешательства Бизнес-омбудсмена, Комитет по делам строительства провел проверку, в результате которой внесено Представление об устранении нарушений законности. Допущенные нарушения в работе управления государственного архитектурно-строительного контроля Акмолинской области привлекли внимание прокуратуры.

Представление было направлено в акимат Акмолинской области, а также на Совет по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции Палаты предпринимателей Акмолинской области. В результате этого, в январе 2021 года удалось ввести в эксплуатацию объект, построенный ТОО «СТ ЖилСтрой», на сумму 420 миллионов тенге.

В ЗКО ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

29.04.2021 года в Уральске юристы Палаты предпринимателей – представители бизнес-омбудсмена защитили права индивидуальных предпринимателей на общую сумму 180 млн.тенге.

Так, в Палату предпринимателей ЗКО поступило коллективное обращение от индивидуальных предпринимателей ИП Киматов А.Т., ИП Зотова Е.И. и др. относительно возникших проблем с территориальным Департаментом Казначейства по регистрации договора, заключенного с Управлением образования ЗКО по проекту «Доверительное управление школьных столовых с проведением текущего ремонта и заменой оборудования в средне-образовательных школах г.Уральска».

Проблема сразу же была принята в работу Офиса бизнес-омбудсмена по ЗКО.

Как стало известно, Департамент казначейства по ЗКО, не согласившись с изложенными в договоре условиями вступления его в законную силу, настаивал на заключении нового договора, игнорируя возможность заключения дополнительного соглашения.

В целях оперативного урегулирования возникшей ситуации Офис бизнес-омбудсмена организовал рабочую встречу с участием всех заинтересованных сторон на площадке Департамента Казначейства.

По результатам встречи состоялась регистрация Договоров на выполненные ремонтные работы и переданное в школы оборудование и субъектам бизнеса была произведена оплата на общую сумму 180 млн. тенге.

В АТЫРАУ ЧИНОВНИК ПРИВЛЕЧЕН К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОЗДАНИЕ АДМБАРЬЕРОВ БИЗНЕСУ

30.04.2021 года по вине специалистов ЦОН предприниматель в течение двух месяцев не мог зарегистрировать недвижимое имущество.

Из фабулы дела следует, что руководитель крестьянского хозяйства «Шарипов» Болат Шарипов 19 февраля текущего года обратился в филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Атырауской области» для регистрации вновь построенного объекта недвижимости.

Данная услуга оказывается на основании Правил оказания государственных услуг, утвержденных приказом министра юстиции Республики Казахстан №156 от 06 мая 2013 года. Однако 22 февраля сотрудниками ЦОН предпринимателю было необоснованно отказано в оказании государственной услуги.

В свою очередь, глава крестьянского хозяйства обратился с жалобой в Палату предпринимателей Атырауской области. Также его обращение было рассмотрено в ходе личного приема предпринимателей прокурором области Халидуллой Даешовым.

На основании поступившего обращения региональная Палата направила письмо в надзорный орган с указанием нарушений, допущенных со стороны сотрудников ЦОН. При проверке прокуратуры указанные нарушения нашли свое подтверждение.

По итогам проведенной работы – указанные прокуратурой области замечания были устранены, объект предпринимателя прошел государственную регистрацию, а заместитель руководителя городского отдела по регистрации и земельному кадастру филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Атырауской области» привлечен к дисциплинарной ответственности.

ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА БИЗНЕСА НА СУММУ 8,5 МЛН ТЕНГЕ

06 мая 2021 года ТОО «Mineral Oil Trade» обратилось с просьбой о содействии в рассмотрении апелляционной жалобы в Апелляционной судебной коллегии по гражданским делам Алматинского городского суда относительно иска РГУ «Главное управление расквартирования войск Вооруженных сил РК».

Суд первой инстанции частично удовлетворил иск, взыскав от ТОО «Mineral Oil Trade» неустойку в размере 8 259 451 тенге и государственную пошлину в размере 247 784 тенге. Однако, благодаря вмешательству бизнес-омбудсмена и представителя Палаты предпринимателей, решение СМЭС г.Алматы от 18.01.2021 года было отменено, и новым постановлением суда от 22.04.2021 года отказано в удовлетворении части искового требования.

Это эффективное взаимодействие между Бизнес-омбудсменом, НПП РК «Атамекен» и ее региональными подразделениями обеспечило защиту законных интересов и прав бизнеса на сумму 8 507 235 тенге.

ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА БИЗНЕСА НА СУММУ БОЛЕЕ 79 МЛН ТЕНГЕ

14 июля 2021 года генеральный директор ТОО «Global information systems» А.В.Фомин обратился в секретариат Аппарата бизнес-омбудсмена по ЗКО, запрашивая помощь в судебном разбирательстве с ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Уральска» («Заказчик»). Целью иска было признание актов выполненных работ и взыскание задолженности в размере 79 650 355 тенге.

ЖКХ отказалось признавать выполненные работы, ссылаясь на несоответствие ожидаемых результатов от внедрения программы результата, несмотря на то, что она полностью соответствовала технической спецификации, подтвержденной протоколом тестирования в августе прошлого года.

Секретариат Аппарата Бизнес-омбудсмена по ЗКО предоставил полное юридическое сопровождение субъекту бизнеса в суде, оказал содействие в подготовке процессуальных документов и уточнении исковых требований. В результате судебного разбирательства, решением СМЭС ЗКО от 19.05.21 года, был удовлетворен иск ТОО «Global information systems». Акт выполненных работ был признан действительным, и компания взыскала более 79 миллионов тенге за свои услуги.

УГОЛОВНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ В ОТНОШЕНИИ КАЗАХСТАНСКОГО ПРОИЗВОДИТЕЛЯ ПРЕКРАЩЕНО

28 июля 2021 года, после обращения Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Рустама Журсунова в Генеральную прокуратуру, уголовное преследование в отношении работников ТОО «Маревен Фуд Тянь-Шань» прекращено из-за отсутствия состава уголовного правонарушения.

Ранее генеральный директор ТОО «Маревен Фуд Тянь-Шань» обратился к Бизнес-омбудсмену, жалуясь на действия государственных органов, вовлеченных в уголовное преследование компании после получения государственной субсидии.

Согласно информации, ТОО вместе с Министерством по инвестициям и развитию РК реализовало инвестиционный проект в Алматинской области. После выплаты инвестиционных субсидий компании в размере 1 302 450 000 тенге, началось досудебное расследование о хищении бюджетных денег, которое было прекращено в сентябре 2020 года.

Далее, проводившийся аудит подтвердил необоснованную выплату 498 900 000 тенге субсидий, и в апреле 2021 года было возбуждено уголовное дело против руководителя ГУ «Управление сельского хозяйства Алматинской области». Еще одним основанием для расследования стало письмо вице-министра сельского хозяйства о необоснованной выдаче субсидии.

Генеральная прокуратура, после изучения материалов, установила, что компания вложила 10,5 млрд тенге в проект, из которых 1,3 млрд тенге были возмещены государством как субсидия. Предоставленная документация подтвердила отсутствие противоправных действий со стороны работников ТОО «Маревен Фуд Тянь-Шань». В итоге, уголовное преследование было прекращено.

ОФИС БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА В ЗКО ЗАЩИТИЛ ПРАВА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ ПО ПОВОДУ НЕЗАКОННОГО ТРЕБОВАНИЯ «ЛЕСНОГО БИЛЕТА»

8 сентября 2021 года директор ТОО «САТЕЛЛИТ-GROUP» обратился в Палату предпринимателей Западно-Казахстанской области, выявив нарушения со стороны сотрудников Уральского госучреждения по охране лесов и животного мира. Благодаря вмешательству Офиса бизнес-омбудсмена по ЗКО права и интересы предпринимателя были защищены.

ТОО «САТЕЛЛИТ-GROUP» является недропользователем песчано-гравийной смеси в Западно-Казахстанской области с 2018 года, выполняя все свои обязательства. Полученный материал используется для строительства дорог и социальных объектов области.

В 2017 году предпринимателю было объяснено, что для недропользования от государственного лесного фонда необходим «лесной билет», который выдается ежегодно за плату. ТОО получало билет регулярно, но в 2021 году плату не взяли. Этот факт смутил предпринимателя, поскольку его деятельность не связана с лесопользованием, и он обратился в Палату предпринимателей.

Палата предпринимателей обратилась в прокуратуру области, а та поручила Инспекции лесного хозяйства и животного мира провести проверку. Результаты проверки подтвердили незаконные действия сотрудников Уральского госучреждения, и их действия были признаны незаконными.

ШЫМКЕНТСКИЕ ТЕПЛИЧНИКИ НЕ БУДУТ ВОЗВРАЩАТЬ 1,8 МЛРД ТЕНГЕ СУБСИДИЙ

4 октября 2021 года Межрайонный экономический спецсуд Шымкента отменил рассмотрение иска управления сельского хозяйства к предпринимателям о возврате 1,8 млрд тенге государственных субсидий. Основанием для возврата субсидий послужили заключения привлеченных государственных аудиторов.

В августе ведомство подало в суд на руководителей 7 крупных крестьянских хозяйств города с требованием вернуть субсидии, выданные на кредиты для покупки оборудования промышленных теплиц. Обратившись за защитой в НПП «Атамекен» Шымкента, предприниматели обратились за помощью и к уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана Рустаму Журсунову.

Офис бизнес-омбудсмена совместно с Генеральной прокуратурой провели анализ ситуации и изучили каждый случай субсидирования. Выяснилось, что часть нарушений устранена, документация приведена в порядок. Поэтому было принято решение о нецелесообразности возврата субсидий. Генеральная прокуратура внесла поручения в территориальные прокуратуры об отзыве представлений об устранении нарушений в местные исполнительные органы.

ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ЕЩЕ ОДНОГО СУБЪЕКТА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

10 ноября 2021 года благодаря вмешательству Бизнес-омбудсмена удалось решить проблему предпринимателя из ТОО «Elikti Park», связанную с неоплатой за проживание медицинских работников Кокшетауской городской многопрофильной больницы за период с декабря 2020 года по март 2021 года.

Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана, Журсунов Р.М., направил обращение акиму Акмолинской области с просьбой принять необходимые меры для урегулирования ситуации. В результате, 25 октября текущего года, главный врач больницы Е. Аяганов был уволен за неисполнение трудовых обязанностей.

Кроме того, предпринимателю был выделен первый транш в размере 19 400 000 тенге для погашения задолженности. Поддержку в решении ситуации также оказывает директор палаты предпринимателей Акмолинской области, Е. Мұсылманбек, и ее сотрудники, предоставляя консультативно-правовую помощь и поддерживая контакт с государственными органами.

Таким образом, успешное вмешательство Бизнес-омбудсмена привело к защите прав данного субъекта предпринимательства.

ЦЕНА ВОПРОСА – ОКОЛО 4 МИЛЛИАРДОВ ТЕНГЕ

16 ноября 2021 года благодаря вмешательству бизнес-омбудсмена успешно разрешена проблема, возникшая у ТОО «Петро Казахстан Ойл Продактс». Руководство компании обратилось к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана с просьбой о содействии в обжаловании решения СМЭС г. Шымкент от 06.09.2021 года.

Решение о доначислении КПН, пени, НДС на товары, работы и услуги, а также НДС за нерезидента было отклонено, что стало основанием для обращения Бизнес-омбудсмена. Совместными усилиями 15.10.2021 года и 20.10.2021 года были поданы дополнения к апелляционной жалобе.

5 ноября 2021 года судебной коллегией по гражданским делам суда г.Шымкент было отменено решение СМЭС, и заявление ТОО было удовлетворено полностью. Сумма, защищенная в ходе данного гражданского процесса, составила 3 633 797 012 тенге.

Этот успешный исход был достигнут благодаря участию сотрудников аппарата бизнес-омбудсмена и НПП РК «Атамекен» в процессе разрешения спора.

РЕШЕН ВОПРОС ВОЗВРАТА НДС

16 ноября 2021 года Региональный офис бизнес-омбудсмена в Шымкенте успешно защитил интересы предпринимателя в вопросе возврата НДС.

В региональный офис обратилось ТОО «Шымкентмай-Доня» об оказании содействия по вопросу возврата подтвержденной суммы превышения НДС. Налоговым органом подтверждена сумма, подлежащая возврату, в соответствии с Актом налоговой проверки. Несмотря на подачу предпринимателем налогового заявления о возврате, процедура возврата из бюджета задерживалась, оказывая негативное воздействие на финансовое положение предприятия.

Региональным офисом был проведен детальный анализ вопроса совместно с ДГД г. Шымкент. Благодаря эффективному взаимодействию и результативной совместной работе с налоговым органом, сумма НДС была возвращена на банковский расчетный счет предпринимателя, способствуя улучшению его финансового положения.

В ЗКО ЗАЩИЩЕНЫ ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

28 февраля 2022 года Региональный офис бизнес-омбудсмена в Западно-Казахстанской области успешно решил сложные вопросы, возникшие в результате исполнения долгосрочного договора государственно-частного партнерства (ГЧП) в образовательной сфере.

В 2020 году Управление образования ЗКО и Отдел образования г.Уральска заключили 8-летний и 6-месячный ГЧП с несколькими предпринимателями по управлению школьными столовыми. Несмотря на заключение договора, возникли административные трудности при его регистрации, решенные благодаря вмешательству Регионального офиса бизнес-омбудсмена.

В 2021 году предприниматели столкнулись с проблемами, связанными с резким ростом цен на продукты. С началом 2022 года предприниматели обратились с жалобой на невыполнение условий ГЧП государственными партнерами, включая невыполнение ежегодного увеличения стоимости школьного питания на 4%. Офис бизнес-омбудсмена организовал рабочую встречу, в ходе которой было решено обратиться в прокуратуру области для устранения нарушений закона.

В результате подписано дополнительное соглашение к договору ГЧП, предусматривающее ежегодное увеличение стоимости школьного питания на 4%. Решен спор о выплате 4%, и предпринимателям компенсированы имущественные потери в размере более 4,9 млн. тенге за январь 2022 года.

Также Управление образования подтвердило, что передача школ в доверительное управление будет проводиться на конкурсной основе с сохранением договоров ГЧП с предпринимателями.

ПОСТАВЛЕНА ТОЧКА В ДВУХЛЕТНЕМ СПОРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ С ГОСОРГАНОМ

4 марта 2022 года Региональный офис бизнес-омбудсмена в Акмолинской области успешно разрешил долгосрочный конфликт между предпринимателем и государственным органом относительно предоставления земельного участка.

ТОО «АТС-Кум», получившее лицензию на добычу полезных ископаемых в 2020 году, столкнулось с отказом в согласовании предоставления земельного участка в результате административных препятствий со стороны акимата района. Офис бизнес-омбудсмена вмешался, предоставив юридическую поддержку предпринимателю.

Несмотря на отказ суда и несостыковки в аргументации акимата, двухлетний судебный процесс был завершен в пользу предпринимателя. Решение Акмолинского областного суда было пересмотрено, и предпринимателю было предоставлено право на землепользование. Земельная комиссия поддержала это решение, признав постановление акимата района незаконным и обязав исправить допущенные нарушения.

УГОЛОВНОЕ ДЕЛО В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕСА ПРЕКРАЩЕНО

17 марта 2022 года после неоднократного обращения сотрудников Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана в прокуратуру г.Нур-Султан с соответствующими письменными запросами, уголовное преследование в отношении руководства ТОО Дошкольный учебно-воспитательный центр «Алпамыс» прекращено за отсутствием состава уголовного правонарушения. Факт хищения бюджетных средств не подтвердился.

Ранее руководитель ТОО обратился к бизнес-омбудсмену с жалобой на действия государственного органа, который втянул его в уголовный процесс по предполагаемому хищению средств, выделенных на государственный заказ по дошкольному воспитанию. После начала досудебного расследования по результатам аудиторской проверки, основанной на свидетельских показаниях родителей, предприниматель стал объектом уголовного преследования.

Жалобы на неправомерный обыск и выемку документов в различных местах, не имеющих отношения к делу, были удовлетворены, и суд принял решение о прекращении уголовного дела из-за отсутствия состава преступления. Прокуратура г. Нур-Султан поддержала это решение.

Таким образом, Аппарат Уполномоченного добился еще одного прекращения уголовного дела в отношении бизнеса.

В ЗКО ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА НА ПРОДЛЕНИЕ ДОГОВОРОВ АРЕНДЫ СЕЛЬХОЗЗЕМЕЛЬ

4 мая 2022 года благодаря своевременному вмешательству и даче правовых разъяснений предупреждено возможное нарушение законных прав группы субъектов малого бизнеса Таскалинского района ЗКО.

Субъекты бизнеса успешно воспользовались правом заключения (продления) Договора аренды земель сельхозназначения на новый срок. Совместная профилактическая работа, направленная на предотвращение коррупционных проявлений и защиту предпринимателей, является приоритетной для регионального офиса и прокуратуры.

По сигналам сельских предпринимателей, активно поддержанным районной прокуратурой, проведена работа по защите прав и законных интересов предпринимателей Таскалинского района, возникших из-за взаимодействия с Местным исполнительным органом (МИО) по вопросам земельных правоотношений.

В ходе рассмотрения обращения предпринимателей, которые заключили Договор аренды с неопределенным сроком с МИО, было установлено, что они имеют приоритетное право заключения договора на новый срок. Однако, отсутствие точной даты окончания договора, указанной в документах, ввело предпринимателей в заблуждение.

После проверки прокуратурой Таскалинского района было обнаружено еще 60 аналогичных договоров без точной даты, что могло привести к нарушению прав других предпринимателей. Срок договора аренды у испытавшего трудности предпринимателя был продлен, а 60 другим субъектам бизнеса направлены уведомления с конкретной датой окончания договоров аренды.

Сельские предприниматели выразили благодарность за оказанную помощь и защиту. Важность этой работы подчеркивается эффективным сотрудничеством с органами прокуратуры на всех уровнях.

РЕШЕН СПОР МЕЖДУ ТОО «БОЛАТ ЛТД» И ТОО «УПРАВЛЕНИЕ РЫНКАМИ»

18 мая 2022 года проблема, возникшая у ТОО «Болат ЛТД» с применением штрафных санкций ТОО «Управление рынками» по фьючерскому контракту, была успешно разрешена благодаря вмешательству Бизнес-омбудсмена. Специализированный межрайонный экономический суд Актюбинской области отклонил исковые требования ТОО «Управление рынками».

На встрече с Бизнес-омбудсменом фермер утверждал, что выполнил все обязательства по контракту на поставку продовольственного картофеля, однако часть товара была забракована при приеме. ТОО «Управление рынками» предъявило иск о взыскании неустойки и судебных расходов. После двухлетних переговоров и отсутствия согласия руководства «Управление рынками», Бизнес-омбудсмен направил письмо в Актюбинский областной суд в поддержку ТОО «Болат ЛТД».

Действия «Управления рынками» противоречили поручениям Президента Казахстана о поддержке бизнеса в условиях пандемии и ограничительных мероприятий. Суд принял сторону ТОО «Болат ЛТД», отказав в полном объеме исковым требованиям «Управление рынками».

ПРЕКРАЩЕНО УГОЛОВНОЕ ДЕЛО В ОТНОШЕНИИ ТОО «HELIOS SOFT»

30 мая 2022 года благодаря усилиям Бизнес-омбудсмена, успешно достигнуто прекращение уголовного дела в отношении ТОО «Helios Soft». Товарищество заключило договор с КГУ «Финансово-информатизационный центр управления образования Акмолинской области» на предоставление программного обеспечения для сервиса «Облачная информационная система учета и планирования административно-хозяйственной деятельности «Фаворит» в рамках государственных закупок.

В ходе досудебного расследования, инициированного на основе оперативной проверки ДЭР по Акмолинской области, было обнаружено, что программное обеспечение было подключено только к одному заказчику, несмотря на требования технической спецификации касательно 797 образовательных учреждений. Возникло уголовное дело,

но при содействии Бизнес-омбудсмена было установлено, что все условия договора были выполнены. Все 797 образовательных учреждений были полностью подключены, а средства, полученные ТОО «Helios Soft», использовались надлежащим образом.

Следователь ДЭР принял решение о прекращении уголовного дела, поскольку не было обнаружено признаков уголовного правонарушения. Это решение было утверждено прокуратурой, завершая тем самым долгосрочное досудебное расследование.

ВЕРХОВНЫЙ СУД РК ВЫНЕС РЕШЕНИЕ В ПОЛЬЗУ «МАРЕВЕН ФУД ТЯНЬ-ШАНЬ»

16 июня 2022 года Коллегия Верховного суда кассационной инстанции признала законными выплаченные субсидии компании «Маревен Фуд Тянь-Шань». За два года компанию дважды подвергли уголовному расследованию по предполагаемому незаконному получению субсидий. После обращения в Генеральную прокуратуру в 2021 году оба уголовных дела были закрыты из-за отсутствия уголовных нарушений.

В сентябре 2021 года Прокурор Алматинской области подал иск о взыскании необоснованно выплаченной субсидии в размере 498,9 млн тенге. Несмотря на прекращение уголовных дел, судебный иск привел к аресту имущества компании и ограничению выезда ее руководителя за границу.

Бизнес-омбудсмен подал ходатайство о приостановлении исполнения решения суда, а представители НПП РК «Атамекен» выступили в роли третьей стороны в судебном процессе. В итоге, 14 июня 2022 года, ходатайство было полностью удовлетворено кассационной коллегией Верховного суда, который признал законность выплаченных субсидий.

ПРОИЗВОДСТВО ПО ДЕЛУ ИП «ПАЩЕНКО» ПРЕКРАЩЕНО

20 июня 2022 года Специализированный суд по административным правонарушениям города Усть-Каменогорска ВКО прекратил производство по делу ИП Пащенко Е.В. из-за отсутствия состава правонарушения. Проблемы возникли после того, как ГАСК начало расследование в отношении предпринимателя по поводу отсутствия акта ввода в эксплуатацию киоска. Однако оказалось, что установка киоска была согласована с отделом земельных отношений, и архитектурный эскиз был подтвержден главным архитектором города.

Бизнес-омбудсмен Рустам Журсунов запросил проверку законности действий ГАСК и поручил Палате предпринимателей следить за ситуацией. В результате обращения в прокуратуру области с постановкой вопроса об отмене предписания ГАСК и прекращении дела, прокуратура поддержала ходатайство и выразила протест.

На судебном заседании прокурор города также поддержал протест и просил отменить постановление. Суд посчитал, что уполномоченным

органом не представлено достоверных доказательств строительства киоска, так как проверка не проводилась, и прекратил производство по делу. Постановление главного строительного госинспектора о привлечении ИП Пащенко к административной ответственности было отменено, а производство по делу прекращено из-за отсутствия состава административного правонарушения.

СДЕЛКА ПО ПОСТАВКЕ ЗЕРНА ПРИЗНАНА ЗАКОННОЙ

11 июля 2022 года Специализированный межрайонный административный суд ЗКО признал и отменил решение Департамента государственных доходов (ДГД), касающееся доначисления в размере 23 млн. тенге ТОО «Сервисно-заготовительный центр «АгроТраст».

Бизнес-омбудсмен и Палата предпринимателей ЗКО активно вмешались в ситуацию для защиты прав и законных интересов ТОО «АгроТраст». Недавно налоговые органы стали подвергать сомнению заключенные сделки между предпринимателями, что часто приводило к значительным доначислениям налогов.

ТОО «АгроТраст» оказалось в подобной ситуации, где ДГД без проведения проверки исходных документов и доказательств обвинений доначислил им сумму более 23 млн. тенге, основываясь на сомнениях в фактическом осуществлении сделки с поставщиком - ТОО «Maskar Group».

В ходе судебного процесса предприниматель представил электронные документы и первичные документы, подтверждающие проведение сделки с «Maskar Group».

В результате решением СМАС ЗКО от 11.07.2022 года было признано незаконным и отменено уведомление ДГД о доначислении указанных сумм. Гражданско-правовая сделка между предпринимателями была признана законной, подчеркивая важность судебной защиты прав и законных интересов субъектов бизнеса.

ПРОБЛЕМЫ ТОО «SEMEY MALL» БЫЛИ РЕШЕНЫ В ТЕЧЕНИЕ МЕСЯЦА

12 июля 2022 года благодаря вмешательству бизнес-омбудсмена Казахстана, Регионального совета Палаты предпринимателей ВКО и органов прокуратуры, проблемы ТОО «Semey Mall» были разрешены в течение месяца.

ТОО «Semey Mall» из города Семей в течение двух лет сталкивалось с трудностями в получении права землепользования на необходимый участок и потратило 500 млн тенге на прокладку высоковольтной линии, которую ожидалось получить бесплатно. Также предприятию пришлось бороться за продление технических условий для подключения к системе теплоснабжения.

В ходе встречи Бизнес-омбудсмена с предпринимателями в Семее, представитель ТОО «Semey Mall» обратился к бизнес-омбудсмену по вопросу незаконного отказа в продлении технических условий со стороны ГКП «Теплокоммунэнерго». ТОО «Semey Mall» реализует проект по строительству торгово-развлекательного центра без государственной поддержки. После прокладки высоковольтной линии собственными силами и отказа в продлении технических условий на подключение к системе теплоснабжения, строительство торгового центра было остановлено.

2 июня 2022 года Филиал Палаты предпринимателей ВКО направил письмо в прокуратуру города Семей с просьбой проверить законность действий ГКП «Теплокоммунэнерго». Ответ от Департамента Комитета по регулированию естественных монополий по ВКО указал, что технические условия были разработаны, и ТОО «Semey Mall» должно обратиться за их получением.

Это было не единственной трудностью для предприятия, управляющего Производственной компанией «Цементный завод Семей». В течение двух лет ТОО не могло получить право землепользования на участок месторождения «Бабеновское». После вмешательства Бизнес-омбудсмена и открытого обсуждения с местными органами иск был отозван, и проблема была разрешена досудебным путем.

ПОСЛЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВА БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА ПРЕКРАЩЕНЫ ПРОВЕРКИ В ОТНОШЕНИИ СУБЪЕКТОВ БИЗНЕСА СЕМЕЯ

12 июля 2022 года проблемный вопрос, поднятый представителем ТОО «Семей құрылыс материалдары» на майской встрече с бизнес-омбудсменом Казахстана, нашел свое решение. От безосновательных проверок со стороны органов ЧС на предмет содержания бомбоубежищ отныне избавлено не только данное предприятие, но и все остальные субъекты бизнеса Семея.

Суть проблемы заключалась в том, что органы ЧС требовали от предпринимателей оборудовать бомбоубежища на своих территориях, и в случае невыполнения требований налагали штрафы в соответствии с Законом о гражданской обороне. После обращения предпринимателей к Бизнес-омбудсмену с просьбой освободить их от ответственности за гражданскую оборону, было предпринято решение инициировать проверку и рассмотрение этого вопроса.

Представитель ТОО «Семей құрылыс материалдары» подробно изложил проблему в письменной форме и направил обращение в Представительство НПП «Атамекен» в области Абай. Составлены списки предприятий с бомбоубежищами, и направлено официальное письмо в Управление по чрезвычайным ситуациям с вопросом о законности действий государственного органа.

Проблема возникла в результате политики государства в прошлом веке, когда проводились испытания на Семипалатинском ядерном полигоне.

Теперь, когда полигон закрыт, бомбоубежища остались в зданиях, и государство по каким-то причинам решило переложить ответственность за свои прошлые решения на бизнес.

После рассмотрения обращения в прокуратуре города Семей были проверены объекты с бомбоубежищами, и в рамках защиты бизнеса проведена проверка действий Управления по чрезвычайным ситуациям на предмет законности предъявленных требований. По результатам проверки представлено представление о прекращении проверок в отношении предпринимателей.

ПРОБЛЕМА С ТАРИФАМИ НА СОРТИРОВКУ И ХРАНЕНИЕ ТБО РЕШЕНА В ПОЛЬЗУ БИЗНЕСА

Вопреки требованиям экологического законодательства, тарифы на сортировку и хранение твердых бытовых отходов (ТБО) в Семее за последние 7 лет не изменялись. Этот вопрос остался нерешенным, пока дело не взялись Бизнес-омбудсмен и представители «Атамекена».

В рамках встречи уполномоченного по защите прав предпринимателей РК Рустама Журсунова с бизнес-сообществом области Абай были выявлены 16 проблемных вопросов. Один из бизнесменов поделился тем, что тарифы на его услуги не изменялись в течение 7 лет, несмотря на многократные обращения к депутатам и местному исполнительному органу.

Невыполнение акиматом требований Экологического кодекса РК отрицательно сказалось на работе предпринимателей в этой области и вызвало недовольство жителей города. В октябре 2021 года было заключено медиативное соглашение с обязательством пересмотра тарифов, но через семь месяцев условия соглашения не были выполнены. Предприниматель обратился за помощью к Бизнес-омбудсмену и «Атамекен».

Только после этого вопрос был решен в пользу предпринимателя. На сессии маслихата города Семей были утверждены новые адекватные тарифы, позволяющие предпринимателям вновь работать без убытков.

УГОЛОВНОЕ ДЕЛО В ОТНОШЕНИИ ТОО «КАЙНАР-АКБ» ПРЕКРАЩЕНО

21 сентября 2022 года проблема, возникшая у аккумуляторного завода ТОО «Кайнар-АКБ», где трудятся более 1250 сотрудников, была успешно разрешена после вмешательства Бизнес-омбудсмена.

В ходе личного приема предпринимателей в городе Талдыкорган представители ТОО «Кайнар-АКБ» обратились к Бизнес-омбудсмену по поводу внеплановой проверки и возбужденного уголовного дела Департаментом государственных доходов по Алматинской области в отношении взаиморасчетов с индивидуальными предпринимателями за поставку отходов и лома аккумуляторных батарей за период с 01.01.2017 г. по 31.12.2021 г.

Прокуратура области, проведя анализ материалов дела, установила отсутствие признаков уголовного правонарушения в действиях индивидуальных предпринимателей, что подтвердило законность сотрудничества ТОО «Кайнар-АКБ» с ними для приобретения использованных аккумуляторных батарей для последующей переработки.

Уголовное дело было прекращено, и Департаменту государственных доходов по области поручено вернуть изъятые документы и предметы. Бизнес-омбудсмен смог успешно защитить интересы компании и ее контрагентов от неправомерных обвинений.

ЗАЩИЩЕНЫ ПРАВА ТОО «ENKI» НА СУММУ БОЛЕЕ 19 МЛН ТЕНГЕ

В ходе визита Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана, в Акмолинскую область, ТОО «ENKI» обратилось с просьбой о содействии в решении спора с РГУ «Департаментом агентства по защите и развитию конкуренции РК по Акмолинской области». РГУ утверждал, что предприятие незаконно согласовывало цены на кирпич с другими участниками рынка, якобы организуя ценовой сговор.

Бизнес-омбудсмен принял на себя контроль и поручил всесторонне рассмотреть вопрос. Эксперты провели анализ судебной и производственной практики, законодательства по защите конкуренции и собравшиеся факты. Выводы показали, что РГУ ошибочно трактует свои аргументы. Департамент центрального аппарата Агентства по защите и развитию конкуренции РК выразил несогласие с доводами РГУ еще в марте 2022 года.

С учетом выявленных нарушений, Региональный офис бизнес-омбудсмена вынес вопрос на Форум по защите бизнеса в июле 2022 года. После дискуссии и сомнений участников Форума, директору РГУ по Акмолинской области поручено совместно с предприятием «ENKI» пересмотреть вопрос и принять меры для урегулирования.

В результате суд вынес постановление о прекращении производства по делу об административном правонарушении в отношении «ENKI» из-за отсутствия состава административного правонарушения. Факты нарушений законодательства в области конкуренции не подтвердились. Предпринимателю возвращена сумма в размере более 19 млн. тенге как компенсация за нарушенные права.

ПРОКУРАТУРА ШЫМКЕНТА ВЫЯВИЛА НАРУШЕНИЯ СО СТОРОНЫ НАЛОГОВОЙ В ОТНОШЕНИИ БИЗНЕСА

25 января 2023 года ходатайство Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана Рустама Журсунова о восстановлении нарушенных прав предпринимателей в городе Шымкент было рассмотрено прокурорами. Прокуроры выявили несколько нарушений со стороны органов государственных доходов в отношении около 70 предпринимателей.

Предприниматели не были согласны с действиями налоговых органов, которые подвергли сомнению каждую сделку с суммой, не превышающей 1 000 МРП (до 3 063 000 тенге) для безналичных платежей. Заявлен запрос на проведение служебных расследований в каждом случае привлечения предпринимателей к административной ответственности.

Прокуроры выяснили, что органы государственных доходов незаконно привлекли 91 налогоплательщика к административной ответственности, срок давности по которой истек. В связи с этим, административные постановления подлежат изменению, включая уменьшение штрафов и полное прекращение. Кроме того, выявлены 28 случаев существенных нарушений процессуальных норм, что также приведет к прекращению постановлений об административных правонарушениях.

Прокуратурой были внесены акты прокурорского надзора по выявленным фактам.

ЗАЩИЩЕНЫ ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА БИЗНЕСА НА 268.4 МЛН ТЕНГЕ

Региональный офис бизнес-омбудсмена Западно-Казахстанской области выявил случаи неправомерных действий налоговых органов в отношении предпринимателей. Руководитель ТОО «Белес-Агро» обратился за помощью в Палату предпринимателей, связанную с исками УГД по району Бәйтерек ЗКО о недействительности сделок.

УГД предъявило иски о признании недействительными сделок по реализации пшеницы. Экспертами подтверждено наличие первичных документов у компании, но УГД отказывался их учесть. Кроме того, пропущен срок исковой давности по сделкам с другим контрагентом.

Региональный офис бизнес-омбудсмена предоставил полное правовое сопровождение в суде, помог подготовить необходимые документы и выступить в суде. В результате суд отклонил иски УГД, защитив имущественные права компании на сумму 268.4 млн тенге.

Также успешная работа была проведена по обращению ТОО «ПоймаМайКомбинаты», которой отказали в иске УГД по Теректинскому району ЗКО о признании сделок недействительными на сумму более 182 млн тенге.

УГОЛОВНОЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЕ ПРЕКРАЩЕНО!

Прокуратурой города Шымкент 24 января 2023 года прекращено уголовное преследование в отношении общественного объединения «Общество инвалидов «БоТа-Туркестан» по причине отсутствия состава уголовного правонарушения.

Адвокат Аскаров Б.Т. обратился в НПП РК «Атамекен» и к Уполномоченному по защите прав предпринимателей Казахстана от имени Общества с просьбой предоставить содействие в защите их интересов от незаконного уголовного преследования со стороны Департамента экономических расследований и прокуратуры города Шымкент.

По информации, полученной адвокатом, следователь ДЭР проводил досудебное расследование относительно руководителей ГУ «Управление занятости и социальных защиты» города Шымкент (далее - УЗСН) и Общества с 26 августа 2022 года. Основанием послужило аудиторское заключение от 3 августа 2022 года независимого аудитора ТОО «ЭКСПЕРТ АУДИТ KZ».

Заявитель указывает на проведение аудиторской проверки без участия представителей УЗСН и Общества, составление заключения на основе копии актов выполненных работ Обществом и заявлений граждан. В результате совместной работы с Генеральной прокуратурой уголовное преследование было прекращено.

ДЕЙСТВИЯ ОРГАНА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОХОДОВ ПРИЗНАНЫ НЕЗАКОННЫМИ

21 сентября 2023 года в ходе встречи с Уполномоченным по защите прав предпринимателей РК Рустамом Журсуновым в Павлодарской области обратились 9 индивидуальных предпринимателей города Павлодара, у которых были лицензии на розничную продажу алкогольной продукции. Управление государственных доходов в городе начислило им плату за лицензии, итоговая сумма составила более 7 миллионов тенге.

Предприниматели считали, что начисленные суммы покрывают все лицензии, и уплачивали их в бюджет за 2020-2021 годы. Однако Департамент не предоставил своевременные сведения в УГД для правильного начисления платы, что привело к мерам принудительного взыскания.

Отказавшись от согласия с начисленной платой и пеней, предприниматели обратились в суд, аргументируя, что лицензия выдана одна, и плата взимается только за одну лицензию за весь срок ее действия. Судебная коллегия по административным делам Верховного Суда РК признала действия органа государственных доходов города Павлодар незаконными по начислению платы за каждый объект индивидуального предпринимателя.

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ДОКАЗАЛ СВОЮ ПРАВОТУ В СУДЕ

В областном суде Абайской области прокуратура региона поддержала инвестора и помогла разрешить спор между Департаментом по управлению земельными ресурсами Абайской области, ТОО «Елим-ай Көкпекты» и акиматом Кокпектинского района.

В начале сентября ТОО «Елим-ай Көкпекты» обратилось к Бизнес-омбудсмену с жалобой на Департамент, который пытался отобрать у них земельные участки, ссылаясь на якобы незаконные договоры аренды и решения акимата. Однако решением СМЭС области Абай от 1 августа 2023 года требования Департамента были отклонены.

ТОО «Елим-ай Көкпекты» занимается инвестиционными проектами с 2012 года и имеет финансовое соглашение с АО «КазАгроФинанс». Департамент подал иск без достаточных оснований, так как не существовало закона, регулирующего предоставление земельных участков в период с 2015 по 26 декабря 2021 года.

Таким образом, суд признал отсутствие оснований для иска, и предприниматели могут продолжать свою деятельность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Институт бизнес-омбудсмена не обладает властными полномочиями; его обращения и ходатайства носят характер рекомендаций. Для поддержки предпринимателей активно применяются разнообразные механизмы взаимодействия с уполномоченными органами. Основной акцент делается на построении конструктивного диалога, установлении партнерских отношений, а также предоставлении всесторонней поддержки в создании и развитии благоприятного бизнес-климата.