ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

ИНСТИТУТ

www.ombudsmanbiz.kz
2017 жыл

ИНСТИТУТ

ҚАЗАҚСТАНДА БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫН ҚҰРУ ТАРИХЫ



«ОТАНДЫҚ НАРЫҚ ЭКОНОМИКАСЫНЫҢ НЕГІЗІН ҚҰРАЙТЫН КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМЫТУ ҚАЗАҚСТАННЫҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСЫМДЫҒЫ БОЛЫП ТАБЫЛАДЫ».

Н.Ә. НАЗАРБАЕВ

1

4 ШІЛДЕ 2013 ЖЫЛ
«ҚР ҰЛТТЫҚ КӘСІПКЕРЛЕР ПАЛАТАСЫ ТУРАЛЫ» № 129-V ҚР ЗАҢЫ ҚАБЫЛДАНДЫ

2

28 ҚАЗАН 2013 ЖЫЛ
КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕС ҚҰРЫЛДЫ

3

27 АҚПАН 2014 ЖЫЛ
«КӘСІПКЕРЛІК ҚЫЗМЕТ ҮШІН ЖАҒДАЙДЫ ЖАҚСАРТУ ЖӨНІНДЕГІ ТҮБЕГЕЙЛІ ШАРАЛАР ТУРАЛЫ» ҚР ПРЕЗИДЕНТІНІҢ № 757 ЖАРЛЫҒЫ ҚАБЫЛДАНДЫ

4

29 ЖЕЛТОҚСАН 2014 ЖЫЛ
ҚР № 269-V ҚРЗ ЗАҢЫ ҚАБЫЛДАНДЫ, БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫ КҮШЕЙТІЛДІ

5

20 МАМЫР 2015 ЖЫЛ
ҰЛТ ЖОСПАРЫНЫҢ 100 ҚАДАМЫ ҚАБЫЛДАНДЫ. 54-ҚАДАМ - БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫН НЫҒАЙТУ

6

1 ҚАҢТАР 2016 ЖЫЛ
ҚР КӘСІПКЕРЛІК КОДЕКСІ ҚОЛДАНЫСҚА ЕНГІЗІЛДІ

7

19 АҚПАН 2016 ЖЫЛ
ҚР ПРЕЗИДЕНТІНІҢ № 59 ӨКІМІМЕН Б.Ә. ПАЛЫМБЕТОВ ҚАЗАҚСТАН КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ БОЛЫП ТАҒАЙЫНДАЛДЫ

Бизнес-омбудсмен қызметінің құқықтық негізі «ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасы туралы» ҚР Заңында және ҚР Кәсіпкерлік кодексінде бекітілген.

1. Мемлекеттік органдарда кәсіпкерлік субъектілерінің құқықтары мен заңды мүдделеріне өкілдік ету, оларды қамтамасыз ету және қорғау мақсатында, сол сияқты кәсіпкерлік қоғамдастықтың мүдделерін қорғау үшін бизнес-омбудсменді ҚР Президенті тағайындайды. Бизнес-омбудсмен ҚР Президентіне есеп береді.
2. Бизнес-омбудсменнің қызметіне қандай да бір заңсыз араласуға жол берілмейді.
3. Бизнес-омбудсмен өз өкілеттіктерін жүзеге асыру кезеңінде саяси партиялардағы және өзге де қоғамдық бірлестіктердегі өзінің мүшелігін тоқтата тұрады.
4. Бизнес-омбудсмен саяси қызметпен айналысуға құқылы емес.
5. Бизнес-омбудсмен оқытушылық, ғылыми немесе өзге де шығармашылық қызметтен басқа, басқа ұйымдарда ақы төленетін лауазымдарды атқара алмайды.

№1-қосымша (Бизнес-омбудсменнің функциялары мен жұмысының мақсаты)

БИЗНЕС-ОМБУДСМЕН ҚЫЗМЕТІНІҢ ҚАҒИДАЛАРЫ:

1) ЗАҢДЫЛЫҚ

2) КӘСІПКЕРЛІК СУБЪЕКТІЛЕРІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН ЗАҢДЫ МҮДДЕЛЕРІН ҚОРҒАУ БАСЫМДЫҒЫ

3) ОБЪЕКТИВТІЛІК

4) ЖАРИЯЛЫЛЫҚ

Бизнес-омбудсменнің қызметін Ұлттық палата қамтамасыз етеді

(ҚР Кәсіпкерлік кодексінің 313-бабы)

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жүйесіне 300-ден астам жоғары білікті сарапшы мен мамандар кіреді

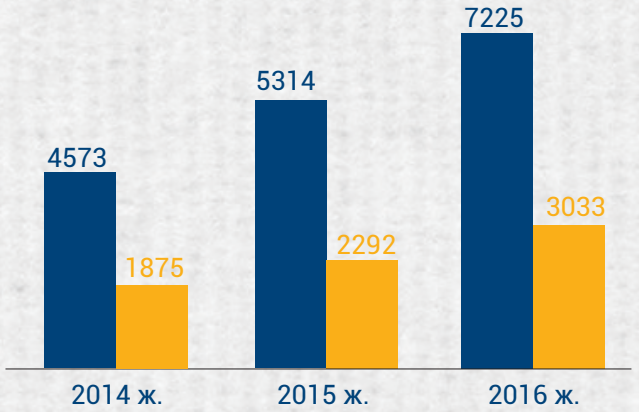


Үш жылдың ішінде бизнес құқығын қорғау бойынша

17 112 өтініш келіп түсті

42% - кәсіпкерлердің пайдасына қарай шешілген өтініштердің үлесі

51,7 млрд теңге - мүлік құқықтарының қорғалған сомасы



2016 жылы ең көп шағым мынадай салаларға қатысты болды:



- 14% салық
- 13% сатып алу
- 12% жер
- 10% Кәсіпкерлердің арасындағы даулар
- 6% сәулет, құрылыс

Бизнес субъектілерінің шағымдары мен өтініштерін, оның ішінде қолданыстағы заңнаманы жетілдіру мәселелері бойынша өтініштерді қабылдайтын онлайн-сервистер құрылды.

№3 - қосымша (Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңестер)
№4 - қосымша (Табыс тарихы)

БИЗНЕС-ОМБУДСМЕННІҢ ӨҢІРЛЕРДЕГІ КӘСІПКЕРЛЕРМЕН КЕЗДЕСУІ

2016 жылдың наурызынан шілде айына дейін Бизнес-омбудсмен барлық 16 өңірдің кәсіпкерлерімен, әкімдерімен және прокурорларымен кездесті. Бизнес-омбудсменмен есепті кездесулерге **1760** адам қатысты, **262** кәсіпкер жеке қабылдауында болды.

Бірде-бір өтініш қараусыз не жауапсыз қалдырылмайды. Әрбір шағым бойынша аппарат заңгерлері жұмыс жүргізеді. Егер өтініш Бизнес-омбудсменнің қарауына жатпаса (мәселен, кәсіпкерлік субъектілері арасындағы дау), бұл өтінішті Ұлттық палата қарайды.













2016 жылғы 10 маусым

Қазақстан және Ресей бизнес-омбудсмендері арасындағы Ынтымақтастық туралы меморандумға қол қойылды. Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау мәселелерінде өзара көмек көрсету қағидалары бекітілді. Қазақстан мен Ресей кәсіпкерлерінің ондаған шағымдары қаралып, шешілді.



2016 жылғы 29-30 қыркүйек

Атырауда «Атырау инвест – 2016» III халықаралық форум өтті. Ресей бизнес-омбудсмендерінің қатысуымен екі елдің шекаралас ынтымақтастығының түйткілді проблемалары талқыланды.

Бизнес-омбудсмен Германия, Италия, Аргентина, Корея Республикасы, Түркия, Беларусь, Украина, Өзбекстан, Қырғызстан, Түрікменстан, Әзірбайжан сияқты басқа да елдермен өзара қарым-қатынастарда қазақстандық кәсіпкерлердің құқықтарын қорғайды.





2016 жылғы 14 маусымда Бас прокуратурамен бірге «Кәсіпкерлік саласындағы прокуратура қадағалауы» атты форум өткізілді, іс-шараға мемлекеттік органдардың өкілдері және 540 кәсіпкер қатысты. Форум қабылдаған жол картасында 124 іс-шара бекітілді.

Бас Прокуратураның Жол картасының 5 негізгі бағыты: мемлекеттік органдар тарапынан бизнеске көрсетілетін ықпалды азайту; қылмыстық процесте кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау; азаматтық және әкімшілік процестерде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау; бизнес жүргізудегі әкімшілік кедергілерді жою; бизнесті жаппай дамыту.

2016 жылдың 5 желтоқсанында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері жөнінде бірінші республикалық кәсіпкерлер форумы өтті. Бұл ауқымды шараға еліміздің 500-ден астам кәсіпкері қатысты:

1) сыбайлас жемқорлыққа ықпал ететін құқық бұзушылықтардың себептерін азайтуға және жоюға бағытталған жобалар;

2) сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Қазақстан кәсіпкерлерінің хартиясын іске асырудағы ынтымақтастық мәселелері.

№ 1-ҚОСЫМША (БИЗНЕС-ОМБУДСМЕННІҢ ФУНКЦИЯЛАРЫ МЕН ЖҰМЫС МАҚСАТЫ)

Бизнес-омбудсмен кәсіпкерлік субъектілерінің құқықтары мен заңды мүдделеріне өкілдік етуді, оларды қамтамасыз етуді және қорғауды, сол сияқты кәсіпкерлік қоғамдастықтың мүдделерін қорғауды іске асырады. Осы мақсатта ол мынадай функцияларды жүзеге асырады:

1. Қазақстанның мемлекеттік органдарында және өзге ұйымдарда, халықаралық ұйымдарда және шет елдерде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау;
2. кәсіпкерлердің өтініштерін қарау;
3. мемлекеттік органдарға заң аясындағы нормативтік-құқықтық актілерді тоқтата тұру жөнінде ұсынымдар енгізу;
4. әрекеттері кәсіпкерлердің құқықтарын бұзған мемлекеттік органдарға бұзылған құқықтарды қалпына келтіру, кінәлі тұлғаларды жауапкершілікке тарту жөнінде ұсыныстар жолдау;
5. мемлекеттік органдардың пікірімен келіспеген жағдайда, кәсіпкерлердің бұзылған құқықтарын одан әрі қалпына келтіру мақсатында прокуратура органдарына өтінішхат жолдау;
6. кәсіпкерлер құқықтарының жүйелі түрде бұзылу фактілері туындаған және оларды мемлекеттік органдардың деңгейінде шешу мүмкін болмаған жағдайда, Қазақстан Республикасы Президентінің қарауына өтініштер енгізу;
7. мемлекеттік органдардан кәсіпкерлердің құқықтары мен міндеттерін қозғайтын ақпаратты, құжаттар мен материалдарды сұрату;
8. сотқа арыз беру;
9. кәсіпкерлердің бұзылған құқықтарын қалпына келтіруге бағытталған басқа да заңды шаралар.

Бизнес-омбудсмен өз құзыреті шегінде:

1) кәсіпкерлік субъектілерінің өтініштерін қарайды, бірақ келесі өтініштер қарауға жатпайды:

— өз құзыреті шегінде мемлекеттік органдар алдын ала қарамаған өтініштер;

— басқа жеке кәсіпкерлік субъектілерінің өтініш берушінің құқығын бұзу фактілеріне қатысты өтініштер;

2) өтініш берушілерге олардың өтініштерінің уәкілетті мемлекеттік органдар мен ұйымдарға жіберілгені туралы ақпарат береді;

3) өтініш берушілерге олардың өтініштерін қарау нәтижелері және қабылданған шаралар туралы ақпарат береді.

Бизнес-омбудсмен күнтізбелік он күн ішінде өтініш берушілердің өтініштерін жоғарыда көрсетілген талаптарға сәйкестігі тұрғысынан қарайды, сәйкес келмеген жағдайда қарамайды, бұл туралы өтініш берушіні жазбаша хабардар етеді.

Бизнес-омбудсменнің атына келіп түскен өтініш берушілердің өтініштері күнтізбелік отыз күн ішінде қаралады. Бизнес-омбудсменнің атына келіп түскен өтініштерді қарау мерзімі қажет болған кезде өтініш берушіге атқарылатын жұмыс туралы міндетті түрде ақпарат беріле отырып ұзартылады.

Қарау қорытындысы бойынша өтініш берушіге Бизнес-омбудсменнің құзыреті шеңберінде жауап беріледі. Өтініштерді қарау мерзімдерін ұзарту, уәкілетті мемлекеттік органдарға және ұйымдарға жіберу, өтініш берушілерге өтініштердің қаралу барысы туралы ақпарат беру тәртібін Бизнес-омбудсмен белгілейді.

Осылайша, Уәкілдің атына келіп түскен кез келген өтініш міндетті түрде қаралады. Егер Бизнес-омбудсменге келіп түскен өтінішті мемлекеттік органдар алдын ала қарамаған болса, оны Уәкіл аппаратының басшылығы жалпы тәртіппен қарайды.

1. Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес.

Кеңестің мақсаты Ұлттық палатаның кәсіпкерлік субъектілерінің құқықтары мен заңды мүдделеріне өкілдік ету, оларды қамтамасыз ету және қорғау, сондай-ақ елдегі бизнесті дамытудың өзекті мәселелерін көпшілікке жария ету міндеттерін жедел және жүйелі шешу болып табылады.

2017 жылдың 1 қаңтарында Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңестердің 333 отырысы өткізілді, оның ішінде 2016 жылы – 108 отырыс.

Бұл — өте пәрменді құрал және кәсіпкерлердің құқықтарын қорғаудың ажырамас бөлігі. Республика бойынша 17 кеңес жұмыс істейді (бір кеңес астанада және әрбір өңірде бір-бір кеңестен бар). Кеңес ең өзекті мәселелерді талқылау және қазақстандық бизнестің проблемаларын жедел шешу үшін ашық алаң болып табылады. Кеңестің жұмысына тәжірибелі заңгерлер, қоғамдық қайраткерлер, депутаттар және БАҚ өкілдері қатысады.

Кеңестер қандай болмасын проблемаларға жауапты мемлекеттік қызметшілердің, уәкілетті мемлекеттік органдарға тікелей жолыққан кәсіпкерлердің аты-жөнін атайды, мәселені жұртшылыққа дейін жеткізеді, қоғамдық резонанс тудырады.

Негізінен, Кеңестің отырысында талқыланатын мәселелер оң шешіледі немесе олардың оң динамикасын байқауға болады.

2. Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес.

Кеңестің мақсаты елдегі сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл бойынша міндеттерді жедел және жүйелі шешу, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл бойынша проблемалық мәселелерді көпшілікке жария ету болып табылады.

Жалпы алғанда, бұл Кеңестің 10 отырысы өткізілді, оның ішінде 2016 жылы – 5 отырыс.

1. 2016 жылдың 13 маусымында жалған кәсіпкерлердің 350-ден астам контрагенттерінің мәселесі туралы іс (Е.С. Минаковтың ісі) бойынша Бас Прокурор кассациялық наразылық білдірді. Бүгінгі күні Жоғарғы Сот Бас Прокурордың кассациялық наразылығын қолдады. Жалпы алғанда, кәсіпкерлердің мүлік құқықтарының қорғалған сомасы 14,4 млрд. теңгеден астам.

2. 2016 жылдың 3 тамызында AK MACHINERY MAKINE TICARET VE SANAYI LIMITED SIRKETI түрік компаниясының «Казполиметалл» ТКК» ЖШС-і қазақстандық компаниясына талап қоюы бойынша Бас Прокурор сот актілеріне наразылық білдірді. Жоғарғы Сот Бас Прокурордың кассациялық наразылығын қанағаттандырды, нәтижесінде кәсіпкерлік субъектінің мүлік құқығы 460 мың АҚШ доллары сомасында қорғалды.

3. Бизнес-омбудсменнің және РФ Алтай өңіріндегі кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілдің бірлескен іс-әрекеттерінің нәтижесінде жеке кәсіпкер Б.А. Жиенбаевтың құқығы 200 мың рубльден астам сомада қорғалды. РФ аумағында қызметін адал атқармайтын контрагентке қатысты бизнес-омбудсменнің қылмыстық қуғындау туралы бастамасына орай, бүкіл қарыз сомасын оның серіктестестері өтеді.

4. Өндіріп алу сомасы 10 мың теңгеден кем соманы құрайтындығына қарамастан, жеке сот орындаушысы "Гибкий камень" ЖШС-нің бүкіл жылжымалы және жылжымайтын мүлігіне тыйым салды. Бизнес-омбудсмен аппараты Әділет министрлігіне тексеру жүргізу туралы өтінішхат жолдады. Нәтижесінде сот орындаушысы Ж.Д.Талиповаға қатысты тәртіптік жаза қолданылды. Республикалық жеке сот орындаушыларының палатасына тиісті түсініктеме жіберілді.

Тағы басқалар.

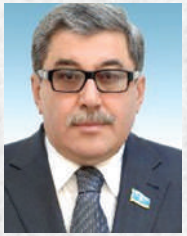
ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

ӨҢІРЛЕР

www.ombudsmanbiz.kz
2017 жыл

ӨҢІРЛЕР

АППАРАТ



Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес
Қасымов Ғ.Е.
(16 мүше)

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес
(184 мүше)



АППАРАТ БАСШЫСЫ
ЖҮРСҰНОВ Р.М.



Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті
Савеленко О.В.
(11 сарапшы)



Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті
Өстеміров Е.Л.
(8 сарапшы)



Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес
Сүлейменов Қ.Ш.
(25 мүше)

16 ӨҢІРДЕГІ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІЛЕРІ



АСТАНА Қ. БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
БЕЙСЕНОВ БАУЫРЖАН МАНАПҰЛЫ



АЛМАТЫ Қ. БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ҚУДАЙБЕРГЕН ҚАЙРАТ ҚУДАЙБЕРГЕНҰЛЫ



АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ГЕРАЩЕНКО ВАЛЕНТИНА СЕРГЕЕВНА



АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
БИСЕНҒАЛИЕВ МИРЛАН ҒАДІЛБЕКҰЛЫ



АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ҚАБДИЕВ ҚАНАТ ТАСБОЛАТҰЛЫ



АТЫРАУ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖОЛДЫБАЕВ СӘРСЕНБАЙ ХАМИДОЛЛАҰЛЫ



БАТЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
МАҚСОТОВ НҰРЖАН ЕРБОЛАТҰЛЫ



ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
СЫДЫКОВ ҚАЙРАТ САПАРҰЛЫ

16 ӨҢІРДЕГІ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ӘКІМШІЛІК КЕДЕРГІЛЕРДІ АЗАЙТУ ЖӨНІНДЕГІ БӨЛІМ (71 САРАПШЫ)



ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖМУК ГЕННАДИЙ НИКОЛАЕВИЧ



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
САДВАКАСОВ САМАТ СЕЙІЛБЕКҰЛЫ



ҚЫЗЫЛОРДА ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
МЫРЗАЛИЕВ ДАРХАН ЖАРЫЛҚАҒАНҰЛЫ



МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖАНАЕВ ӘМІРҒАЛИ ЗИНЕШҰЛЫ



ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
НӘТБАЕВ ҒАЗИЗБЕК ИМАНБЕКҰЛЫ



ПАВЛОДАР ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
СЫЗДЫКОВ МАДИ АМАНҒАЗЫҰЛЫ



СОЛТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ҚАЗИЕВ ЖЕНИС АБАЕВИЧ



ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ БОЙЫНША УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
МУХАМЕДЖАНОВА ДИНАРА БОЛАТҚЫЗЫ

Астана қаласы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	50
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	81
Адам ресурстары	78
Қаржы ресурстары	67
Мемлекеттік қолдау	74

1 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АСТАНА ҚАЛАСЫ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес



АСТАНА Қ. КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
ЕЛЕКЕЕВ ИРАК ҚАСЫМҰЛЫ

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



АСТАНА Қ. УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
БЕЙСЕНОВ БАУЫРЖАН МАНАПҰЛЫ



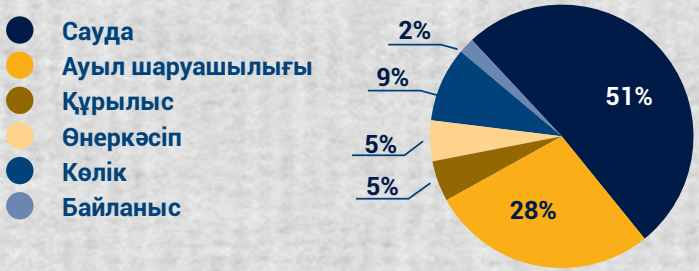
102 797
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – **2 148,8**
млрд. теңге

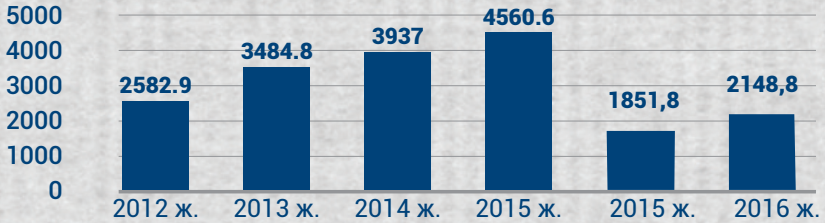
Астана қаласы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АСТАНА ҚАЛАСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	214,7	276,2	344,7	389,1	368,2	102,6
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	11,2	1,07	-	-	-	-
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	174,1	229,3	290	324,4	302,5	102,1
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	617,5	547,5	646,6	772	712,9	101,2
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	429	511	615	679	723,1	100
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	9 818	7 392,50	7 341,90	5 361,80	3 859,5	80,7
Экспорт, млн. АҚШ долл.	7 466,1	4 650,70	4 632,70	3 311,60	2 209,6	76,4
Импорт, млн. АҚШ долл	2 351,9	2 741,80	2 709,20	2 050,20	1 649,9	87,3

БИЗНЕСТІҢ НЕГІЗГІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ

Астана қаласы интерактивтік картасында инженерлік коммуникациялар схемасының болмауы;

Сатып алу туралы шарттар бойынша тауарды қабылдаудан бас тарту және техникалық ерекшелік құжаттамасын нақты өнім берушілерге арнап дайындау;

Сауда қызметінде проблемалар туындайды (бөлшек саудаға арналған орындарды шектеу, өткізілетін өнім түрлерінің шектелуі, қала әкімдігінен саудаға арналған орынды алудың күрделілігі және ашық болмауы, сауда орнын жалдаудың қысқа мерзімі, ІІД және қаланың басқа құрылымдары тарапынан тұрақты тексерулер).

2016 жылы Астананың өңірлік палатасына бизнесті қорғау бойынша **301** өтініш түсті.

сараптама

96 құқықтық акт жобасы бойынша жүргізілді.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



23.5%
жер, сәулет және құрылыс



12.6%
бизнес субъектілері арасындағы даулар



5.6%
сауда қызметін реттеу



7%
салық қатынастары



14%
сатып алу



30.8%
оң шешілгендердің үлесі

Алматы қаласы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі (%)
Әкімшілік реттеу	43
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	78
Адам ресурстары	78
Қаржы ресурстары	67
Мемлекеттік қолдау	58

3 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ



АЛМАТЫ Қ. КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
БАЙҒАБЫЛОВ ТІЛЕК ҒҰСМАНҰЛЫ

АЛМАТЫ Қ. УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ҚҰДАЙБЕРГЕН ҚАЙРАТ ҚҰДАЙБЕРГЕНҰЛЫ



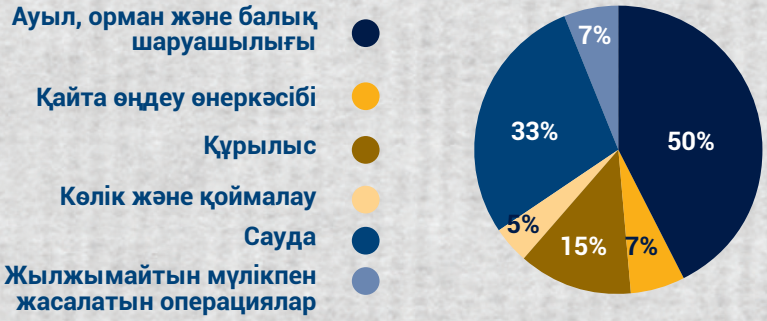
171 585
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 8 660 567,2
млн. теңге

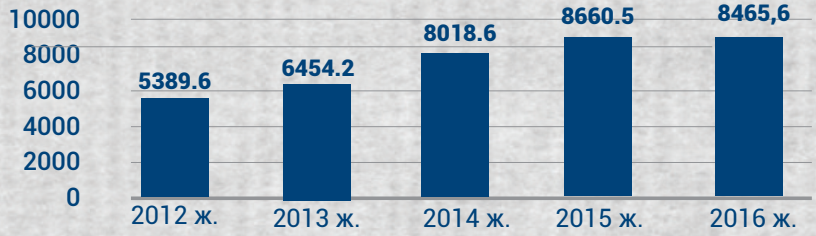
Алматы қаласы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АЛМАТЫ ҚАЛАСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	532,7	584,5	738,9	646,3	616,1	106
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	0,085	0	0,22	0,21	0	0
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	455,9	483,7	580,6	476,5	473,1	109,9
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	458,2	482,8	511,5	532,6	440,6	95,7
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	1 245,8	1 416,4	1 641,3	1754	1920,8	124,5
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	14 407,3	17 552,4	21 138	13580	8219,6	74,2
Экспорт, млн. АҚШ долл.	3 285,6	4 250,7	4 103,8	2760	1778,1	91,4
Импорт, млн. АҚШ долл	11 121,7	13 301,7	17 034,2	10820	6441,5	70,5



2016 жылғы 7 сәуірде Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңестің бірлескен отырысы өтті. Оған Алматы қаласының кәсіпкерлік субъектілері, Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ

- банк шоттары бойынша жасалатын шығын операцияларын заңсыз тоқтату;
- лауазымды тұлғалардың салықты әкімшіліктендіруді тиісті деңгейде орындамауы;
- мемлекеттік органдардың шарттық міндеттемелерді тиісті деңгейде орындамауы;
- жер телімдерінің мақсаттық пайдаланылуын өзгертуден заңсыз бас тарту.

Кеңеске бизнес пен мемлекеттік органдардың **50**-ден астам өкілі қатысты, өңірдегі кәсіпкерлікті дамыту саласының түйткілді мәселелері талқыланды.



77 құқықтық актіге сараптама жүргізілді 2016 жылы Алматы өңірлік палатасына

413 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



20%
Жер, сәулет және құрылыс



14%
Көлік



10%
Сауда қызметін реттеу



7%
Салықтық қатынастар



4%
Сатып алулар



35.16%
оң шешілгендердің үлесі

Ақмола облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	43
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	70
Адам ресурстары	81
Қаржы ресурстары	61
Мемлекеттік қолдау	64

14 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АҚМОЛА ОБЛЫСЫ





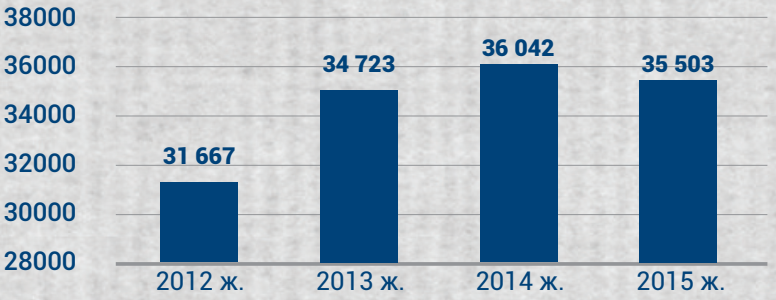
51 057
жұмыс істейтін ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 825 200
млн. теңге

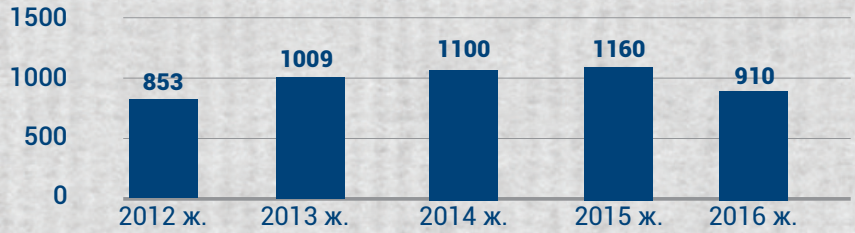
Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



Ақмола облысы ШОБ даму динамикасы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АҚМОЛА ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сумма	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	270,9	291,7	312,1	313,5	1227,6	101,2
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	46	44,3	44,9	47,8	182,2	146,1
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	188,3	210,2	210,1	218,4	817,9	98,1
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	143,8	141,7	181,3	170,8	378,6	89,8
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	127,7	159,4	181,8	180,7	73,8	102,4
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	1394,2	1100,7	1105,3	772,9	813,4	65,4
Экспорт, млн. АҚШ долл.	687,9	456,2	482,0	335,7	463,5	63,6
Импорт, млн. АҚШ долл	706,4	644,5	623,3	437,2	349,9	67,1



2016 жылғы 20 сәуірде Қазақстан кәсіпкерлерінің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілдің қатысуымен Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңестің отырысы өтті.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- Жер учаскелерін ала алмау;
- салық органдарының негізсіз айыппұлдары;
- көлік инспекциясының іс-әрекеттері және шешімдері (САИС);
- жергілікті атқарушы органның іс-әрекеттері (жолаушыларды және жүкті тұрақты тасымалдауға тарифтерді көтермеу);

Кеңестің отырысына **44**-тен астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



44 құқықтық актінің сараптамасы жүргізілді.

2016 жылы Ақмола обылыстық өңірлік палатаға **449** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



23.79%
жер, сәулет және құрылыс



4.04%
көлік



9%
энергетика



12.6%
салық қатынастары



4.97%
АӨКК



54,2%
оң шешілгендердің үлесі

Ақтөбе облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	45
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	78
Адам ресурстары	80
Қаржы ресурстары	69
Мемлекеттік қолдау	60

2 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
ҚҰРМАНҒАЗИН ЕСІМХАН АҚНАУРЫЗҰЛЫ



АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫ УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
БИСЕНҒАЛИЕВ МИРЛАН ҒАДІЛБЕКҰЛЫ



50 612
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 1,35 трлн теңге

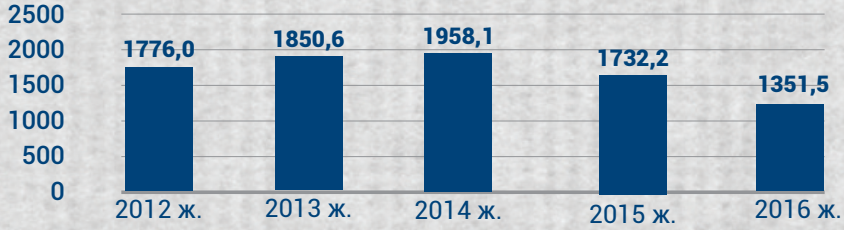
Ақтөбе облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	1 316,2	1 285,7	1 243,4	984,1	1071,3	99
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	1 024,5	984,8	896,5	644,5	664,5	91,5
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	217,9	228,0	258,8	248,8	317,2	116,1
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	433,0	496,2	526,2	349,8	118,0	93,7
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	324,8	387,3	431,7	414,3	215,7	100,5
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	10 914,4	10 062,4	7 085,5	4 668,1	3004,2*	75,7
Экспорт, млн. АҚШ долл.	8 649,0	7 784,0	5 378,9	3548,5	2272,9*	73,3
Импорт, млн. АҚШ долл	2 265,3	2 278,4	1 706,6	1119,6	731,3*	84,4



2016 жылғы 14 сәуірде Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілдің өңірдің кәсіпкерлік субъектілерімен және мемлекеттік органдардың басшыларымен кеңейтілген кездесуі өтті.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер учаскелерінің қолжетімсіздігі;
- мем.бағдарламаларды жүзеге асыру кезінде тиісті қаржыландырудың болмауы;
- жалған кәсіпкерлік мәселесі;
- көліктік тасымалдау мәселелері;
- мемлекеттік сатып алу және жер қойнауын пайдаланушылардың сатып алу мәселелері.

Бұл кездесуге **350-астам** кәсіпкер қатысты, шара барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



139 құқықтық актінің сараптамасы жүргізілді

2016 жылы Ақтөбе облыстық өңірлік палатасына **348** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



23% жер, сәулет және құрылыс



7% көлік



11% мем. бағдарламалар аясында қаржыландыру мәселелері



21% салық қатынастары



17% сатып алу



66% оң шешілгендердің үлесі

Алматы облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	43
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	72
Қаржы ресурстары	69
Қаржы ресурстары	54
Мемлекеттік қолдау	61

11 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ



АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
ФАЙЗУЛИН БАНИЯМИН ДЖИХАНГЕРОВИЧ

АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ҚАБДИЕВ ҚАНАТ ТАСБОЛАТҰЛЫ



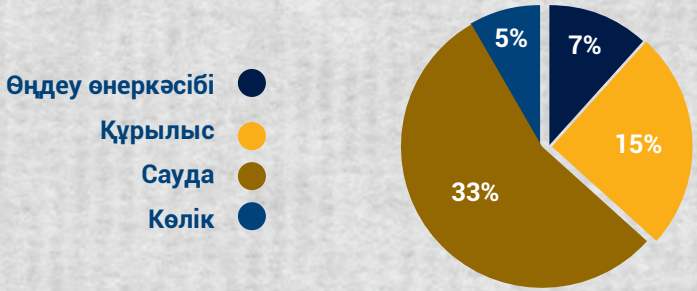
112 031
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 825200
млн. теңге

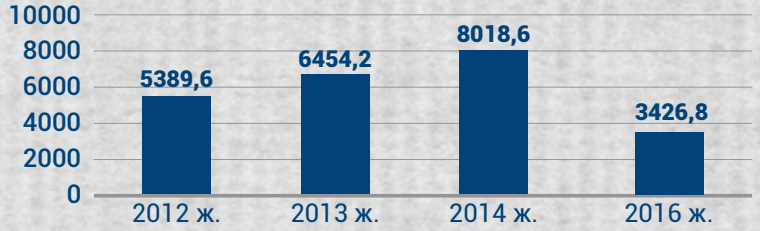
Алматы облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АЛМАТЫ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж. сома
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	516,5	585,5	553,5	553,6	578,8
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	7 699,2	9 342,1	11 645,1	13 674,1	13000
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	429 514,7	480 610,9	471 116	455 218,6	478 400
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	383 786	431 364	453 209,2	490 158,7	257 200
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	11,9	13,7	29,1	31,01	17,05
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	27,7	30,4	136,1	408	203,066
Экспорт, млн. АҚШ долл.	409,6	342,1	365	358,8	44,5
Импорт, млн. АҚШ долл	2 149,1	2 141,6	1 698	3 721,2	1 585,3



2016 жылы 18 мамырда Форум өтті, оған Алматы облысының кәсіпкерлік субъектілері, Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл және мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

Форумға **150-ден** астам кәсіпкер қатысты, форум барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер ресурстарының қолжетімсіздігі;
- жолаушыларды тасымалдауға тарифтердің тасымалдаушылардың іс жүзіндегі шығындарына сәйкес келмеуі;
- жергілікті атқарушы органдардың бюджет заңнамасының талаптарын орындамауы.

149 құқықтық актінің сараптамасы жүргізілді.

2016 жылы Алматы облыстық өңірлік палатасына **345** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



24% жер, сәулет және құрылыс

11% көлік

17% сауда қызметін реттеу

14% салық қатынастары

19% сатып алу



68,28% оң шешілгендердің үлесі

Атырау облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	47
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	74
Адам ресурстары	71
Қаржы ресурстары	54
Мемлекеттік қолдау	69

7 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
АТЫРАУ ОБЛЫСЫ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



АТЫРАУ ОБЛЫСЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАЙЫМЫ
БЕККОЖИЕВА ӘЛИЯ БАЙЖАНҚЫЗЫ



АТЫРАУ О. УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖОЛДЫБАЕВ СӘРСЕНБАЙ ХАМИДОЛЛАҰЛЫ



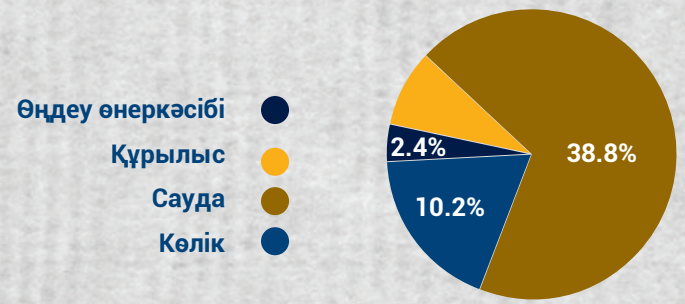
46 912
жұмыс істейтін
ШОБ субъетісі

ЖІӨ - 2382 381,7
млн теңге

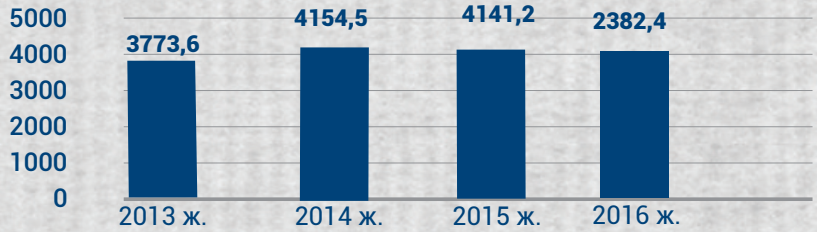
Атырау облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



АТЫРАУ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	4614,2	4915	3414,0	3558,4
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	4245,2	4502,5	3030,6	3132,6
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	322,4	362,4	331,1	381,4
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	1038,4	1129,6	1455,9	1646,2
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	171,4	185	186,8	178,7
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	28 898,5	30 400,4	14 046,9	9904
Экспорт, млн. АҚШ долл.	27 341,0	28 568,6	14 700,7	8263,1
Импорт, млн. АҚШ долл	1557,5	1831,8	2346,2	1640,9



2016 жылы 19 шілдеде Форум өтті, оған Атырау облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі Б.А. Палымбетов және мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер ресурстарының/учаскелерінің қолжетімсіздігі, бос жер учаскелері туралы ашық ақпараттың болмауы;
- барлық келісу рәсімдерінен, оның ішінде комиссиядан өткен соң жер учаскелерінің нысаналы тағайындалуын алу, кеңейту, өзгерту кезінде Атырау қ. әкімдігінде қаулыны шығару рәсімінің ұзақ уақытқа созылуы;
- салықтық әкімшілендіру саласындағы мәселелер (негізсіз хабарламалар және материалдарды СДТБТ-да тіркеу).

Форумға **100-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



147 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы Атырау облыстық өңірлік палатсына **199** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



25%

мемлекеттік сатып алу, жер қойнауын пайдалану-шылардың сатып алулары



20%

жер, сәулет және құрылыс



15%

табиғи монополия субъекті-лерімен проблемалық мәселелер



11%

салық қатынастары



18%

өзге



48%

оң шешілгендердің үлесі

Батыс Қазақстан облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	44
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	72
Адам ресурстары	69
Қаржы ресурстары	62
Мемлекеттік қолдау	67

13 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі) **БАТЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ**





39 815
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 1237035,7
млн. теңге

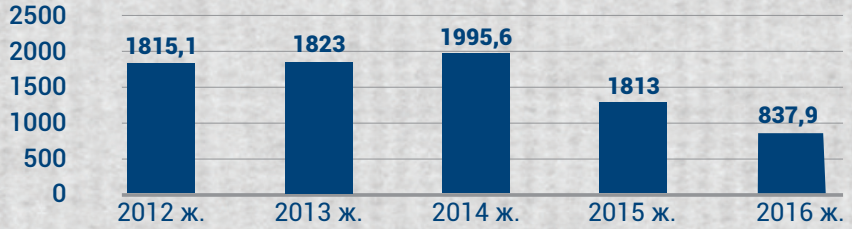
БҚО ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



БҚО-НЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	ұқсас кезеңге %-пен
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	1 638,5	1 659,7	1 839,8	1 259,8	1272,7	98,5
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	1 498,9	1 482,1	1 637,3	1 120,8	1129,6	98,4
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	110,7	141,4	142,5	95,5	101,5	99
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	164,7	193,9	270,1	354,8	299,5	118,6
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	136,4	173,9	201,8	216,7	200,3	97,5
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	10 425,5	10 387,1	10 741,8	6042,3	2686,4[1)]	62,2[1)]
Экспорт, млн. АҚШ долл.	9 422,7	9 167,8	9 563,6	5126,0	2089,5[1)]	56,6[1)]
Импорт, млн. АҚШ долл	1 002,8	1 219,3	1 178,2	916,3	596,9[1)]	95,3[1)]



2016 жылы 5 сәуірде Форум өтті, оған Батыс Қазақстан облысының кәсіпкерлік субъектілері, Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл және мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

Форумға **150-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер учаскелерінің қолжетімсіздігі, бос жер учаскелерінің электрондық картасының болмауы;
- жолаушыларды тасымалдауға тарифтердің тасымалдаушылардың іс жүзіндегі шығындарына сәйкес келмеуі;
- кәсіпкерлердің пайдасына қарай шығарылған актілерді мемлекеттік органдардың орындамауы.

90-нан астам құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы БҚО өңірлік палатасына **132** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



12%
жер, сәулет және құрылыс



10%
көлік



9%
сауда қызметін реттеу



8%
салық қатынастары



8%
сатып алу



56%
оң шешілгендердің үлесі

Жамбыл облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	40
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	73
Адам ресурстары	61
Қаржы ресурстары	62
Мемлекеттік қолдау	68

9 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес



ЖАМБЫЛ О. КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
АЛДАШОВ БАҚТИЯР ӘБІЛҚАЙЫРҰЛЫ

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



ЖАМБЫЛ О. УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
СЫДЫҚОВ ҚАЙРАТ САПАРҰЛЫ



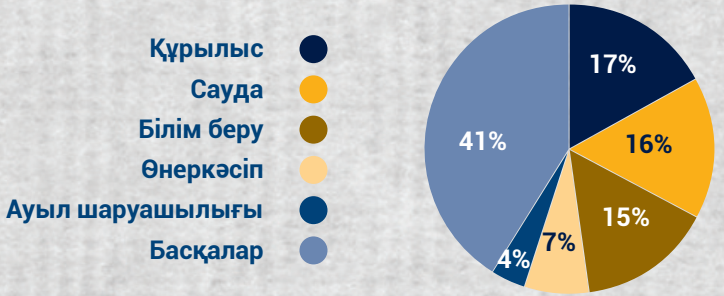
60 471 жұмыс істейтін ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 220 541,4 млн теңге

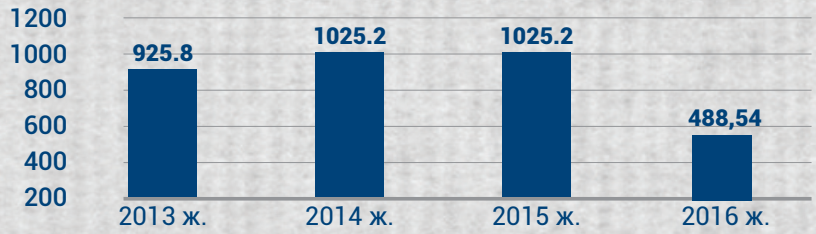
Жамбыл облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ЖАМБЫЛ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж. I жарты	2016 ж.	
						сумма	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	206,8	233,9	279,3	274,5	28,374	134 823,5	104,1
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	17,1	18,8	21,8	19,0	3,318	12 851,4	112,3
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	155,7	174,8	203,5	192,4	21,149	96 190,1	105,6
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	152,4	248,8	208,4	226,6	59,492	59 492,2	100,0
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	119,7	151,7	182,8	183,2	78,7	78 698,5	98,7
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	572,6	668,8	562 4	340,5	91,2	109,5	38,3
Экспорт, млн. АҚШ долл.	189,8	194,6	125,6	105,9	110,0	8,9	87,9
Импорт, млн. АҚШ долл	382,8	474,2	436,8	234,7	241,4	100,6	2,9



2016 жылы 30 маусымда Форум өтті, оған Жамбыл облысының кәсіпкерлік субъектілері, Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл және мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер ресурстарының қолжетімсіздігі;
- мемлекеттік сатып алу мәселелері;
- жалған кәсіпкерлік;
- асыл тұқымды мал шаруашылығын субсидиялау;
- бөлшек нарығында сұйылтылған тауарлық газды сатып алу.

Форумға **150-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



136 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы Жамбыл облыстық өңірлік палатасына **190** өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



9,8%
Табиғи монополия



11,5%
мемлекеттік сатып алу



12%
жер қатынастары



6%
асыл тұқымды мал шаруашылығын субсидиялау



10%
салық қатынастары



20,8%
оң шешілгендердің үлесі

Қарағанды облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	47
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	74
Адам ресурстары	71
Қаржы ресурстары	60
Мемлекеттік қолдау	72

5 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ



ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
ТӨРЕГЕЛДИН СЕРІК МӘКЕНҰЛЫ



ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫ УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖМУК ГЕННАДИЙ НИКОЛАЕВИЧ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



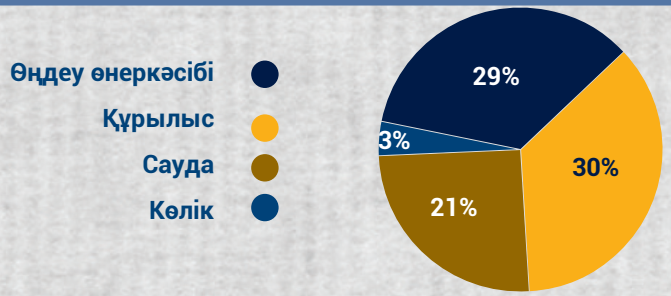
84 416
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 747 040,7
млн. теңге

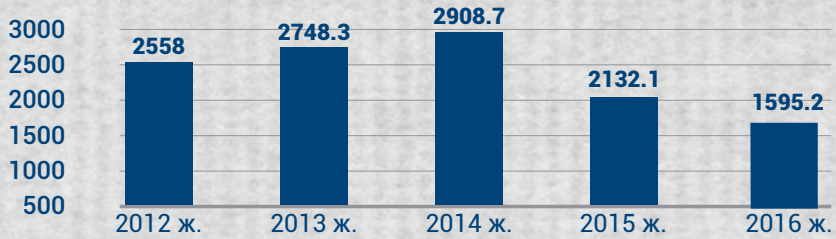
Қарағанды облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ҚАРАҒАНДЫ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	1 336,1	1 324,7	1 443,9	1 365,1	1 701,2
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	134,6	193,6	281,3	157,4	173,5
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	1 050,6	953,5	956,7	1 012,4	1 343,3
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	323,8	403,3	411,8	355,1	263,8
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	461,6	497,6	530	588,5	606,6
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	7 854,3	4 792,0	5 868,0	3 354,1	3 817,0
Экспорт, млн. АҚШ долл.	5 523,6	3 614,2	4 103,4	2 646,2	2 967,8
Импорт, млн. АҚШ долл	2 330,7	1 177,0	1 764,6	1 998, 1	2 223,7



2016 жылы 5 шілдеде Форум өтті, оған Қарағанды облысының кәсіпкерлік субъектілері, Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл және мемлекеттік органдардың өкілдері қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер ресурстарының қолжетімсіздігі,
- құрылыс саласындағы рұқсат беру рәсімдері;
- салық тексерулерінің нәтижесі бойынша салықты қосып есептеу;
- Тапсырыс берушілердің мем.сатып алу туралы заңнаманы бұзуы.

Форумға **80-нен** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



191 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді

2016 жылы Қарағанды облыстық өңірлік палатасына

312 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



18%
жер, сәулет және құрылыс



11.5%
салық қатынастары



10.6%
монополистер



9.5%
сатып алу



8%
шаруашылық субъектілер арасындағы даулар



41%
оң шешілгендердің үлесі

Қостанай облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	43
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	67
Адам ресурстары	76
Қаржы ресурстары	62
Мемлекеттік қолдау	50

16 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫ





53 423 жұмыс істейтін ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 624803,5 млн теңге

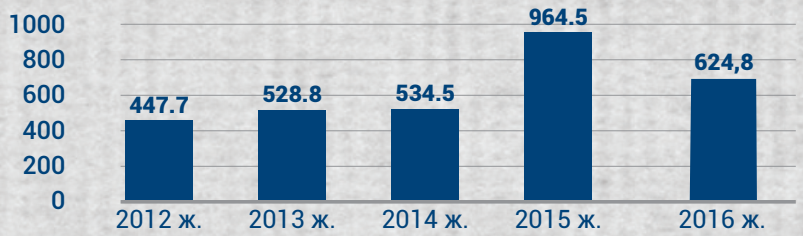
Қостанай облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ҚОСТАНАЙ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	502,0	530,5	532,5	431,3	545,5
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	269,8	279,6	242,0	159,7	211,9
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	198,3	214,0	249,8	227,6	290,9
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	163,8	180,5	192,2	149,5	158,7
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	639,3	369,5	681,0	618,0	627,3
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	3837,8	3734,3	3098,3	1718,0	678
Экспорт, млн. АҚШ долл.	2525,2	2294,2	1692,6	841,3	346,8
Импорт, млн. АҚШ долл	1311,6	1440,1	1405,7	876,6	331,1



2016 жылы 7 шілдеде Есептік кездесу өтті, оған Қостанай облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- салық салу саласындағы күрделі мәселелер;
- жер ресурстарының қолжетімсіздігі;
- меморгандардың мемлекеттік сатып алу саласындағы заңнаманы бұзуы;
- көліктік бақылау органдарының кәсіпкерлердің құқықтарын бұзуы;
- мемлекеттік бағдарламаларға кәсіпкерлердің қатысуымен байланысты туындайтын проблемалар.

Есептік кездесуге **150-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



173 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді, 2016 жылы Қостанай облыстық өңірлік палатасына

213 өтініш түсті.

Ең көп өтініштер мына салаларға қатысты:


24%
салық салу


11%
жер қатынастары


10%
мемлекеттік сатып алу


7%
көлік


5%
АӨКК


52%
оң шешілгендердің үлесі

Қызылорда облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	43
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	74
Адам ресурстары	76
Қаржы ресурстары	59
Мемлекеттік қолдау	63

12 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
ҚЫЗЫЛОРДА ОБЛЫСЫ





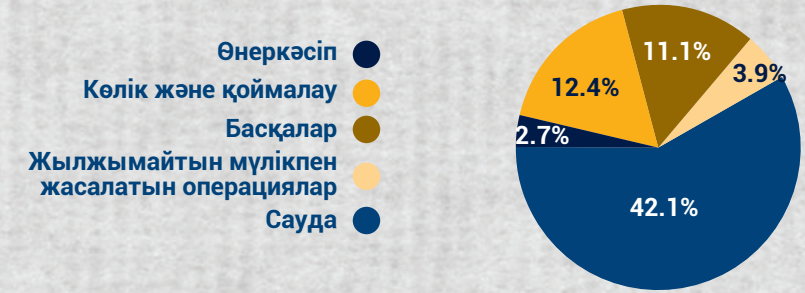
38 048
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 920 887,1
млн. теңге

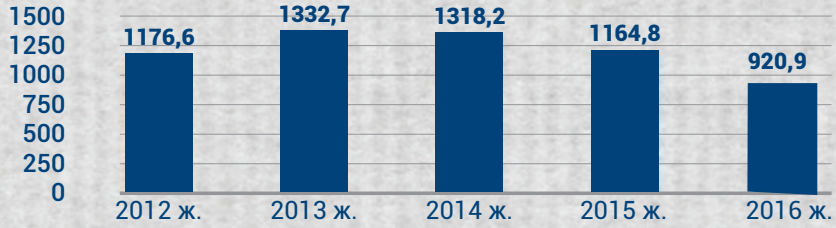
Қызылорда облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ҚЫЗЫЛОРДА ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	1 109,3	1 164,1	995	605,6	582,6
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	1 032,5	1 066,7	880,8	485	446,8
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	50,3	67,3	79,8	84,5	106,9
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	256	371,9	262,6	236,7	177,9
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	110,7	131,3	172,6	185,5	195,3
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	5 428,6	5 518,8	3 245,7	1 201,5	471
Экспорт, млн. АҚШ долл.	5 009,1	5 168,1	2 997,8	1 115,8	425,9
Импорт, млн. АҚШ долл	425,5	350,6	247,9	85,7	45,1



2016 жылы 28 сәуірде Форум өтті, оған Қызылорда облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

Форумға **100-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер учаскелерін ұсыну ұзақтығы;
- жалған кәсіпкерлік мәселесі,
- мемлекеттік сатып алу және жер қойнауын пайдаланушылардың сатып алу рәсімдерінің жетілмегендігі.

147 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы Қызылорда облыстық өңірлік палатасына

214 өтініш түсті.

Ең көп өтініштер мына салаларға қатысты:



31%
жер қатынастары



23%
салық қатынастары



31%
мемлекеттік сатып алу



4%
электр энергетикасы



11%
мемлекеттік және құқық қорғау органдарының іс-әрекеттеріне



34%
оң шешілгендердің үлесі

Маңғыстау облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	44
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	70
Адам ресурстары	78
Қаржы ресурстары	59
Мемлекеттік қолдау	71

8 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ

АППАРАТ

АППАРАТ БАСШЫСЫ

16 Өңірлік кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі кеңес

Сыбайлас жемқорлыққа және көлеңкелі экономикаға қарсы іс-қимыл жөніндегі кеңес



МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ ЖӨНІНДЕГІ КЕҢЕСТІҢ ТӨРАҒАСЫ
СҮЛТАНОВ ШЫМБАЙ НҰРБЕРГЕНҰЛЫ

Кәсіпкерлерді құқықтық қорғау департаменті

Қоғамдық мониторинг және әкімшілік кедергілермен жұмыс департаменті

16 өңірдегі сектор меңгерушілері

16 өңірде кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау және әкімшілік кедергілерді азайту жөніндегі бөлім



МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ УӘКІЛ АППАРАТЫНЫҢ СЕКТОР МЕҢГЕРУШІСІ
ЖАНАЕВ ӘМІРҒАЛИ ЗИНЕШҰЛЫ



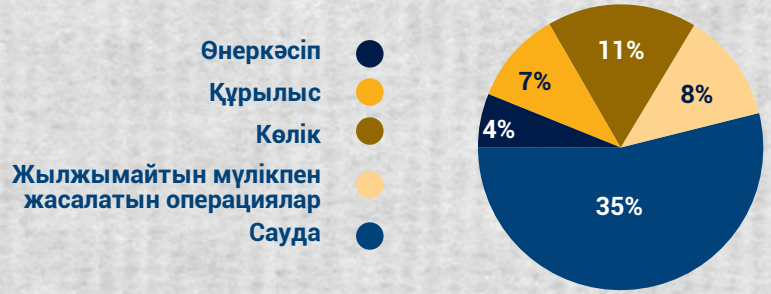
48 242 жұмыс істейтін ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 484 894,9 млн теңге

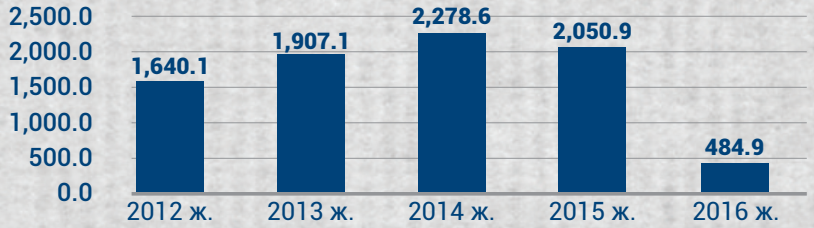
Маңғыстау облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Импорт, млн. АҚШ долл	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	2170,7	2187,3	2330,1	1552,4	875,1
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	2037,0	2023,4	2150,7	1375,8	755,7
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	70,9	89,1	105,6	84,5	59,9
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	396,3	440,0	532,2	454,4	185,1
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	216,8	229,1	192,4	316,0	150,4
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	8764,0	10140,3	10403,8	4555,6	1422,9*
Экспорт, млн. АҚШ долл.	8060,1	9185,5	9686,0	4076,9	1308,1*
Импорт, млн. АҚШ долл	703,9	954,7	717,8	478,7	114,8*



2016 жылы 19 шілдеде Есептік кездесу өтті, оған Маңғыстау облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер ресурстарының қолжетімсіздігі;
- бас жоспар мен толық жоспарлау жобаларының жоқтығы;
- айлақтар мен пирс құрылысы үшін жер учаскелерін ресімдеу кезіндегі проблемалар;
- теңіз портының қызметтеріне тарифтердің залалдылығы;
- кеменің Ақтау портына кіруне преференцияларды ұсыну жөніндегі мәселе.

Есептік кездесуге **50-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



24 құқықтық актінің сараптамасы жүргізілді, 2016 жылы Маңғыстау облыстық өңірлік палатасына

224 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



45% Жер, сәулет және құрылыс

10% Сатып алулар

9% Табиғи монополиялар субъектілері арасындағы даулар

6% СПД арасындағы даулар

3% несиелеу



42% Оң шешілгендердің үлесі

Оңтүстік Қазақстан облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	48
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	73
Адам ресурстары	77
Қаржы ресурстары	71
Мемлекеттік қолдау	72

6 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі) **ОҢТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ**





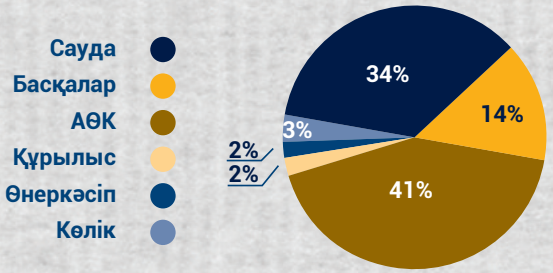
174 779
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 2508380,9
млн. теңге

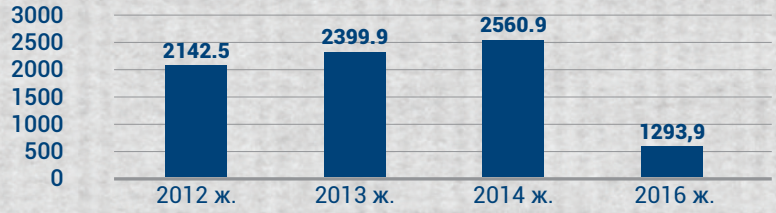
ОҚО ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ОҚО НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	4 448,0	552 0,1	649,1	668,3	710,5	104
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	107,5	143,8	173,5	182,9	208,3	102,6
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	294,2	359,2	414,2	420,5	437,8	105,6
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	315,1	415,6	449 384,9	416028,6	132	86,3
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	194 899,1	247,1	319 007,0	314579,4	332,8	100,1
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	4 131,3	4 342,7	4152,2	2841,3	2006,3	96,1[1)]
Экспорт, млн. АҚШ долл.	2 736,0	2 653,9	2117,4	1515,4	1026,6[1)]	65,7[1)]
Импорт, млн. АҚШ долл	1 395,3	1 688,8	2034,8	1325,9	979,7[1)]	153,5[1)]



2016 жылы 1 шілдеде Форум өтті, оған Оңтүстік Қазақстан облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер учаскесінің нысаналы тағайындалуын өзгерту, мерзімді негізсіз созу, қызыл желі;
- конкурстық өтінімдерді негізсіз қайтару, тапсырыс берушілердің шарттық міндеттемелерді орындамауы;
- салық органдарының тексеру нәтижелерімен және хабарламаларымен келіспеу;
- субсидияларды беруден негізсіз бас тарту, жоғары проценттер және т.б.

Форумға **130-дан** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



140 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы ОҚО өңірлік палатасына

575 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



32%
жер, сәулет және құрылыс



11%
мем.сатып алу және конкурстар



10%
табиғи монополиялар



12%
салық қатынастары



3%
қаржы секторы



51,4%
оң шешілгендердің үлесі

Павлодар облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	42
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	78
Адам ресурстары	85
Қаржы ресурстары	62
Мемлекеттік қолдау	57

4 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі)
ПАВЛОДАР ОБЛЫСЫ





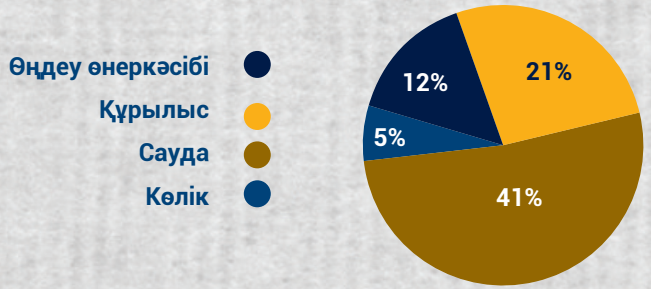
45 261 жұмыс Істейтін ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 410 654,1 млн теңге

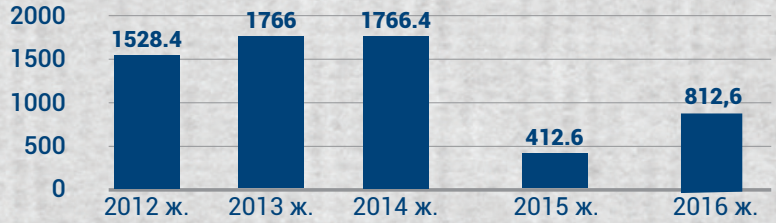
Павлодар облысы ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ПАВЛОДАР ОБЛЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	1202,4	1334,8	1110,6	1031,3	1227,6	101,2
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	100,5	104,8	113,2	115,5	182,2	146,1
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	821,9	959,4	708,1	666,3	817,9	98,1
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	263,5	276,2	353,1	448,2	378,6	89,8
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	911,6	835,8	878,8	845,7	273,8	102,4
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	5410,8	4375,5	2864,3	2663,8	813,4	65,4
Экспорт, млн. АҚШ долл.	2005,6	1975,4	1517,1	1196,3	463,5	63,6
Импорт, млн. АҚШ долл	3405,2	2400,1	1347,2	1467,5	349,9	67,1



2016 жылы 12 шілдеде Форум өтті, оған Павлодар облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- жер учаскелерінің қолжетімсіздігі,
- жергілікті тауар өндірушілері үшін сатып алу рәсімінің айқын болмауы;
- мемлекеттік тіркелуі заңсыз деп танылған заңды тұлғалармен мәмілелер бойынша КТС қоса есептеу мәселесі.

Форумға **80-нен** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



95 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді, 2016 жылы Павлодар облыстық өңірлік палатасына

214 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



14% жер, сәулет және құрылыс

15% сатып алу

10% салық қатынастары

7% бизнес субъектілері арасындағы даулар

2% табиғи монополия субъектілері арасындағы даулар



46% оң шешілгендердің үлесі

Солтүстік Қазақстан облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	40
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	68
Адам ресурстары	71
Қаржы ресурстары	58
Мемлекеттік қолдау	63

15 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі) **СОЛТҮСТІК ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ**





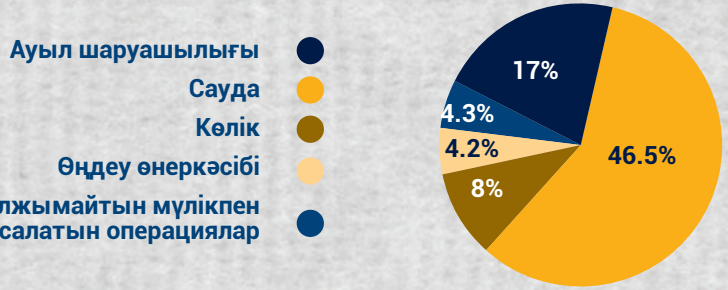
28 525
жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ – 340 337,6
млн. теңге

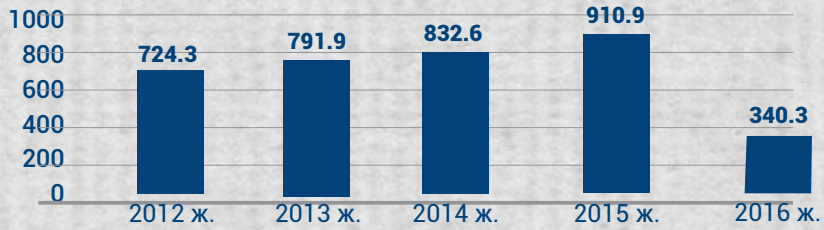
СҚО ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



СҚО-НЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	252,5	264,9	280,5	311,1	408,3	101,8
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	125,9	150,4	161,2	168,5	170,8	100,1
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	97,8	115,6	119,4	121,4	122,6	96
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	98	101,8	116,9	154,5	142,5	100,6
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	463,4	555,4	572,5	464,1	412,9	88,1
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	1 146,8	1 084,8	902,4	599	239,7	39,5
Экспорт, млн. АҚШ долл.	239,9	212,1	177,1	137	30,1	47,2
Импорт, млн. АҚШ долл	906,9	872,7	725,3	462	209,6	35



2016 жылы 4 шілдеде Есептік кездесу өтті, оған Солтүстік Қазақстан облысының кәсіпкерлік субъектілері, ҚР Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілі, мемлекеттік органдардың басшылары қатысты.

Кездесуге **70-тен** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- мемлекеттік органдардың салықтар мен басқа да міндетті төлемдердің мейлінше жоғары коэфициенттерін қолдануы;
- жер ресурстарының қолжетімсіздігі;
- шағын және орта бизнес субъектілерінің құқықтық сауаттылығының төмендігі.

131 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы СҚО өңірлік палатасына

305 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



21%
салық қатынастары



16%
жер, сәулет және құрылыс



8%
жылжымайтын мүлікті ресімдеу, оның ішінде жария ету



7%
мемлекеттік қолдау мәселелері



6%
сатып алу



71%
оң шешілгендердің үлесі

Шығыс Қазақстан облысы

Индикатор	Қанағаттанушылық деңгейі(%)
Әкімшілік реттеу	49
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	68
Адам ресурстары	77
Қаржы ресурстары	54
Мемлекеттік қолдау	62

10 ОРЫН

Бизнес жүргізудің қолайлылығы («Іскерлік ахуал» рейтингі) **ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ**





98 890 жұмыс істейтін
ШОБ субъектісі

ЖІӨ - 2436711,1
млн теңге

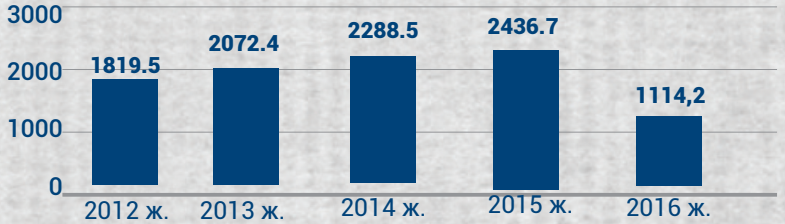
ШҚО ШОБ даму динамикасы



Экономикалық қызмет түрлерінің ШОБ субъектілерінің құрылымы



ЖӨӨ өсу динамикасы, млрд теңге



ШҚО НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ДАМУ КӨРСЕТКІШТЕРІ

	2012 ж.	2013 ж.	2014 ж.	2015 ж.	2016 ж.	
					сома	Осы кезеңнің %-дық баламалы көрсеткіші
Өнеркәсіп көлемі, млрд. теңге	855,0	998,7	1 115,6	1022,7	670,5	104,3
Тау-кен өндіру өнеркәсібі, млрд. теңге	82,0	96,5	104,5	98,6	106,8	141
Өңдеу өнеркәсібі, млрд. теңге	791,8	827,9	929,6	833,1	1104,6	106,1
Негізгі капиталға инвестициялар көлемі, млрд. теңге	263,4	301,1	345,5	410,8	152,7	78,1
Ішкі бөлшек тауар айналымы, млрд. теңге	371,4	484,9	563,8	594,7	307,6	99,7
Сыртқы сауда айналымы, млн. АҚШ долл	1 875,2	1 970,4	1856,7	1 190,1	1031,6	112,8
Экспорт, млн. АҚШ долл.	272,7	278,8	280,4	248,8	270,6	91,9
Импорт, млн. АҚШ долл	1 603,1	1 619,6	1576,3	941,3	760,9	123,7



2016 жылы 27 мамырда Кәсіпкерлердің құқықтарын қорғау жөніндегі уәкіл Шығыс Қазақстан облысының кәсіпкерлік субъектілерімен және мемлекеттік органдардың басшыларымен кездесті.

БИЗНЕСТІҢ ТҮЙІНДІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ:

- сатып алу бойынша біліктілік талаптарды нақты өнім берушіге арнап дайындау;
- салықтарды есептеу және қосып есептеу мәселесі;
- жер ресурстарының қолжетімсіздігі.

Форумға **150-ден** астам кәсіпкер қатысты, оның барысында өңірдің кәсіпкерлігін дамыту саласындағы проблемалық мәселелер талқыланды.



139 құқықтық актінің сараптамасы өткізілді,

2016 жылы ШҚО өңірлік палатасына

836 өтініш түсті.

Ең көп өтініш мына салаларға қатысты:



16.1%
мемлекеттік сатып алу



15.9%
салықтық, кедендік әкімшілендіру



11.6%
жер, сәулет және құрылыс



8.8%
рұқсат беру рәсімдері



6.1%
мемлекеттік органдарда және сотта мүдделеріне өкілдік ету



53,2%
оң шешілгендердің үлесі

Астана қаласы

- Пациенттердің биоматериалын мемлекеттік Зертханалық зерттеулер орталығына жолдауға міндеттейтін норманы алып тастау бөлігінде Астана қ. Денсаулық сақтау басқармасының бұйрығы өзгертілді;
- ҚР-да төртінші «Toyota» автоорталығын жобалау және салу мақсатында «Toyota Tsusho Kazakhstan Auto» ЖШС-інің өтініші бойынша ТЖЖ өзгертілді;
- Жекеменшік балабақшаларын жан басына қаржыландыру мөлшері 15 900 теңгеден 23 000 мың теңгеге дейін көбейтілді;
- Астана қаласы мәслихатының Астана қаласында сыртқы (көрнекі) жарнаманы орналастыру тәртібі және шарттары туралы қағидаларды қабылдауына қол жеткізілді;
- көшеде сату үшін сауда орындарының саны 276-дан 1000 орынға дейін көбейтілді («Көше саудасы үшін 1000 орын» бағдарламасы).

Алматы қаласы

- "ПСФ "АЛОНС" ЖШС-іне және «Алматы-Consruction.БМ» ЖШС-іне мемлекеттік сатып алу мәселелері бойынша тиісінше 1,9 млрд. және 466 млн. теңге сомасына көмек көрсетілді;
- «Рамстор-Казахстан» ЖШС-іне қатысты 66,3 млн. теңге сомасына салық органы хабарламасының күші жойылды;
- «IRLAB-KZ» ЖШС-іне мемлекеттік сатып алу туралы шарт бойынша жеткізілген тауар үшін төлеу мәселесінде 86,5 млн. теңге сомасында көмек көрсетілді;
- 29,1 млн. теңге сомасында көрсетілген қызметтер шарты бойынша іс жүзінде орындалған жұмыстар үшін «Global Services International» ЖШС-іне қатысты Алматы қ. МКД ЭТҚ қызметкерінің заңсыз әрекеттері тоқтатылды.

Ақмола облысы

- кәсіпкерлердің өтініштері бойынша Щучинск қаласының бас жоспары өзгертілетін болды;
- "Шаруа Кокше" ЖШС-інің өтініші бойынша Бұланды ауданының жергілікті атқарушы органының заңсыз іс-әрекеттері сот тәртібінде тоқтатылды;
- автоматтандырылған бақылау жүйелерінің дәйексіз деректерінің фактілері бойынша көлік инспекциясының заңсыз әрекеттері сот тәртібінде тоқтатылды.

Ақтөбе облысы
- "Байлы" ЖШС-іне қатысты МКД ЭТҚ заңсыз іс-әрекеттері тоқтатылды;
- жеке сот орындаушысының "Лакокрасочные материалы" ЖШС-іне қатысты заңсыз іс-әрекеттері тоқтатылды;
- прокуратура органдарымен бірге мемлекеттік органдардың қызметшілері тарапынан 970 құқық бұзу фактілерінің жолы кесілді, жалпы сомасы 6,3 млрд. теңгеге 93 кәсіпкерлік субъектісінің мүліктік құқығы қорғалды, 93 лауазымдық тұлға жазаға тартылды.

Алматы облысы
- Жердің пайдаланылуы мен қорғалуын бақылау басқармасының заңсыз талап қоюы бойынша бизнесмен С. Бабиевтің мүлігі сот тәртібінде қорғалды;
- "Жібек сервис" ЖШС-інің талабы бойынша МКД заңсыз іс-әрекеттері сот тәртібінде тоқтатылды;
- апелляциялық тәртіппен "Шымыр" ЖШС-і мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылардың тізімінен алынып тасталды;
- "ВКФ 1" ЖШС-інің өтініші бойынша Іле ауданы бойынша Мемлекеттік кірістер басқармасының заңсыз актісінің күші сот тәртібінде жойылды.

Атырау облысы
- "Жигермұнайсервис" ЖШС-інің өтініші бойынша облыстағы МКД заңсыз әрекеттері сот тәртібімен тоқтатылды, экономикалық тиімділігі 237 млн. теңге құрады;
- ЖШС-тің кепілге салынған мүлкін өндіріп алу жөніндегі "Азия кредит банк" АҚ талабы бойынша істе "Цемент Орталығы" ЖШС-інің мүдделеріне сот тәртібімен өкілдік етілді, экономикалық тиімділігі 204 млн. теңге құрады;
- жер учаскелеріне кадастрлық істің жоғалуына қатысты Атырау облысы бойынша "ГосНПЦзем" РМК заңсыз іс-әрекеттері тоқтатылды.

Батыс Қазақстан облысы
- жолаушыларды тасымалдау қызметтерін көрсету бойынша "УралТехСервис" ЖШС-імен шартты бұзу туралы прокурордың әкімге жазған негізсіз ұсынысына жол берілмеді;
- ЖК З. Алиеваның жер учаскесінен негізсіз ауыртпалық алынып тасталды;
- құқықтық қолдау арқасында "Орал трансформаторлық зауыты" ЖШС-і өтеусіз негізде жер учаскесіне ие болды.

Жамбыл облысы

- Жеке кәсіпкер Г.Х. Хасановтың жер учаскесінің нысаналы қолданылуын өзгерту өтініші бойынша негізсіз бас тартуға қатысты әкімдіктің іс-әрекеттері тоқтатылды;
- Ауыл шаруашылығы басқармасының 2015 жылға арналған асыл тұқымды мал шаруашылығын дамытуға субсидияның қаражатын толық төлемеу бойынша заңсыз іс-әрекеттері тоқтатылды. Экономикалық тиімділігі 224 млн. теңгені құрады.

Қарағанды облысы

- 531 млн. теңге сомасында "РЕН" ЖШС-інің салықтық қосымша есептемелері жойылды;
- 360 млн. теңге сомасында СХТП субсидиялары қайтарылды;
- мемлекеттік сатып алудың заңсыз қорытындысы жойылды және 777 млн. теңге сомасында "Сарыарқа" ЖШС-імен шарттар жасалды;
- жүк тасымалдау саласында 3 млн. теңгеден астам сомада әкімшілік айыппұлдар жойылды.

Қостанай облысы

- ТЖ департаментінің талабы бойынша павильондарды қайта құру бойынша Нариман базарындағы саудагерлердің мәселесі шешілді, бұл кәсіпкерлерге 40 млн. теңгеден астам қаражатты үнемдеуге мүмкіндік берді;
- автоматтандырылған салмақ құрылғыларының (САИС) жұмысы тоқтатылды, тасымалдаушылар 400 млн. теңгеден астам сомаға заңсыз айыппұлдардан босатылды;
- жарнамалық конструкцияларға жер учаскелерін жалдауға қатысты жарнама бизнес субъектілерінің мәселесі шешілді (әкімдіктің "мораторийіне" байланысты ала алмай жүрді);
- ЖАО жанында әлеуметтік қажеттіліктер үшін деп ашылған Кәсіпкерлерден қаражат жинау қорының заңсыз қызметі тоқтатылды;
- Әкімшілік жауапкершілікке тарту кезінде көлік инспекциясының кәсіпкерлердің көліктеріне құжаттарды алып қою тәжірибесі тоқтатылды.

Қызылорда облысы

- “А. Маханова” жеке кәсіпкерге әкімдік заңсыз алып қойған жер учаскесі қайтарылды, барлығы 128 тұлғаға учаскелері қайтарылды;
- қалалық мәдениет және демалу саябағында кәсіпкерлердің жалдау ақысы 10-20% төмендетілді;
- “Кеден сервис” ЖШС-інің өтініші бойынша 350 372 727 теңге сомасындағы кеден органының хабарламасы заңсыз деп танылды;
- “Сарыбұлақ” ЖШС-інің өтініші бойынша газды жеткізу және тасымалдау туралы мәселені шешуге көмек көрсетілді, экономикалық тиімділігі 1138217 теңгені құрады.

Маңғыстау облысы

- мемлекеттік органның кәсіпкерге 37 млн. теңге сомасында берешегі өндірілді;
- “И.О. Дядова” жекке кәсіпкердің өтініші бойынша жер учаскесінің нысаналы тағайындалуын өзгертуде көмек көрсетілді;
- ауыл шаруашылығының қажеттіліктері үшін судың бағасын заңсыз көтеру тоқтатылды;
- мұнай өндірісінің қалдықтарын уақытша сақтау үшін жер учаскесін жалдау мерзімін ұзартуға көмек көрсетілді;
- сұйылтылған газдың жеткізілуін көбейтуде көмек көрсетілді.

Оңтүстік Қазақстан облысы

- “Нұрлыбай” ШҚ өтініші бойынша жер учаскесін жалдау шартын ұзартудан бас тарту жөніндегі Бәйдібек ауданы әкімдігінің заңсыз іс-әрекеттері тоқтатылды;
- Жоғарғы Сот арқылы салық төлемдерін қоса есептеу туралы негізсіз хабарлама бойынша “Яссы Групп” ЖШС-інің құқықтары қорғалды;

Павлодар облысы

- жергілікті тауар өндірушімен мемлекеттік сатып алу туралы шартты жасасу бойынша 47 млн. теңгеден астам сомада "Ортопрот" фирмасы" ЖШС-інің мүдделері қорғалды;
- сот тәртібінде меморганның талап қоюы бойынша "Жаңа қала" КШ мүддесі 10 млн.теңгеден астам сомада қорғалды;
- табиғи монополия субъектісінің "Павлодар-су арнасы" ЖШС-іне ағынды суларды қосымша тазарту бойынша төлеуге шоттарды заңсыз шығаруға қатысты мәселе шешілді.

Солтүстік Қазақстан облысы

- 36,5 млн. теңге мөлшерінде "Қазагрофинанс" АҚ тарапынан қарызды төлеу бөлігінде «Avagro» ЖШС-інің мәселесі шешілді;
- 4,2 млн. теңге сомасына нысаналы тағайындалуын өзгерту кезінде жерді сатып алу бойынша шешімнің күшін жою бөлігінде «Казградстрой-НС» ЖШС-інің мәселесі шешілді.

Шығыс Қазақстан облысы

- бизнес субъектілеріне қатысты заңсыз араласқаны үшін Жарма ауданы прокурорының орынбасары өз қызметінен босатылды;
- «У-Ка қалалық сүт комбинаты» ЖШС-іне қатысты 170 млн. теңге сомасында инвестициялық салымдарда АӨКК субъектісі шығындарының бөлігін өтеу бойынша субсидияларға өтінімді ұзақ қарау (1 жыл) мәселесі шешілді.

ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

ӘЛЕУМЕТТІК ЗЕРТТЕУ

ІСКЕРЛІК АХУАЛ-2015

www.ombudsmanbiz.kz
2017 жыл

ІСКЕРЛІК АХУАЛ-2015

«ҰЛТТЫҚ КӘСІПКЕРЛЕР ПАЛАТАСЫ ТУРАЛЫ» ЗАҢ

«Іскерлік ахуал» рейтингі – кәсіпкерлік қызметті жүргізу шарттарын тәуелсіз зерттеу, ол нормативтік құқықтық актілер мен реттеу құралдарының реттеушілік әсерін ашық талдау, сондай-ақ қалыптасқан құқық қолдану тәжірибесін талдау нәтижелеріне негізделген орталық мемлекеттік және жергілікті атқарушы органдардың жұмыс нәтижесін бағалау және салыстыру мақсатында жүргізіледі (Заңның 1-бабы).

Бизнес-ортаны бағалау бойынша **30-дан астам халықаралық** әдістеме қолданылды

- Enterprise Survey, Дүниежүзілік банк
- Ұлыбритания үкіметі
- Америка банкі
- Financial Times and The Economist
- Ресей тірегі
- Эрнст энд Янг

4600 респондент сауалнамаға қатысты

Зерттеу **16 өңірдің барлығында** (қалалар мен ауылдарда) жүргізілді

ІСКЕРЛІК АХУАЛ ФАКТОРЛАРЫ

- Әкімшілік реттеу.
- Мемлекеттік қолдау.
- Жылжымайтын мүлік.
- Адами ресурстар.
- Қаржы ресурстары.

ЗЕРТТЕУ АЯСЫНДА БИЗНЕС ОРТАНЫ БАҒАЛАУ БОЙЫНША 30-ДАН АСА МАҢЫЗДЫ ЗЕРТТЕУ ТАЛҚЫЛАНДЫ. ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ФАКТОРЛАР ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕГЕ ТОЛЫҒЫМЕН СӘЙКЕС КЕЛЕДІ

1 Дүниежүзілік тәжірибе және факторлар тізбесі | 2 Респонденттердің сипаттамалары | 3 «ІА-2015» зерттеу нәтижелері

	Іскерлік ахуал, Қазақстан	Эрнст энд Янг	Enterprise Survey, Дүниежүзілік банк	Ұлы-британия үкіметі	Ресей тірегі	Америка банкі	Financial Times and The Economist
Қаржы ресурстары	✚	✚	✚	✚	✚	✚	✚
Адами ресурстар	✚	✚	✚	✖	✚	✚	✚
ШОБ мемлекеттік қолдау	✚	✚	✖	✚	✖	✚	✚
Әкімшілік реттеу	✚	✚	✚	✖	✚	✚	✚
Жылжымайтын мүлік және инфрақұрылым	✚	✖	✚	✖	✚	✖	✖
Бизнестің ішкі ортасы	✚	✖	✖	✚	✖	✚	✚
Сыбайлас жемқорлық және көлеңкелі экономика	✚	✖	✚	✖	✖	✖	✚

«ІСКЕРЛІК АХУАЛ» ФАКТОРЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

ӘКІМШІЛІК РЕТТЕУ

— Меморгандардың жұмысына қанағаттанушылық
— Техникалық регламенттер, лицензиялар және тексерулер
— Мемлекет пен бизнес қарым-қатынасындағы проблемалар
— ШОБ субъектілеріне анықтамалық, есептік және өзге ақпаратты ұсыну

МЕМЛЕКЕТТІК ҚОЛДАУ

— Мемлекеттік қолдау бағдарламаларына қатысу және оларды бағалау
— Инновациялық инфрақұрылым объектілерінің қызметін бағалау
— ККҚО және КҚО жұмысына қанағаттанушылық

ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҮЛІК

— Жылжымайтын мүлік объектілері және жер учаскесі
— Коммуналдық және коммуникациялық желілер
— Көліктік инфрақұрылым

АДАМИ РЕСУРСТАР

— Кадрлардың қолжетімді болуы
— Кадрлардың біліктілігі
— Кәсіпкерлерді оқыту

ҚАРЖЫ РЕСУРСТАРЫ

— Кәсіпорындардың қаржылық ахуалы
— Несиелендіру құралдарының қолжетімділігі
— Несиелендіру мөлшері

ІШКІ ОРТА

— Бизнестің жай-күйі
— Кедергілер және кәсіпорындардың қорқынышы
— ШОБ-қа инновациялар
— Бизнестің бәсекеге қабілетті болуы
— Клиенттерді ұстау технологиясы және әлеуметтік жауапкершілік
— Кәсіпкерлерді ынталандыру
— Ірі компаниялармен жұмыс істеу
— Отбасылық бизнес

ДАЛА ЖҰМЫСТАРЫ

ӘДІСТЕМЕ ЖӘНЕ ӨҢДЕУ

«Ішкі орта» көрсеткіші рейтингті бағалауда пайдаланылмайды

НЕГІЗГІ СИПАТТАМАЛАРЫ	2013	2014	2015
РЕСПОНДЕНТЕРДІҢ САНЫ	1 200	2 700	4 600
ЗЕРТТЕУ ГЕОГРАФИЯСЫ	2015 жылы зерттеуде GEM аналогиясы бойынша екі респондент санаты ескерілді. Бұл – **әлеуетті және жұмыс істеп жатқан** кәсіпкерлер.		
НЫСАНАЛЫ ТОП	Зерттеу Қазақстанның барлық 14 облысында және Астана мен Алматы сияқты 2 республикалық маңызы бар қалаларда жүргізілді. Зерттеу қалалық және ауылдық елді мекендерді қамтыды.		
ІРІКТЕУ ҚАТЕЛІГІ	**4600** респондентке сауалнама жүргізілген кезде іріктеу қателігі шамамен **2%** құрады. Бұл ретте, халықаралық стандарттар бойынша, егер іріктеу қателігі 5 % көлемінде болса, деректер дәйекті деп саналады.		
САУАЛНАМА ӘДІСТЕМЕСІ	Осы жылы зерттеу сұхбаттасу әдісінің көмегімен жүргізілді, бұл анықталған нәтижелердің қателігін айтарлықтай төмендетеді.		
СҰРАҚТАРДЫҢ МАЗМҰНЫ	2015 жылы әкімшілік реттеу, сыбайлас жемқорлық және “көлеңкелі экономика” бойынша сұрақтардың саны көбейіп, сапасы жақсарды.		

АУЫЛДЫҢ ҚАЛАҒА АРАҚАТЫНАСЫ

75% - қала
25% - ауыл

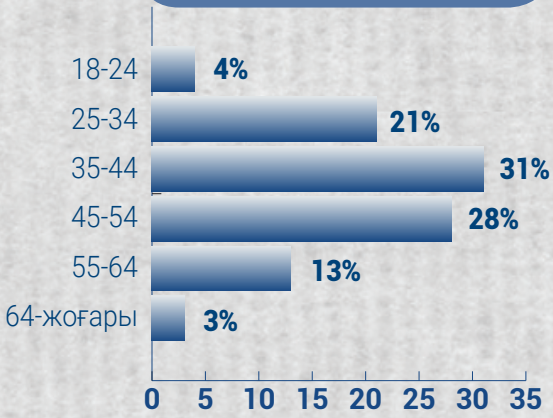
РЕСПОНДЕНТЕРДІҢ ГЕНДЕРЛІК ҚҰРЫЛЫМЫ

50:50

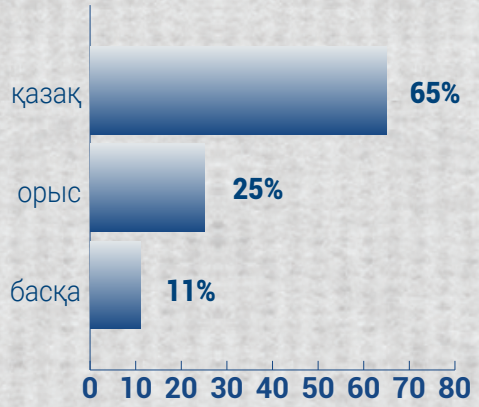
РЕСПОНДЕНТЕРДІҢ БІЛІМ ДЕҢГЕЙІ



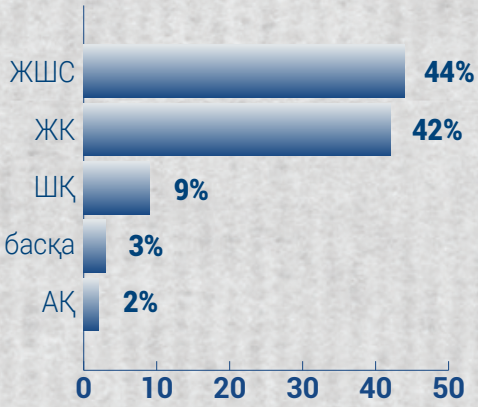
РЕСПОНДЕНТЕРДІҢ ЖАС САНАТТАРЫ



РЕСПОНДЕНТЕРДІҢ ҰЛТТЫҚ ҚҰРАМЫ



КӘСІПКЕРЛІК НЫСАНДАРЫ



1 Дүниеүзілік тәжірибе және факторлардың тізбесі | 2 Респондентер сипаттамалары | **3 «ІА-2015» зерттеуінің нәтижелері**

«ІСКЕРЛІК АХУАЛ– 2014»

1. Алматы қ
2. Павлодар обл.
3. Ақтөбе обл.
4. Жамбыл обл.
5. Астана қ.
6. Маңғыстау обл.
7. Қостанай обл.
8. Ақмола обл.
9. СҚО
10. ОҚО
11. Қарағанды обл.
12. ШҚО
13. Атырау обл.
14. БҚО
15. Қызылорда обл.
16. Алматы обл.

АРТУЫ

Қарағанды обл.	+6
Атырау обл.	+6
Алматы обл.	+5
Астана қ.	+4
ОҚО	+4
Қызылорда обл.	+3
ШҚО	+2
БҚО	+1
Ақтөбе обл.	+1

ТӨМЕНДЕУІ

Қостанай обл	-9
СҚО	-6
Ақмола обл.	-6
Жамбыл обл	-5
Маңғыстау обл.	-2
Павлодар обл.	-2
Алматы қ.	-2

«ІСКЕРЛІК АХУАЛ– 2015»

1.	Астана	2.70	1.30
2.	Ақтөбе обл	2.57	1.43
3.	Алматы	2.50	1.50
4.	Павлодар обл	2.48	1.52
5.	Қарағанды обл	2.48	1.52
6.	ОҚО	2.42	1.58
7.	Атырау обл	2.39	1.61
8.	Маңғыстау	2.38	1.62
9.	Жамбыл обл	2.35	1.65
10.	ШҚО	2.35	1.65
11.	Алматы обл	2.34	1.66
12.	Қызылорда обл	2.33	1.67
13.	БҚО	2.33	1.67
14.	Ақмола обл	2.25	1.72
15.	СҚО	2.24	1.76
16.	Қостанай обл	2.24	1.76

Ең төменгі деңгей
Өңірдің рейтингі
Өсу әлеуеті

Жалпы, еліміз бойынша 2014 жылмен салыстырғанда, іскерлік ахуалдың жақсаруы байқалады.

Елімізде бизнес жүргізу бойынша ең үздік өңір - Астана, бұл жерде кәсіпкерлердің 68% бизнес-ортаға қанағат етеді.

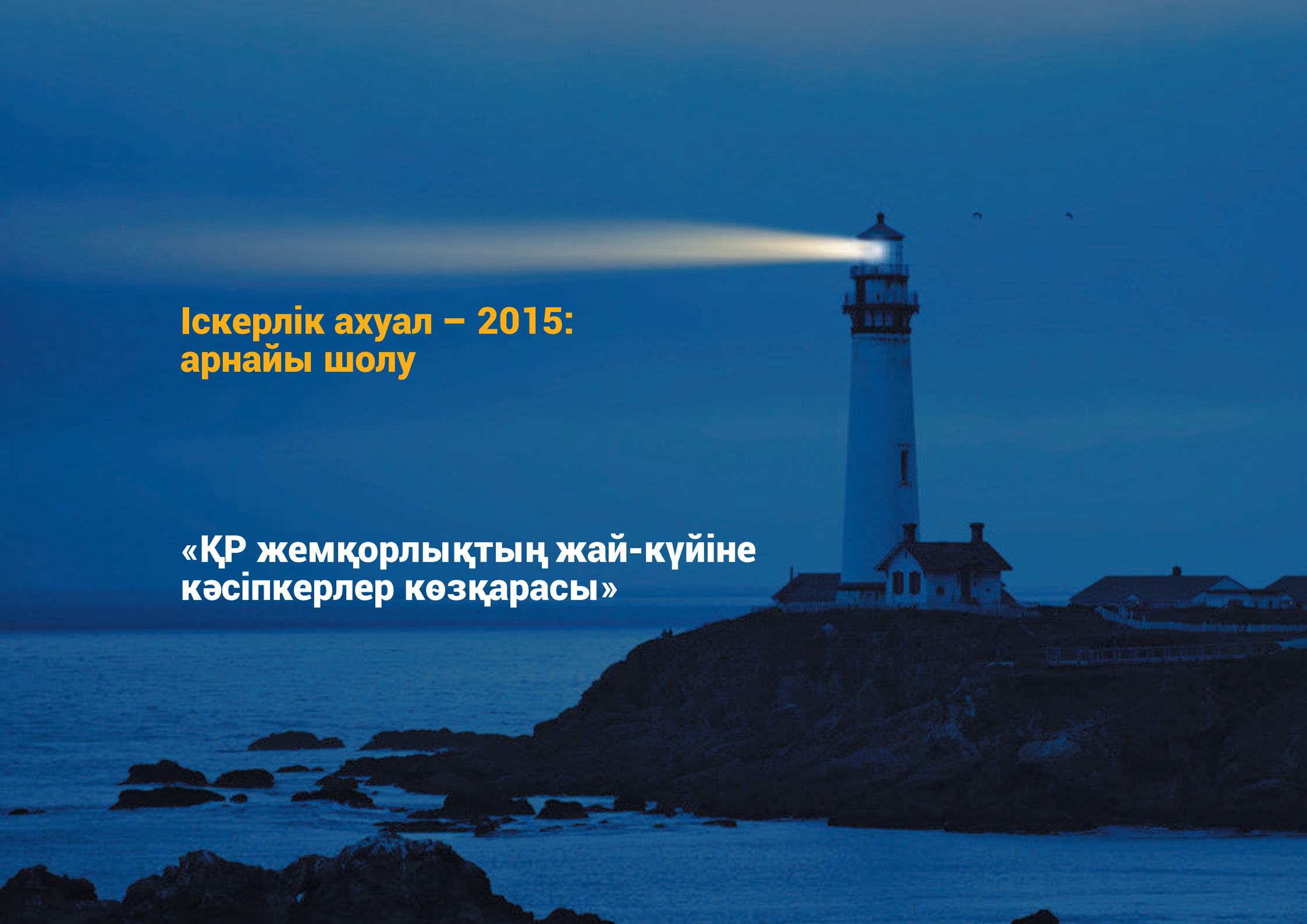
СҚО-да және Қостанай облысында бизнес жүргізу үшін жағдай аз жасалған.

«ІСКЕРЛІК АХУАЛ – 2015» ФАКТОРЛАРЫНЫҢ НӘТИЖЕСІ

1 Дүниеүзілік тәжірибе және факторлардың тізбесі | 2 Респондентер сипаттамалары | 3 «ІА-2015» зерттеуінің нәтижелері

	ӘКІМШІЛІК РЕТТЕУ	ЖЫЛЖЫМАЙТЫН МҮЛІК ЖӘНЕ ИНФРАҚҰРЫЛЫМ	АДАМИ РЕСУРСТАР	ҚАРЖЫ РЕСУРСТАРЫ	МЕМЛЕКЕТТІК ҚОЛДАУ
Астана қ.	50%	81%	78%	67%	74%
Ақтөбе обл	45%	78%	80%	69%	60%
Алматы қ.	43%	78%	78%	67%	58%
Павлодар обл.	42%	78%	85%	62%	57%
Қарағанды обл.	47%	74%	71%	60%	72%
ОҚО	48%	73%	77%	71%	72%
Атырау обл.	47%	74%	71%	54%	69%
Маңғыстау обл	44%	70%	78%	59%	71%
Жамбыл обл	40%	73%	61%	62%	68%
ШҚО	49%	68%	77%	54%	62%
Алматы обл.	43%	72%	69%	54%	61%
Қызылорда обл.	43%	74%	76%	59%	63%
БҚО	44%	72%	69%	62%	67%
Ақмола обл.	43%	70%	81%	61%	64%
СҚО	40%	68%	71%	58%	63%
Қостанай обл.	43%	67%	76%	62%	50%

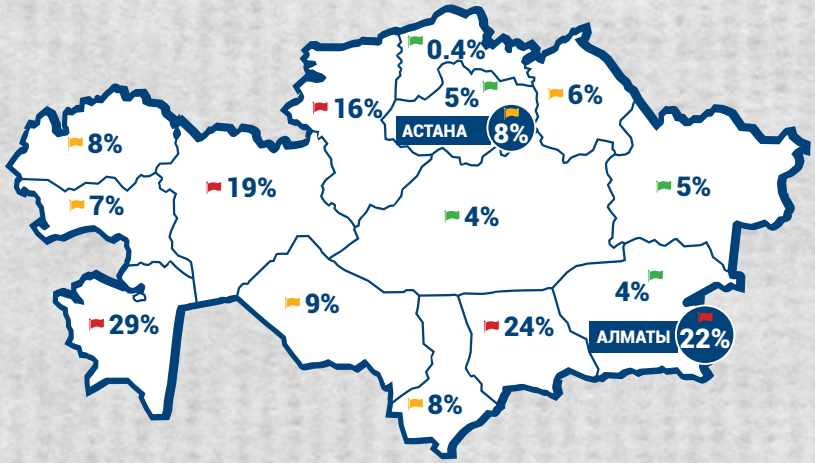
*100% аталған фактор бойынша барынша мүмкін жоғары көрсеткіш, қара көк түспен осы фактор бойынша үздік өңірлер көрсетілген



Іскерлік ахуал – 2015: арнайы шолу

«ҚР жемқорлықтың жай-күйіне кәсіпкерлер көзқарасы»

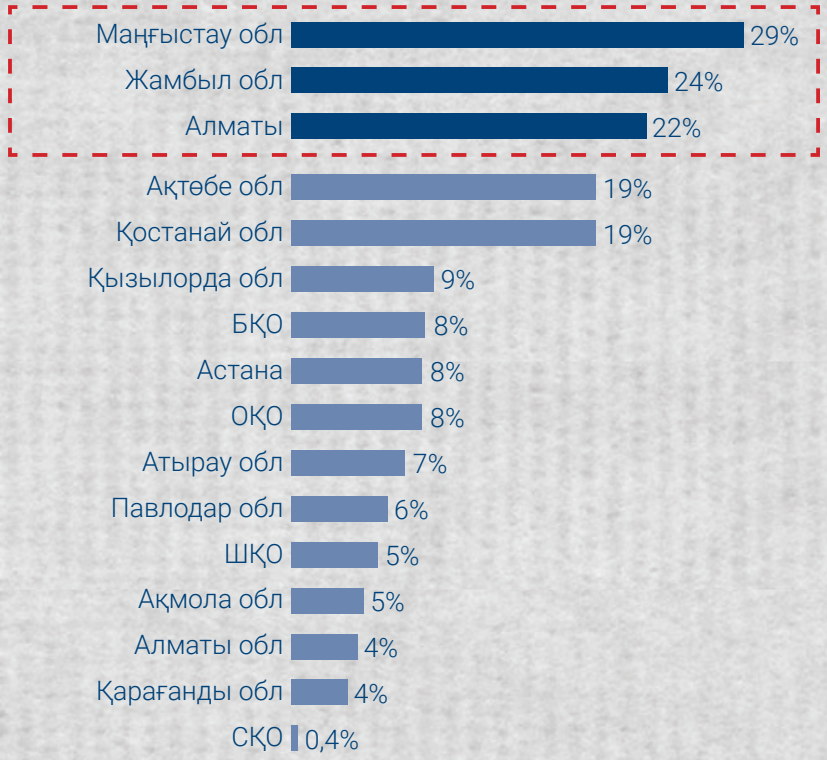
ӨҢІРЛЕРДЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ДЕҢГЕЙІ



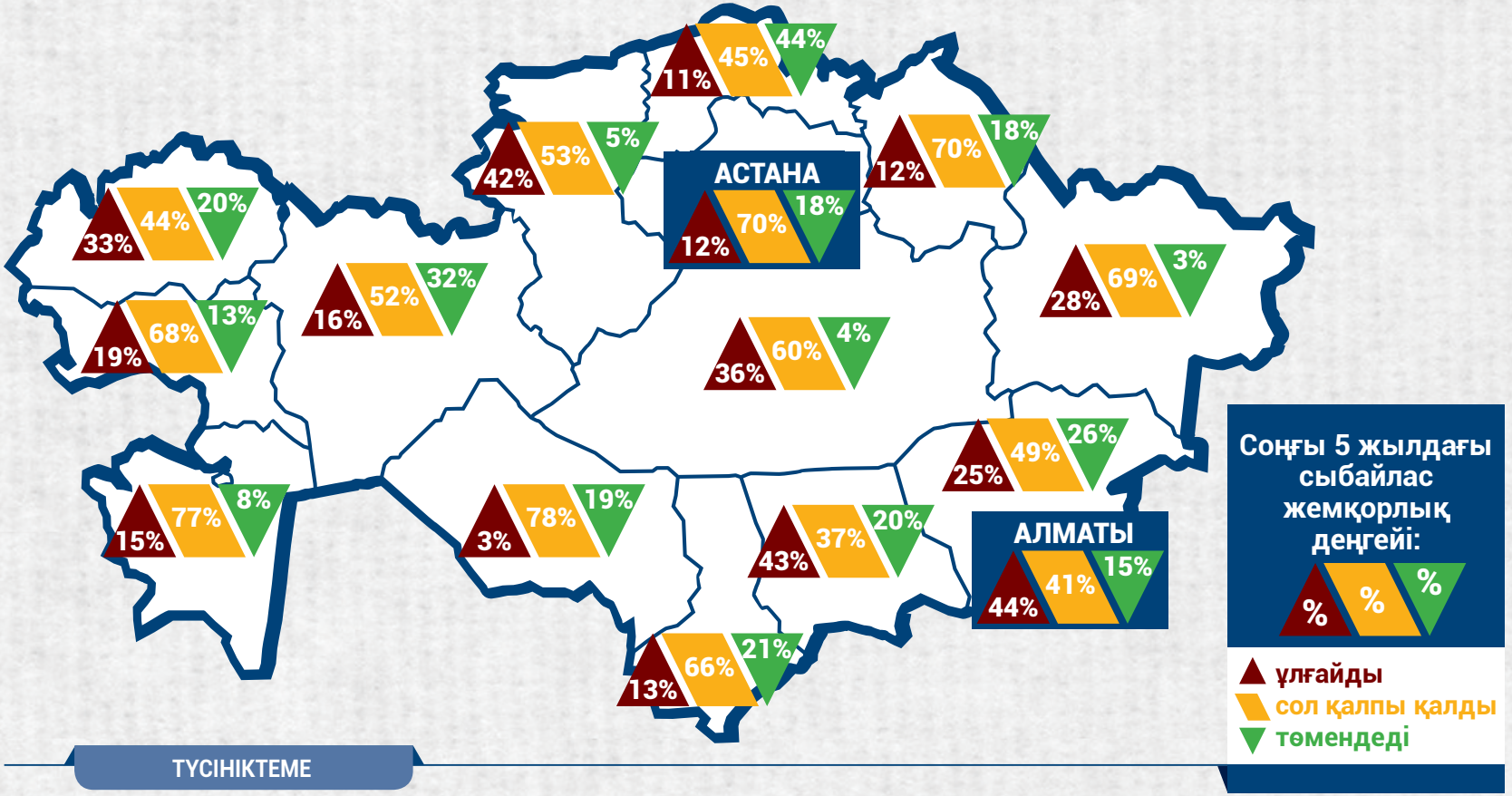
ТҮСІНІКТЕМЕ

Индекс 0-ден бастап 100% дейінгі меже бойынша есептеледі, онда 0 % сыбайлас жемқорлықтың жоқтығы туралы куәландырады,
ал 100% - сыбайлас жемқорлықтың кең таралғанын бейнелейді.
Іскерлік сыбайлас жемқорлықтың ауқымын, кәсіпкерлерді сыбайлас жемқорлыққа итермелейтін факторларды, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық ықпалының субъективтік қабылдануын анықтау мақсатында жүргізілген зерттеу аясында “Іскерлік ахуал 2015” 11-сұрағы бойынша кәсіпкерлердің сауалнама нәтижелері жеке талқыланды. Сұрақтар сыбайлас жемқорлық туралы дүниежүзілік баяндамаларды талдау негізінде әзірленді және Қазақстанда өз қызметін жүзеге асыратын кәсіпорындар үшін бейімделді.

ӨҢІРЛЕРДЕГІ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ДЕҢГЕЙІ, %



СОҢҒЫ 5 ЖЫЛДАҒЫ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ДИНАМИКАСЫ



ТҮСІНІКТЕМЕ

Сыбайлас жемқорлық деңгейінің өзгеруі бойынша:
респондентер СҚО-да (44%), Ақмола облысында (40%) және Астана қ. (35%) сыбайлас жемқорлықтың айтарлықтай төмендегенін атап көрсетті;
Алматы қ. (44%), Жамбыл (43%) және Қостанай (42%) облыстарында сыбайлас жемқорлық деңгейінің артқаны байқалды.
Жалпы, өңірлерде соңғы бес жыл бойы сыбайлас жемқорлықтың деңгейі бойынша қандай да бір өзгерістердің болмағаны байқалады.

ӨҢІРЛЕР ЖӘНЕ МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАНДАРДАҒЫ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ДЕҢГЕЙІ

	ТЖҚ	СЭҚ	СҚ	КҚ	ЭҚ	ЖАО	СжәнеҚБ
Ақмола обл	5,6%	9,8%	8,4%	5,6%	11,2%	7%	8,5%
Ақтөбе обл	34,3%	42,8%	34,3%	11,4%	28,5%	30%	25,7%
Алматы обл	10,3%	17,8%	30,4%	1%	12,6%	11,4%	7,5%
Алматы	24,8	28,9%	31,2%	12%	20,6%	30,5%	14,8%
Астана	14,6%	10,9%	20,7%	25,6%	2,4%	9,7%	4,8%
Атырау обл	7,7%	25,5%	33,2%	7,7%	12,8%	25,6%	25,6%
ШҚО	8,9%	28,5%	30,5%	2%	17,8%	16,5%	10,2%
Жамбыл обл	45,1%	35,7%	45,1%	10,5%	15,5%	12,5%	11,9%
БҚО	26,9%	26,9%	30%	31,2%	16,3%	22%	11,8%
Қарағанды обл	7%	8,2%	12,1%	8,3%	1%	5,1%	2,5%
Қостанай обл	18,7%	26%	46,8%	13,5%	12,5%	12,4%	10,3%
Қызылорда обл	9,6%	12,3%	4%	3%	5,5%	16,3%	10,8%
Маңғыстау обл	72,3%	91,3%	85%	34,3%	77,5%	79,2%	72,3%
Павлодар обл	25,7%	3%	3%	8,6%	4,2%	11,4%	30%
СҚО	2,1%	4,2%	3%	3%	3%	3%	2,1%
ОҚО	10%	18,4%	17,8%	8,2%	13,3%	16%	8,3%
Жалпы ел бойынша орташа көрсеткіш	**20,23%**	**24,39%**	**27,22%**	**11,62%**	**15,92%**	**19,29%**	**16,07%**

ТЖД – төтенше жағдайлар қызметі

СЭҚ – санитарлық-эпидемиологиялық қызмет

СҚ – салық қызметі

КҚ – кеден қызметтері

ЭҚ – экологиялық қызметтер

ЖАО – жергілікті атқарушы органдар

СжәнеҚБ – сәулет басқармасы

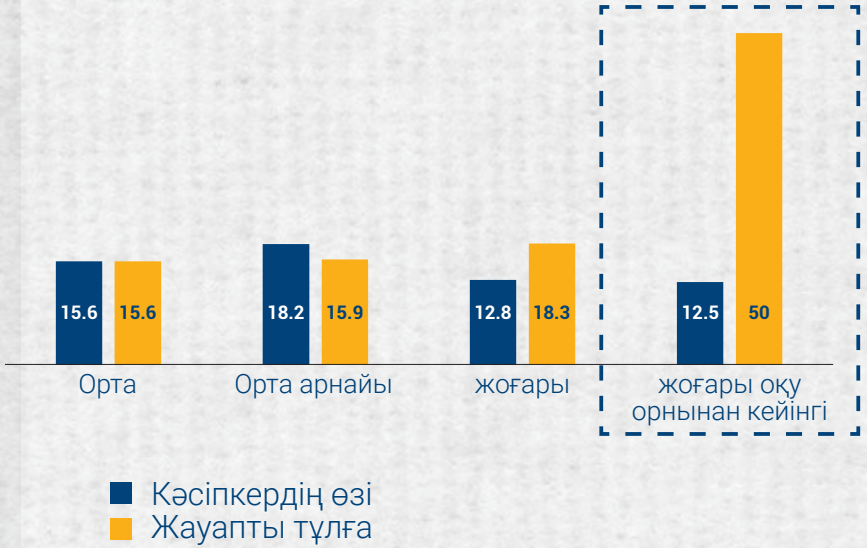
МӘСЕЛЕНІ БЕЙРЕСМИ ӘДІСПЕН ШЕШУ БАСТАМАШЫЛАРЫ, %



ТҮСІНІКТЕМЕ

Сауалнама көрсеткендей, сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтың бастамашысын дөп басып анықтау мүмкін емес. Сыбайлас жемқорлыққа бастамашылық етуге қатысушының мәртебесі емес, оның белгілі бір жағдайға душар болуы әсер етеді.

МӘСЕЛЕНІ БЕЙРЕСМИ ӘДІСПЕН ШЕШУ БАСТАМАШЫЛАРЫ РЕСПОНДЕНТІҢ БІЛІМ ДЕҢГЕЙІНЕ БАЙЛАНЫСТЫ, %

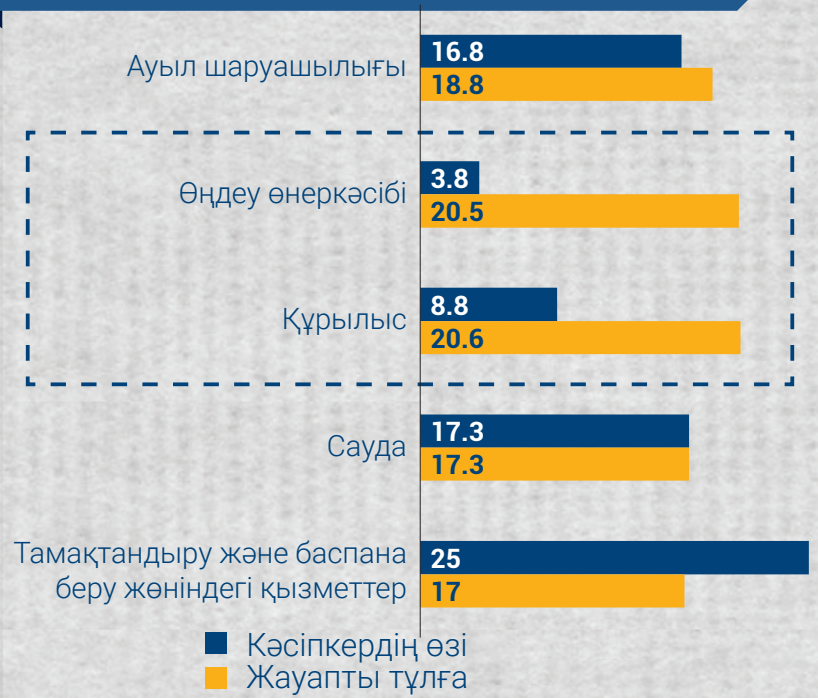


ТҮСІНІКТЕМЕ

Респондентердің жас құрылымын талдау көрсеткендей, кәсіпкерлердің білімі неғұрлым жоғары болса, соғұрлым аз сыбайлас жемқорлықты бастама етуге қабілетті, сондай-ақ олардың пікірі бойынша лауазымды тұлғалар оларды сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға көбірек итермелейді.

ӨНДІРГІШ СЕКТОРЛАР МЕН ҰЙЫМ ТҮРЛЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ЖАУАПТЫ ТҰЛҒАЛАРДЫҢ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ФАКТІЛЕРІ ЖИІ ОРЫН АЛАДЫ.

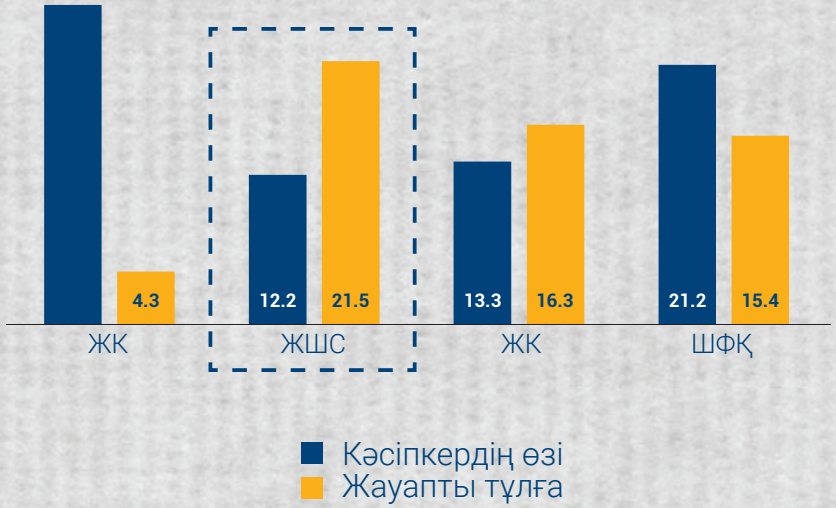
САЛАЛАР БОЙЫНША МӘСЕЛЕНІ БЕЙРЕСМИ ӘДІСПЕН ШЕШУ БАСТАМАШЫЛАРЫ, %



ТҮСІНІКТЕМЕ

Экономиканың екі секторына жауапты тұлғалар тарапынан ең көп ықпал етіледі: өңдеу өнеркәсібі және құрылыс, тағы да жоғары табыс нормалары бар салалар және экономиканың стратегиялық маңызды салалары.
Аталған салалардың қалғанында бастама екі жақтан бірдей болады.

ҰЙЫМ ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША МӘСЕЛЕНІ БЕЙРЕСМИ ӘДІСПЕН ШЕШУ БАСТАМАШЫЛАРЫ, %



ТҮСІНІКТЕМЕ

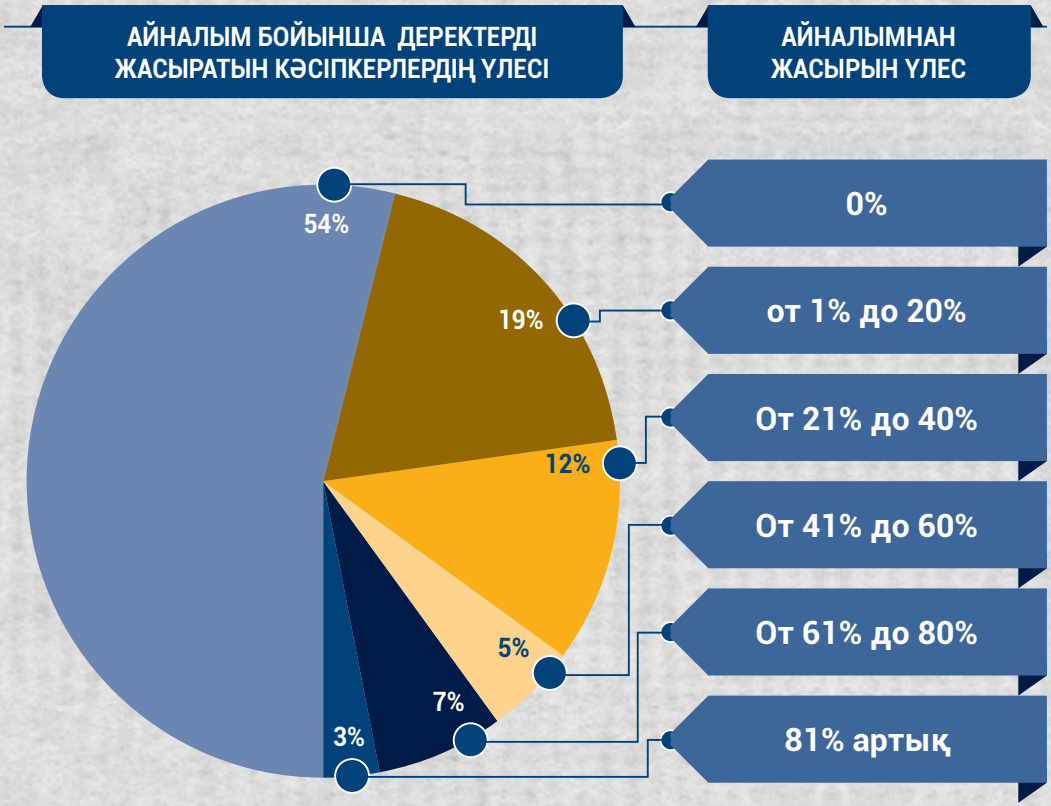
Ұйымдастыру нысаны бойынша жауапты тұлғалар көбінесе қызметін адал атқармайтын ЖШС-ке қатысты бастамашылық етеді, себебі ЖШС ең тиімді ұйымдастыру нысанына жатады.
Жауапты тұлғалар үшін ең қолжетімсіз АҚ болып табылады, бірақ қажет болған жағдайда, ірі ұйымдастыру нысандарының өз мәселелерін шешу мүмкіндіктері бар.



Іскерлік ахуал – 2015: арнайы шолу

«ҚР-дағы көлеңкелі экономиканың жай-күйіне кәсіпкерлер көзқарасы»

САЛЫҚ ҚЫЗМЕТІНЕ КӨРСЕТІЛМЕЙТІН КӘСІПОРЫН АЙНАЛЫМЫНЫҢ ЖАСЫРЫН ҮЛЕСІ



Жалпы алғанда, іс жүзінде **әрбір екінші кәсіпкер** салық қызметтерінен өзінің нақты айналымын жасырады.

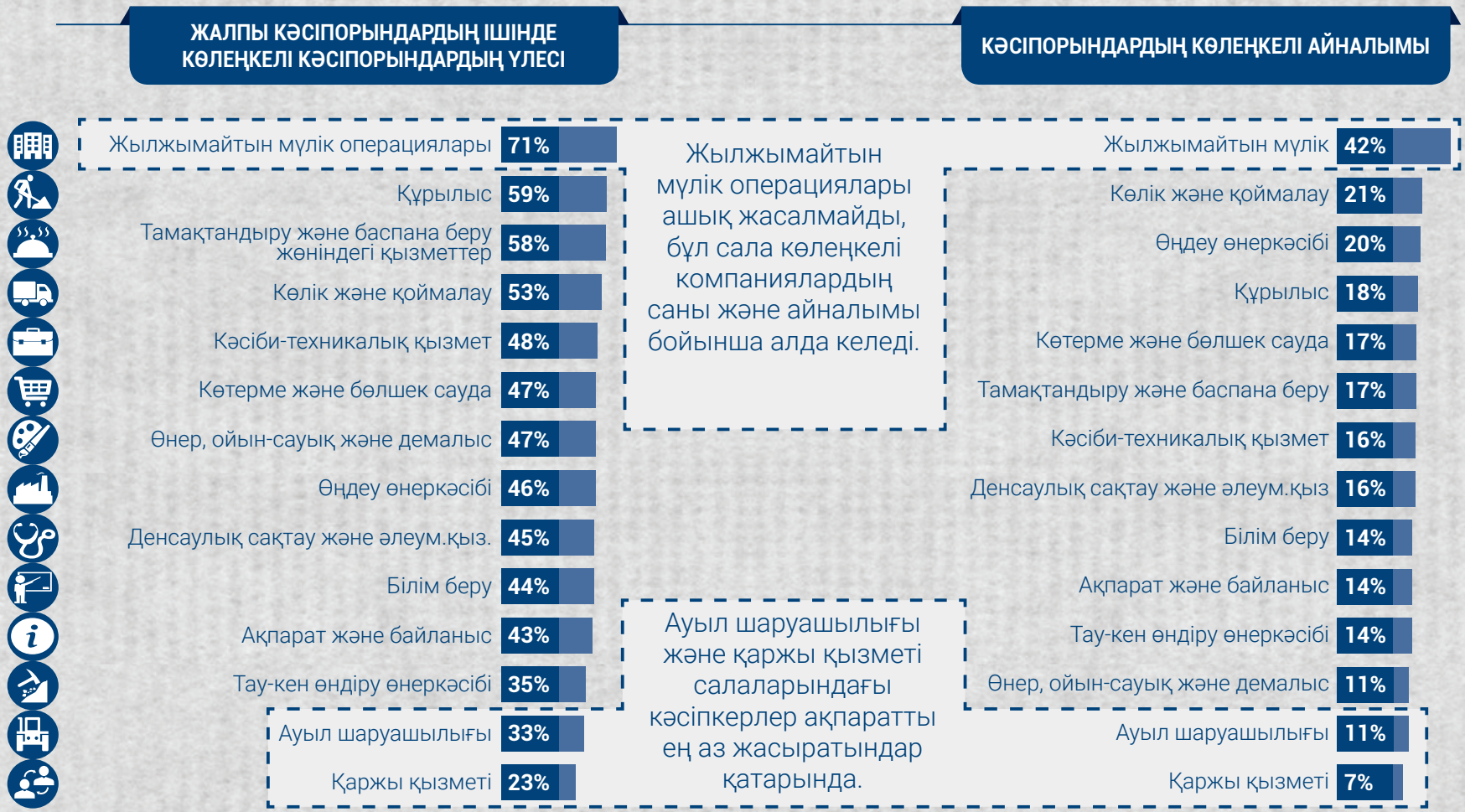
ШОБ орта статистикалық субъектісі салық қызметінен шамамен **айналымның 18% жасырады.**

ЖАЛПЫ КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ ІШІНДЕ КӨЛЕҢКЕЛІ КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ САНЫ



КӨЛЕҢКЕЛІ ЭКОНОМИКАНЫҢ ТЕРЕҢДІГІ: КӨЛЕҢКЕЛІ АЙНАЛЫМ БОЙЫНША ӨҢІРЛЕР





ЕСКЕРТУ: салалар бойынша көлеңкелі экономиканы бағалау кезінде өз бетінше жұмыс істейтіндердің санаттары немесе ресми тіркелмеген кәсіпкерлер ескерілмеген.
Заңды кәсіпкерлік қызметпен айналысатын кәсіпкерлер ғана есепке алынды.

ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

БИЗНЕСТІҢ ЖҮЙЕЛІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ

www.ombudsmanbiz.kz
2017 жыл

БИЗНЕСТІҢ ЖҮЙЕЛІ ПРОБЛЕМАЛАРЫ

БАРЛЫҒЫ 437 ЖҮЙЕЛІ ПРОБЛЕМА АНЫҚТАЛДЫ

КӘСІПКЕРЛЕР ПРОБЛЕМАЛАРЫНЫҢ ТІЗБЕСІ

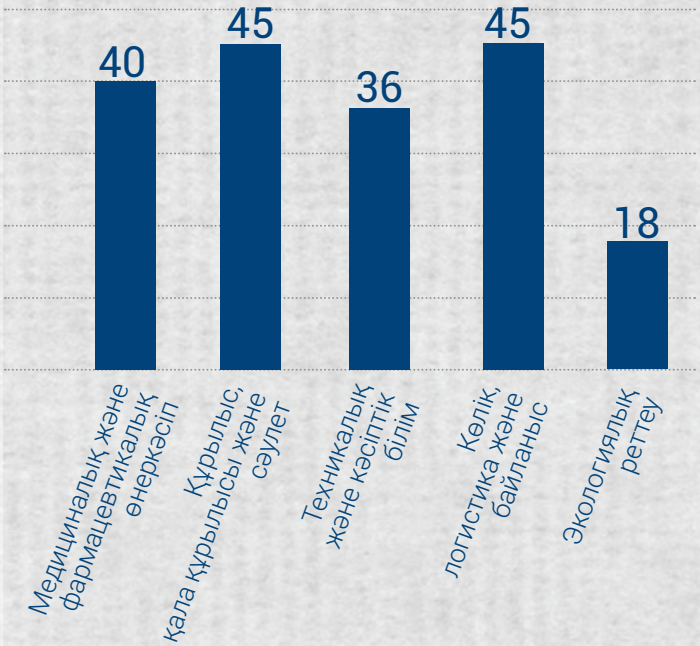
294 проблема ШЕШІЛДІ

1. Рұқсат құжаттардың санын азайту
2. Жарнама саласындағы проблемалар
3. жердің мақсатты пайдаланылуын өзгерту және т.б.

Барлығы **143** проблема ҚАРАСТЫРЫЛУДА

1. Қойылатын талаптардың тым көп болуы
2. Мемлекеттік органдардың бақылау функцияларының қайталануы

ПРОБЛЕМАЛАРЫ ЕҢ КӨП САЛАЛАР



САЛАЛАРДАҒЫ БАСТЫ ПРОБЛЕМАЛАР

МЕДИЦИНАЛЫҚ ЖӘНЕ ФАРМАЦЕВТИКАЛЫҚ ӨНЕРКӘСІП	1. Бірыңғай дистрибуция желісінде жеткізілген тауар үшін жеткізушілерге ақы төлеу мерзімінің ұзақтығына, сондай-ақ медициналық ұйымдардың қажеттіліктерін тиімсіз жоспарлауға байланысты кәсіпкерлердің өндірістік емес шығындарының ұлғаю мәселесі. 2. Аймақтардағы сатып алулар кезінде отандық медициналық техника өндірушілердің мүдделеріне қысым жасау мәселесі. 3. Міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыруды енгізуге дайындық үшін қысқа мерзім.
ҚҰРЫЛЫС, ҚАЛА ҚҰРЫЛЫСЫ ЖӘНЕ СӘУЛЕТ	1. жеке адамдардың иелігіне берілген жер телімдерінің нысаналы мақсатын тексермей, Аумаққа егжей-тегжейлі жоспарлау жобаларын бекітуге байланысты туындаған мәселе. 2. Пайдалнуға қабылдау актісіне барлық қатысушылардың қол қоюдан жалтару мүмкіндігін жоятын тетікітің жоқтығы. 3. Құрылыс нормалары мен ережелерінің жетілмегендігі. Мысалы «Тұрғын үйлер» ҚР ҚНжЕ 3.02-43-2007 бойынша арыздар жиі түседі. 4. Құрылыс нормалары мен ережелерінің (ҚР ҚНжЕ) қолжетімді болмауы. Көптеген ҚНжЕ қолжетімді болмауы салдарынан кәсіпкерлерге оларды алу үшін көп уақыт пен қаражат жұмсауға тура келеді.
ТЕХНИКАЛЫҚ ЖӘНЕ КӘСІБИ БІЛІМ БЕРУ	1. Топта оқып жатқандардың санын (25 адамнан артық емес) шектеуге байланысты мәселе. Бұл ретте СЭС нормаларына сәйкес топта 30 адамға дейін оқытуға болады. 2. Жұмысшы мамандығы бойынша кадрлар дайындайтын колледждерді мемлекеттік қолдаудың жеткіліксіздігі.
КӨЛІК, ЛОГИСТИКА ЖӘНЕ БАЙЛАНЫС	1. Тасымалдаушылар автопаркін жаңарту талаптарының қатаңдығы (әр 2 жыл сайын). 2. ҚР ҮЭМ КРЕМЗК тарапынан әуежайларды шектен тыс реттеу. 3. Теміржол тасымалдарындағы жоғары тарифтерге байланысты мәселелер. 4. Заңсыз таксомоторлы тасымалдаудың мәселесі.
ЭКОЛОГИЯЛЫҚ РЕТТЕУ	1. Қоқыс тастайтын жер болмаған жағдайда өндіріс қалдықтарын орналастыру мәселесі. 2. Қалдықтарды уақытша сақтау мәселесі. 3. Су қорғау белдеуін анықтау үшін жобаларды әзірлеу қажеттігі мәселесі. 4. Қоршаған ортаға арналған эмиссия нормативтерін анықтау мәселесі.

Рұқсат беру жүйесін оңтайландыру тиімділігі: бизнестің қаржы шығындарының азаюы

1,5

млрд теңге

I кезең (2014 ж.)

«Рұқсаттар және хабармалар туралы» заңмен

481

рұқсат беру құжатынан тұратын тізілім бекітілген.

II кезең (2014-2015 жж.)

Түбегейлі шаралар туралы заңмен

42

рұқсат беру құжаты қысқартылды.

III кезең (2015-2016 жж.)

Рұқсат беру құжаттарын қысқарту туралы заңмен

153

рұқсат беру құжаты оңтайландырылды және қысқартылды.

Қазіргі уақытта

316

рұқсат беру құжаты қолданылады.

НӘТИЖЕЛЕРДІҢ ҮЛГІСІ

ЖЕР

1. Толық жоспарлау жобаларының болмауына байланысты әкімдіктердің жер учаскелерін беруден бас тарту мәселесі шешілді

2. Өзге коммерциялық мақсаттар үшін пайдалану кезінде коммерциялық жердің нысаналы мақсатын өзгерту қажеттілігі жойылған

ӘКІМШІЛІК КЕДЕРГІЛЕР

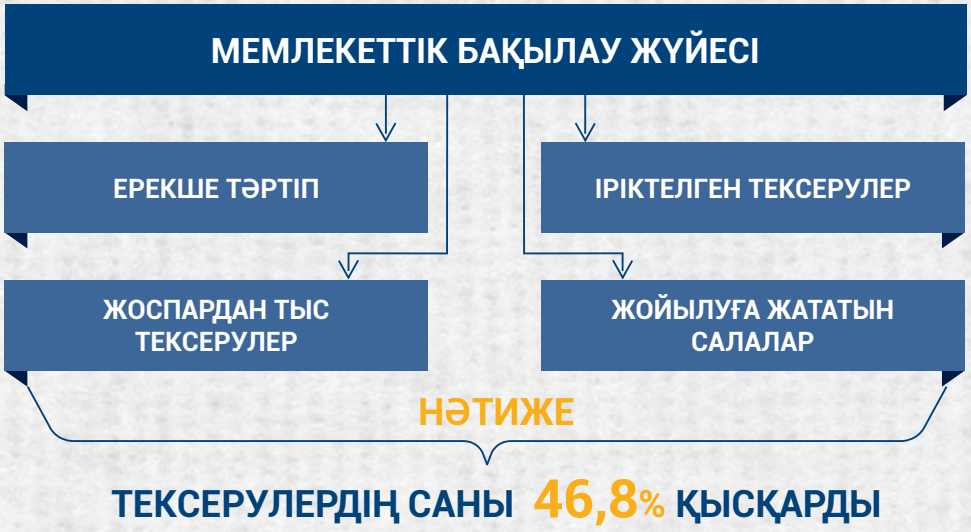
1. Мемлекеттік бақылау мен қадағалау жүйесі оңтайландырылды: жоспарлы тексерулер жойылды, тексерудің үш түрі енгізілді;

2. РӘТ (реттеушілік әсерді талдау) жүргізу туралы норма енгізілді. Енді жаңа рұқсаттарды енгізу немесе тексерулер бойынша талаптарды қатаңдату кезінде, мемлекеттік орган оны енгізу қажеттілігін экономикалық есептемелермен дәлелдеуге міндетті. Түпкі шешім Бірінші вице-премьер төрағалығымен ВАК деңгейінде қабылданады

ЖАРНАМА

Сол не басқа объектілерді жарнама нысандарына жатқызу туралы норманы түрліше талқылау мәселесі шешілді. Мысалы, маңдайшалар барлық бизнес субъектілері үшін жарнама нысандары болып табылмайды.

Түбегейлі шаралар туралы заң аясында кәсіпкерлерлік субъектілеріне қатысты **жоспарлы тексерулер** жойылды.



ТЕКСЕРУЛЕРДІҢ САНЫ 46,8% ҚЫСҚАРДЫ

ЖАҢА ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ (ТБЖ) ЕНГІЗІЛДІ



Жоғары тәуекел дәрежесіне жатқызылған субъектілер ғана тексерілуі мүмкін, енгізілген ТБЖ аясында реттеуші мемлекеттік орган мониторинг және талдау арқылы "бұзақыларды" айқындайды және тек содан кейін ғана тексеруді жүргізеді, бұл адал кәсіпкерлерге түсетін ауыртпалықты төмендетуге мүмкіндік береді.

МӘСЕЛЕ

61 БАҚЫЛАЙТЫН МЕМЛЕКЕТТІК ОРГАН КӘСІПКЕРЛЕРГЕ ҚАТЫСТЫ 28 000 МЫҢНАН АСТАМ ТАЛАП ҚОЯДЫ

«АТАМЕКЕН» ҮКП БП ЖӘНЕ ҮЭМ БІРГЕ МЕМЛЕКЕТТІК БАҚЫЛАУ МЕН ҚАДАҒАЛАУДЫ ЖҮРГІЗУ КЕЗІНДЕ КӘСІПКЕРЛІК СУБЪЕКТІЛЕРГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАРДЫ ТЕКСЕРЕ БАСТАДЫ

Қазақстанда **заңнаманың тұрақсыздық** мәселесі бар, ал оның жетілмегендігі бизнестің құқықтық қорғалуына теріс әсер етеді

Заңнаманың тұрақсыздығы

2009 жылдан бастап Салық кодексі **124** рет өзгертілді, **2494** бап өзгертілді, бұл ретте кодекстің өзі 688 баптан тұрады, кері күш **459** бапқа берілді.

ӘҚБтК-ның және қалыптасқан тәжірибенің қуғындау сипаты

Бұзушылықтың ауырлығына емес, бизнестің көлеміне байланысты болатын айыппұлдар ескертусіз қолданылады

ҚПК теңсіздік

Тергеудегі кәсіпорындардың бизнес-процестерін тоқтатып қоятын тергеу әрекеттеріне бақылау жүргізілмейді

Лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі

Лауазымды тұлғалардың мүліктік жауапкершілігінің болмауы бизнесті қорғаусыз етеді

Кәсіпкерлердің айтуынша, ең басты кедергі — бизнес құқығын қорғау дәрежесінің төмендігі

КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМЫТУ КЕДЕРГІЛЕРІ ТУРАЛЫ БИЗНЕСТІҢ ЖАУАПТАРЫ



ШЕШУ ЖОЛДАРЫ

1

Төрелік пен медиацияны дамыту, құқықтық қамсыздандыру үшін ТБЖ күшейту

2

Заңнаманың тұрақтылығын қамтамасыз ету, РӘТ рөлін күшейту, ұзақ мерзімді салық саясатын бекіту

3

Қуғындау әдістерінен құқық қорғау тәсілдеріне өту

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚ ЕЛІМІЗДІҢ ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ТАРТЫМДЫЛЫҒЫ МЕН ІСКЕРЛІК ЖАҒДАЙЫНА ТЕРІС ӘСЕР ЕТЕДІ

Күрделі әкімшілік талаптар және рәсімдер – сыбайлас жемқорлыққа итермелейтін басты факторлар

Сыбайлас жемқорлық кестелерін пайдалануға итермелейтін факторлар



ШЕШУ ЖОЛДАРЫ

1. Рұқсаттар мен лицензиялардың санын қысқарту, рұқсат беру рәсімдерін оңтайландыру

2. Қорғаныспен және қауіпсіздікпен байланысты емес мемлекеттік функцияларды ТБЖ пайдалана отырып, жеке секторға беру

3. Салық төлеушінің “адалдық презумпциясы” қағидасын орнату және айыппұлдарды тек соттың шешімі бойынша салу

4. Бизнестің шығындарына әкеп соққан заңсыз іс-әрекеттер үшін лауазымды тұлғалардың материалдық жауапкершілігін орнату

ҚАЗАҚСТАН
КӘСІПКЕРЛЕРІНІҢ
ҚҰҚЫҚТАРЫН ҚОРҒАУ
ЖӨНІНДЕГІ УӘКІЛ

2017 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН БАСЫМДЫҚТАР

www.ombudsmanbiz.kz
2017 жыл

2017 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН БАСЫМДЫҚТАР

ЗАҢНАМАНЫ (ҚК) ІЗГІЛЕНДІРУ

ЖАҢА ҚЫЛМЫСТЫҚ КОДЕКС (2015 ЖЫЛҒЫ 1 ҚАҢТАРДАН)

ІЗГІЛЕНДІРУ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚЫЛМЫСТАР БОЙЫНША САНКЦИЯЛАРДЫ ЖЕҢІЛДЕТПЕДІ

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚЫЛМЫСТАР
(мәселен, шот-фактура беру – 7 - 10 жыл, салық төлеуден жалтару – 6 - 10 жыл)

=

АДАМ ӨЛТІРУ
(8 - 15 жыл)

ҰСЫНЫЛАТЫН ШЕШІМДЕР

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚЫЛМЫСТАР

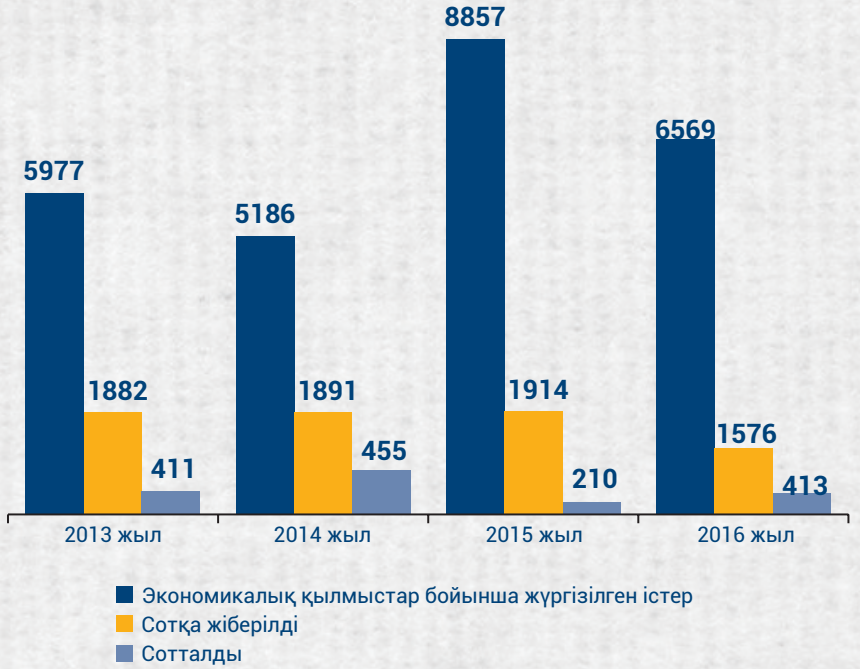
ЭКОНОМИКАЛЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІК ШАРАЛАРЫ

- САЛЫҚТЫ ЕРІКТІ ТҮРДЕ ТӨЛЕУ КЕЗІНДЕ ЖАУАПКЕРШІЛІКТЕН БОСАТУ (КЕДЕНДІК ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАР БОЙЫНША ҚОЛДАНЫЛАДЫ)
- КЕЙБІР БАПТАРДАН “БАС БОСТАНДЫҒЫНАН АЙЫРУДЫ” АЛЫП ТАСТАУ (ЗАҢСЫЗ КӘСІПКЕРЛІК, НЕСИЕ АЛУ ЖӘНЕ Т.Б.)
- ЖОҒАРЫ ҚАУІПТІЛІК ДӘРЕЖЕСІ ЖОҚ ҚЫЛМЫСТАРДЫ ҚЫЛМЫССЫЗДАНДЫРУ (ҚК-ДАН АЛЫП ТАСТАУ) (ТАУАР ТАҢБАСЫН ПАЙДАЛАНУ, ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІКТІҢ БҰЗУШЫЛЫҚТАРЫ ЖӘНЕ Т.Б.)

ЗАҢНАМАНЫ ІЗГІЛЕНДІРУ (ҚПК)

ЖАҢА ҚПК (2015 жылдың 1 қаңтарынан бастап)

- ҚЫЛМЫСТЫҚ ҚҰҒЫНДАУ ҮШІН ӨТІНІШТІҢ, БАЯНАТТЫҢ ТІРКЕЛУІ ЖЕТКІЛІКТІ
- 2015-2016 ЖЫЛДАРЫ ҚЫЛМЫСТЫҚ ІСТЕРДІҢ САНЫ АРТҚАНЫ БАЙҚАЛАДЫ
- ІСТЕРДІҢ ТЕК 20% СОТҚА ДЕЙІН ЖЕТКІЗІЛЕДІ
- КӘСІПКЕРЛЕРДІҢ 80% ҚЫЛМЫСТЫҚ ПРОЦЕСС АЯСЫНДА НЕГІЗСІЗ ЖҮР



ҰСЫНЫЛАТЫН ШЕШІМДЕР

- ТЕКСЕРУ НӘТИЖЕЛЕРІ БОЛМАСА, ӨТІНІШТЕР МЕН ХАБАРЛАМАЛАР ТІРКЕЛМЕУГЕ ТИІС
- ҚҰЖАТТАРДЫ АЛУ, КӨШІРМЕЛЕУ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІН РЕТТЕУ
- ПРОКУРОРДЫҢ БҰЛТАРТПАУ ШАРАСЫН ТАҢДАУ, КҮШІН ЖОЮ, ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІН НАҚТЫЛАУ

ЖАЛҒАН КӘСІПКЕРЛІК ТУРАЛЫ ҚЫЛМЫСТЫҚ ІСТЕР БОЙЫНША СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕУДІҢ ҚОЛДАНЫСТАҒЫ ТӘРТІБІ

1. Жалған кәсіпкерлікті анықтау
2. Немқұрайлы құрамын дәлелдеу
3. Контрагент-терді анықтау
4. Нақты мән-жайларды анықтау
5. Үкім
6. Салықтарды (ҚҚС, КТС), айыппұлдарды, өсімақыларды қосып есептеу

Жалған кәсіпорын контрагенттері

Қылмыстық процесс аясында әлеуетті жалған кәсіпорынның контрагенттеріне қысым жасау (шоттарға тыйым салу, құжаттарды, электрондық тасығыштарды алу және т.б. алу), соның салдарынан бизнестің қызметі тоқтап қалады

Ұсыныстар

- ҚК “Жалған кәсіпкерлік” атты 215-бабын алып тастау.
- Оның орнына, Ресей Федерациясындағы сияқты, бөлек құрамдарды енгізу керек – заңды тұлғаны заңсыз құру және заңды тұлғаны құрмай, құжаттарды заңсыз пайдалану.

ЖАЛҒАН КӘСІПКЕРЛІК ТУРАЛЫ ҚЫЛМЫСТЫҚ ІСТЕР БОЙЫНША СОТҚА ДЕЙІНГІ ТЕРГЕУ БОЙЫНША ҰСЫНЫЛАТЫН ТӘРТІП

ҚЫЛМЫСТЫҚ ПРОЦЕСС

1. Заңсыз ұйымды анықтау
2. Ресми құрамды дәлелдеу
3. Үкім

Дәлелдеу рәсімі жеңілдетіледі.
Ұйымды құрудың заңсыз мақсаттарының барын дәлелдеудің қажеті жоқ (салықтан жалтару және т.б.)

САЛЫҚ ЗАҢНАМАСЫ АЯСЫНДА ӘКІМШІЛІК ІС ЖҮРГІЗУ

4. Пирамида (барлық контрагент-терді анықтау)
5. жоқ камералдық бақылау → Ерікті өтеу? → Ия
6. жоқ Жұмыстардың іс жүзінде орындалуына, қызметтердің көрсетілуіне қарай салықтық тексеру → Жұмыстар расталды → Ия
7. жоқ Құқықтық қорғау құралдары (салықтық апелляция, сот) → Құқықтар қорғалды ма? → Ия

ҚЫЗМЕТІН АДАЛ АТҚАРАТЫН КОНТРАГЕНТТЕР ҚЫЛМЫСТЫҚ ПРОЦЕСКЕ ҚАТЫСТЫРЫЛМАЙДЫ

ҚЫЗМЕТІН АДАЛ АТҚАРМАЙТЫН КОНТРАГЕНТТЕР

ҚЫЛМЫСТЫҚ ПРОЦЕСС
ҚК БАПТАРЫ БОЙЫНША КОНТРАГЕНТТІ ҚҰҒЫНДАУ
(САЛЫҚТАРДЫ ТӨЛЕУДЕН ЖАЛТАРУ, АЛАЯҚТЫҚ ЖӘНЕ Т.Б.)

ЗАҢНАМАНЫ ІЗГІЛЕНДІРУ(Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодекс (ӘҚБТК))

ЖАҢА ӘҚБТК

(2015 жылдың 1 қаңтарынан бастап)

ӘҚБтҚ **65%** КӘСІПКЕРЛЕРГЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАДЫ (608-ДЕН 400 ҚҰРАМ)	ӘҚБтК КӘСІПКЕРЛЕРГЕ БАҒЫТТАЛҒАН
БАР БОЛҒАНЫ **14** БАПТА (400-ДЕН 3,5%) «ЕСКЕРТУ» ИНСТИТУТЫ БАЛАМАСЫЗ ҚОЛДАНЫЛАДЫ	«ЕСКЕРТУ» ИНСТИТУТЫ АЗ ДАМЫҒАН
1,5 ЖЫЛДЫҢ ІШІНДЕ **30** РЕТ (30 ЗАҢМЕН) **350** -ДЕН АСТАМ ТҮЗЕТУ ЕНГІЗІЛДІ	ӘҚБтК ТҰРАҚСЫЗДЫҒЫ (ЖИІ ӨЗГЕРУІ) АБАЙСЫЗ ЖАСАЛҒАН ҚЫЛМЫСТАРҒА ӘКЕЛЕДІ
35 БАП % ТҮРІНДЕ АЙЫППҰЛДЫ ҚАМТИДЫ	АЙЫППҰЛДАРДЫҢ РЕГРЕССИЯЛЫҒЫ КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ БАНКРОТ БОЛУЫНА ӘКЕП СОҒАДЫ (%-ТЕГІ АЙЫППҰЛДАР МИЛЛИАРДТАҒАН ТЕҢГЕМЕН ЕСЕПТЕЛУІ МҮМКІН)
БАПТАРДЫҢ САНКЦИЯЛАРЫ ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАРДЫҢ АУЫРЛЫҒЫНА СӘЙКЕС КЕЛМЕЙДІ	БОЛМАШЫ ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАР ҮШІН КОДЕКСТЕ ӨТЕ ЖОҒАРЫ АЙЫППҰЛДАР ҚАРАСТЫРЫЛҒАН

ҰСЫНЫЛАТЫН ШЕШІМДЕР

- «ЕСКЕРТУ» ИНСТИТУТЫН КЕҢЕЙТУ
- АЙЫППҰЛДАР ҮШІН ЖОҒАРЫ ШЕКТІ % БЕЛГІЛЕУ
- ӘҚБтК-ҒА ТҮЗЕТУЛЕРДІ ЕНГІЗУ ЖИІЛІГІН ШЕКТЕУ

Бизнеске

28 000 **-нан астам талап қойылады**

ТАЛАПТАРДЫ ҚАЙТА ҚАРАУ

ҚҰРЫЛЫС САЛАСЫНДА:	ТЕХНИКАЛЫҚ РЕТТЕУ САЛАСЫНДА:	ӨНЕРКӘСІП ҚАУІПСІЗДІГІ САЛАСЫНДА:
– құрылыс нормалары; – құрылыс нормалары және ережелері	– Техникалық регламенттер; – стандарттар	– өнеркәсіп қауіпсіздігінің ережелері

Салық органдары үшін жоспардан тыс тексерулер жүргізуге

32 **қосымша негіздеме көзделген**

Кезектен тыс тексерулердің негіздемесін қысқарту (салық органдарының)

Камералық бақылау жүргізу (субъектіге бармай)


04.01.2017 ж. жағдай бойынша заңдастыруға 161 707 өтініш берілді
2015-2016 жж. экономикалық қылмыстар үшін 86 адам бас бостандығынан айырылды
5,57 трлн теңге сомасында мүлік жария етілді
589 адам шартты түрде сотталды және басқа да жазалау түрлеріне кесілді
АҚШАНЫ ЗАҢДЫ ЭКОНОМИКАЛЫҚ АЙНАЛЫМҒА
КӘСІПКЕРЛЕРДІ ЕЛІМІЗДІҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТІНЕ
ҚАЙТАРУ

