ДОКЛАД

ПРЕЗИДЕНТУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
КАЗАХСТАНА

www.ombudsmanbiz.kz
2019

ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНСТИТУТА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ КАЗАХСТАНА (ДАЛЕЕ - БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН)

1
4 июля 2013
принят Закон о Национальной палате предпринимателей

2
28 октября 2013
сформирован Совет по защите прав предпринимателей Национальной палаты предпринимателей

3
27 февраля 2014
принят Указ Президента о кардинальных мерах по улучшению условий для бизнеса

4
29 декабря 2014
принят Закон о кардинальном улучшении условий для бизнеса (введен институт бизнес-омбудсмена)

5
20 мая 2015
приняты 100 шагов Плана нации. 54-й шаг – укрепление института бизнес-омбудсмена



6
1 января 2016
введен в действие Предпринимательский кодекс

7
19 февраля 2016
распоряжением Президента № 59 Палымбетов Б.А. назначен Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана

8
20 октября 2017
Указом Президента №568 бизнес-омбудсмен включен в состав Комиссии при Президенте РК по вопросам противодействия коррупции

9
20 октября 2017
Указом Президента №568 бизнес-омбудсмен включен в состав Совета по правовой политике при Президенте РК

14 марта 2016
на базе НПП РК «Атамекен» создан аппарат Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана

2 сентября 2017
подписано Соглашение о взаимопомощи и сотрудничестве с бизнес-омбудсменом России

20 июня 2018
подписано Соглашение о взаимопомощи и сотрудничестве с бизнес-омбудсменом Узбекистана

«Развитие предпринимательства, которое представляет собой основу отечественной рыночной экономики, является стратегическим приоритетом Казахстана».

НАЗАРБАЕВ Н.А.

АППАРАТ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА



ЖУРСУНОВ Р.М.
Руководитель аппарата, член Правления НПП РК "Атамекен"



САВЕЛЕНКО О.В.
Заместитель руководителя аппарата, управляющий директор – директор Департамента правовой защиты предпринимателей НПП РК «Атамекен» (11 экспертов)



УСТЕМИРОВ Е.Л.
Заместитель руководителя аппарата, управляющий директор – директор Департамента общественного мониторинга и работы с административными барьерами НПП РК «Атамекен» (9 экспертов)



ПАЛЫМБЕТОВ Б.А.
Уполномоченный по защите прав предпринимателей Казахстана



БЕЙСЕНОВ Б.М.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Астане



ҚОШМАМБЕТОВ А.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Алматы



ТЕМИРОВ Ч.С.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Акмолинской области



КУЙШИНОВ Р.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Актюбинской области



КАБДИЕВ К.Т.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Алматинской области



ЖОЛДЫБАЕВ С.Х.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Атырауской области



МАҚСОТОВ Н.Е.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по ЗКО



СЫДЫКОВ К.С.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Жамбылской области



ЖМУК Г.Н.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Карагандинской области



САДВАКАСОВ С.С.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Костанайской области



ҚҰЛМАХАН С.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Кызылординской области



ЖАНАЕВ А.З.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Мангистауской области



АКЕНОВ К.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по г. Шымкент



СЫЗДЫКОВ М.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Павлодарской области



КАЗИЕВ Ж.А.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по СКО



МУХАМЕДЖАНОВА Д.Б.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по ВКО



МАХМУТ Ж.М.
Заведующий сектором аппарата бизнес-омбудсмена по Туркестанской области

Задачами Аппарата являются:

- представление, обеспечение, защита прав и законных интересов субъектов предпринимательства в государственных органах и иных организациях Республики Казахстан, а также международных организациях и иностранных государствах;
- проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг в регионах;
- участие в подготовке проектов нормативно-правовых актов по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательства.

17 заведующих секторами аппарата бизнес-омбудсмена

18 отделов по защите прав предпринимателей и снижению административных барьеров (73 эксперта) в регионах

СОВЕТЫ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ



СУЛЕЙМЕНОВ К.Ш.
Председатель Совета по защите прав предпринимателей и противодействию коррупции НПП РК «Атамекен»

ОСНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ СОВЕТА ЯВЛЯЮТСЯ:

- защита прав предпринимателей и свободы предпринимательской деятельности;
- внесение в государственные органы и организации предложений о привлечении к ответственности должностных лиц, ответственных за нарушение прав предпринимателей;
- содействие проводимой политике по противодействию коррупции центральным и местным государственным органам управления, субъектам квазигосударственного сектора, субъектам частного предпринимательства, Национальной палате предпринимателей Республике Казахстан «Атамекен»

В 2018 году всего Советами НПП «Атамекен» проведено 169 заседаний, на которых рассмотрен 382 вопроса.

По результатам рассмотренных вопросов внесено 414 рекомендаций в заинтересованные государственные и местные исполнительные органы, поддержано 248 (59,9%), привлечено к дисциплинарной ответственности 47 должностных лиц.

Информация о выявленных административных барьерах в предпринимательской деятельности и коррупционных рисках для сведения направлялись Премьер-Министру РК и в Администрацию Президента РК. Данная практика позволила значительно расширить круг должностных лиц, привлеченных к рассмотрению предложений Совета.



ТОРЕГЕЛЬДИН С.М.
Председатель Совета по Карагандинской области
(14 членов Совета)



АХМЕДОВ Б.А.
Председатель Совета по г. Алматы
(15 членов Совета)



ГЕРАЩЕНКО В.С.
Председатель Совета по Акмолинской области
(12 членов Совета)



КУРМАНГАЗИН Е.А.
Председатель Совета по Актюбинской области
(13 членов Совета)



ФАЙЗУЛЛИН Б.Д.
Председатель Совета по Алматинской области
(14 членов Совета)



ШАКУН В.М.
Председатель Совета по Костанайской области
(15 членов Совета)



КАПАНОВ К.Х.
Председатель Совета по ЗКО
(14 членов Совета)



АН А.А.
Председатель Совета по Жамбылской области
(15 членов Совета)



СЕЙТЖАНОВ М.Д.
Председатель Совета по г. Шымкент
(14 членов Совета)



ДЖАРБАСОВ Н.У.
Председатель Совета по Атырауской области
(7 членов Совета)



КОЖАНОВ Е.О.
Председатель Совета по Кызылординской области
(12 членов Совета)



СУЛТАНОВ Ш.Н.
Председатель Совета по Мангистауской области
(15 членов Совета)



ЕЛЕКЕЕВ И.К.
Председатель Совета по г. Астане
(16 членов Совета)



НАБИЕВ Н.А.
Председатель Совета по Павлодарской области
(12 членов Совета)



КУАНОВА И.З.
Председатель Совета по СКО
(6 членов Совета)



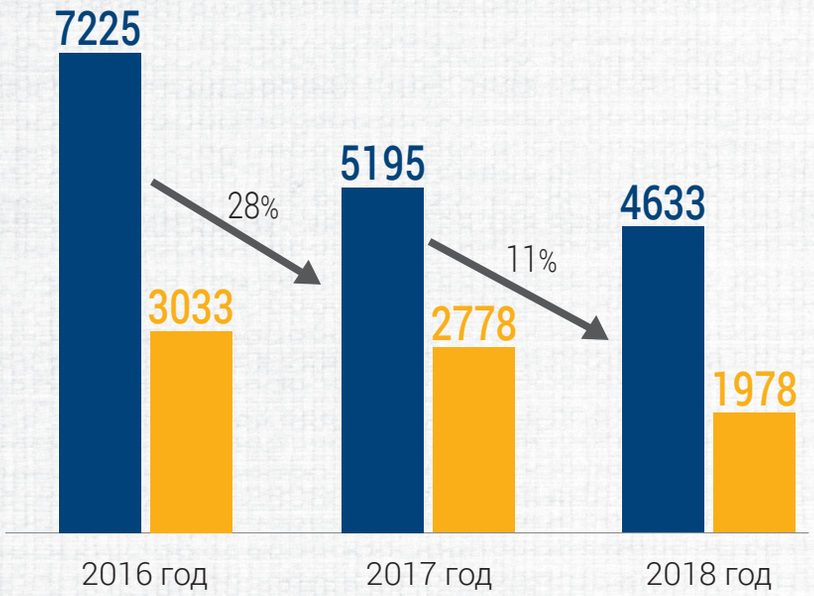
КАЗАНЦЕВА В.С.
Председатель Совета по ВКО
(7 членов Совета)



КАБИШТАЕВ О.А.
Председатель Совета по Туркестанской области
(14 членов Совета)

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ

В 2016-2018 годах в адрес бизнес-омбудсмена и его аппарата поступило **17 053** обращений по линии защиты бизнеса



- Всего поступило обращений по линии защиты бизнеса
- Из них доля положительно решенных обращений

Около **46%** обращений находят полное либо частичное решение

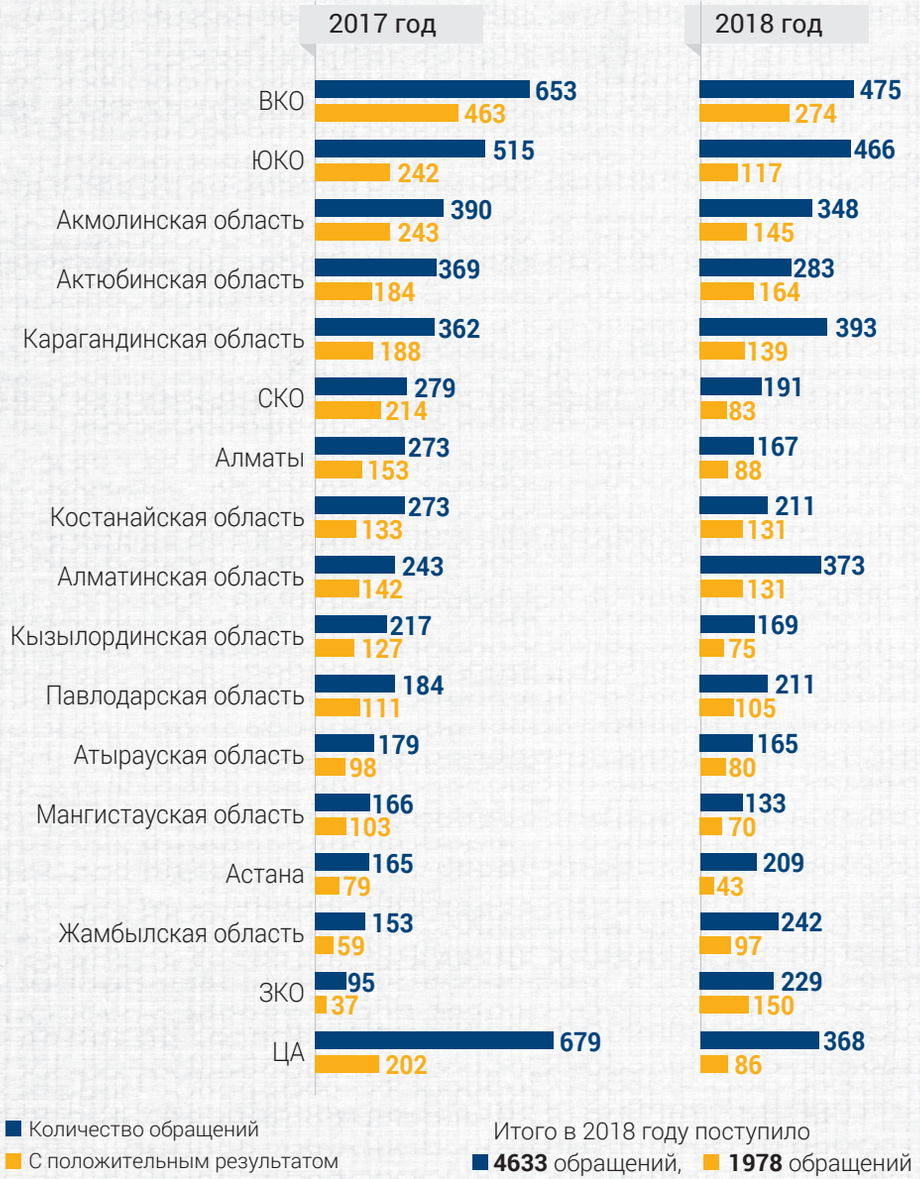
СТ. 309 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОГО КОДЕКСА РК: БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН:

защищает права и законные интересы субъектов предпринимательства в гос. органах и иных организациях РК, а также международных организациях и иностранных государствах;

рассматривает обращения субъектов предпринимательства и др.

Сумма защищенных бизнес-омбудсменом и его аппаратом имущественных прав предпринимателей за 2016-2018 годы составила **110,8** млрд тенге (отмененные штрафы, пени, снятые аресты, возвращенное либо сохраненное предпринимателю имущество).

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ В РЕГИОНАХ



Итого в 2018 году поступило
4633 обращений, **1978** обращений

Наибольшее число жалоб за 2018 год касается следующих сфер:



РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВСТРЕЧИ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНА

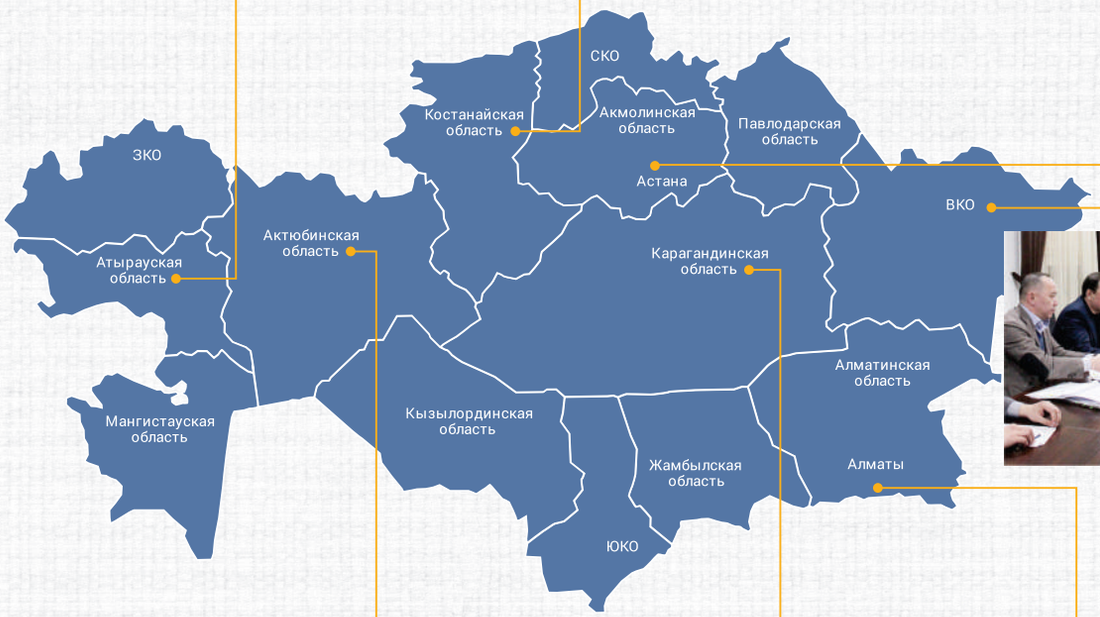
В 2018 году – проведены личные приемы в 7 областях, в ходе которых поступил 41 проблемный вопрос.
Проблемными вопросами бизнеса в регионах являются:

- изъятие земельных участков, предоставленных МИО, с нарушением норм действующего законодательства;
- доначисление органами государственных доходов сумм налогов автобусным паркам в ВКО;
- проблемные вопросы ответственности кредитных товариществ.

















ПРОБЛЕМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ЗЕМЛИ, ГЕНПЛАНЫ И ПДП

Местные исполнительные органы не размещают на интернет-ресурсах ген. планы и проекты детальных планировок населенных пунктов.

Данный вопрос был обсужден с акимами 17 регионов

№	Регион	Кол-во размещенных генпланов, ПДП	Общее кол-во генпланов и ПДП
1	Астана	139	139
2	Алматы	10	10
3	Шымкент	61	61
4	Акмолинская область	38	38
5	Алматинская область	68	68
6	Атырауская область	127	127
7	Актюбинская область	38	52
8	ВКО	16	22
9	Жамбылская область	66	191
10	ЗКО	23	23
11	Карагандинская область	50	50
12	Костанайская область	34	38
13	Кызылординская область	31	31
14	Мангыстауская область	22	22
15	Павлодарская область	21	28
16	СКО	34	44
17	Туркестанская область	12	32
Общее количество		**790**	**976**

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ, ПОДНЯТЫЕ В РЕГИОНАХ

ИЗЪЯТИЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ МИО С НАРУШЕНИЕМ НОРМ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

По результатам проведенных органами прокуратуры проверок за период с 2015 по 2018 годы выявлено 2 598 фактов нарушения МИО требований, установленных земельным законодательством, выраженных в предоставлении земельных участков без проведения торгов (конкурсов, аукционов).

Наибольше количество нарушений в следующих областях:

- Карагандинская – 717 фактов;
- Западно-Казахстанская – 501 факт;
- Костанайская – 321 факт;
- Акмолинская – 316 фактов.

Наименьшее количество установлено в Кызылординской области – 2 факта и Жамбылской – 10.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана направлены письма на имя акимов Акмолинской, Карагандинской, Мангистауской, Павлодарской, Актюбинской, Атырауской, Костанайской и Восточно-Казахстанской областей с предложением по созданию при акиматах рабочих групп для проведения мероприятий, обеспечивающих законность в сфере земельных отношений (по аналогии - проводимой работы акиматом и прокуратурой Западно-Казахстанской области).

ДОНАЧИСЛЕНИЕ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ДОХОДОВ СУММ НАЛОГОВ АВТОБУСНЫМ ПАРКАМ В ВКО

Проблемы у перевозчиков начались в 2016 году. Департамент госдоходов ВКО по итогам проверок деятельности ТОО «РОСТ», ТОО «Bosca», ТОО «Вебас» и ТОО «Автотраспортный цех «БЭСТ» обвинил городских перевозчиков в уклонении от уплаты налогов. Налоговые доначисления с пеней достигли почти 5 млрд тенге. Выплата такой суммы вызвала бы финансовый крах всего общественного городского транспорта. Это означало лишь одно – банкротство. Перевозчики не согласились с претензиями налоговиков и обратились за помощью к бизнес-омбудсмену Казахстана и органы прокуратуры.

По иску Уполномоченного по защите прав предпринимателей и Прокуратуры ВКО Специализированный межрайоный экономический суд ВКО 16 мая 2018 года вынес судебный акт в пользу перевозчиков. Права перевозчиков в части заключённых с индивидуальными предпринимателями договоров защищены полностью, судебный акт вступил в законную силу. Уведомления органов государственных доходов признаны недействительными и отменены.

ПРОБЛЕМНЫЕ ВОПРОСЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КРЕДИТНЫХ ТОВАРИЩЕСТВ

Одной из причин срыва поставленных целей и задач Программы «Дорожная карта занятости 2020», явилась необоснованная правовая регламентация ее реализации и нарушения установленного порядка выделения заемных средств, допущенных организациями, на которые было возложено её исполнение.

По требованию МИО в состав Кредитных товариществ были включены в качестве участников и заемщиков безработные граждане, платежеспособность которых никем не проверялась.

В связи с неисполнением кредитными товариществами обязательств по возврату заемных средств судами затронуты имущественные интересы около 2000 предпринимателей практически во всех районах Восточно-Казахстанской области и 1174 бизнесмена Атырауского региона.

Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана было направлено письмо на имя Генерального прокурора РК с предложением рассмотреть законность соблюдения требований законодательства при реализации госпрограммы в соответствии с пунктом 3 статьи 157 Гражданского кодекса РК. Данная проблема включена в Дорожную карту с Генеральной Прокуратурой РК на 2019 год.

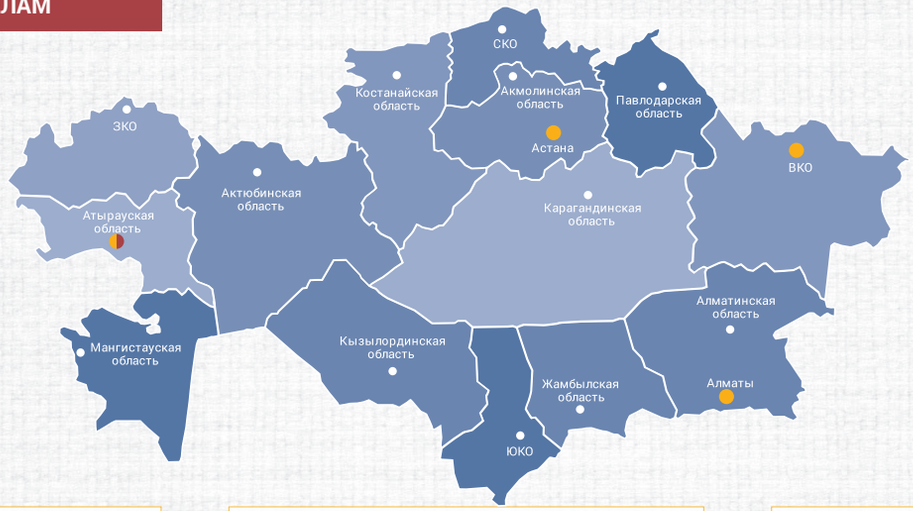
ИСТОРИИ УСПЕХА / РЕГИОНЫ (примеры)

07.11.2018 года производство по делу ТОО «Теплый Дом Атырау» прекращено за отсутствием в деянии состава уголовного правонарушения.

Жалоба компании ТОО «АйМак-Инвест Групп» на бездействие следственных органов удволетворена и в отношении руководства РУВД возбуждено дисциплинарное производство.
Органом досудебного расследования принимается комплекс оперативно-розыскных мер по установлению виновных лиц и привлечения их к ответственности и возмещению нанесенного ущерба

Восстановлена деятельность ИП Березинская-Абилова Е.Н. из ВКО, права предпринимателя защищены в полном объеме. Возмещен ущерб в размере 1 986 000 тенге.

ПО УГОЛОВНЫМ ДЕЛАМ



Кассационной коллегией Верховного Суда по гражданского делу отказано в удовлетворении ходатайства Департамента государственных доходов по городу Алматы, постановление апелляционной инстанции об удовлетворении заявления ТОО «Техноказ ЭЛМИ» и признании уведомления об устранении нарушений необоснованным оставлено в силе.

Решением в СМЭС ВКО от 16 мая 2018 года удовлетворены исковые заявления бизнес-омбудсмена в СМЭС ВКО в интересах ТОО «РОСТ», ТОО «Bosca», ТОО «Вебас» и ТОО «Автотраспортный цех «БЭСТ» (Перевозчики) о признании незаконными и отмене уведомлений органов гос доходов. Права и интересы предпринимателей защищены.

Решением Специализированного межрайонного экономического суда города Астаны от 24 октября 2018 года удовлетворены в полном объеме исковые требования ТОО «Ер-Қылыш» об отмене приказа РГУ «Комитет по государственным закупкам Министерства финансов Республики Казахстан» от 24.07.2018 года 49631-07-18.

Отменено уведомление Департамента государственных доходов по городу Алматы об устранении нарушений и доначислении НДС и пени в сумме 43 441 903 тенге, вынесенного в отношении АО «Air Control».

Постановлением кассационной коллегии по гражданским делам Верховного суда РК отменено постановление Атырауского областного суда об удовлетворении исковых требований ГУ «Аппарат акима города Атырау».
Права и законные интересы предпринимателей ТОО «Асель» были защищены в полном объеме.

ПО ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОМ РОССИИ

В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ, ПОДПИСАННОГО В 2017 ГОДУ МЕЖДУ БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНАМИ КАЗАХСТАНА И РОССИИ ПРОВОДИТСЯ СОВМЕСТНАЯ РАБОТА В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Заведующий сектором Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана по городу Алматы Кошмамбетов А.А. принял участие в XIV Международной конференции «Предприниматель и потребитель – шаги навстречу» (06.12.2018г., г. Москва).

Конференция проведена в рамках программы Форума «Азиатско-Тихоокеанское Экономическое Сотрудничество» «Инициатива по защите и обучению потребителей» при поддержке Всемирной Федерации Ассоциаций прямых продаж (WFDSA).

В Конференции приняли участие представители законодательной и исполнительной власти РФ, а также представители бизнес-ассоциаций, реализующих программы саморегулирования.





Заведующим сектором Аппарата бизнес-омбудсмена по Актюбинской области Куйшиновым Р.Б. в рамках VIII Международного форума «Оренбурьжье – сердце Евразии» 6 декабря 2018 года в г. Оренбург подписан Меморандум о взаимодействии с бизнес-омбудсменом в Оренбургской области.

В рамках реализации проекта о создании Международного Торгового Альянса подписан Меморандум о намерениях между ТОО «Adal proff», Оренбургским региональным отделением общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» и Палатой предпринимателей Актюбинской области. Целью проекта является расширение торговых отношений, увеличение объемов экспорта и импорта приграничных регионов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С БИЗНЕС-ОМБУДСМЕНОМ УЗБЕКИСТАНА



Бизнес-омбудсмен
Казахстана
ПАЛЫМБЕТОВ Б.А.

СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОПОМОЩИ И СОТРУДНИЧЕСТВЕ



Бизнес-омбудсмен
Узбекистана
КАСИМОВ Д.С.

ФОРУМ «ВЕРХОВЕНСТВО ЗАКОНА – ГАРАНТИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА» (г. Астана, 20.06.2018 г.)



Приняли участие представители центрального аппарата бизнес-омбудсмена Узбекистана.

Подписано Соглашение о сотрудничестве (обмен опытом, содействие в защите прав предпринимателей, консультативно-правовая помощь и др.).

Основные направления сотрудничества:

- разработка и реализация мер, способствующих предупреждению нарушений субъектов предпринимательства;
- информационный обмен по вопросам защиты бизнеса Казахстана и Узбекистана;
- защита и восстановление прав и законных интересов казахстанских предпринимателей в Республике Узбекистан.



ИСТОРИИ УСПЕХА / МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО (примеры)



В результате оказания содействия Уполномоченного при Президенте Республики Узбекистан по защите прав предпринимателей Касимова Д.С. 14.09.2018г. ООО «Telecom Texnologiya» выплатило в полном объеме сумму задолженности ТОО «PENOPLEX (ПЕНОПЛЭКС) РК» - свыше 58 000 долларов США.

В рамках достигнутых договоренностей бизнес-омбудсменов Казахстана и России решен вопрос североказахстанских производителей сельхозпродукции при перевозке своего товара через российскую границу не стоит бояться простоев из-за длительности процедуры получения ветсертификатов на ветпосту г. Исилькуль.

Благодаря бизнес-омбудсменам Рязанской области и Казахстана ТОО «КАМЕТЕХ» получило специальное разрешение для проезда автовозов с тракторами по территории Рязанской области, которое позволило поставщику доставить сельхозтехнику по назначению и без задержек.

Благодаря совместным усилиям бизнес-омбудсменов Республики Марий-Эль и Псковской области защищены права ИП «Бурыкина Ю.С», который специализируется на продаже спортивных товаров.

Благодаря бизнес-омбудсменам Казахстана и Воронежской области достигнута договоренность о скорой допоставке оборудования казахстанскому покупателю ТОО «Саламат-Агро» с российской компанией с города Воронеж ООО «СБ Агро» на сумму порядка 1 млн 400 тыс. рублей или 7,8 млн тенге.

Благодаря содействию бизнес-омбудсмена РФ по факту хищения груза при перевозке железнодорожным транспортом с РФ в РК Следственным управлением Приволжского ЛУ МВД России на транспорте возбуждено уголовное дело по п. «в» ч. 3 ст. 158 УК РФ (кража, совершенная в крупном размере) по заявлению ТОО «Глобалинк» Транспортэйшн энд Лоджистикс Ворлдвайд».

Благодаря содействию бизнес-омбудсмена в Московской области разрешилась проблема ТОО «Derfolg» по задержке груза, приобретенного у российской компании ООО «Форенон». Товар был доставлен грузополучателю в сроки.

Благодаря содействию бизнес-омбудсмена в Оренбургской области разрешен вопрос, связанный с ограничениями по экспорту в отношении продукции ТОО «Парижская коммуна» (производитель мясной продукции).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

ГП РК – защита прав субъектов предпринимательства в судебных процессах по уголовным, гражданским и делам об административных правонарушениях

ДОРОЖНАЯ КАРТА

АДГСиПК РК – антикоррупционная работа, привлечение к ответственности виновных должностных лиц государственных органов

ДОРОЖНАЯ КАРТА

ВС РК – анализ правоприменительной практики

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

МЮ РК и МНЭ РК – совершенствование законотворческой работы в сфере предпринимательской деятельности

ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО

МФ РК – налоговое и таможенное администрирование

АПЕЛЛЯЦИОННАЯ КОМИССИЯ СОГЛАШЕНИЕ

В рамках утвержденного Плана Работы Комиссии при Президенте Республики Казахстан по вопросам противодействия коррупции на 2018 год внесены предложения-рекомендации по следующим вопросам:

- обеспечению законности и прозрачности при освоении денежных средств, выделяемых на обеспечение занятости населения;
- эффективности использования денежных средств, выделенных на реализацию программы инфраструктурного развития «Нұрлы Жол».

Уполномоченным по защите прав предпринимателей Казахстана в адрес государственных органов за период 2016-2018 гг. направлено

70 писем

по принятию мер для восстановления нарушенных прав субъектов предпринимательства.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

III ФОРУМ «НАДЗОР ПРОКУРАТУРЫ В СФЕРЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА» (15.11.2018 года)

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

- анализ эффективности и совершенствование реализации правоприменительной практики;
- решение проблем по сокращению квазигосударственного сектора и развитию конкуренции;
- анализ систем управления рисками контрольно-надзорных органов, оценка эффективности работы систем;
- решение системных проблем предпринимательства;
- усиление ответственности бизнеса перед государством и потребителями;
- информационное взаимодействие.





ИТОГИ II ФОРУМА

- анализ СУР по 6 сферам (налоговое администрирование, пожарная безопасность, СЭС, земля, трудовое законодательство, экология);
- гуманизация уголовного законодательства (на рассмотрении в межведомственной рабочей комиссии находятся предложения по внесению изменении в три статьи Уголовного Кодекса Республики Казахстан);
- гуманизация административного законодательства (возращение института малозначительности; оплата штрафа с 50% скидкой по 300 составам КоАП РК; снижение штрафов на 30% по 95 статьям; замена штрафа на предупреждение по 45 статьям; смягчение наказания по 15 статьям; досрочное возобновление лицензии/разрешения; исключение конфискации по 4 составам, введена альтернатива конфискации по 3 составам КоАП РК);
- совместное Соглашение по решению системных проблем, в рамках которого решено 31 из 70 направленных.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АГЕНТСТВОМ РК ПО ДЕЛАМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

28.02.2018 ГОДА, АСТАНА, II ФОРУМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ



План мероприятий на 2019 год:

- анализ эффективности информационных систем и механизмов информирования предпринимателей;
- анализ коррупционных рисков при оказании государственных услуг и осуществления государственного контроля;
- выявление и пресечение антиконкурентных действий (бездействий) должностных лиц государственных, местных исполнительных органов;
- решение системных проблем субъектов предпринимательства;
- совершенствование мер противодействия коррупции;
- выявление коррупционных рисков в сфере закупок, в том числе квазигосударственного сектора, посредством информационных систем.

ВЫЯВЛЕНО ПОРЯДКА 17 РАЗЛИЧНЫХ «СЕРЫХ СХЕМ»

В СФЕРЕ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

- завышение фактических объемов сельхозпроизводства;
- злоупотребление, фальсификация документов;
- оказание содействия в положительном рассмотрении заявки с завышенными объемами засеянных площадей;
- допуск к реализации продукции, не отвечающей ветеринарно-санитарным требованиям.

В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА, АРХИТЕКТУРЫ, ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА

- при выдаче строительных лицензий;
- при организации и проведении аукционов по продаже права аренды земельного участка;
- при оказании государственной услуги аттестация экспертов (экспертные работы и инжиниринговые услуги);
- при реализации контрольно-надзорных функций.

В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- в использовании бюджетных средств;
- распределение заказов на разработку национальных технических регламентов;
- в организации контроля над деятельностью аккредитованных органов по подтверждению соответствия и испытательными лабораториями.

В СФЕРЕ РЕГУЛИРОВАНИЯ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ И ЗАЩИТЫ КОНКУРЕНЦИИ

- при продлении сроков предоставления запрашиваемых данных;
- при привлечении к административной ответственности.

В СФЕРЕ ЭКОЛОГИИ

- при осуществлении производственного экологического контроля;
- занижение стоимости экологического ущерба при проведении аудита;
- отсутствие процедуры выдачи заключения о возможности уничтожения товаров;
- установлены дублирующие процессы.

Диалоговая площадка по обсуждению итогов работы проекта по защите бизнеса и инвестиций «Protesting business and investments»



27 ноября 2018 г. Агентством по делам государственной службы и противодействию коррупции совместно с министерствами по инвестициям и развитию и иностранных дел проведена диалоговая площадка по обсуждению итогов работы проекта по защите бизнеса и инвестиций «Protesting business and investments».

На мероприятии обсудили меры по формированию благоприятной среды для отечественных и иностранных инвесторов, повышению их доверия. Также озвучили проблемные вопросы, которые возникают в ходе инвестиционной деятельности и в процессе защиты прав и законных интересов инвесторов.



Республиканская конференция «Профилактика коррупционных проявлений и формирование антикоррупционной культуры в автодорожной сфере», Костанайская область, 29-30 ноября 2018 г.

Подписана Дорожная карта между АО «НК «КазАвтоЖол» и Национальной Палатой предпринимателей «Атамекен» по реализации Хартии предпринимателей Казахстана по противодействию коррупции.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВЕРХОВНЫМ СУДОМ РК

ПРОВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ СОВМЕСТНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- исследование причин низкого восприятия независимости судебной системы предпринимателями;
- внедрение искусственного интеллекта по поиску и прогнозированию судебных решений;
- разработка конструктора договоров;
- проведение обучающих курсов по налоговому и таможенному законодательству для судебного корпуса;
- аналитическая работа по изучению судебных решений по спорам предпринимателей в 7 сферах.



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ В ХОДЕ АНАЛИЗА В 7 СФЕРАХ:



- **по спорам с таможенными органами:** необоснованная переклассификация товара, отсутствие информации о стоимости и др.;
- **по спорам в сфере налогового администрирования:** признание сделок недействительными, нарушение сроков проверок и др.;
- **по спорам в сфере госзакупок:** разноречивая практика, недостаточная регламентация процедур и др.;
- **по спорам с компаниями квазигоссектора:** взыскание задолженности, признание недобросовестными участниками и др.;
- **по спорам с местными органами:** истребование лишнихи документов, нарушение процедур изъятия земельных участков и др.;
- **по спорам в сфере реабилитации и банкротства:** отсутствие доказательств неплатежеспособности, некачественные заключения и др.;
- **по спорам в сфере экологии:** необоснованное доначисление платы за эмиссии, проблемы доказывания отсутствия ущерба и др.

ВСЕГО ПРОАНАЛИЗИРОВАНО БОЛЕЕ **2540** РЕШЕНИЙ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)

23.04.2018 г.
08.10.2018 г., АСТАНА

ПРОВЕДЕНЫ РАБОЧИЕ ВСТРЕЧИ С ЭКСПЕРТАМИ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОТРУДНИЧЕСТВА И РАЗВИТИЯ (ОЭСР)





- Во встречах приняли участие старший эксперт ОЭСР, международный эксперт по административной юстиции Франциско Кардона, аналитик по вопросам политики управления обзоров и партнерства директората ОЭСР по государственному управлению Хлое Лельевр, а также представитель АО «Центр развития торговой политики» при Министерстве национальной экономики РК.
- В ходе встреч сторонами были обговорены и обсуждены наиболее распространенные (юридические) проблемы с которыми сталкиваются предприятия, работающие в Казахстане. Такими как вопрос эффективности системы правосудия, связанные с механизмами разрешения споров.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МИНИСТЕРСТВОМ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ РК

24 МАЯ 2018 ГОДА ГЛАВОЙ ГОСУДАРСТВА ПОДПИСАН ЗАКОН РК

«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РК ПО ВОПРОСАМ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

РЕВИЗИЯ СФЕР КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА, КОНТРОЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ, ТРЕБОВАНИЙ, А ТАКЖЕ ИХ ОПТИМИЗАЦИЯ И СОКРАЩЕНИЕ

ФРОНТАЛЬНОЕ СНИЖЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ ИЗДЕРЖЕК ДЛЯ БИЗНЕСА

РЕФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

МАСШТАБНАЯ РЕВИЗИЯ КОНТРОЛЬНЫХ И НАДЗОРНЫХ ФУНКЦИЙ

ПЕРЕВЕДЕНЫ СФЕРЫ НА ОБЩИЙ ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК

5 СФЕР ИЗ 25

ОТМЕНЕНЫ ВЫБОРОЧНЫЕ ПРОВЕРКИ И ВНЕДРЕН ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И НАДЗОР

ПЕРЕСМОТРЕНЫ 64 СОВМЕСТНЫХ ПРИКАЗА

СОКРАЩЕНЫ СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРОК

ПО ОСОБОМУ ПОРЯДКУ И ПРОФКОНТРОЛЮ С ПОСЕЩЕНИЕМ СУБЪЕКТА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ

С 30 ДО 15 РАБОЧИХ ДНЕЙ

ПО ВНЕПЛАНОВЫМ ПРОВЕРКАМ

С 30 ДО 10 РАБОЧИХ ДНЕЙ

ФРОНТАЛЬНОЕ СНИЖЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ ИЗДЕРЖЕК ДЛЯ БИЗНЕСА

В СФЕРЕ ЗЕМЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- ОБЕСПЕЧЕНА ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ ПУТЕМ ЕЖЕМЕСЯЧНОГО ОПУБЛИКОВАНИЯ МИО ПЕРЕЧНЯ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЗЕМЕЛЬ
- ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ЗАКРЕПЛЕНА ОБЯЗАННОСТЬ АКИМАТОВ ПО ПРОВЕДЕНИЮ АУКЦИОНОВ И СРОКАХ ПРОВЕДЕНИЯ НЕ ПОЗДНЕЕ 90 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ ОБ ОТКАЗЕ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА НА ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК

В СФЕРЕ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ

- ЗАКОНОДАТЕЛЬНО РЕГЛАМЕНТИРОВАН ПОРЯДОК, ЭТАПЫ И СРОКИ ВЫДАЧИ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ
- ВВЕДЕНА ОБЯЗАННОСТЬ СУБЪЕКТА ЕСТЕСТВЕННОЙ МОНОПОЛИИ ПО ЕЖЕКВАРТАЛЬНОМУ ОБНОВЛЕНИЮ И ОПУБЛИКОВАНИЮ ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ СВОБОДНЫХ И ДОСТУПНЫХ МОЩНОСТЕЙ, А ТАКЖЕ СХЕМ ИНЖЕНЕРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ РЕГУЛИРУЕМЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

В СФЕРЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- ОТМЕНЕНО ТРЕБОВАНИЕ ПО ПРОХОЖДЕНИЮ ПОВТОРНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ
- ИСКЛЮЧЕНО ТРЕБОВАНИЕ ПО РАЗРАБОТКЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ДЛЯ ОБЪЕКТОВ II-IV КАТЕГОРИЙ

ФРОНТАЛЬНОЕ СНИЖЕНИЕ ВСЕХ ВИДОВ ИЗДЕРЖЕК ДЛЯ БИЗНЕСА

В ОБЛАСТИ АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

- РАСШИРЕН ИНСТИТУТ УВЕДОМЛЕНИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РК В ОБЛАСТИ ЗАЩИТЫ КОНКУРЕНЦИИ
- УСТАНОВЛЕН ПЕРЕЧЕНЬ ДОПУСТИМЫХ СЛУЧАЕВ ПРИМЕНЕНИЯ РАЗНЫХ ЦЕН СУБЪЕКТАМИ РЫНКА, ЗАНИМАЮЩИМИ МОНОПОЛЬНОЕ ИЛИ ДОМИНИРУЮЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ
- УСТАНОВЛЕНА ОБЯЗАННОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПУБЛИЧНЫХ СЛУШАНИЙ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ЗАЯВОК СУБЪЕКТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОНОПОЛИИ НА УСТАНОВЛЕНИЕ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ

В СФЕРЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

- ИСКЛЮЧЕНО ТРЕБОВАНИЕ ПО НАЛИЧИЮ АТТЕСТАТА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ОРГАНИЗАЦИИ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩЕЙ ОПАСНЫЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ОБЪЕКТ, ПРАВО НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАЗРАБОТКУ ДЕКЛАРАЦИИ

В СФЕРЕ ТУРИЗМА

- ПРЕДУСМОТРЕНО НОВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАСХОДОВ ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА – СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ ИНФРАСТРУКТУРЫ НА ОСОБО ОХРАНЯЕМЫХ ПРИРОДНЫХ ТЕРРИТОРИЯХ РЕСПУБЛИКАНСКОГО ЗНАЧЕНИЯ

ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ МИО

	РАЙОНЫ И ГОРОДА ОБЛАСТНОГО ЗНАЧЕНИЯ		
	ВСЕГО	РАЗМЕЩЕНО	НЕ РАЗМЕЩЕНО
Астана	1	1	0
Алматы	1	0	1
Шымкент	1	0	1
Акмолинская область	19	19	0
Актюбинская область	13	3	10
Алматинская область	20	0	20
Атырауская область	8	0	8
Восточно-Казахстанская область	19	12	7
Жамбылская область	11	5	6
Западно-Казахстанская область	13	1	12
Карагандинская область	18	8	10
Костанайская область	20	18	2
Кызылординская область	8	8	0
Мангистауская область	7	2	5
Павлодарская область	13	12	1
Северо-Казахстанская область	14	6	8
Туркестанская область	16	0	16
ИТОГО	**202**	**95**	**107**

ИНФОРМАЦИЯ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ АКИМАТАМИ СВЕДЕНИЙ О ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКАХ. (По состоянию на 15.01.2019 г.)

ПУНКТ 14 СТАТЬЯ 43 ЗЕМЕЛЬНОГО КОДЕКСА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (Вступил в силу 21.05.2018 г.)

Местные исполнительные органы обязаны **размещать информацию со списками лиц,** получивших земельный участок, с указанием основания предоставления земельного участка, целевого назначения, площади, места расположения, вида права, срока аренды на специальных информационных стендах в местах, доступных для населения, а также путем опубликования на своем интернет-ресурсе и интернет-ресурсе соответствующего уполномоченного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения **ежемесячно,** а в периодических печатных изданиях, распространяемых на территории соответствующей административно-территориальной единицы, не реже одного раза в квартал.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

2017 год

ИТОГИ ГУМАНИЗАЦИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА (КОАП)

- ВВЕДЕНО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ — **45** СТАТЕЙ
- СНИЖЕНЫ РАЗМЕРЫ ШТРАФОВ (в среднем на 30%) — **157** СТАТЕЙ
- ВВЕДЕНА 50% СКИДКА — **300** СТАТЕЙ
- ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ МАЛОЗНАЧИТЕЛЬНОСТИ ПРАВОНАРУШЕНИЯ
- ДОСРОЧНОЕ ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ РАЗРЕШЕНИЯ (ЛИЦЕНЗИИ)

2018-2019 годы

В РАМКАХ ПРОЕКТА ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН «О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ» ПЛАНИРУЕТСЯ:

- → **+ 6** СОСТАВОВ
- → **+ 44** СОСТАВА
- ПЕРЕВОД **32 СОСТАВОВ** АДМ. ПРАВОНАРУШЕНИЙ В ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ ИЛИ ДИСЦИПЛИНАРНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ
- ПО **10 СОСТАВАМ** ЗАМЕНА НА МЕНЕЕ РЕПРЕССИВНЫЕ ВИДЫ ВЗЫСКАНИЙ

РЕЕСТР ПРОБЛЕМНЫХ ВОПРОСОВ

НАИБОЛЬШЕЕ КОЛ-ВО ПРОБЛЕМ:

- Строительство, градостроительство и архитектура
- Транспорт, логистика и связь
- Мед. и фарм, промышленность
- Техническое и проф. образование
- Закупки

Всего 607 проблем



Решено **432** **(71%)**

На стадии решения **52** **(8.5%)**

На обсуждении с госорганами **123 (20.2%)**

ПРИОРИТЕТЫ НА 2019 ГОД. ДАЛЬНЕЙШАЯ ГУМАНИЗАЦИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ИССЛЕДОВАНИЯ СОВМЕСТНО С АКАДЕМИЕЙ ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РЕЙДЕРСТВО — ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ОКАЗАНИЯ НЕПРАВОМЕРНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ, С ЦЕЛЬЮ ДОВЕДЕНИЯ ЕГО ДО НЕПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И/ИЛИ БАНКРОТСТВА

СЛЕДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА — ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ БЕЗДЕЙСТВИЯ И ВОЛОКИТЫ ПРИ РАССЛЕДОВАНИИ УГОЛОВНЫХ ДЕЛ, НАРУШЕНИЙ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОССЛУЖАЩИХ — ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЙСТВУЮЩИХ МЕХАНИЗМОВ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ГОССЛУЖАЩИХ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЯ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ДАЛЬНЕЙШИЕ МЕРЫ ПО ГУМАНИЗАЦИИ

УК и УПК

ИСКЛЮЧИТЬ ПЕНИ И ПРОЦЕНТЫ ПО ТАМОЖЕННЫМ ПРАВОНАРУШЕНИЯМ

УТОЧНИТЬ СОСТАВ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КОНТРАБАНДЫ (ЗАВЕДОМО НЕДОСТОВЕРНОЕ ДЕКЛАРИРОВАНИЕ)

УВЕЛИЧИТЬ ПОРОГИ УЩЕРБА ПО НАЛОГОВЫМ ПРАВОНАРУШЕНИЯМ

СНИМАТЬ КОПИИ ИЗЪЯТЫХ ДОКУМЕНТОВ (ДЛЯ ВОЗМОЖНОСТИ ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЫ)

БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН В СМИ

На сайте Уполномоченного по защите прав предпринимателей Казахстана ombudsmanbiz.kz размещена вся необходимая информация об институте бизнес-омбудсмена, контакты всех представителей в регионах, а также необходимые нормативные документы.

На сегодняшний день сайт посетили более **90 000 человек**

Были опубликованы интервью в газете «Казахстанская правда» - **«Болат Палымбетов: Бизнес хочет открытости и партнерских отношений»,** 16.03.2018 г., «Навстречу бизнесу», 30.05.2018, № 99 (28728), в газете «Егемен Қазақстан» - **«Болат Палымбетов: «Халықтың кәсіпкерлікпен шұғылдануға құлшынысы күшті»,** 23.04.2018 ж., «Кәсіпкерлердің жүгін жеңілдетті», 31.05.2018., №100 (29331), в газете «Время» - **«Болат Палымбетов: Страшно потерять бизнес, но страшнее потерять свободу»,** 19 – 22.06.2018 г., в газете «Литер» - **Болат Палымбетов: «В сфере защиты бизнеса в СНГ равных нам нет. Это достижение независимости»,** 14.02.2018 г.

На сайте http://ombudsmanbiz.kz/ запущена специальная рубрика «Бизнес-омбудсмен: цифры и факты», где размещены видеографики о проделанной работе за 3 года. Размещена рубрика «Бизнес-помощь» для начинающих предпринимателей.

Ежегодный доклад Президенту РК о результатах проделанной работы по защите прав предпринимателей за 2016 и 2017 гг по ссылке http://ombudsmanbiz.kz/rus/ezhegodnyi_doklad/.



По итогам работы за 2018 год в СМИ опубликовано более **500 материалов**



ФОТООБЪЕКТИВ

